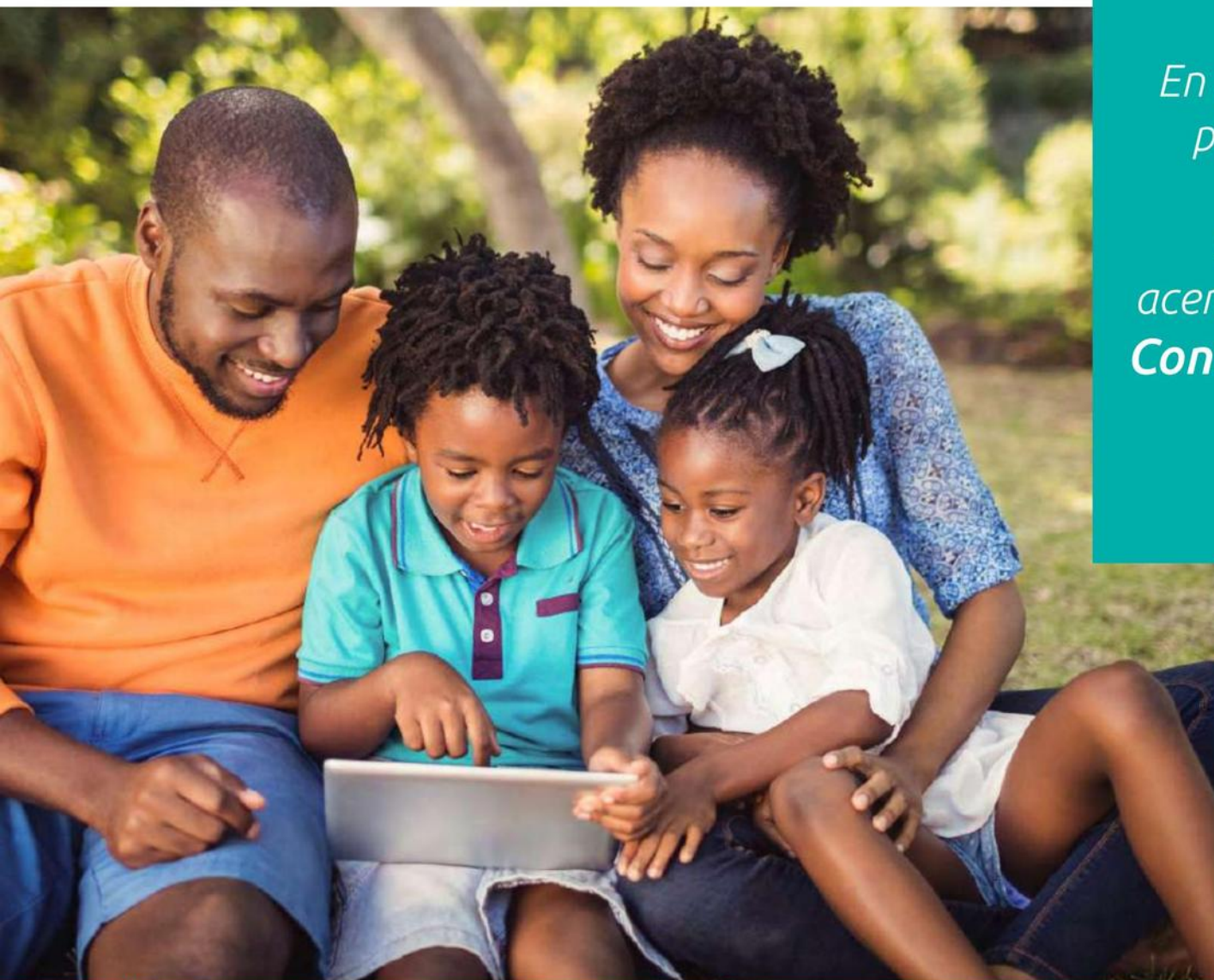




*En tres palabras
puedo resumir
todo lo que
he aprendido
acerca de la vida.
**Continúa hacia
adelante.***

Robert Frost.

INFORME DE GESTIÓN 2020

BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO

INFORME DE GESTIÓN 2020

BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO



**ASAMBLEA
GENERAL**

de Delegados Coasmedas

"Estamos dejando huella juntos" - 2021

CONTENIDO

PÁG 04

1. PRESENTACIÓN: DESDE LA GERENCIA GENERAL

PÁG 06

2. ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

PÁG 08

3. SALUDO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PÁG 10

4. COMPROMISO COOPERATIVO

4.1. OBJETIVOS DEL BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO

4.2. VISIÓN 2020: UN CAMINO QUE NOS MARCA NUESTRA ACCIÓN

PÁG 16

5. ENTORNO ECONÓMICO

PÁG 20

6. EVOLUCIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2010 - 2020

6.1 COASMEDAS Y SU INVERSIÓN EN PRO DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PÁG 26

7. EL VALOR AGREGADO COOPERATIVO TRANSFERENCIA SOLIDARIA

PÁG 30

8. GESTIÓN COOPERATIVA CUMPLIMIENTO DE LOS 7 PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PÁG 32

PRINCIPIO 1: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

PÁG 38

PRINCIPIO 2: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS

PÁG 42

PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

PÁG 66

PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

PÁG 78

PRINCIPIO 5: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

PÁG 92

PRINCIPIO 6: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

PÁG 96

PRINCIPIO 7: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

PÁG 108

9. PRONUNCIAMIENTO JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA

PÁG 124

10. ANEXOS

PRESENTACIÓN: DESDE LA GERENCIA GENERAL



CARLOS HERRÁN PERDOMO

GERENTE GENERAL



preciados asociados y miembros de la Asamblea General de Delegados, ha llegado el momento de recopilar los hechos más importantes del año anterior, las enseñanzas que adquirimos a partir de las grandes transformaciones que trajo consigo la pandemia y ver con orgullo cómo el trabajo en equipo nos permitió adaptarnos rápidamente para salvaguardar la salud de nuestros asociados y al mismo tiempo garantizar la continuidad de ejercicio financiero y social.

Hoy en día podemos decir que, a pesar de las circunstancias, el 2020 nos dio la oportunidad de celebrar 58 años de historia y al mismo tiempo nos invitó a resignificar uno de nuestros valores corporativos, el compromiso. Una vez más, demostramos como aún en medio de la adversidad logramos fortalecer la organización y acelerar procesos para responder a las nuevas necesidades.

La distancia no fue impedimento para continuar reafirmando nuestro interés por el bienestar integral de la comunidad solidaria. Todo esto se vio reflejado en la transferencia de los diversos auxilios y alivios entregados a más de 5.000 asociados, así como también el acompañamiento a través de un número importante de actividades sociales, educativas y de recreación diseñadas especialmente para cada grupo generacional de asociados y sus familias.

Los invitamos a conocer cada una de las acciones y metas alcanzadas a lo largo del 2020 en materia comercial, financiera y social en el presente informe. De igual forma, les reiteramos nuestra gratitud por su apoyo y compañía, la cual nos alienta a seguir superando las nuevas dinámicas del entorno.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**Diego Rodriguez
Jaramillo**

Presidente

**Jeovanni Ernesto
Suárez Palacio**

Vicepresidente

**Liuber Bravo
Velásquez**

Secretaria

PRINCIPALES

**Ana Delina
Pabón Lizarazo**

**Yolanda
Reyes Villar**

**Luis Torres
Castro**

**Efraín Eliecer
Gamarra Vergara**

**Edgar David
La Rotta García**

**Miguel Dario
Martínez Vélez**

SUPLENTE

**Hernán Gustavo
Ramírez**

**Luis Carlos
Muñoz Espinosa**

**Jerry Steve
Hawkins**

JUNTA DE VIGILANCIA

**Elmer
Díaz Ramírez**

Presidente

**Jairo
Gómez Artistizabal**

Vicepresidente

**Ramiro
Sánchez Vergara**

Secretario

SUPLENTES

**Rolando
Escorcia Caballero**

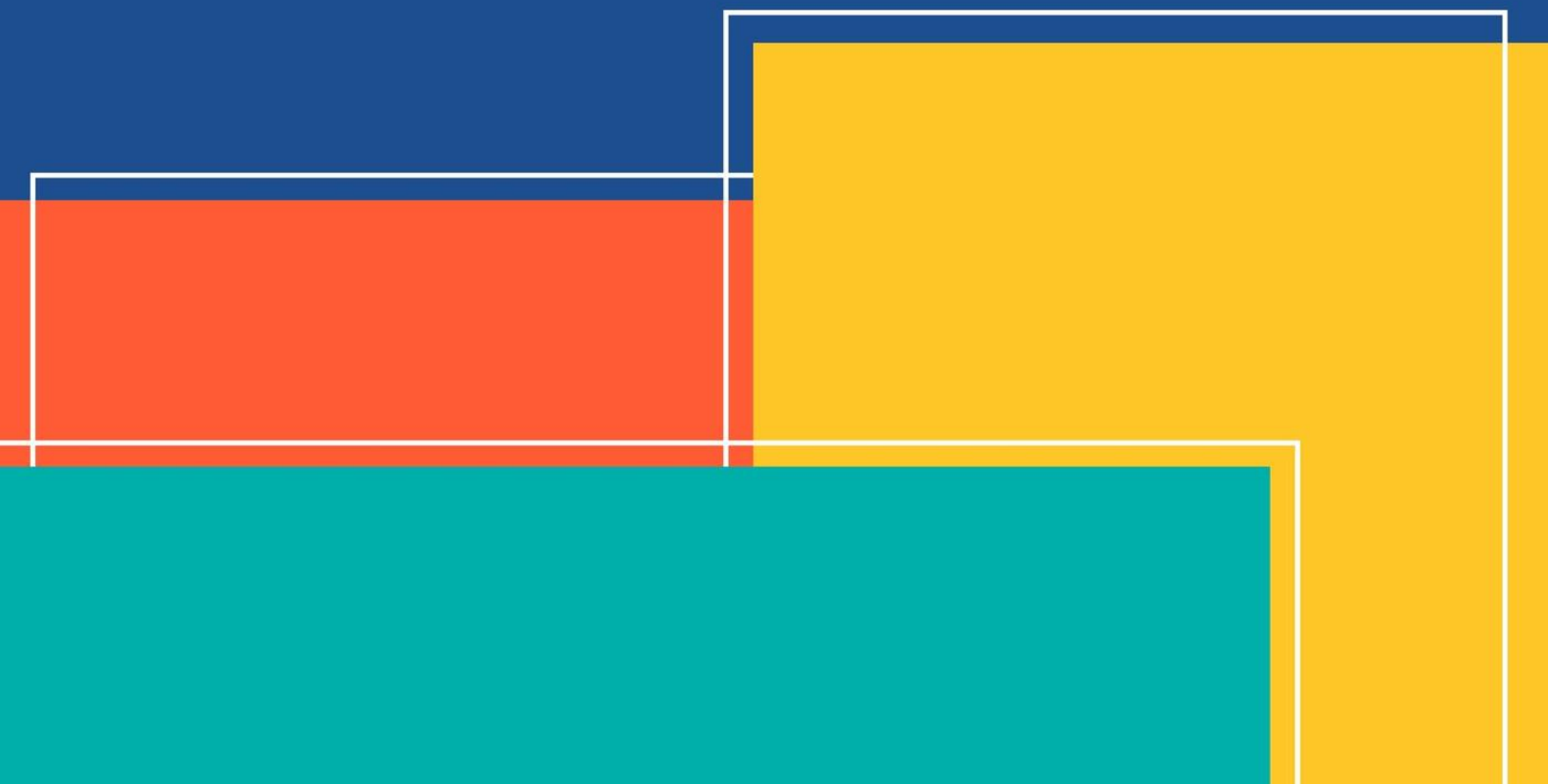
**Rafael Enrique
Llamas Cano**

**Eduardo
Espinosa Murcia**

GERENTE GENERAL

**Carlos Herrán
Perdomo**

SALUDO DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Dr. DIEGO RODRÍGUEZ JARAMILLO

Presidente Consejo de Administración

Respetados Delegados y asociados:

En nombre del Consejo de Administración de Coasmedas queremos darles las gracias por mantener su compromiso con la cooperativa a lo largo de este año, y ayudarnos día a día a fortalecer nuestra base social.

A continuación, les presentamos el Informe de Gestión 2020, en el cual podrán apreciar resultados más destacados en materia social, financiera y administrativa, obtenidos por la cooperativa y que son el fruto de haber sorteado de manera exitosa los grandes desafíos que trajo consigo el 2020. A pesar de los retos y las adversidades, la cooperativa demostró su fortalecimiento patrimonial y financiero, reflejados en un nivel solvencia superior al 30%, reservas patrimoniales de más \$25.000 millones, un grado de protección de provisiones del 94% y manteniendo un excelente grado de liquidez lo que, sin duda nos ayudó a afrontar el impacto económico provocado por la emergencia sanitaria, tomando acciones apropiadas para seguir prestando un servicio de calidad, mediante el uso de herramientas tecnológicas que no solo permitieron la actividad financiera propia de la cooperativa, sino que a través de ellas también se pudieron generar espacios de educación, recreación y bienestar.

Al ver los logros, los aprendizajes adquiridos y recordar los momentos compartidos desde la distancia, reiteramos nuestro compromiso y responsabilidad con ustedes para llevar en alto el modelo solidario y continuar incidiendo en el desarrollo integral de las familias colombianas.

4.

COMPROMISO COOPERATIVO





*Hay que unirse,
no para estar juntos,
sino para hacer
algo juntos.*

Juan Donoso Cortés.

Para Coasmedas el cumplimiento de los 7 principios cooperativos y la práctica de los valores cooperativos: **Equidad, Igualdad, Responsabilidad, Justicia y Solidaridad**, son pilares fundamentales de su gestión, de tal forma que sus programas sociales están encaminados al bienestar económico, social y cultural de sus asociados y a la construcción de una sociedad más justa y comprometida con el medio ambiente, enmarcados dentro de Objetivos de Desarrollo Sostenible y la planeación estratégica de la Alianza Cooperativa Internacional.

4.1.OBJETIVOS DEL INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL

El objetivo del presente informe de Gestión y Balance Social, es dar a conocer a los asociados y público en general, los resultados en materia financiera y social de la cooperativa a través del análisis de los principales indicadores de gestión y la transferencia solidaria, traducidos en beneficios para los asociados y sus familias.

Esta revisión periódica de la gestión de Coasmedas, es la base para la toma de decisiones futuras que deriven en una gestión cada día mas eficiente y eficaz en busca de mayores beneficios para la base social, como dueña y gestora del capital de la cooperativa.



4.2. VISION 2020: UN CAMINO QUE MARCÓ NUESTRA ACCIÓN

A lo largo de esta última década, Coasmedas enfocó su estrategia en la Visión 2020¹, proclamada por la Asamblea General de la ACI, que procuraba que para el año 2020 el modelo empresarial cooperativo se consolidara como:

- **El líder reconocido de la sostenibilidad económica, social y medioambiental.**
- **El modelo preferido por la gente.**
- **El tipo de organización empresarial de más rápido crecimiento.**

Ante esta proclamación, el planteamiento estratégico que complementa la misión y visión de Coasmedas como eje prioritario en su rol asociativo, se fundamenta en los siguientes pilares:

Participación

Se busca elevar a un nuevo nivel la participación de los miembros y el gobierno institucional. Coasmedas a lo largo de estos 10 años generó espacios acordes para la función democrática, ampliando los espacios de integración para conocer y atender las necesidades y las opiniones de sus directivos, delegados y asociados.

¹ Plan para un Década Cooperativa. 2012



Sostenibilidad

Se busca posicionar a las cooperativas como constructoras de la sostenibilidad. Al interior de Coasmedas se dio la oportunidad de realizar una enorme inversión en la modernización de sus oficinas, el replanteamiento de los procesos internos, dándole al departamento de crédito y cartera una metodología propia que optimiza los tiempos de aprobación de créditos y la normalización de la cartera, se implementaron Sistemas de Administración del Riegos y se puso en marcha la transformación tecnológica de la cooperativa, con el fin de mantenerse a la vanguardia.

Identidad

Se busca consolidar el mensaje y la identidad de las cooperativas, para garantizar que las mismas sean vistas y entendidas por todo el mundo. Nuestra responsabili-

dad es mostrar las bondades del modelo solidario y ampliar la comunicación con los asociados actuales y nuevos, por eso a lo largo de estos 10 años se han implementado diferentes estrategias comunicativas con la implementación nuevos canales, tales como: redes sociales, mailing, informativos como el Coasnotas y más recientemente la estrategia Coasmedas interactiva, a través de canales radiales y spotify.

Marco Jurídico

Las cooperativas actúan dentro de un marco jurídico que desempeña un papel preponderante en su viabilidad y existencia. Los directivos a nivel nacional se capacitan y están plenamente activos con las agremiaciones y el sector apoyando las estrategias y planteamientos que se hacen a los entes regulatorios y Estado quienes fijan las políticas públicas de desarrollo.

Capital

Las cooperativas necesitan acceso al capital para establecerse y desarrollarse. El objetivo es garantizar un capital fiable, manteniendo el control por parte de los miembros. El capital social de Coasmedas constituye la base de sostenimiento y todas sus estrategias han estado enfocadas a su fortalecimiento para poder brindar programas y proyectos que permitan la integración al asociado y su familia en pro de su bienestar social.



INFORME DE GESTIÓN 2020

BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO

5.

ENTORNO ECONÓMICO





*La transparencia
aumenta la
credibilidad y la
responsabilidad.*

Park Won-soon.



La economía mundial presento una contracción aproximada del 4.3% en el 2020, producto de la pandemia generada por el coronavirus y las acciones implementadas por los países para mitigar su impacto a la vida y a los sistemas de salud como son el confinamiento general. Las muertes, enfermedades, la pérdida de millones de plazas de empleo, el aumento de la desigualdad y el endeudamiento fiscal de los países se constituyeron en los principales efectos de esta gran crisis. Países como EEUU se contraerán el 4.4% el 2020 según estimaciones del Banco Mundial, la China cerrará con un crecimiento del 2%, Europa una contracción del 2.9% y latino américa del 6.9%. Dependiendo del control de la pandemia la economía mundial podría tener un crecimiento en el 2021 del 1.6% en el escenario negativo y 5% en uno positivo.

América Latina y Colombia tuvieron un doble choque, la pandemia y la caída de los precios internacionales de las materias primas. En Colombia se espera terminar el año 2020 con una contracción de la economía del 7.1%, el desempleo llego a niveles del 15.9%, con 1.5 millones de desempleados más en el año. Con

la aplicación masiva de las vacunas en todo el mundo y el rebote natural del crecimiento del PIB mundial del 5%, se espera un PIB en Colombia del 5.1% para el 2021, impulsado por la construcción de obras civiles, megaproyectos como el metro de Bogotá, la construcción de edificaciones residenciales y la recuperación de la inversión en el sector de hidrocarburos. Se espera un escenario más favorable para los mercados financieros con la apreciación del peso colombiano del 4%, una inflación que se acerque nuevamente al 3% y una tasa de intervención de Banco de la República en el 1.75%.

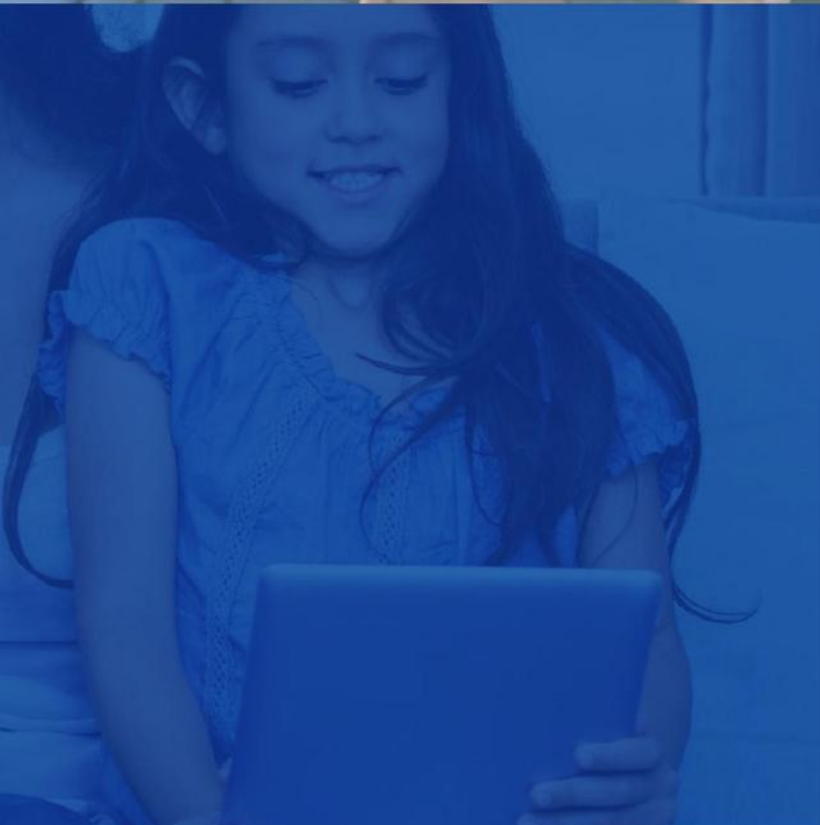
Si se mantienen las tasas bajas, se reduce la incertidumbre y la percepción de riesgo se espera se reactive la colocación del crédito, lo cual permitirá impulsar la reactivación económica de una forma más acelerada. Al tercer trimestre de 2020 se revela la mayor disminución del acceso del crédito en Colombia, debido a que el 78% de los colombianos indican que están siendo afectados financieramente por el Covid19. La lenta recuperación de las originaciones de crédito y el aumento de las tasas de morosidad son el reto más importante en el mercado del crédito de consumo, con la apertura de todos los sectores económicos se espera una mayor generación de créditos.



6.

EVOLUCIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2010-2020

Coasmedas
Siempre Prospera



*No dejes que la vida
te desanime; todo el
que ha llegado lejos
tuvo que comenzar
desde nada.*

Richard. L. Evans.

El plan estratégico de desarrollo corporativo 2010-2020 llegó a su término en el año 2020. Este último año del plan está marcado por la pandemia por coronavirus y que generó la peor crisis económica del país en el último siglo, a pesar de la afectación económica que tuvieron más de 4.000 asociados de Coasmedas, se logró mitigar el impacto negativo en los estados financieros y al contrario varias cuentas del balance arrojaron un crecimiento positivo. La consolidación financiera, la fortaleza patrimonial y las capacidades tecnológicas y operativas logradas con la ejecución del plan estratégico le permitieron a la cooperativa enfrentar con éxito los retos planteados por el confinamiento prolongado, la reducción de los ingresos y el margen financiero, el aumento de la cartera vencida y las provisiones.

En los diez (10) años del plan estratégico se logró un crecimiento anual promedio por encima del 17% de las principales cuentas del balance (activos, pasivos y patrimonio) y se avanzó considerablemente en los pilares estratégicos de eficiencia operativa, excelencia en el servicio y crecimiento sostenido. El crecimiento del activo en el periodo de los diez años fue de \$192.845 millones de pesos equivalente al 177%, éste se debió al comportamiento incremental de

la cartera de crédito que llegó a un saldo de \$265.368 millones y una variación del 175% respecto al año 2010. La base social llegó a los 32.552 asociados con un crecimiento en el periodo analizado del 42%. En los últimos seis (6) años la cooperativa acumula un balance social por encima de los \$53.000 millones, con un promedio anual de inversión social de \$8.800 millones sin contemplar la transferencia solidaria con que se benefician nuestros asociados por acceder a menores tasas que el mercado en cartera de créditos y mayores tasas por sus ahorros. En el año de 2020 se generó un balance social de \$10.886 millones representado en 117.622 beneficios económicos para los asociados y sus familiares.

El año 2020 la Cooperativa aceleró el proceso de transformación digital debido al confinamiento y al distanciamiento social, el cual generó la reducción de operaciones de los asociados en forma presencial en las oficinas, con su inscripción masiva en los portales de internet permitiendo de esta forma realizar transacciones de pagos, consultas y transferencias de forma digital. Estos y otros canales electrónicos como el PSE presentaron incrementos en operaciones y montos en más del 60%. Para adaptarnos a las nuevas condiciones de distanciamiento social se habilitaron nuevas operaciones digitales como la vinculación de nuevos asociados de forma no presencial WEB, el esquema

RESUMEN GESTIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL COASMEDAS DIC 2010 A DIC 2020 (miles \$)

PRINCIPALES CUENTAS BALANCE Y PYG	DIC 2010	DIC 2020	VARIACIÓN	%	PROM. CREC ANUAL %
Activo	\$ 108,973,598	\$ 301.818.848	\$ 192.845.250	176,97%	19,66%
Cartera	\$ 96,327,417	\$ 265.368.624	\$ 169.041.207	175,49%	19,50%
Pasivo	\$ 50,544,298	\$ 149.867.424	\$ 99.323.126	196,51%	21,83%
Exigibles y Depósitos	\$ 27,595,004	\$ 100.166.862	\$ 72.571.858	262,99%	29,22%
Fondos Sociales	\$ 17,873,773	\$41.887.769	\$ 24.013.996	134,35%	14,93%
Patrimonio	\$ 58,429,300	\$151.951.424	\$ 93.522.124	160,06%	17,78%
INGRESOS ANUALES Ene 2010-Dic 2010	\$ 18.926.130				
INGRESOS ANUALES Ene 2020-Dic 2020		\$ 41.846.917	\$ 22.920.787	121,11%	13,46%
GASTOS Y COSTOS ANUALES Ene 2010-Dic 2010	\$ 17.046.475				
GASTOS Y COSTOS ANUALES Ene 2020- Dic 2020		\$ 41.506.778	\$ 24.460.303	143,49%	15,94%
EXCEDENTES ANUALES Ene 2010-Dic 2010	\$ 1.879.655				
EXCEDENTES ANUALES Ene 2020-Dic 2020		\$ 340.139	\$ (1.539.516)	-81,90%	-9,10%

CIFRAS GESTIÓN SOCIAL	DIC 2010	DIC 2020	VARIACIÓN	%	%
Asociados	22.896	32.552	9.656	42,17%	4,69%
Inversión social a año 2010	\$ 3.714.378				
Inversión social a año 2020		\$ 10.886.814	\$ 7.172.436	193,10%	21,46%



de teletrabajo por conexiones VPN para todos los funcionarios de la cooperativa, implementación de acceso al crédito móvil (celular) de líneas pre-aprobadas de liquidez, Coasya y cupos rotativos y el desarrollo en el sistema de todas las medidas de alivios de cartera y aportes. Se iniciaron los proyectos para la implementación del nuevo producto de tarjeta de crédito visa, el cual saldrá a producción para el segundo trimestre del año 2021 y la radicación y aprobación de créditos desde las plataformas móviles.

Continúa el proceso de implementación del Sistema Integral de Administración

de Riesgos con: La entrega del manual de políticas de riesgo de crédito, el ajuste al modelo de evaluación de cartera con más variables, se realizó segmentación de todos los asociados por impacto económico de la pandemia por Covid19, el cálculo de la pérdida esperada "PE" con los modelos de referencia de la Superintendencia de Economía Solidaria y la construcción de las políticas de mercado y Saro. La SES exigirá a las cooperativas la implementación del SIAR en el año 2021, presentando Coasmedas un importante avance frente a esta exigencia y especialmente porque se dispone de una importante herramienta

para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos y tomar las mejores decisiones de gestión.

Desde finales de año 2019 la Administración y el Consejo de Administración vienen realizando estudios de prospectiva estratégica orientados a realizar la formulación del nuevo plan estratégico de desarrollo corporativo 2021-2025, teniendo en cuenta los grandes cambios que se están dando de forma acelerada en el entorno respecto al mercado, el relevo

generacional, las tecnologías disruptivas, los modelos de negocio y las nuevas necesidades de nuestros asociados, se optó por utilizar para esta formulación la herramienta metodológica de planeación “la meta-prospectiva”, la cual involucra la inteligencia artificial, la prospectiva estratégica y modelos matemáticos para proyectar los escenarios de futuro de la Cooperativa, con las estrategias que se delineen en este trabajo se generará una hoja de ruta para llevar a Coasmedas a adaptarse a la nueva realidad y explotar las nuevas oportunidades.



7.

**EL VALOR
AGREGADO
COOPERATIVO
TRANSFERIDO A
LA COMUNIDAD**





*Cada mañana
nacemos de nuevo.
Lo que hacemos
hoy es lo que más
importa.*

Budha



Coasmedas a través sus programas de educación, recreación, fidelización y valores agregados económicos entregó \$10.886 millones de pesos representado en 117 mil beneficios que son la

suma de la transferencia social entregada a sus asociados.

Acciones que permiten evidenciar el retorno cooperativo cuantificado en todos los beneficios y valores agregados que se entregan a la base social.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2020

PROGRAMAS	ACTIVIDADES	INVERSIÓN SOCIAL 2020	ASOCIADOS BENEFICIADOS 2020	FAMILIA BENEFICIADA 2020	TOTAL BENEFICIOS 2020
PROGRAMA EDUCACIÓN	Educación Solidaria y no formal	\$ 275.456.894	4.912		4.912
PROGRAMA RECREACIÓN	Recreacion, cultura y deporte	\$ 1.036.378.091	14.621	1.251	15.872
PROGRAMA FIDELIZACIÓN	Programas Social "Buen Vivir"	\$ 75.981.607	643		643
	Líderes Cooperativos -Bienvenidas asociados	\$ 99.953.994	7.134		7.134
	Coasmeditos y Generación TÚ	\$ 78.884.201	1.282		1.282
	Kit Escolar	\$ 17.588.400	300		300
	Kit de la Creatividad	\$ 3.427.200	600		600
	Programa Coaspatitas	\$ 1.200.000	12		12
	Comunicaciones al asociado	\$ 84.326.041			
	Beneficio por referido COADN	\$ 57.025.000	947		947
	Sorteos pendiente valor de los vehiculos	\$ 40.474.000	1		1
BENEFICIOS ECONÓMICOS	Revalorización de aportes	\$ 1.675.402.747	33.420		33.420
	Bono SOAT (\$70.000)	\$ 144.620.000	2.032		2.032
	Póliza de seguros de ahorradores	\$ 132.056.302	12.337		12.337
	5% Dto pago de contado Póliza de autos Renovación (hasta la renovación)	\$ 13.064.082	205		205
	Póliza de seguros tarjeta habiente (HASTA RENOVACIÓN JULIO/AGOSTO)	\$ 17.324.517	7.126		7.126
	Alivio por poliza seguro de vehículo	\$ 319.460.165	2.058		2.058
	Alivio Aportes Sociales	\$ 669.076.200	3.814		3.814
	Alivios de Cartera "Crédito de Liquidez"	\$ 88.000.000	271		271
	Reintegro por optimización en gestión de cobranzas	\$ 1.141.000.000	8.682		8.682
	Beneficio 2 X mil	\$ 220.380.435	13.325		13.325
	Auxilios	\$ 4.695.734.255	2.649		2.649
TOTAL		\$ 10.886.814.131	116.371	1251	117.622

Alivios y Auxilios Concedidos Pandemia 2020



Gestión Social

Eventos 2020

Participantes Totales: 39.950
Sesiones Virtuales: 406



8.

GESTIÓN COOPERATIVA CUMPLIMIENTO DE LOS 7 PRINCIPIOS COOPERATIVOS





*Hay una fuerza motriz
más poderosa que el
vapor, la electricidad
y la energía atómica:
la voluntad.*

Albert Einstein.

PRINCIPIO

1

MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA





*Si todos
avanzamos juntos,
el éxito viene solo.*

Henry Ford
Empresario y emprendedor

Las organizaciones solidarias, de las cuales hacen parte: cooperativas, fondos de empleados y asociaciones mutualistas, entre otros; son abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía; sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

PARA EL ANÁLISIS DE ESTE PRINCIPIO SE EVALÚA:

Composición
de la
base social

Fortalecimiento
de la
base social

Apertura
Cooperativa

No
discriminación



CUMPLIMIENTO DE COASMEDAS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



Coasmedas es una entidad de libre adhesión para todos los profesionales, técnicos profesionales, tecnólogos y empresas que voluntariamente deseen hacerlo, aceptando los derechos y obligaciones estatutarias que esto conlleva.

Los asociados son la razón de ser de la cooperativa, ya que son quienes aportan al crecimiento social y al fortalecimiento de la misma.



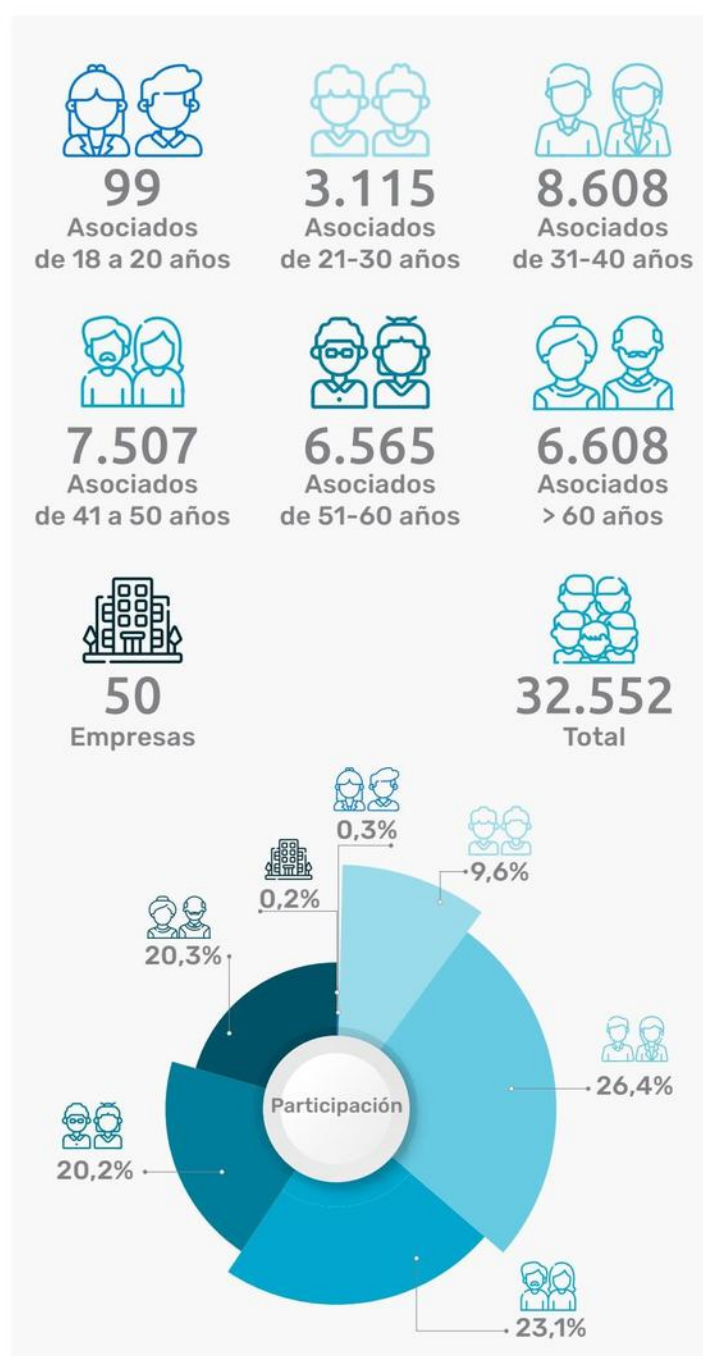
BASE SOCIAL

Durante el 2020, el equipo de trabajo de Coasmedas centró todo su esfuerzo en el fortalecimiento de la base social, mediante una comunicación constante con los asociados, para entender y atender oportunamente sus necesidades. Se presentó un decrecimiento de la base social, dado principalmente por las restricciones de movilidad en época de confinamiento, reduciendo la oportunidad de llegar a más personas. A diciembre la Base Social cerró con un total de 32.552 personas que continuamente están disfrutando de los beneficios sociales y financieros que otorga la cooperativa.



BASE SOCIAL POR EDAD

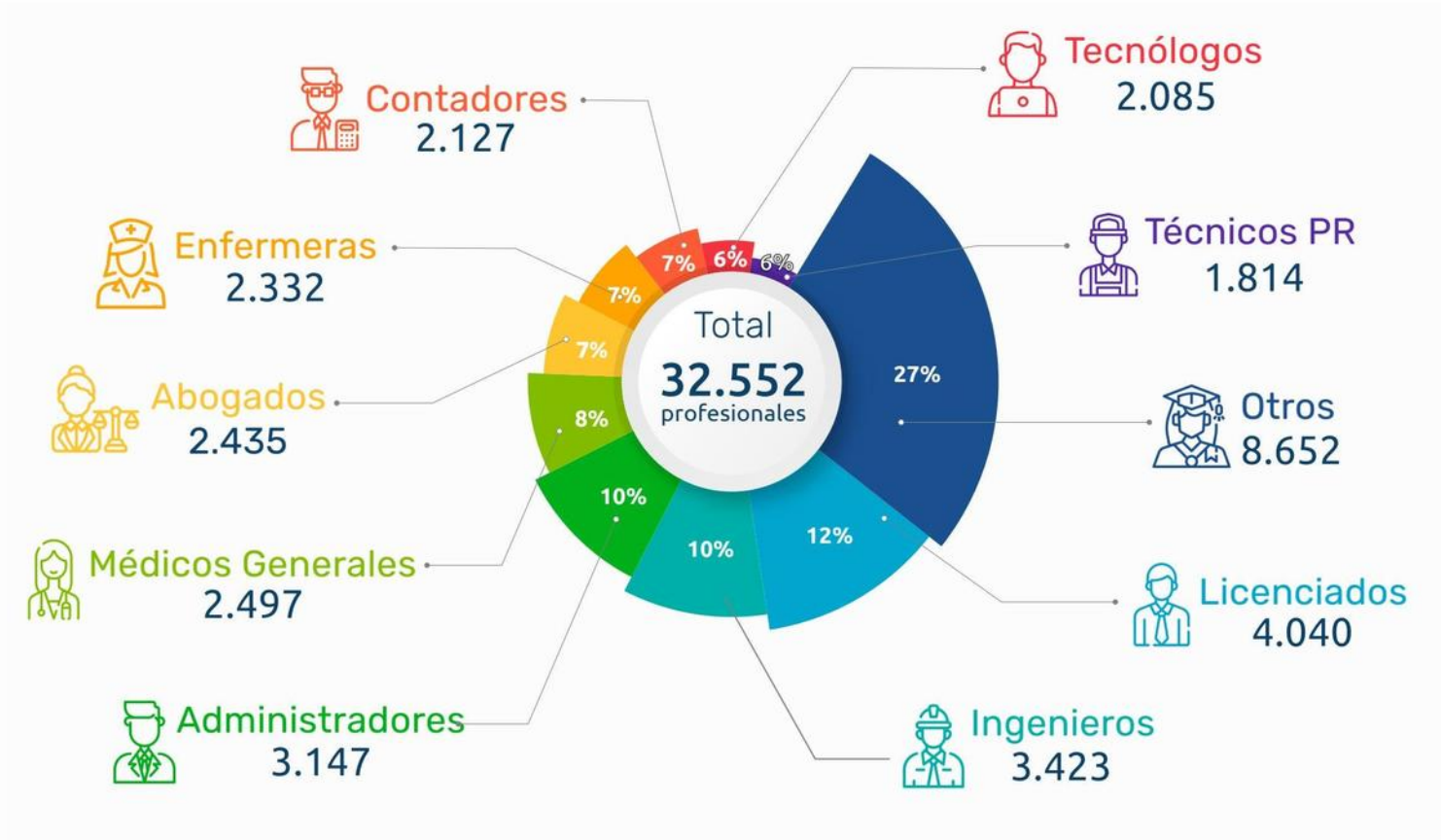
A cierre de 2020 se puede observar que la base social se concentra principalmente en asociados mayores de 30 años, siendo estos las personas que disfrutaban más de los beneficios de Coasmedas y de acuerdo a su momento de vida, encuentran en Coasmedas una opción de gran valor para satisfacer sus necesidades y las de sus familias.



BASE SOCIAL POR PROFESIÓN

Coasmedas como una cooperativa para profesionales, tiene asociados de diversas profesiones, siendo las más representativas los Licenciados (educadores

o profesores), ingenieros y administradores, demostrando que sin importar la especialidad, siempre es positivo pertenecer a la cooperativa.

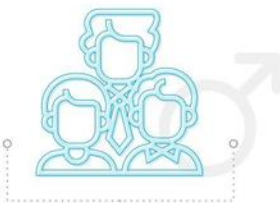


BASE SOCIAL POR GÉNERO

Coasmedas tiene una concentración de su base social en asociadas.



FEMENINO
18.742



MASCULINO
13.757



LGTBI
3

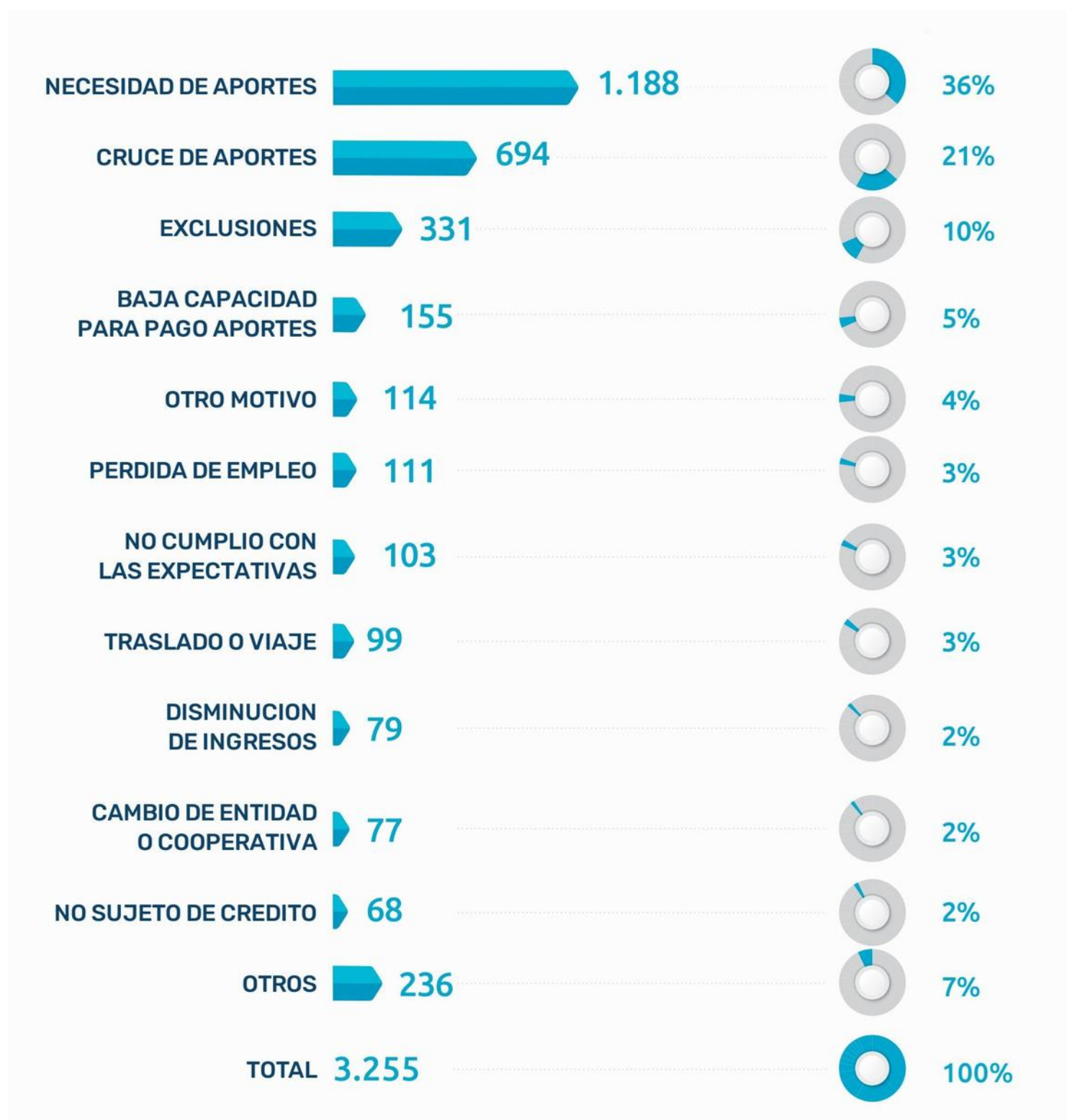


EMPRESAS
50

DESVINCULACIONES

En el 2020 la cooperativa realizó un proceso de exclusión en julio de asociados, por otro lado, más del 50% de desvinculaciones se dieron por la necesidad de los asociados de retirar sus aportes

o por disminuir el monto de sus obligaciones con la cooperativa. Lo anterior puede ser interpretado como el reflejo de la afectación que tuvieron algunos de nuestros asociados por la pandemia.



PRINCIPIO

2

**CONTROL
DEMOCRÁTICO
DE LOS
ASOCIADOS**





Los cinco dedos separados son cinco unidades independientes. Ciérralos y el puño multiplica la fuerza. Ésta es la organización.

James Cash Penney.

Las cooperativas son organizaciones solidarias democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su organización responden ante los ASOCIADOS, teniendo como derecho básico la voz y el voto.

Para el análisis de este principio se evalúa:



Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Coasmedas en cumplimiento del principio de participación democrática de sus asociados, ha generado espacios que incentivan su participación, involucrándolos proactivamente en actividades como las reuniones informativas seccionales, las cuales permiten abordar temas de interés general, proyectos, metas y resultados de la gestión de la cooperativa.

Estas reuniones se realizaron en el mes de febrero del 2020 y contaron con la participación de 1.670 asociados.

Ciudad	Hábil	Asistencia Asambleas Informativas 2020	%
Armenia	538	67	12%
Barranquilla	513	42	8%
Bogotá	1.910	98	5%
Bucaramanga	1.033	94	9%
Cali	620	63	10%
Cartagena	1.214	135	11%
Cúcuta	751	70	9%
Florencia	731	90	12%
Girardot	768	79	10%
Ibagué	919	87	9%
Manizales	847	85	10%
Medellín	562	49	9%
Montería	1.180	149	13%
Neiva	473	48	10%
Pasto	667	68	10%
Pereira	909	77	8%
Popayán	808	42	5%
Santa marta	685	89	13%
Sincelejo	580	74	13%
Sogamoso	736	42	6%
Valledupar	596	61	10%
Villavicencio	626	61	10%
Total general	17.666	1.670	9%

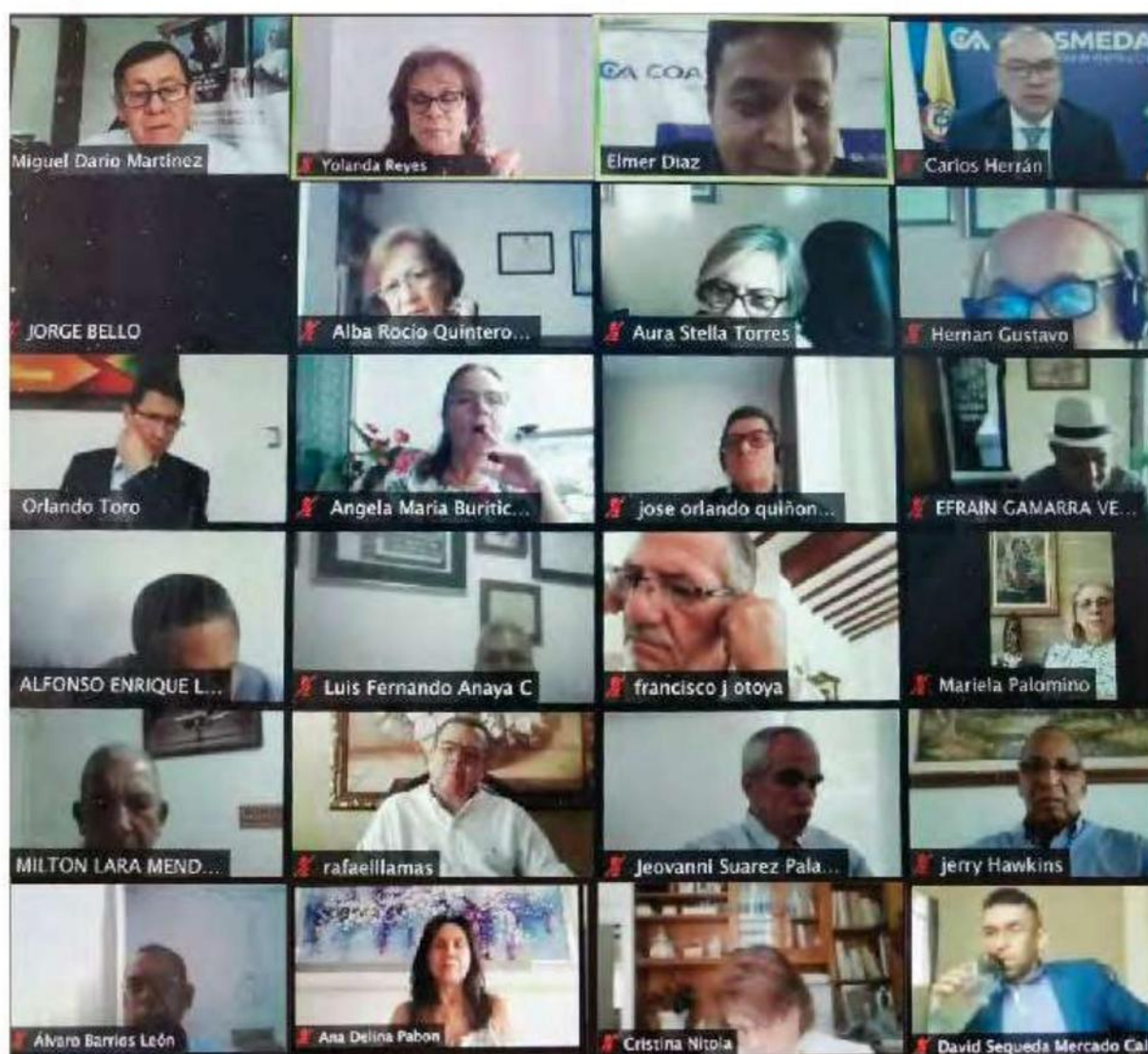
Debido a la emergencia sanitaria, en el mes de junio, se realizó la Asamblea General No. 54, en modalidad virtual en atención a las disposiciones del gobierno nacional y la superintendencia de económica solidaria.



LIV ASAMBLEA GENERAL

de Delegados Coasmedas

"Estamos dejando huella juntos" - 2020



PRINCIPIO

3

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS





*Pregúntate si lo que
estás haciendo hoy
te acerca al lugar en
el que quieres estar
mañana.*

Walt Disney

Los asociados contribuyen equitativamente al capital de sus cooperativas y lo gestionan de forma democrática. Los asociados asignan los excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de su cooperativa, el beneficio de los asociados en proporción a sus transacciones con la cooperativa y el apoyo de otras actividades aprobadas por la asamblea.

Para el análisis de este principio se evalúa:

Asignación de excedentes repartibles y compensación limitada del capital

Capital como propiedad común

Precio justo

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

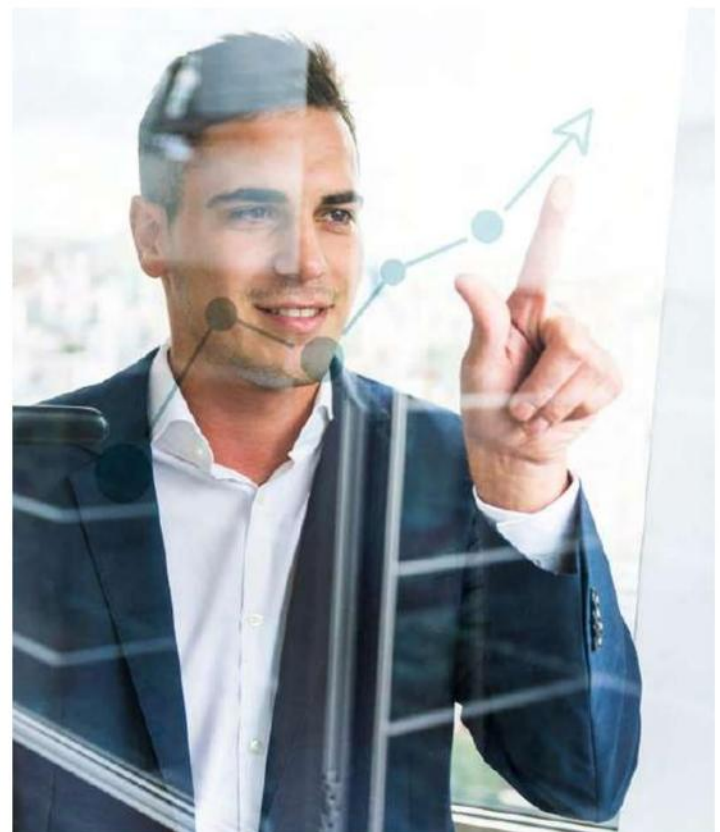
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



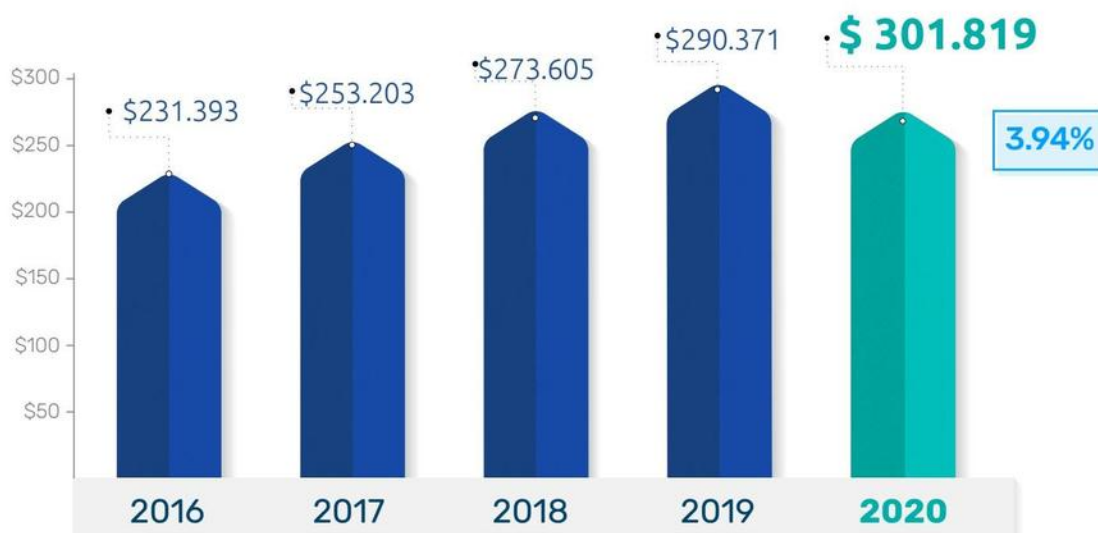
Los asociados a Coasmedas a través de la utilización del portafolio de productos financieros aportan los recursos de capital necesarios para fondear la actividad financiera de la entidad de manera responsable, eficiente y con una alta calidad en la prestación del servicio. Es por esto que dentro de este principio se analizan los indicadores financieros que evalúan su crecimiento e impacto.



EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2020

ACTIVO

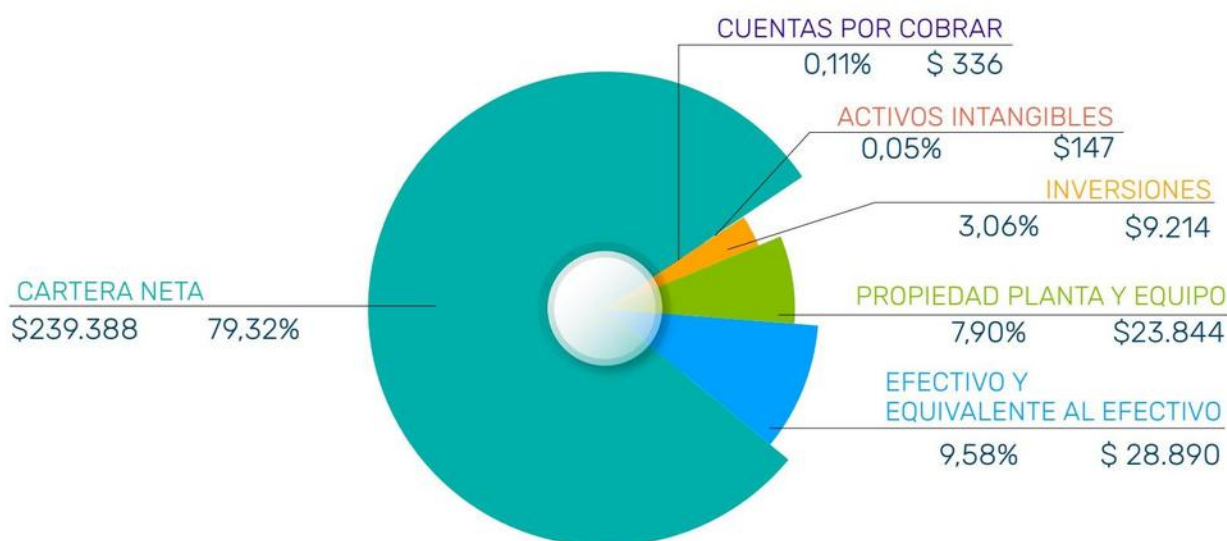
Evolución de los Activos



Cifras expresadas en millones de pesos.

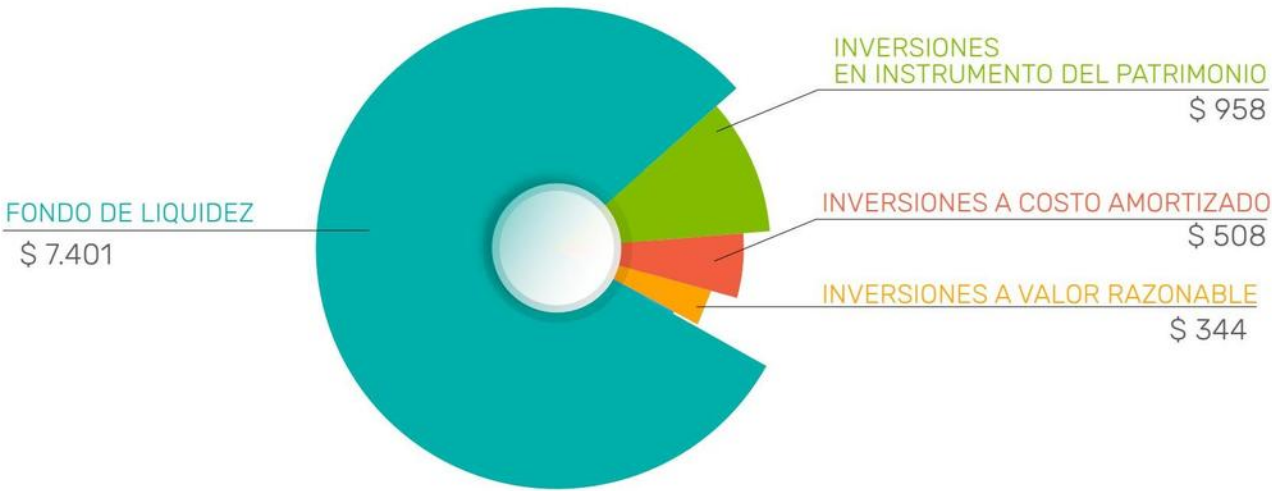
En el año 2020 se alcanzó un crecimiento del 3.94%, con lo cual el total del activo fue de \$301.819 millones. El mayor crecimiento se dio en el efectivo y equivalente al efectivo en \$2.264 millones en un 8.51%, la cartera de crédito cuya

participación en el activo es del 79%, siendo nuestro principal activo. La cartera neta pasó de \$227.656 millones del año 2019 a \$239.388 millones al 2020 equivalente a un crecimiento de 4.19%.



Cifras expresadas en millones de pesos.

INVERSIONES



Cifras expresadas en millones de pesos.

El monto de las inversiones de Coasmedas suma \$9.214 millones. Su mayor participación corresponde al Fondo de Liquidez con \$7.402 millones, que representa el 80%. Las Inversiones a costo amortiza-

do por valor de \$508 millones con el 6%, las inversiones en instrumentos del patrimonio con \$958 millones equivalentes al 10%, y las Inversiones a valor razonable por \$345 millones con un 4%.

FONDO DE LIQUIDEZ

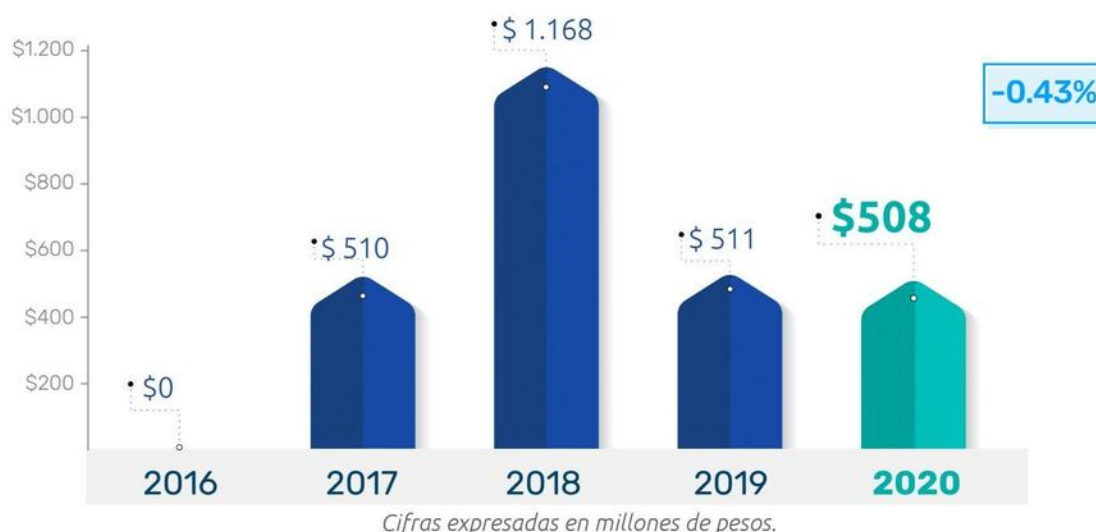


Cifras expresadas en millones de pesos.

El Fondo de Liquidez pasó de \$10.517 millones del año 2019 a \$10.417 millones en el año 2020 con una disminución del 0.96%. La cobertura es del 10.51% de los depósitos, superior al mínimo requerido del 10% de acuerdo con la Ley.

Los recursos del Fondo se encuentran invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera en operaciones autorizadas por el Decreto 2886 de 2001. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

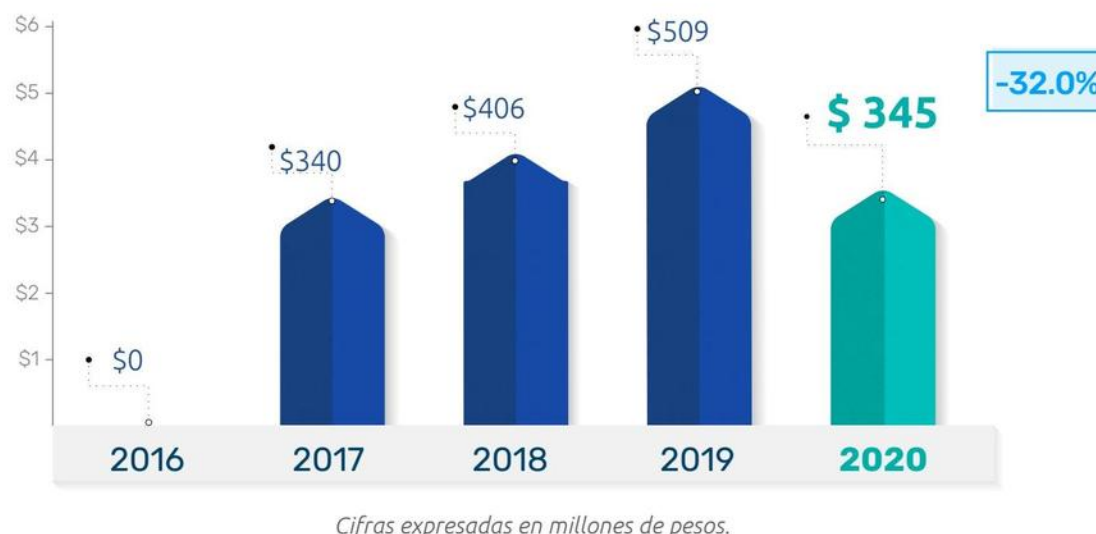
INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO



Están representadas en CDT, las cuales disminuyeron en un 0.43% con respecto al año 2019, pasando de \$511 millones

a \$508 millones. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

INVERSIONES A VALOR RAZONABLE



Corresponden a acciones de Ecopetrol las cuales disminuyeron en un 32% con respecto al saldo del año 2019, pasando

de \$509 millones a \$345 millones, producto de desvalorización en la cotización de su valor en el mercado.

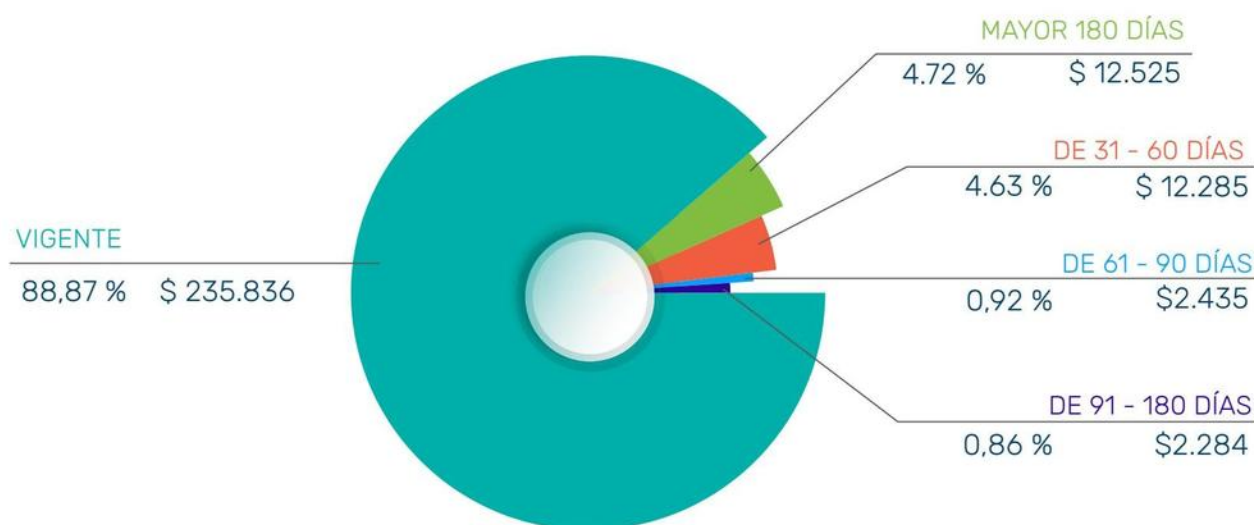
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO



Las principales Inversiones de instrumentos de patrimonio de Coasmedas se encuentran en La Equidad Seguros y Coopcentral. El valor por el que se encuentran registradas contablemente está

de acuerdo a las certificaciones emitidas por las entidades, a las prácticas y políticas contables. La discriminación completa de las inversiones se encuentra en la nota No. 4 de los estados financieros.

CARTERA DE CRÉDITO

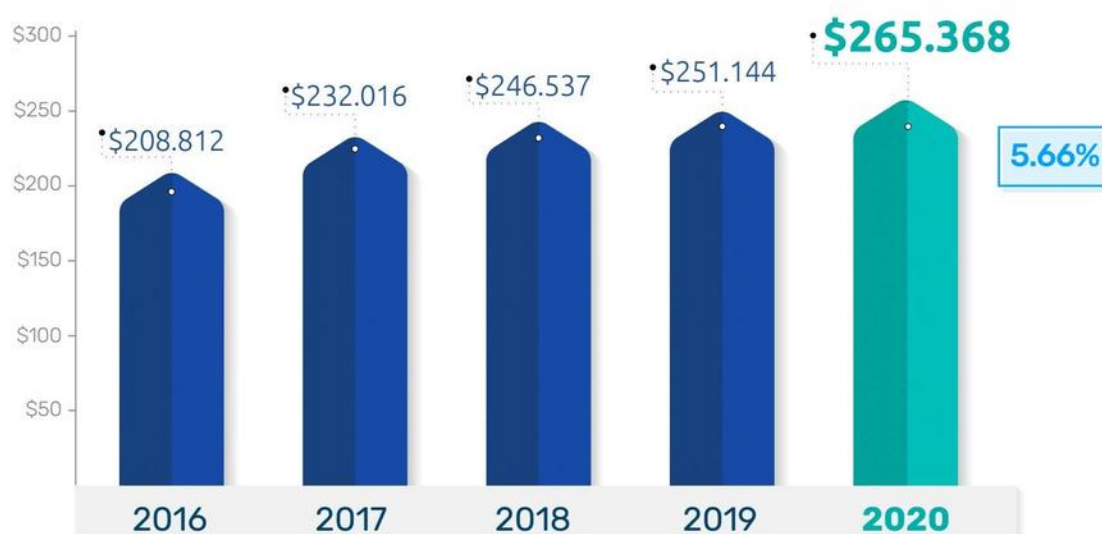


Cifras expresadas en millones de pesos.

La cartera de crédito bruta creció \$14.224 millones, equivalente a un 5.66%. Su composición está representada en: 88.87% vi-

gente, 4.63% entre 31 y 60 días de mora, 0.92% entre 61 y 90 días, 0.86% entre 91 y 180 días y 4.72% mayor a 180 días.

CARTERA DE CRÉDITO BRUTA



Cifras expresadas en millones de pesos.

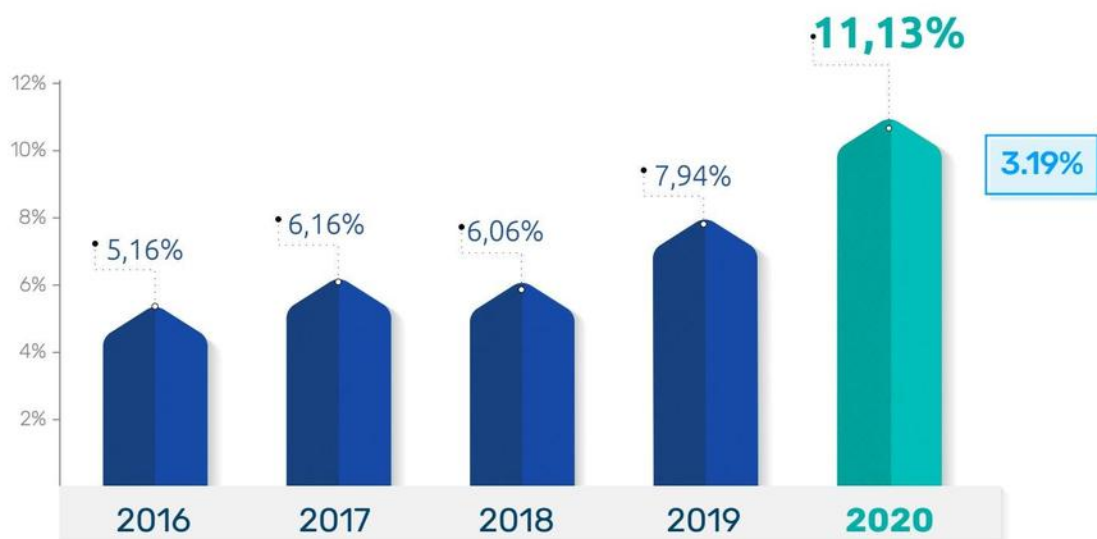
CARTERA VENCIDA



Cifras expresadas en millones de pesos.

La cartera vencida creció \$9.582 millones, equivalente a un 48.03%. Su composición está dada en:

ÍNDICE DE CARTERA VENCIDA



Cifras expresadas en millones de pesos.

En el año 2020 el índice de la cartera vencida se incrementó en un 3.19% con respecto al obtenido en el año 2019. El saldo

al cierre del año fue de \$29.532 millones frente a \$19.950 millones del año 2019.

PROVISIÓN DE CARTERA

INDIVIDUAL



GENERAL



El saldo de las provisiones de cartera aumentó en \$4.271 millones en el año 2020, pasando de \$23.488 millones a \$27.760 millones en cumplimiento de la circular básica contable y financiera 004 de 2008. Se realizó un castigo de cartera por valor de \$ 3.589 y \$1.220 millones en los meses de julio y diciembre de 2020. Las provi-

siones actuales respaldan el 94.01% de la cartera vencida, frente a un 117.74% del año 2019.

El gasto por deterioro de la cartera e intereses fue de \$13.199 millones en el año, superiores en \$7.146 millones provisionados en el 2019.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



En el año 2020 se desembolsaron \$156.2 millones en 6.513 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$13.02 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$9.7 millones en el 2019.

Es importante mencionar el crecimiento en los desembolsos de algunas líneas de crédito respecto al cierre del año 2020 como es el caso de la Línea compra cartera la cual paso de \$13.811 millones a \$46.715 millones con crecimiento de \$32.904 millones que equivalen al 238.24%, seguida por la línea pensionado que de \$4.795 millones y paso a \$15.379 millones con incremento de \$10.584 millones que representa crecimiento del 220.72%, la línea Feria de Vehículo paso de \$2.142 millones a \$3.747 millones, con variación de \$1.604 millones que representan crecimiento del 74.87%.

Las siguientes líneas tuvieron un decrecimiento en los desembolsos; cliente excelente paso de \$68.324 millones a \$35.740 millones con variación de \$32.583 millones que equivale al -47.69%, Credihogar paso de \$16.186 millones a \$9.434 millones con variación de \$6.752 millones que equivale al -41.72%, la Línea libranza paso de \$18.302 millones a \$12.096 mi-

llones con variación de \$6.206 millones que equivale al -33.91%.

ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales cerraron con \$23.844 millones frente a \$23.371 millones del periodo anterior, con incremento de \$473 millones representan el 2,02% y se clasifican;

Activos propios de la cooperativa de \$28.944 millones representados en terrenos, edificaciones, muebles y equipo de oficina, equipo de cómputo y comunicación, mejora de bienes ajenos en \$636.5 millones de las oficinas Cartagena y Medellín, y la activación según avaluó de activos por derecho de uso por \$944.3 millones de las oficinas Cucuta y Villavicencio en la aplicación de la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos.

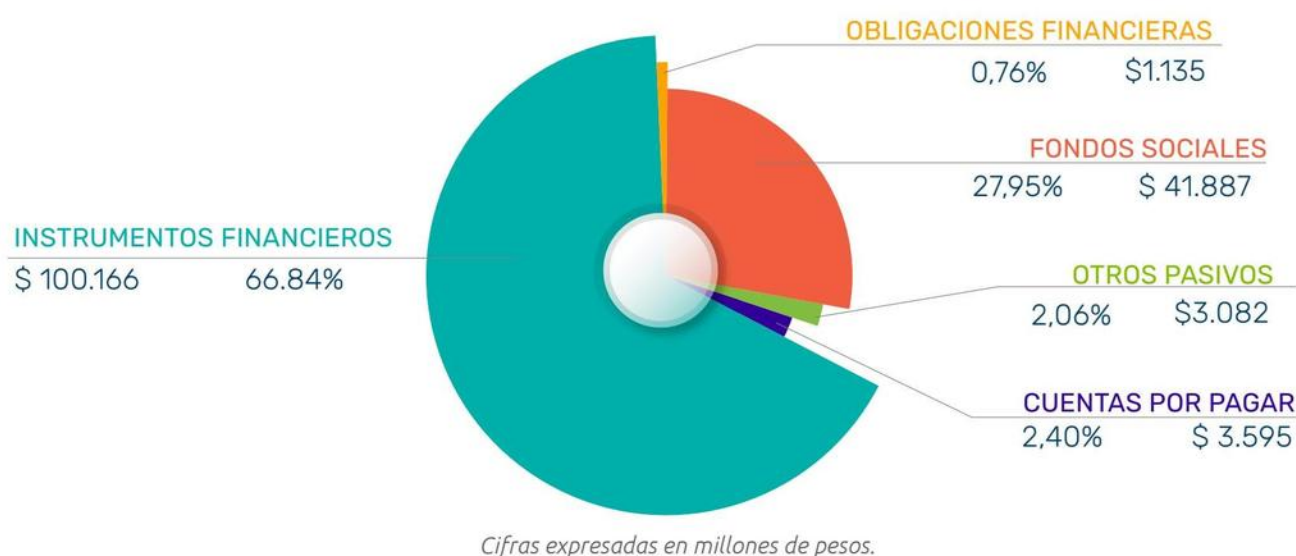
ACTIVOS DIFERIDOS

Se realizó la amortización del software que la cooperativa utiliza en el desarrollo de su actividad por \$21 millones.

PASIVO



COMPOSICIÓN DEL PASIVO



En el año 2020 el pasivo total se incrementó en un 6.16%, alcanzando un valor de \$149.867 millones. El mayor crecimiento se observa en los depósitos al pasar de \$93.886 millones a \$100.167 millones, equivalente a un 6.69%, los fondos sociales pasaron de

\$40.061 millones a \$41.888 millones, correspondiente al 4.56%, los otros pasivos pasaron de \$5.034 millones a \$3.082 millones equivalentes al -38.7%, y las cuentas por pagar se incrementan de \$1.720 millones a \$3.595 millones, equivalentes a un 109%.

DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

CDATS



En el año 2020 los certificados de ahorro a término se incrementaron en \$4.913 millones, equivalente a 7.48%, como pro-

ducto en la disminución de tasa de captación, sin embargo, se encuentran por encima del mercado.

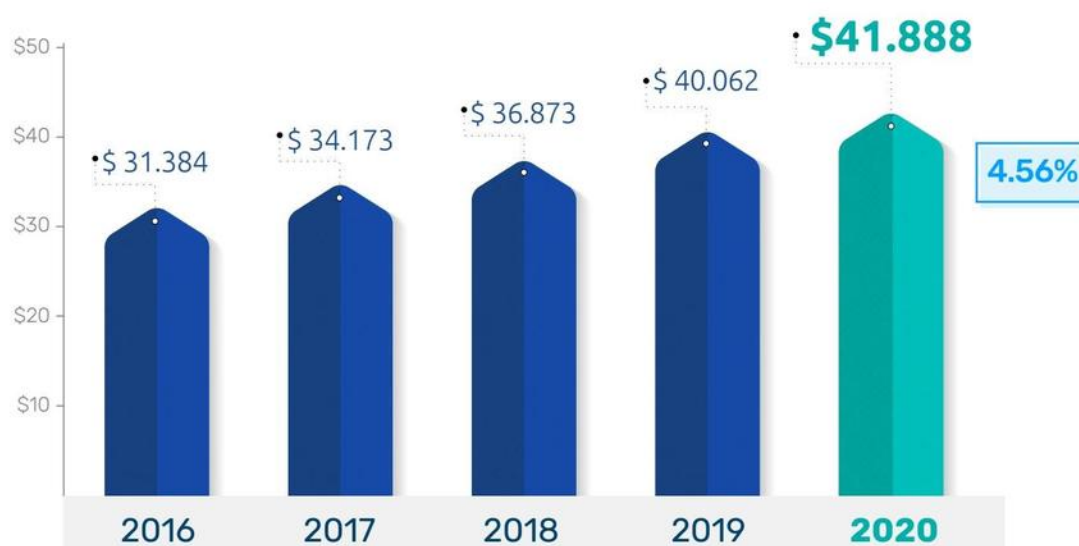
AHORROS



Los depósitos ahorros cerraron en año 2020 en \$29.602 millones frente a

\$28.234 del año 2019 con incremento del 4.85%

FONDOS MUTUALES

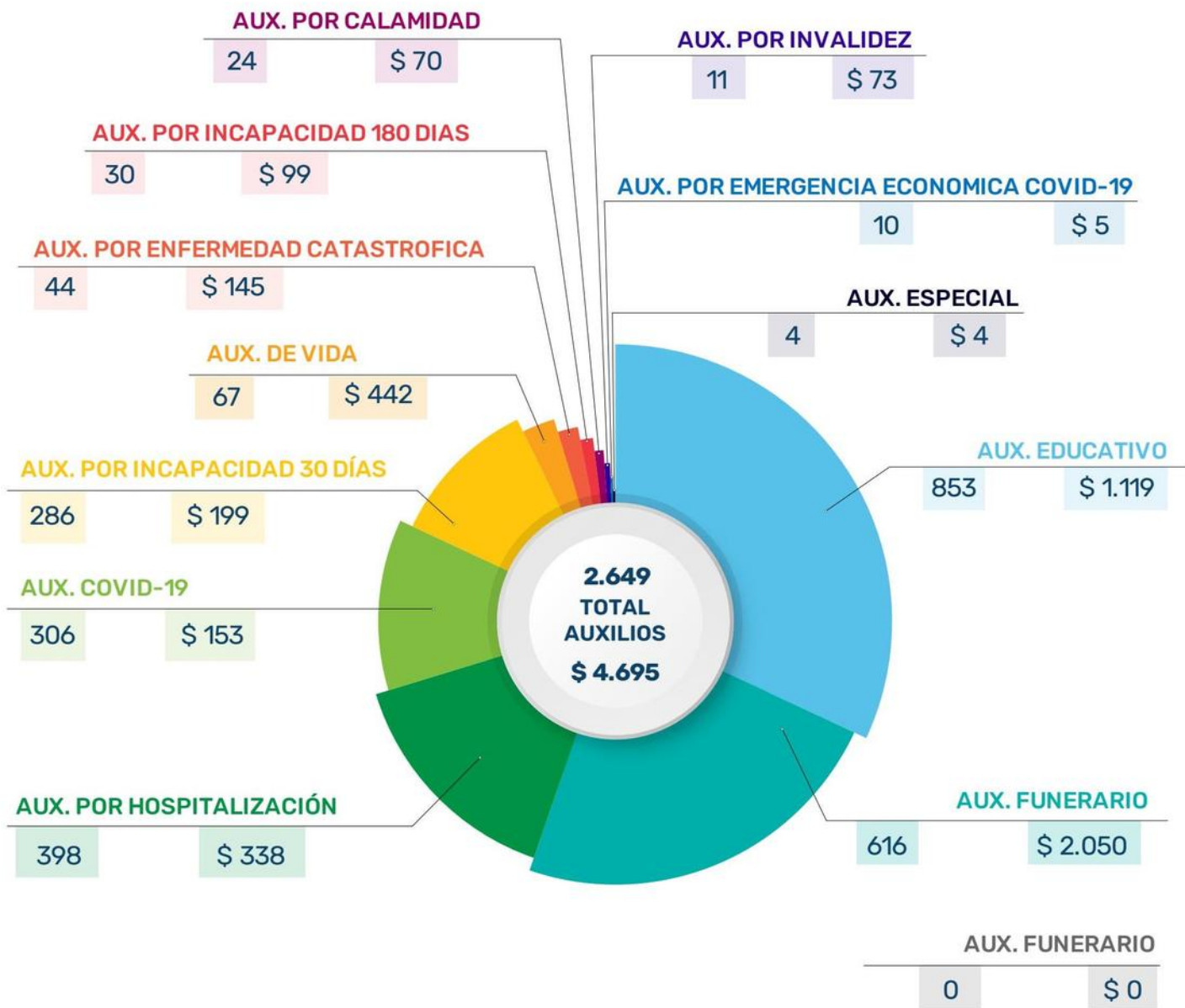


Cifras expresadas en millones de pesos.

El valor de los fondos mutuales continúa con un crecimiento cerrando el año 2020 con un valor de \$41.888 millones frente a \$40.062 millones del año 2019, con un crecimiento de 4.56%. El Fondo de Solidaridad cubre los auxilios funerarios, de

educación, vida, incapacidades mayor a 180 días, incapacidades mayor a 30 días e inferiores a 180, invalidez e invalidez con ayuda de terceros, hospitalización y la creación de dos auxilios covid-19.

AUXILIOS



Cifras expresadas en millones de pesos.

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2020 fue de

\$4.695 millones, frente a \$4.062 millones en el año 2019, presentándose un crecimiento de 16%.

PATRIMONIO



Cifras expresadas en millones de pesos.

El Patrimonio de Coasmedas creció en \$2.751 millones, alcanzando un saldo total de \$151.951 millones. Su aumento fue del 1.84% en el año 2020. Los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron;

Las reservas y fondos pasaron de \$24.503 millones del año 2019, a \$26.115 millones en el 2020, con una variación de \$1.612 millones, equivalentes al 6.58%.

APORTES SOCIALES



Cifras expresadas en millones de pesos.

El crecimiento de los aportes sociales en el año 2020 fue del 3.79%, cerrando con un valor de \$112.095 millones frente a

\$107.999 millones del año 2019. Su saldo representa el 37.14% del patrimonio de la Cooperativa.

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS

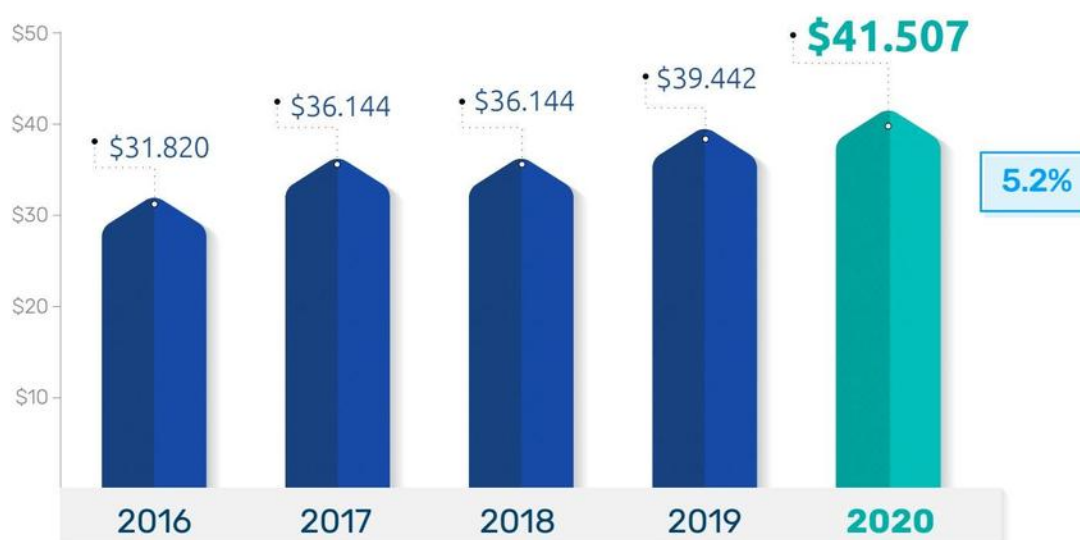


Cifras expresadas en millones de pesos.

Los ingresos alcanzaron la cifra de \$41.847 millones en el 2020, inferior a los obtenidos en el año 2019 que fueron de \$42.739, con una disminución de \$892 millones obedece principalmente a:

- Ingresos de intereses de cartera los cuales disminuyeron en \$1.463 millones de pesos equivalentes 3.79%, consecuencia de la baja colocación de crédito y disminución de tasas en las diferentes líneas con las que cuenta la Cooperativa a consecuencia de la pandemia por el Covid-19.
- Debido a la gran liquidez con la que se contó en el transcurso de año se generaron ingresos por inversiones en \$1.358 millones con una disminución de \$80 millones con respecto al 2019.
- El retorno por los convenios de las pólizas de vehículo, soat, hogar, responsabilidad civil médica y otras por \$1.057 millones, con incremento en \$167 millones, equivalente a un 18.82%

GASTOS



Cifras expresadas en millones de pesos.

Los gastos y costos cerraron en el 2020 con \$41.507 millones frente a \$39.442 millones del año 2019, incrementándose en \$2.065 millones equivalentes a un 5.2%.

Están compuestos por los costos por actividad financiera por \$4.468 millones, beneficios a empleados por \$11.344 millones, gastos generales por \$9.399 millones, financieros por \$843 millones, otros gastos operacionales por \$1.542 millones, amortizaciones y depreciaciones por \$472 millones y deterioro por valor de \$13.437 millones.

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2020 y 2019, disminuye \$1.975 millones, equivalente al 17.3%, los rubros con mayor variación de crecimiento se encuentran;

- Servicios financieros en \$136 millones equivalentes a 57.01%.
- Gastos de asamblea en \$80 millones equivalentes a 18.51%.
- Gestion de cobranza en \$64 millones equivalentes 99%.
- Seguros en \$57 millones equivalentes al 29.67%.
- Telecomunicaciones en \$49 millones equivalentes al 18%.
- Proceso de facturación en \$31 millones equivalente a 49.65%.

La administración realizó un ajuste presupuestal por la situación presentada en el año 2020 de pandemia por covid-19 y

repercute en la disminución de los gastos representando una variación negativa en:

- Propaganda y publicidad en \$519 millones equivalente al 43.53%.
- Comisión de corredores en \$330 millones equivalentes al 37%.
- Honorarios por \$219 millones equivalentes a un 41%.
- Sistematización por \$207 millones equivalentes a 24%.

- Consultas centrales de riesgo \$181 millones equivalentes a 60%
- Gastos consejo de administración por \$147 millones equivalentes a un 23%.
- Correo por \$110 millones equivalente a un 58%.

En concordancia en la aplicación de las directrices plasmadas por el ente regular en el deterioro de la cartera se incrementó en \$5.847 equivalente a un 77.04%, impactando el resultado del ejercicio significativamente.

RESULTADO DEL EJERCICIO



Información 2016 al 2018 bajo NIIF.

El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$340 millones frente a \$3.297

millones del año 2019, disminuyendo en un 89.68%.

CERTIFICACIÓN SOBRE LA LEY 603 DE 2000 Y 44 DE 1993.

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmedas ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

EVENTOS POSTERIORES.

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa.

NORMAS LEGALES

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

- **Ley 79 de 1988**
 - Ley marco del sector Cooperativo.
- **Ley 454 de 1998**
 - Complementa la Ley 79 de 1988.
- **Resolución No.498 de Junio de 2006.**

Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

- **Ley 1314 de 2009**
 - Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.
 - Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
 - Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB)
 - Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo
 - Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabi-

lidad, de información financiera y de aseguramiento y de la información.

Decreto 2496 de 2015, modificatorio de decreto 2420, excepciones entidades cooperativas.

- **Circular Básica Contable y Financiera**

Circular Externa 004 de 2008.

- **Circular Básica Jurídica**

Circular Externa 007 de 2008.

- **Circular Externa 003 de 2014**

Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.

- **Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales**

- Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.

- Decreto 2150, régimen tributario especial.

- Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

- **Régimen Laboral Colombiano**

Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

APLICACIONES DE LA NORMAS

En cumplimiento de la ley 454 de 1998, artículos 6° y 13°, artículo 47 de la ley 222 de 1995 y los marcos técnicos de información decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, en mi calidad de Representante legal manifiesto que la entidad no ha celebrado transacciones ni contratos de donación con miembros de la junta o consejo de administración, administradores, asociados de la entidad o personas jurídica o naturales que pertenecieron a los cuerpos colegiados de la cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2020 mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), no se presentaron denuncias, fraudes ni hecho irregulares o delictivos que estuvieran involucrados personas vinculadas a la organización.

CRÉDITO Y CARTERA

El año 2020, presentó un panorama que ninguna organización había contemplado y fue el impacto que causó el surgimiento de la pandemia Covid-19; este hecho implicó un cambio en la forma de laborar y llevó a proveer soluciones para desarrollar las nuevas actividades. Como consecuencia de esta situación, la principal alternativa fue el trabajo en casa realizando todas las labores virtualmente, circunstancias que afectaron la industria del crédito y la recuperación de cartera.

En lo que respecta a la colocación de crédito se ajustaron procesos que facilitaron la solicitud, el análisis y el desembolso de manera que los asociados pudieran acceder al crédito.

Así mismo, para mitigar el bajo recaudo en asociados que están afectados por la pandemia, la Superintendencia de Economía Solidaria, emitió unas políticas que permitieron otorgar alivios en las cuotas de los créditos de asociados afectados financieramente por la pandemia; no obstante, estas directrices afectaron directamente el riesgo de default de sus créditos y por consiguiente se debieron provisionar muchas de estas obligaciones, trayendo como consecuencia el incremento de las provisiones de cartera.

Bajo este panorama, consideramos que la Cooperativa a pesar de estas circunstancias logró resultados positivos

que demuestran el compromiso de nuestros asociados y de nuestros funcionarios.

CRÉDITO

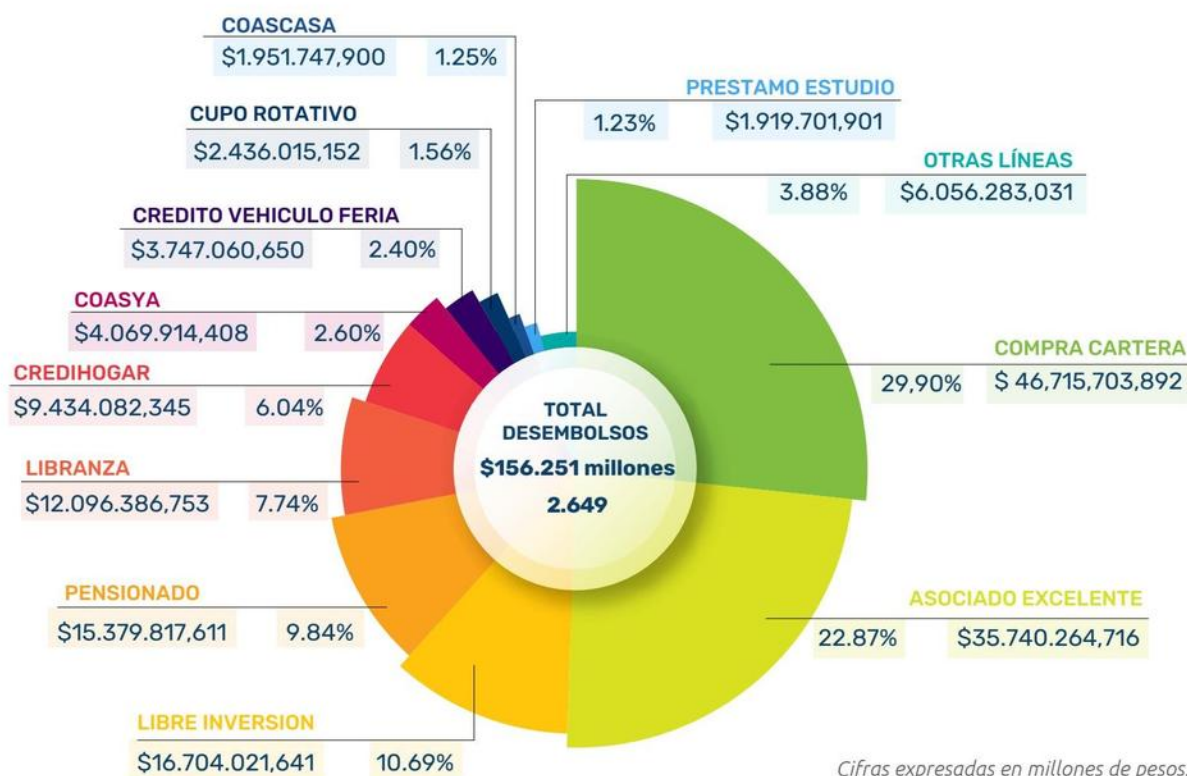
La Cooperativa en el año 2020, desembolsó \$156.251 millones en créditos, promediando la colocación mensual en \$13.021 millones.

De 2.388 asociados vinculados en el año 2020, 1.229 asociados recibieron crédito por parte de la Cooperativa, para un valor desembolsado de \$23.941 millones, que representa el 16% de los dineros colocados en el año.

Adicionalmente, queremos mencionar el comportamiento de la cosecha de cartera colocada en el 2020, la cual, a cierre de año, presenta un indicador de morosidad del 1.1% lo cual indica que de seguir con esta tendencia tendremos unos mejores indicadores de calidad de la cartera en el mediano plazo.

NORMALIZACIÓN DE CARTERA

Cartera Vencida: El indicador de calidad de cartera al cierre del mes de diciembre de 2020 se ubicó en el 11.13%, afectado principalmente por la evaluación de cartera ordenada por la Superintendencia de Economía Solidaria en \$11.712 millones, las reestructuraciones afectaron en \$894 millones y los créditos por el arrastre que



sumaron \$248 millones, por lo tanto el incremento por calificación fue de \$12.854 millones, que conlleva a que el indicador de temporalidad que es del 6.28% se vea afectado en este valor.

Teniendo en cuenta la composición de las diferentes franjas de morosidad, para el 2020 era fundamental para la Cooperativa contener las franjas tempranas de manera que nos ayudaran a disminuir el deterioro de la cartera, por lo cual se desarrollaron las siguientes estrategias:

1. Atendiendo esta necesidad se enfocaron estos esfuerzos y se logró una contención al día del 95% y de la franja de 1 - 30 días de mora, cerramos con \$25.824 millones con una contención del 93%.
2. Se debe mencionar el impacto que tuvo el comportamiento de la cartera en este

año, como consecuencia de la pandemia que viene padeciendo el mundo entero, trayendo afectación directa en los indicadores de la cartera, debido al otorgamiento de Alivios a asociados perjudicados por la Emergencia Sanitaria, en cumplimiento de las Circulares Externas 11, 17 y 18 de la Superintendencia de Economía Solidaria, al cierre del ejercicio los alivios de cartera por períodos de gracia quedaron en \$71.187 millones de los cuales en mora superior a 31 días quedaron \$5.801 millones que equivalen a un ICV de 8.1% que afectan directamente el indicador de morosidad de la Cooperativa y \$13.436 millones con mora menor o igual a 30 días.

3. Se desarrolló campaña de negociación de cartera en mora avanzada que se denominó "PLAN CHOQUE" para cartera mayor a 180 días y cuya finalidad

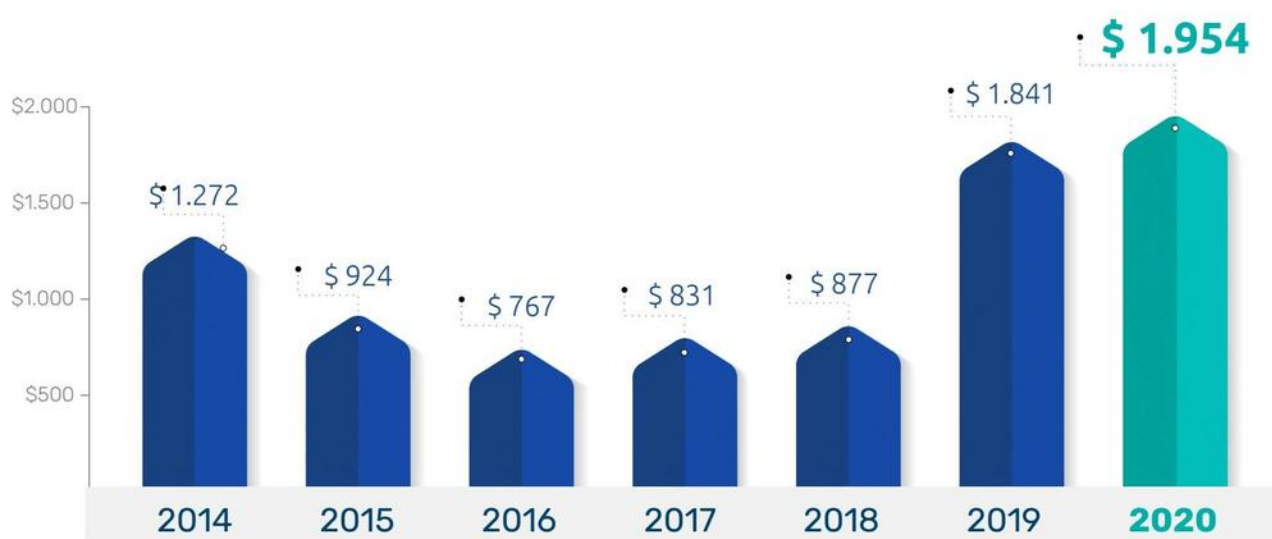
es realizar acuerdos de pago total en el corto plazo y fue promovida como feria de negociación realizada del 15 de noviembre al 30 de diciembre, la cual obtuvo una recuperación que aportó para disminuir el indicador de cartera vencida en \$954 millones.

4. Es importante mencionar el impacto que ha tenido en la recuperación de cartera, la Ley de Insolvencia, en la cual se da la facultad a las personas naturales para que se declaren imposibilitadas económicamente para pagar sus deudas en forma normal y se les permite que programen la cancelación de sus obligaciones en plazos de 10, 20 y a veces de más de 30 años, directriz que nos afecta y no permite su recaudo en los tiempos establecidos; como consecuencia, se incrementa la cartera vencida, a cierre de diciembre de 2020 tenemos 71 deudores en este proceso por valor de \$1.324 millones.

RECUPERACIÓN DE CARTERA CASTIGADA

En el 2020 los resultados en la recuperación de Cartera Castigada fueron de \$1.954 millones.

Por otra parte, el comportamiento de recuperación de los últimos años presenta los siguientes resultados: Al cierre de 2014 hubo recuperaciones por \$1,272 millones, en el año 2015 se recuperó \$924 millones, en el año 2016 se recuperaron \$767 millones, en el año 2017 se recuperaron \$831 millones, en el año 2018 se recuperaron \$877 millones, en el año 2019 se recuperó \$1.841 millones y en el año 2020 la recuperación fue de \$1.954 millones. Como se aprecia, la recuperación en estos años ha sido importante para los ingresos, evidenciando la gestión que se adelanta por parte de la Cooperativa en el restablecimiento de esta cartera.



Cifras expresadas en millones de pesos.

PRINCIPIO

4

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA





*El compromiso
es lo que transforma
una promesa
en una realidad.*

Abraham Lincoln

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda gestionadas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus asociados y mantengan su autonomía cooperativa.

Independencia
Económico-
Financiera.

Independencia
en sistemas
informáticos.

Prevención del
lavado de activos,
del financiamiento
del terrorismo y
otras actividades
ilícitas.

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Para garantizar el cumplimiento de este principio la Cooperativa debe ser autónoma en su gobierno el cual define los lineamientos estratégicos hacia los cuales debe apuntar la organización, reflejando estos el sentido de pertenencia y el cariño de sus asociados, este sentir se materializa en la planeación estratégica de la entidad.



AUDITORIA INTERNA:

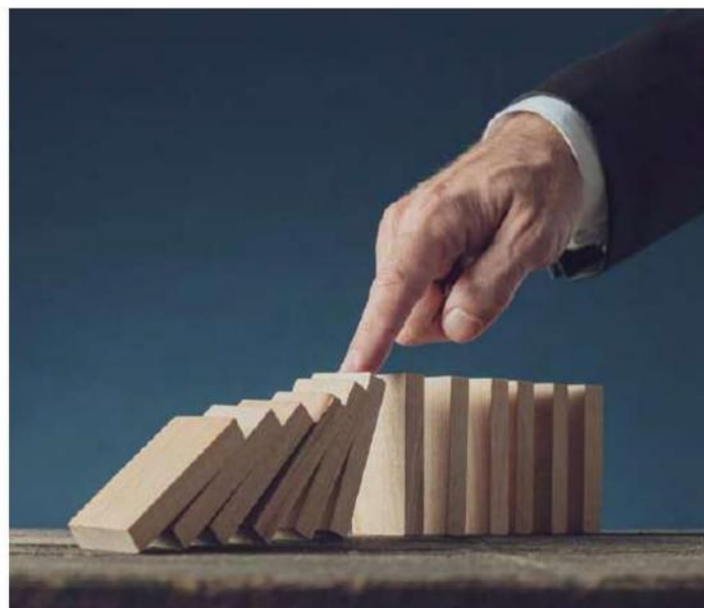
Durante el año 2020, el área de Auditoría interna de Coasmedas, cumplió de manera independiente y objetiva, su función de monitoreo y evaluación del cumplimiento del sistema de control interno establecido por la Cooperativa y las normas legales, el cual se fundamenta en los objetivos de promoción de la eficiencia y eficacia de las operaciones, la prevención y mitigación del fraude de origen interno como externo, la promoción de la suficiencia y

confiabilidad de la información, el cumplimiento de la normatividad tanto externa como interna y finalmente la gestión adecuada del riesgo.

Con el fin de obtener los resultados esperados, la Auditoría Interna define y ejecuta un plan de auditoría, el cual es aprobado y monitoreado por la gerencia general. Este plan, así como las labores de los funcionarios asignados al área se desarrollan bajo una metodología diseñada y ajustada para dar cumplimiento con las normas internacionales de Auditoría (NIA).

La Auditoría interna en el transcurso del año 2020, revisó y evaluó el control interno de los principales procesos de la Cooperativa. Dicha evaluación se realizó a través de la selección de muestras de los diferentes procesos operativos y administrativos de la Cooperativa.

De las evaluaciones realizadas se emitieron informes, los cuales se dieron a conocer a las áreas y a las oficinas auditadas, los riesgos a los que se exponen e igualmente se formularon las recomendaciones a las debilidades detectadas; dichos informes fueron dados a conocer a la Gerencia General de la Cooperativa y al Comité Nacional de Auditoría como apoyo a su gestión de administración y control, contribuyendo con lo anterior al mejoramiento y el logro de los objetivos institucionales y metas estratégicas.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

En el año 2020 el área de riesgos continúa estructurando el SIAR (Sistema Integral de Administración de Riesgos), en un proceso consistente y continuo en los marcos de gestión, el cual se encuentra conformado por manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores, modelos estadísticos y un comité de riesgos, bajo un enfoque de sostenibilidad y para el logro de sus objetivos económicos y sociales.

Los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional, han ganado participación en Coasmedas, a continuación, mencionamos algunos avances por cada riesgo:

- **En riesgo de mercado:** Disponemos de un manual de políticas y técnico de riesgo de mercado de renta fija

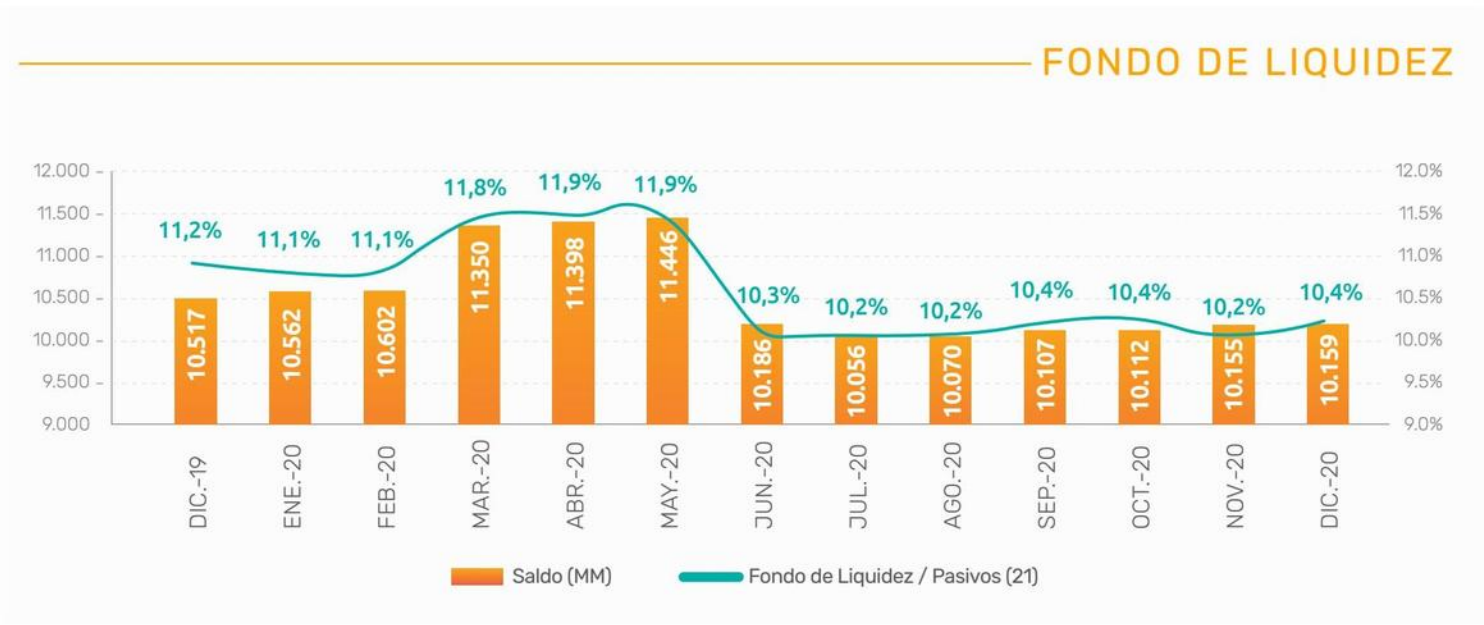
y renta variable, un mapa de riesgo rentabilidad de los fondos de inversión y la acción, en las cuales la cooperativa procura una administración eficiente en materia de riesgo de mercado para las inversiones y operaciones de portafolio.

La relación riesgo rentabilidad de cada una de estas inversiones fue positiva, con rentabilidades ajustadas a mercado y con riesgos controlados ajustados a nuestro perfil de riesgo corporativo y directrices de inversión (manual de inversiones).



Para el fondo de liquidez no se evidencio riesgo de mercado, la duración de Macauly1 arrojó resultados menores a 1 durante el año y su cubrimiento requerido (>10%) se cumplió durante el

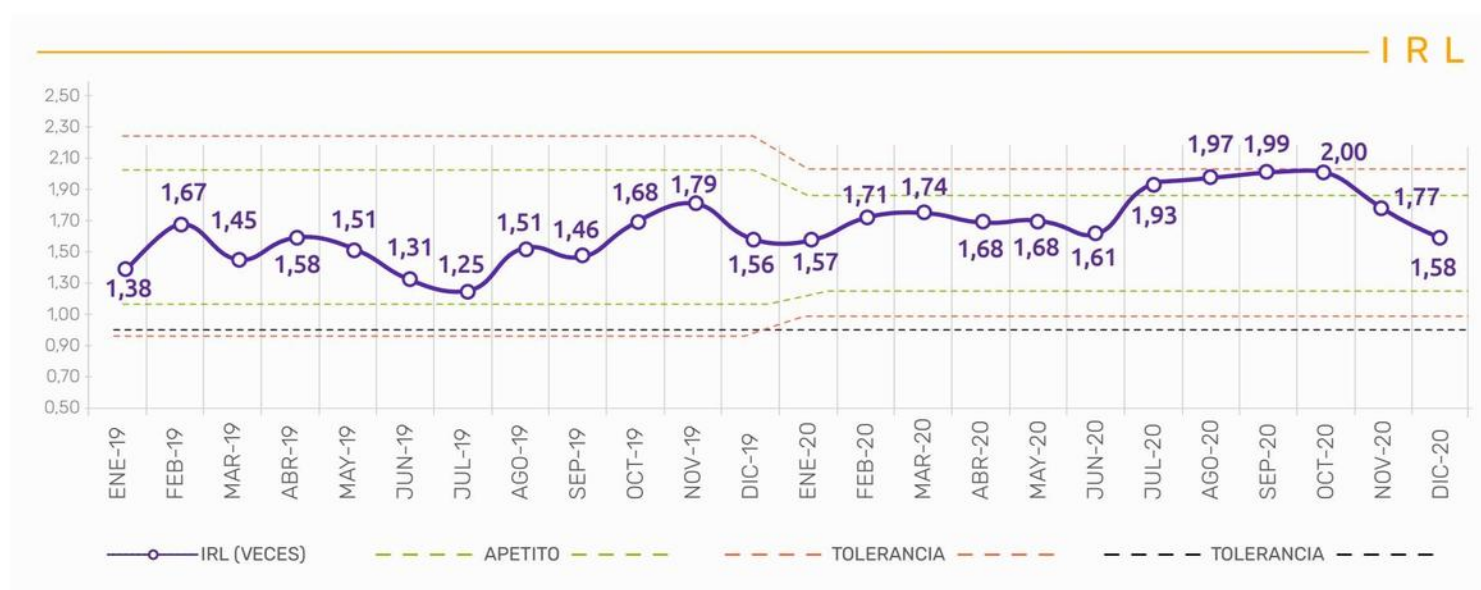
año, adicionalmente se monitoreo la concentración a través del indicador H&H2 con resultados inferiores al 20% (limite) durante el año.



- En el **Riesgo de liquidez** se continuó fortaleciendo con un IRL interno y contingente, un manual técnico, indicadores de seguimiento, requerimientos de análisis del comportamiento de los saldos pasivos de ahorros, con el propósito de proteger adecuadamente el patrimonio institucional, procurando

se reduzca el riesgo y se encuentre debidamente controlado.

La cooperativa ha contado en el 2020 con la suficiente liquidez que le ha permitido financiar la actividad recurrente en condiciones óptimas de plazo y costo, evitando asumir riesgos de liquidez no deseados.



Coasmedas cuenta con una posición de liquidez muy confortable, sin cambios materiales en las políticas y prácticas de gestión de liquidez y financiación. Lo anterior permite afrontar el 2021 en una buena situación de partida, sin restricciones al crecimiento.

- En el **Riesgo de crédito**, se estableció el manual de políticas internas para la reducción de riesgo de crédito, implementación de (2) modelos de scoring de originación para operaciones de crédito; que se constituyen en herramientas para la toma de decisiones

aportando a la eficiencia de la cooperativa; se definió un nuevo reglamento de crédito, un mapa de riesgo de rentabilidad por línea de crédito, indicadores de seguimiento, una matriz de transición de deterioro y recuperación de créditos. Igualmente se apoya en la generación de información para campañas de pre aprobados; aportando al crecimiento de la cooperativa y análisis comparativo de las tasas de interés con el mercado.

Con la situación presentada en el año 2020 en virtud con la emergencia sanitaria,



se implementó la segmentación de los asociados afectados por la emergencia, teniendo en cuenta su actividad económica, el sector en el cual se desempeñan y variables sociodemográficas, aplicando metodologías estadísticas cuyo resultado es insumo en la toma de decisiones para mitigar y prevenir los riesgos que se puedan presentar en la cartera de créditos, en concordancia a las directrices de la Superintendencia de Economía Solidaria circular No. 17.

Adicionalmente se realizó el cálculo de la pérdida esperada, de acuerdo con los modelos de referencia, con el objetivo de realizar un análisis comparativo del deterioro (provisión); atendiendo las disposiciones de la Superintendencia de Economía Solidaria en la Carta Circular No. 18 *“sensibilización de los modelos de*

pérdida esperada para la cartera de créditos e información de sus impactos”.

Se continúa desarrollando el modelo de evaluación de cartera de acuerdo con las directrices emitidas por la superintendencia de economía solidaria numeral 2.4 del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera - Circular Externa 04 de 2008 y la instrucción octava de la Circular Externa No.17 de 2020, mediante metodología técnica estadística que permitan medir el riesgo ante futuros cambios potenciales de la cartera de créditos, las perspectivas de la actividad económica de sus deudores.

En el **Riesgo operativo**, se cuenta con proceso de construcción y en espera de ajuste a los lineamientos que defina la Superintendencia según proyecto de

norma SARO planteado por el ente de vigilancia en Junio de 2020.

Para el 2021 se continuará con el robustecimiento de los sistemas de administración de riesgo y su integración con la planeación estratégica, gobierno corporativo, la auditoría y revisoría fiscal, así como la atención a los nuevos requerimientos que en materia de riesgos financieros expida la superintendencia de economía solidaria.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

Con el propósito de minimizar el riesgo de que la entidad sea utilizada para la canalización de dineros provenientes o con destino a actividades delictivas y en cumplimiento de lo dispuesto por la por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el Título II, Capítulo XI de la Circular Básica Jurídica, modificada por la Circular Externa 14 de diciembre 12 de 2018 y Circular Externa 10 de 2020, Coasmedas tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT. Este sistema está basado en etapas, elementos e instrumentos divulgados a través de políticas, procedimientos e instructivos y es aplicables a todos los productos, servicios y actividades que desarrolla la Cooperativa con sus asocia-

dos, proveedores, funcionarios y demás contrapartes;

Coasmedas cuenta dentro de su estructura organizacional con un Oficial de Cumplimiento y su respectivo suplente designados por el Consejo de Administración; además cuenta con entes de control internos (Auditoría Interna) y externos (Revisoría Fiscal) que evalúan el sistema periódicamente.

Durante el año 2020 se realizaron las siguientes actividades:

- Digitalización del proceso de afiliación que incluye entrevista no presencial facilitando la vinculación de asociados, eliminando obstáculos de acceso y contribuyendo al objetivo de inclusión financiera.
- En cuanto al deber de colaboración con las autoridades, Coasmedas efectuó los reportes establecidos con destino a la Unidad de Información y Análisis Financiero del Ministerio de Hacienda UIAF y se atendieron los requerimientos de información presentados por diferentes autoridades.
- Presentación trimestral de los informes por parte del Oficial de Cumplimiento al Consejo de Administración, como lo establece la normatividad vigente.

- Se capacitó en el proceso de inducción a los nuevos funcionarios y se realizó capacitación periódica de todos los empleados, así como al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Revisor Fiscal.
- Con la colaboración de la Gerencia de tecnología se automatizó el Formato Declaración de Transacciones en Efectivo; desarrollo que contribuye el cumplimiento de la normatividad vigente y fortalece el servicio al asociado.

IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS GERENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA EJECUTADOS EN EL AÑO 2020:

Implementación de Créditos Pre-aprobados en Plataforma FINTECH (HUBBEC): En convenio con el proveedor HUBBEC se implementaron en la plataforma FINTECH los productos pre-aprobados de crédito COASYA Móvil y Crédito de Liquidez y los Cupos Rotativos (COASPLATA y CUPOR). Con la implementación de estas líneas de crédito en la plataforma HUBBEC, la Cooperativa les permitió a los asociados hacer uso de los créditos pre-aprobados en la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del Covid-19 que se presentó desde marzo de 2020 no sólo en Colombia sino en todos los países del



mundo. Los asociados desembolsaron los créditos en sus cuentas de ahorros accediendo a la plataforma con la aprobación del desembolso, autorización de tratamiento de datos y actualización de sus datos básicos, mediante plataforma Web en equipos de escritorio o través de dispositivos móviles, con la agilidad, oportunidad y seguridad que les brinda una plataforma FINTECH.

Proyecto de Tarjeta de Crédito: Se inició el proyecto para la implementación del producto de tarjeta de crédito de la Cooperativa, en convenio con el Banco Cooperativo Coopcentral se estableció el cronograma de trabajo para las fases

de adecuación de ambientes de pruebas y producción con el proveedor del aplicativo ASCARD, se establecieron y se solicitó al proveedor los Webservices para consumo en nuestros aplicativos de funcionalidades de avances, pagos, bloqueos de tarjetas, se definió el flujo para la línea de tarjeta de crédito, se definió la contratación para la implementación scoring de tarjeta de crédito y se iniciaron las pruebas de las funcionalidades del aplicativo y las pruebas con CREDIBANCO para la generación de las transacciones en los diferentes canales. Se programó la implementación del proyecto para abril de 2021.



Proceso de Entrega de Alivios en Aportes y Obligaciones de Cartera: Se implementaron en los Sistemas de Aportes y de Cartera las funcionalidades de alivios para aquellos asociados

que por causa de la pandemia vieron disminuidos sus ingresos o perdieron sus empleos y negocios. Estos alivios se implementaron en Cartera con períodos de gracia de hasta cuatro meses, donde no se les cobró los conceptos de capital e intereses y los intereses de los períodos de gracia se distribuyeron en las demás cuotas de cada una de las obligaciones a las que se les aplicaron los alivios. Este proceso de alivios presentó dos períodos de acuerdo a circulares emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria, la mayoría de los asociados solicitaron los dos períodos de alivios, con lo que obtuvieron beneficios al postergar el pago de sus obligaciones para el año 2021. Adicionalmente, se implementaron los alivios para los Aportes de los asociados que también solicitaron estos beneficios, permitiendo establecer períodos de gracia o no pago de aportes hasta de cuatro meses.

Proyecto de Enrolamiento Web y Afiliación No presencial: Se implementó el servicio de Afiliación No Presencial para los prospectos de asociados que por temas de pandemia o disponibilidad no puedan asistir presencialmente a una sede de la Cooperativa para realizar el proceso de vinculación. En el proceso se implementó el enrolamiento Web desde un enlace que puede ser ejecutado desde un PC o un dispositivo móvil para que el asociado tome la foto personal, la foto de las huellas y la foto de la cédula por



ambas caras y de esa forma se proceda a ejecutar la validación en línea de estas imágenes como validación inicial de la afiliación, adicionalmente se implementó el servicio de entrevista virtual con el prospecto para evitarle desplazamiento a una sede de la Cooperativa, mediante el uso de una herramienta virtual para realizar una videoconferencia por WhatsApp donde se confirma la información solicitada para la afiliación, se realiza la aprobación del tratamiento de datos y se valida la información del Enrolamiento Web, esta entrevista queda grabada en los equipos de las oficinas de la Cooperativa como soporte al proceso de afiliación.

Plan de Continuidad de Negocio: A pesar de que la pandemia generó la disminución de los ingresos de la Cooperativa en el año 2020 y el proyecto de plan de continuidad de negocio se aplazó para el siguiente 2021, se adelantaron algunas actividades relacionadas con el proyecto de continuidad de negocio: Implementación de los canales de contingencia de las seccionales con el proveedor ETB y se adquirió un nuevo storage IBM FS5030 con 5 discos duros de 1.8TB para realizar la organización de los espacios de los ambientes de producción, contingencia, pruebas y desarrollo de los aplicativos de misión crítica de la Cooperativa.

TRANSACCIONALIDAD COASMEDAS 2020

MOVIMIENTO EN PESOS POR RECAUDO POR BOTÓN DE PAGOS PSE

Antes del Covid		\$2.300 millones (promedio)
Durante el Covid		\$4.500 millones (promedio) - 100%
Durante el Covid		\$4.500 millones (promedio) - 100%

MOVIMIENTO EN PESOS VISIONAMOS TRANSACCIONES ELCESTRÓNICAS - SISTEMA FINANCIERO

Antes del Covid		\$900 millones (promedio) 2.400 transacciones
Durante el Covid		\$1.253 millones (promedio) 2.300 transacciones Aumento del 40%
Poscrisis del Covid		\$1.500 millones (promedio) 2.600 transacciones Aumento del 77%

MOVIMIENTO EN PESOS PAGO ÚNICO (Oficina)

Antes del Covid		\$5.800 millones (promedio)
Durante el Covid		\$2.500 millones (promedio)
Durante el Covid		\$3.000 millones (promedio)

MOVIMIENTO EN PESOS PORTAL TRANSACCIONAL OFICINA VIRTUAL 24/7

Antes del Covid		\$80 millones (promedio)
Durante el Covid		\$140 millones (promedio)
Durante el Covid		\$120 millones (promedio)

PRINCIPIO

5

EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN





*Por más difícil que
parezca la vida,
siempre hay algo que
puedes hacer y en lo
que puedes tener éxito.*

Stephen Hawking.

Las cooperativas proporcionan educación y formación a los asociados, a los representantes elegidos, a los directivos y a sus colaboradores para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas.

Informan al público en general, y especialmente a sus asociados de la naturaleza y beneficios de la cooperación.

Para el análisis de este principio se evalúa:

Inversión realizada en educación y formación continua.

Capacitación para el desarrollo de los colaboradores.

Actividades de capacitación en educación solidaria.

Comunicación institucional y comercial.

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Los espacios académicos estuvieron presentes a lo largo del año, convirtiéndose la modalidad virtual en la herramienta clave para brindar a nuestros asociado, delegados y directivos, diversas capacitaciones, talleres y seminarios, ideales para mantenerse en continuo aprendizaje, bajo la campaña **#CoasmedasteProteje**.

El proceso de formación en educación solidaria y continúa durante el 2020






Aula Virtual



Cooperativa de Ahorro y Crédito

Apreciado(a) Asociado(a)

¿Estás preparado para dar inicio a tu curso?
Recuerda que cuentas con los siguientes recursos:

 **Agenda**

 **Biblioteca**

 **Comunidad**

Por favor dirígete a la pestaña  **Cursos**

#CoasmedasTe Protege #QuédateEnCasa

contó con una participación de **4.912 asociados**, en **150 sesiones virtuales** con una inversión de **\$275 millones** las cuales fueron impartidas a nivel nacional.

A nivel seccional se realizaron actividades de manera conjunta permitiéndonos llegar a muchos más asociados con una diversidad de temas de interés a nivel financiero, social, económico y solidario

siempre propendiendo en acompañar y cuidar a nuestros asociados y sus familias.

Para el año 2020 se realizaron convocatorias de inscripción y participación en el Curso Básico Virtual de Economía Solidaria, culminando el curso con **136 asociados certificados en economía solidaria** en el marco de la virtualidad.





COASMEDAS INTERACTIVA

Proyecto de programa radial liderado por la Seccional Sogamoso, aprobado en el 2020 por el Comité Nacional de Educación, que tiene por objeto brindar espacios de formación e información de los beneficios y programas de la Cooperativa el cual inició durante el mes de noviembre, con una duración de 6 meses, logrando un mejor acercamiento

e identidad con nuestros asociados, y a la vez, promocionar con el público en general, la imagen y la marca de Coasmedas en la provincia de Sugamuxi y a nivel nacional en alianza con la emisora Sol Estéreo a través del dial 99.1 en la ciudad de Sogamoso. Los programas se pueden revivir a través del SPOTIFY, en el podcast de **Coasmedas Interactiva**.



FORMACIÓN PARA COLABORADORES

Coasmedas asumió la pandemia mundial, con la fidelización de sus colaboradores, mitigando el contagio a través del cumplimiento de los protocolos sanitarios, garantizando la estabilidad laboral a través de la disminución del pasivo vacacional y la ejecución de capacitaciones acordes a las necesidades emergentes de la cooperativa.

La premisa de brindar herramientas que permitan el desarrollo, eficiencia y mejoramiento de la Cooperativa, fue un elemento esencial en el Plan de formación de 2020, se enfocó en desarrollar habilidades de Liderazgo, Planeación Estratégica, Motivación y Trabajo en Equipo, con el propósito de fidelizar nuestros empleados y promover una cultura de liderazgo inspirador para los equipos de trabajo de alto rendimiento y productividad, buscando garantizar la continuidad del negocio, respecto al sector solidario y su contribución. Desarrollamos varios bootcamp en convenio con SENA-AS-COOP-CESA:

- Desarrollo de Habilidades Directivas
- Visión Estratégica para Gerencia en la Industria 4.0
- Aplicación de Estrategias de Relacionamiento con el Asociado para la Optimización Comercial en la Industria 4.0

Como herramienta ante la situación actual nos capacitamos para hacer frente al COVID-19, en materia laboral, financiera y de cobranzas participando en capacitaciones charlas y talleres; como por ejemplo:

- Webinar: Soluciones inteligentes de seguridad para gestionar los riesgos asociados al Covid-19.
- Últimas Novedades Normativas Laborales en tiempos del COVID-19.
- Actualización del SG-SST frente al COVID-19.
- Charla: Resumen Ejecutivo, Seguridad Social, Aspectos laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo en tiempos de Covid-19.
- Continuidad de la operación de cobranza durante la contingencia.
- Detengamos el riesgo, NO el talento.
- Las ARL en la coyuntura del Covid-19.

- Reestructuración de costos sin terminar contratos de trabajo.
- Retomando Operaciones: nuevas reglas para cuidarnos.

De igual forma, buscamos fortalecer nuestras metodologías de trabajo a través de innovación y planeación estratégica, participamos de charlas, seminarios y talleres, como:

- Webinar: Lean Startup, Un Recurso Clave en el Emprendimiento y Desarrollo De Negocios.
- Webinar Power Bi, Metodología Vanguardista de Innovación -Jobs To Be Done.
- Hr Analytics.
- Gestión del Cambio.
- Gestión Administrativa.
- Convenio Sena Desarrollo de Habilidades Directivas
- Estrategias de la Alta Gerencia para la Nueva Cultura.
- El Impacto De La Transformación Digital En Recursos Humanos.
- Protección de Datos Personales.

- Transferencia Solidaria.
- Sensibilización e Introducción a los Sistemas de Gestión de Riesgos (Principalmente Riesgos LA/FT/PADM/CO).



BIENESTAR, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

Durante este año se actualizaron los documentos del SG-SST dando cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 en su versión 2 de acuerdo a las fases del planear, hacer, verificar y actuar y los estándares mínimos del sistema, con un porcentaje del cumplimiento del 86 % al mes de diciembre y aplicando el plan de mejoramiento en la plataforma del ministerio de trabajo (Fondo de Riesgos Laborales).

Dentro de las actividades más importantes ejecutadas este año se resaltan las siguientes:

- Se realizó la toma de los exámenes



médicos a nivel nacional para alimentar los SVE e intervención de los riesgos biomecánico, psicosocial, y cardiovascular, generando las recomendaciones y medidas de intervención para cada caso.

- Se Aplicó la Batería de Riesgo Psicosocial con resultado favorable y se entregó el plan de intervención para ejecutar.
- Se realizó la actualización de la Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, Plan de Emergencias y Matriz Legal de acuerdo a la normatividad en materia de la Pandemia del nuevo coronavirus Covid-19.
- Se creó el protocolo de Bioseguridad dando cumplimiento a la Resolución

666 de 2020 y aplicando todas las medidas para evitar el contagio del COVID-19, así como todas las normativas en materia de la pandemia para evitar el contagio al interior de la cooperativa.

- Se conformaron los comités de SST: COPASST, Comité de convivencia Laboral y Brigadas de emergencia, Se entregó a todas las seccionales botiquines dotados para las principales emergencias de acuerdo a la normatividad vigente (tipo A).
- Se mantuvo informado a todo el personal frente a las medidas y recomendaciones de bioseguridad para garantizar la disminución en la propagación del virus COVID-19 en todos los aspectos de la vida cotidiana.





COMUNICACIÓN CON EL ASOCIADO

Con el fin de reforzar el posicionamiento de marca en el país, en el transcurso del año 2020, Coasmedas enfocó su comunicación en tres campos, con los cuales fortaleció y consolidó la confianza de los asociados, sus familias y prospectos:

1. Entender la situación que vivió nuestro asociado durante el 2020

Coasmedas realizó diferentes encuestas dirigidas a los asociados con el fin de conocer cómo estaba viviendo la peculiar situación del año, cuál era su percepción de la realidad y el futuro, cómo evaluaba a Coasmedas y más aspectos, los cuales nos permitieron crecer juntos, a pesar de tener un escenario de incertidumbre.

2. Reafirmar el positivismo y las buenas experiencias

La cooperativa reafirmó su compromiso con la comunidad, sus asociados y familias, llevando una voz

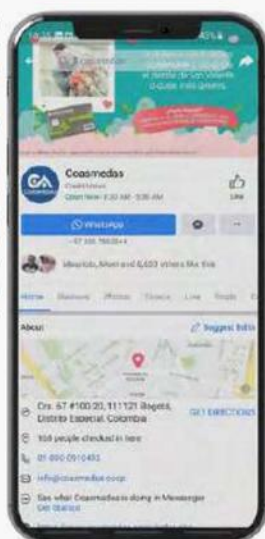
de aliento y apoyo en el transcurso del año a través de la campaña **#PositivismoCoasmedas**, con la cual permanentemente invitaba al asociado a fomentar y promover prácticas positivas, a participar en los eventos digitales realizados por Coasmedas y dando a conocer el apoyo con los nuevos auxilios y productos creados para quienes más los requerían.

3. Mantener informado al asociado de las novedades en la atención, nuevos productos, servicios y actividades de la cooperativa.

Coasmedas impulsó diversas campañas a través de los medios de comunicación masivos a nivel local, regional y nacional, que contribuyeron al cumplimiento del objetivo de tener una comunicación permanente, por medio de un contenido de gran éxito.



FACEBOOK



8.861 seguidores
379 publicaciones
426.604 vistas
572.706 impresiones
11.448 interacciones

INSTAGRAM



1.594
seguidores

YOUTUBE



263.092 vistas
382.394 impresiones
1.497 suscriptores

TWITTER



1.198 Seguidores
1.956 visitas al perfil
224 menciones
140.192 impresiones
de los tweets

Por otro lado, a causa del cofinamiento generado por la pandemia a nivel mundial durante el 2020, el uso de las redes sociales tuvo un incremento con respecto a los años pasados, convirtiéndose en un excelente canal para mantener al día la comunicación con nuestros asociados.

Es por esto que, se evidenció un incremento de 517 seguidores en Facebook, con respecto a los 8.344 del año 2019, dejando un cierre de año con 8.861 seguidores, 379 publicaciones, 426.604 vistas, 572.706 impresiones y 11.448 interacciones; en Instagram obtuvimos un incremento de 573 seguidores, aumentando más del 56% con respecto al

año anterior y terminando el 2020 con un total de 1.594 seguidores; en YouTube obtuvimos un total de 263.092 vistas y 382.394 impresiones, pero la cifra significativa la obtuvimos con los 1.219 nuevos suscriptores con respecto al año 2019, cerrando así el 2020 con un total de 1.497 suscriptores al canal; en Twitter tuvimos 1.956 visitas al perfil, 224 menciones, 140.192 impresiones de los tweets y 121 nuevos seguidores.

Además, Coasmedas reforzó su estrategia de comunicación, por medio del Call Center, teniéndolo como un canal de gran importancia tanto para recibir inquietudes de los asociados como para



comunicar novedades y ofertas. Durante el año 2020, se manejaron 23 campañas, entre ellas, asociados inactivos, asociados activos sin CDAT, bienvenidas, usos de Coasplata, impulso de Coasya Móvil, inscripciones a portales electrónicos, recaudo de aportes, potenciales de crédito, productos de ahorro y portafolio de seguros, entre otras. Dicho canal, generó un total de 23.989 llamadas a lo largo del año, de las cuales 8.667 tuvieron efectividad de contacto con el asociado frente a las 39.558 llamadas realizadas en el 2019 y 13.837 efectivas.



Es de suma importancia resaltar que, aunque el volumen de asociados contactados por el Call Center disminuyó, la gestión y contactabilidad para nuevos negocios de crédito, ahorro y seguros incrementó, teniendo **6.449 llamadas efectivas** ofreciendo el portafolio Coas-



medas, lo cual representó un 26.8% de crecimiento frente al 2019 y se generaron 640 llamadas para reactivaciones de asociados o re-vinculaciones.

Por otra parte, debemos resaltar uno de los canales predilectos de nuestros asociados para estar informados sobre todas las novedades y noticias de interés de la cooperativa, la página web www.coasmedas.coop, la cual a lo largo del 2020 tuvo 598.162 visitas, 279.186 sesiones y 159.563 visitantes, de los cuales el 75,1% fueron visitantes nuevos y 24.9% visitantes recurrentes.

Además, se realizaron 2.917.265 envíos de mailing, generando un porcentaje de lectura del 25,61% Vs 1.046.101 enviados en el 2019 y con una lecturabilidad del 28,54. Lo anterior, representó un incremento del 180% en envíos y comunicación a los asociados por este canal con respecto al año anterior

y correspondiente a las diferentes iniciativas de actividades sociales, novedades del servicio, portafolio de productos y/o campañas publicitarias.

Así mismo, a nivel nacional la cooperativa tuvo una comunicación permanente con la base social a través de mensajes de texto, realizando un total de





8.296.228 de envíos entre el mes de enero y diciembre del 2020 y obteniendo un 99.9% de envíos exitosos.

Durante el 2020, la cooperativa comprometida con la fidelización de sus asociados, realizó la entrega de más de \$35 millones en premios correspondientes en los programas sociales como Coasmamá y Coaspatitas, al igual que en la utilización de las diversas líneas de servicios y productos que ofrece el portafolio de Coasmedas, principalmente con nuestro cupo rotativo y tarjeta Coasplata y en la que se beneficiaron más de 500 asociados a nivel nacional.



Cabe resaltar que el programa Coaspatitas tuvo un alto índice de participación, pues obtuvimos 179 mascotas postuladas y 13.149 participantes como votantes a lo largo del año, dejando un total de 1.303 mascotas registradas en el portal Coaspatitas, portal que obtuvo 157.879 visitas en el 2020.



De igual manera La Cooperativa entregó más de \$47 millones en sorteos, en la que se resalta la realización del sorteo **"Sobre Ruedas con Coasmedas"** el cual tuvo vigencia desde el 1ro de agosto hasta el 30 de noviembre del 2020 y cuyo sorteo se celebró en el mes de diciembre del mismo año sorprendiendo a una asociada ganadora con un Volkswagen VOYAGE modelo 2020.



Dentro de otras iniciativas que se destacaron durante el 2020 se encuentra la realización de la siempre esperada por nuestros asociados, la Feria del Vehículo Coasmedas (Showroom virtual 2020), realizada entre los meses de septiembre y octubre, en la que la cooperativa invirtió más de \$26 millones en su realización y con la que se obtuvieron \$3.747 millones en desembolsos por la línea de crédito de vehículo.



PRINCIPIO

6

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS





*“No hay problemas que
no podamos solventar
juntos, y muy pocos
que podamos solventar
solos.”*

Lyndon Baines Johnson

Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

El cumplimiento de este Principio lo ponderamos a través de las siguientes dimensiones:

Desarrollo de proyectos a través de otras entidades cooperativas.

Proyecto realizados con otras instituciones.

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





Como parte del principio de cooperación, Coasmedas mantuvo una constante comunicación con distintas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, La Equidad Seguros, Cooperación Verde, entre otras, generando alianzas, convenios, programas y proyectos para el beneficio de nuestros colaboradores, asociados y sus familias.

La virtualidad nos permitió ampliar la participación de nuestros directivos a nivel

nacional en los diferentes eventos gremiales como lo fueron:

- Encuentro de Derecho Cooperativo.
- III Encuentro de Cooperativas con Actividad Financiera.
- 35° Jornada de Opinión Cooperativa.
- 19° Congreso Nacional Cooperativo.
- Encuentro Comunicación Cooperativa.



PRINCIPIO

7

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD





Si no estás haciendo la vida de alguien mejor, estás perdiendo el tiempo. Tu vida mejora al hacer mejorar la vida de alguien más. //

Will Smith

Coasmedas es consciente de que es parte de un sistema de economía solidaria que busca el apoyo mutuo para satisfacer las necesidades comunes y está comprometida con su responsabilidad social Cooperativa.

El cumplimiento de este Principio lo ponderamos a través de las siguientes dimensiones:

Integración de la base social

Deporte y Cultura

Desarrollo de servicios

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Durante el 2020 Coasmedas logro impactar a través de los diferentes programas en su Balance Social con una parti-

cipación de **10.115 asociados** y familias con una inversión de **\$ 371 millones** en sus **22 seccionales a nivel nacional**.

PROGRAMAS

COASMEDITO CLUB Y GENERACIÓN TÚ



Entrega del Kit Escolar

Durante el mes de febrero, se entregaron 300 kits escolares a niños y jóvenes de 4 a 17 años.



Festival de cuento y pintura

53 Coasmeditos y jóvenes de 5 a 18 años, decidieron abrir sus ojos al futuro y plasmaron en obras sus respuestas a los grandes desafíos de nuestra humanidad. 35 de ellos pintaron en un lienzo y 18 narraron en un cuento cómo podría

ser el mundo en 2050 a nivel social, económico, cultural y ambiental. Durante el mes de julio fueron entregados los premios y certificados por la participación en este festival.





Concurso de Oratoria

11 Coasmeditos entre los 8 y 18 años, representarán a la Cooperativa en el Concurso de Oratoria organizado realizado durante el mes de octubre por la Fundación Equidad Seguros. El objetivo de la actividad es promover y estimular el desarrollo del liderazgo juvenil, fomentando el estudio de la filosofía coo-

perativa. Premia las destrezas de comunicación oral de los jóvenes a través de una sana competencia entre participantes de diferentes entidades solidarias. 2 de los Coasmeditos fueron destacados ocupando el segundo y tercer puesto en las regionales categorías intermedia y superior.



Concurso Influenciador por el cambio 2020

Considerando la importancia que tomaron las redes sociales en medio de la pandemia, durante el mes de noviembre se realizó el concurso de Influencer por el Cambio 2020 que tuvo por objetivo impulsar el talento, la creatividad y el carisma de los niños y jóvenes Coasmeditos de 13 a 18 años y jóvenes asociados a la

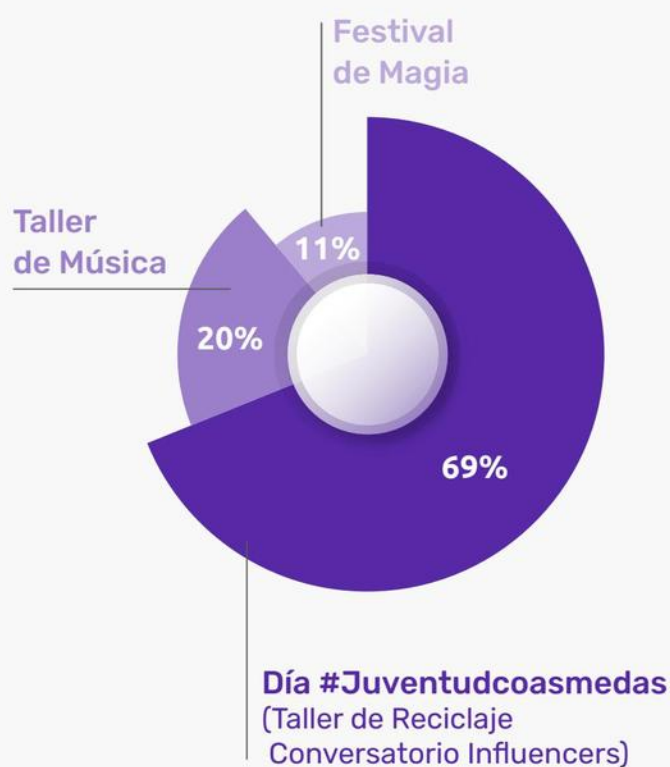
cooperativa hasta los 20 años de edad, a través de Instagram. Los participantes realizaron un video el cual debía mencionar la importancia que tienen las nuevas generaciones frente al cuidado del medio ambiente involucrando el uso de las redes sociales.



De igual forma, se realizaron otras actividades para este programa en el marco de la virtualidad, con el fin de diversificar los temas propuestos y de ese modo, que los niños y jóvenes tuvieran más opciones a la hora de participar.

Evento Programa Coasmedito Club	Participantes
Día #Juventudcoasmedas (Taller de Reciclaje - Conversatorio Influencers)	107
Entrega de Kit Escolar	300
Festival de Magia	640
Premiación Festival Cuento y Pintura 2020	53
Taller de Música	182
Total General	1.282

PARTICIPACIÓN POR EVENTO



COASJOVEN



Concurso de Pintura por el planeta

Este año se abrió un espacio para los Coasjovenes entre 19 y 25 años, Concurso de Pintura por el Planeta invitó a los jóvenes de Coasmedas a expresar artísticamente el impacto del plástico en el medio ambiente y la biodiversidad. Con sus trazos sobre lienzo, debían

concientizar a la sociedad sobre el uso del plástico y su efecto en el medio ambiente, la naturaleza y seres vivos del planeta, desde el esfuerzo y la autoayuda solidaria. La premiación se llevó a cabo en el mes de agosto.



BUEN VIVIR



Charla “Para una buena vejez, una buena adultez”

Charla dirigida a nuestros asociados del programa Buen Vivir en el mes de Junio, dirigida por el Dr. Edgar Cote, médico especialista en Gerontología. A través del escenario virtual los asociados tuvieron la oportunidad de conocer sobre los mecanismos y teorías del envejecimiento, los cambios biológicos al envejecer y la sana alimentación. Participaron 643 asociados a nivel nacional.



LÍDERES COOPERATIVOS

A través del programa Líderes Cooperativos, se realizaron diferentes actividades que permitieron la integración de los asociados profesionales, empresarios e independientes quienes a través de su Cooperativa Coasmedas encuentran un portafolio de eventos en bienestar y salud que aportan al

mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados.

Durante el 2020 y bajo la modalidad de los eventos virtuales, se lograron integrar a 4.003 asociados y sus familias a través de las actividades presenciales y virtuales programadas a lo largo del año.

MES DE EJECUCIÓN	EVENTO	PARTICIPANTES
Enero	Bienvenida asociados seccional	298
Abril	Charla "Riesgos y oportunidades en tiempos difíciles"	362
Abril	Charla "Mercadeo relacional"	371
Abril	Charla "Hábitos saludables"	121
Abril	Charla "Como con emoción o con emocionalidad"	206
Mayo	Charla "El futuro es hoy. Herramientas digitales para adaptarse"	619
Mayo	Coasmedas mágica - show	535
Mayo	Charla "Vivir en paz y lograr la felicidad, el perdón"	383
Julio	Charla "Oxigena tu cuerpo y mejora tu vida"	426
Julio	Charla "Construye tu supermemoria"	381
Septiembre	Conferencia "Sembremos esperanza"	301
TOTAL	10 eventos asociativos	4.003

CELEBRACIÓN ANIVERSARIO



Dadas las circunstancias frente a la pandemia del Covid-19, el Aniversario N°. 58 de Coasmedas se desplazó a las plataformas digitales. En esta oportunidad, nuestros asociados tuvieron la oportunidad

de conectarse los sábados de agosto desde sus dispositivos tecnológicos para disfrutar en familia las diversas actividades virtuales programadas durante el mes.

ANIVERSARIO COASMEDAS N° 58 PROGRAMA

EVENTOS

Conferencia "Yo inspiro para que tu vivas" con Juan José Florán, "Mochoman", ciclista paralímpico del Movistar Team.

Sesión de zumba

Cocina con Adriana Lucia, cantante y ganadora de Master Chef Celebrity.

Danza fitness

Fit combat, mezcla de artes marciales y boxeo

Noche cultural. Música y ritmos del mundo

2.487 asociados y más de 600 invitados se registraron en los diferentes eventos para ser parte de la gran celebración.

Más de 13.300 visualizaciones fueron registradas en los videos de transmisión del aniversario.

9.

PRONUNCIAMIENTO JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA





“Cuando ya no somos capaces de cambiar una situación, nos encontramos ante el desafío de cambiarnos a nosotros mismos.”

Viktor Frankl.



Presidente: Elmer Díaz Ramírez
Vicepresidente: Jairo Gómez Aristizabal
Secretario: Ramiro Sánchez Vergara
Suplentes: Eduardo Espinosa Murcia
Rolando Escorcia Caballero
Rafael LLamas Cano

Teniendo en cuenta las funciones legales y estatutarias, La junta de Vigilancia se permite presentar el siguiente informe correspondiente a las actividades desarrolladas entre marzo de 2020 y marzo de 2021.

Tal como lo define el estatuto de COASMEDAS la Junta de Vigilancia verificó que las actuaciones de las diversas instancias de la administración, en términos generales, estuvieran ajustadas a lo dispuesto en las leyes, el estatuto de la entidad, los principios, fines y valores cooperativos, así como en las normas, reglamentos y código de buen gobierno.

De igual forma, Junta de Vigilancia actualizó su reglamento y el de las Subjuntas de Vigilancia; el cual fue enviado a todas las Seccionales para su conocimiento e interacción. Además, de continuar con el Plan Padrino, que permitió tener una comunicación eficiente y eficaz con todas las Seccionales y sus directivas.

- La participación en el Encuentro Virtual de Juntas de Vigilancia, organizado por ASCOOP con participación de cooperativas del exterior.
- Participación de todos los miembros de Subjuntas de Vigilancia y Juntas de Apoyo y Subcomités en el Encuentro Virtual de Cooperativas con Actividad Financiera de ASCOOP.
- Elaboración de actas de sus reuniones virtuales las cuales fueron enviadas al correo de la Junta Nacional de Vigilancia.
- Revisión de los buzones de quejas, reclamos y aciertos que están en las diferentes seccionales, esta actividad ha sido vital para conocer las opiniones de los asociados respecto a la labor de la cooperativa, evidenciando un predominio de los aciertos.
- Continuamos con el grupo de Presidentes a través de WhatsApp, el cual permitió interactuar y canalizar sus inquietudes.
- También contamos con la presencia de algunos presidentes invitados, a nuestras reuniones virtuales mensuales.

Dentro de las actividades realizadas por Coasmedas en el 2020 resaltamos:

Educación virtual: Asistieron 4912 asociados, a diferentes talleres, charlas y actividades entre las que se destacan:

- Curso básico cooperativismo
- Interpretación Estados Financieros
- Finanzas para no financieros

- Taller de diálogos de Economía solidaria
- Recreación: Participaron 15.872 asociados, coasmeditos y familiares.
- Conciertos de música
- Día de la familia
- Entrenamiento diferencial

Cada subcomité de recreación entregó obsequios a sus asociados y coasmeditos.

Resaltándose el gran compromiso de Seccionales como:

- ARMENIA
- BOGOTÁ
- CALI
- CARTAGENA
- CUCUTA
- FLORENCIA
- GIRARDOT
- MONTERIA
- SINCELEJO
- SOGAMOSO

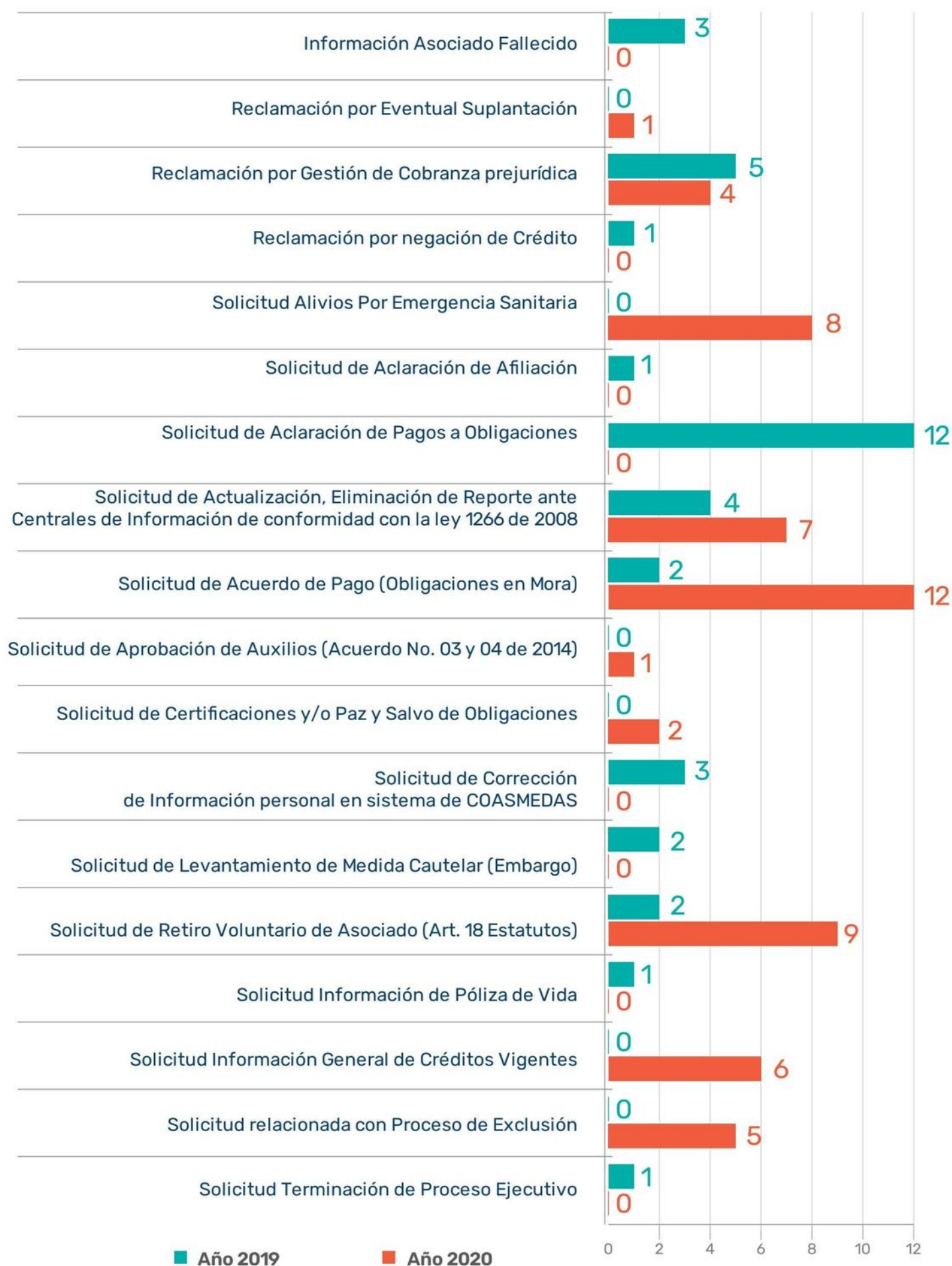
PQRFS Peticiones Quejas Reclamos Felicitaciones Sugerencias

Durante el 2020, recibimos las quejas tramitadas ante la Superintendencia de Economía Solidaria, las cuales fueron respondidas oportunamente.

QUEJAS PRESENTADAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA SOLIDARIA COMPARATIVO 2019-2020

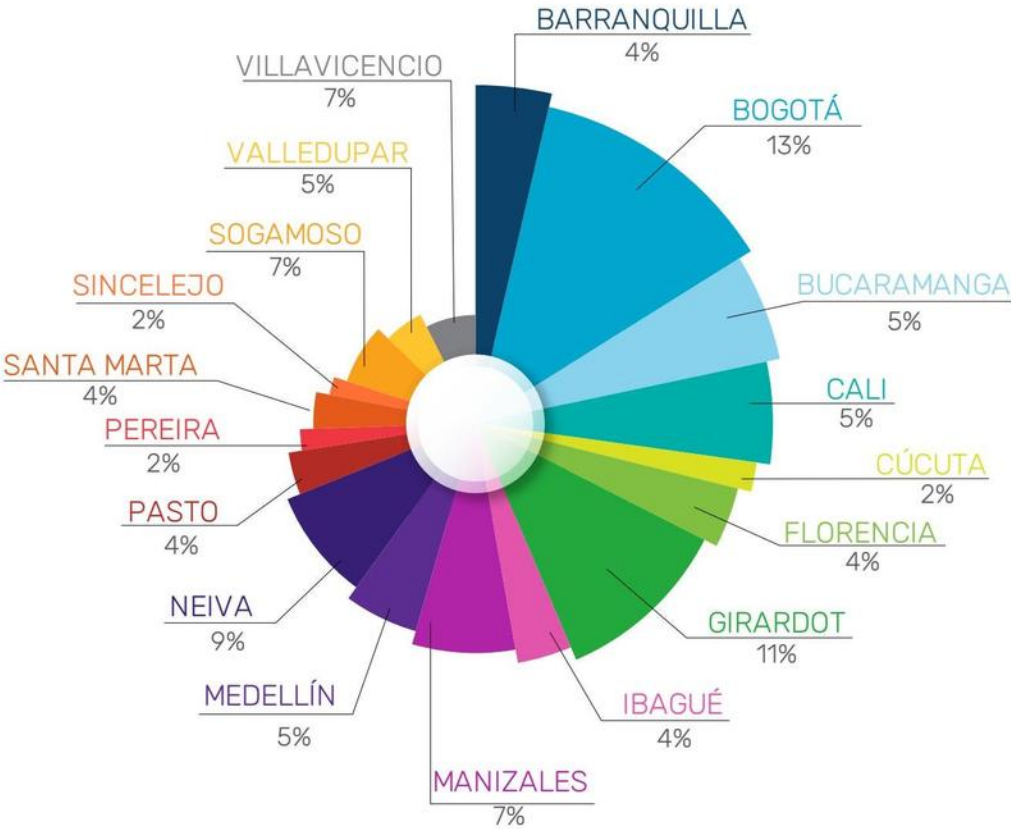
Asunto	Año 2019	Año 2020
Información Asociado Fallecido	3	0
Reclamación por Eventual Suplantación	0	1
Reclamación por Gestión de Cobranza prejurídica	5	4
Reclamación por negación de Crédito	1	0
Solicitud Alivios Por Emergencia Sanitaria	0	8
Solicitud de Aclaración de Afiliación	1	0
Solicitud de Aclaración de Pagos a Obligaciones	12	0
Solicitud de Actualización, Eliminación de Reporte ante Centrales de Información de conformidad con la ley 1266 de 2008.	4	7
Solicitud de Acuerdo de Pago (Obligaciones en Mora)	2	12
Solicitud de Aprobación de Auxilios (Acuerdo No. 03 y 04 de 2014)	0	1
Solicitud de Certificaciones y/o Paz y Salvo de Obligaciones	0	2
Solicitud de Corrección de Información personal en sistema de COASMEDAS	3	0
Solicitud de Levantamiento de Medida Cautelar (Embargo)	2	0
Solicitud de Retiro Voluntario de Asociado (Art. 18 Estatutos)	2	9
Solicitud Información de Póliza de Vida	1	0
Solicitud Información General de Créditos Vigentes	0	6
Solicitud relacionada con Proceso de Exclusión	0	5
Solicitud Terminación de Proceso Ejecutivo	1	0
TOTAL	37	55

COMPARATIVO CASOS 2019 - 2020



CASOS SES POR SECCIONALES

Seccional	Nº de casos
Barranquilla	2
Bogotá	7
Bucaramanga	3
Cali	3
Cúcuta	1
Florencia	2
Girardot	6
Ibagué	2
Manizales	4
Medellín	3
Neiva	5
Pasto	2
Pereira	1
Santa Marta	2
Sincelejo	1
Sogamoso	4
Valledupar	3
Villavicencio	4
Total General	55

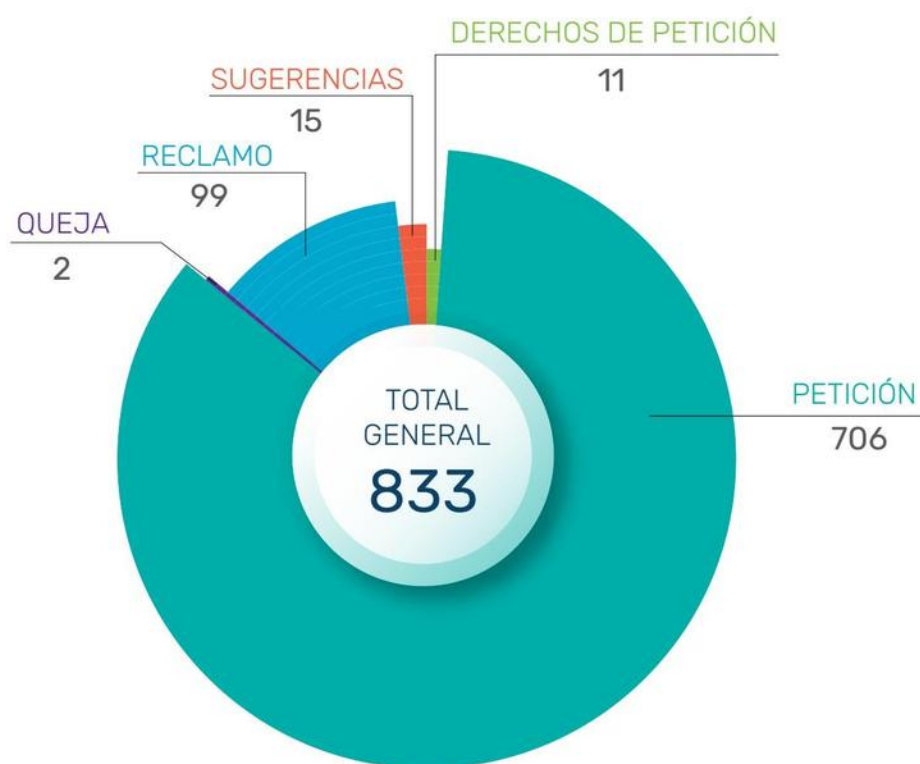


DERECHOS DE PETICIÓN AÑO 2020

Los derechos de petición que fueron solicitados a través de la Gerencia General, fueron respondidos de manera

oportuna por el Gerente o la Secretaria Jurídica de la cooperativa.

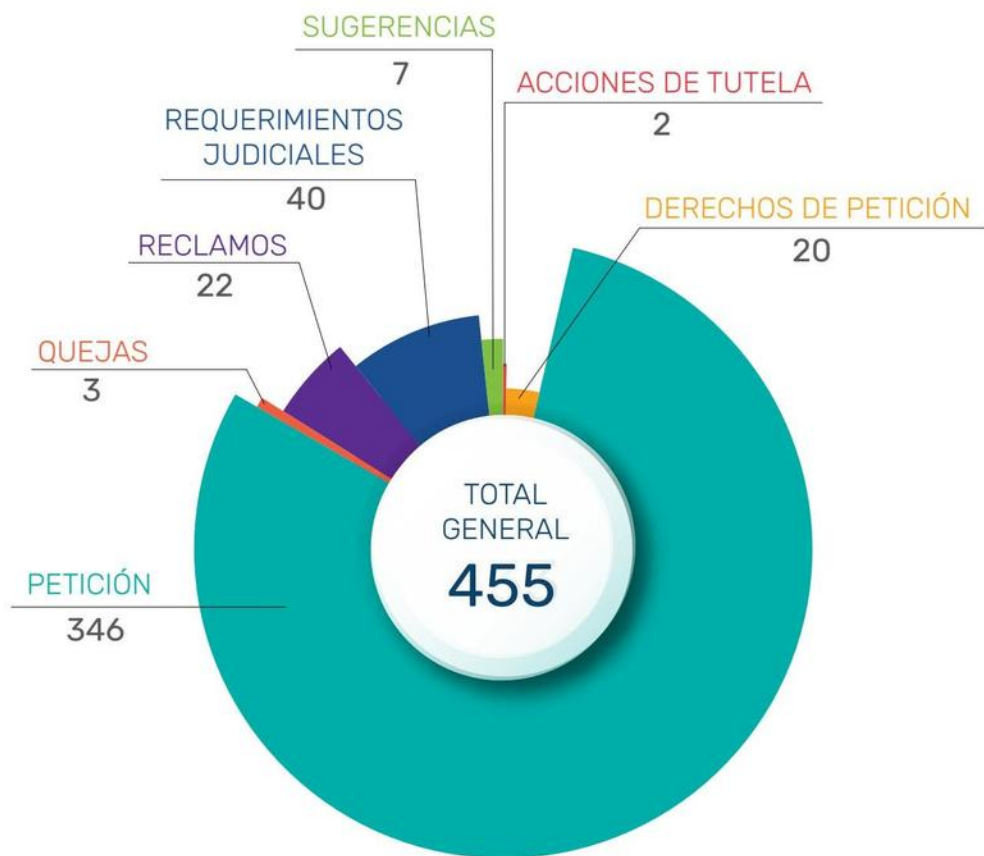
Solicitudes recibidas por la línea azul



ESTADO	TOTAL
Abierto	2
Cerrado	831
En curso (planificada)	0
Vecimiento internos	2
Vencimientos Legales	1
Resueltas	0
Total general	833

CANAL	DERECHOS DE PETICIÓN	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Mercadeo	3	542		92	15	652
Mercadeog		164	2	7		173
Secretaría general mercadeo	4					4
Secretaría general mercadeog	4					4
Total general	11	706	2	99	15	833

Solicitudes recibidas por correo corporativo

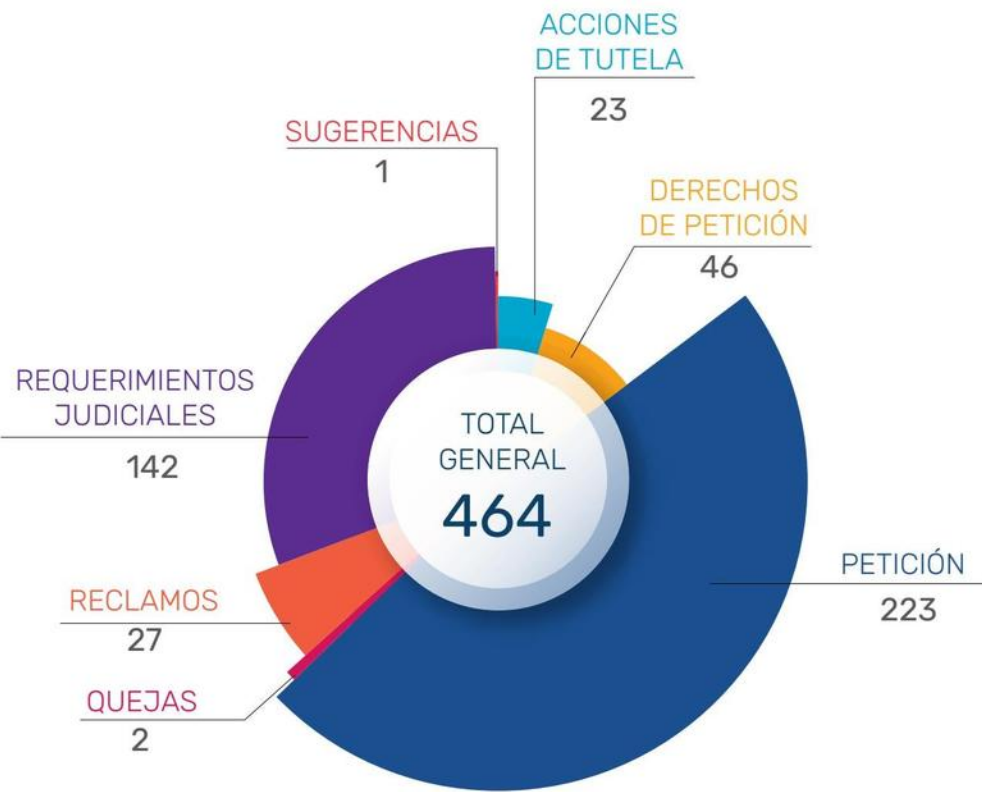


ESTADO	TOTAL
Abierto	39
Cerrado	414
Vecimiento internos	24
Vencimientos Legales	20
Resueltas	2
Total general	455

CANAL	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERIMIEN- TOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Comercial								1
Mercadeo			255	1	14		7	278
Mercadeog			20		3			23
Normalización y Recuperación			17					17
Oficina Armenia			3					3
Oficina Armenia Secretaría General								1
Oficina Bucaramanga			1					1
Oficina Cúcuta			1					1
Oficina Ibague Secretaría General"		1	1					2

CANAL	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Oficina Medellín			1					1
"Oficina Medellín Secretaría General			1					1
Oficina Montería Secretaría General					1			1
Oficina Neiva			3					3
Oficina Neiva Secretaría General			2					3
Oficina Pasto			1					1
Oficina Pasto Secretaría General		2	1					3
Oficina Pereira			1					1
Oficina Popayán				1				1
Oficina Popayán Secretaría General"		5						5
Oficina Santa Marta		1						1
Oficina Sincelejo				1				1
Oficina Sincelejo Secretaría General			2					2
Secretaría General	1	1	22		2	39		65
Secretaría General Mercadeo			1		2	1		15
Secretaría General Mercadeog	1	3						4
Secretaría General Normalización y Recuperación		1	13					20
Total general	2	30	346	3	22	45	7	455

Solicitudes recibidas por las oficinas



ESTADO	TOTAL
Abierto	58
Cerrado	402
En curso (planificada)	4
Vecimiento internos	35
Vencimientos Legales	29
Total general	464

ETIQUETAS DE FILA	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Credito y Garantias			2					2
Gerencia General Secretaría General		1	0			2		3
Mercadeo			2					2
Normalización y Recuperación			7	1	1	1		10
Oficina Armenia		1	10		2			13
Oficina Armenia Secretaría General		2	21			16		39
Oficina Barranquilla			8					8
Oficina Barranquilla Secretaría General	1		3		1	1		6
Oficina Bogotá	1		6		2			9
Oficina Bogotá Secretaría General	7	10	8		1	1		27
Oficina Bucaramanga			7		2			9
Oficina Bucaramanga Secretaría General		1	6		1	1		9
Oficina Cali			5		1			6
Oficina Cali Secretaría General	1		2					3
Oficina Cartagena		1	12		5			18
Oficina Cartagena Normalización y Recuperación			1					1

ETIQUETAS DE FILA	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Oficina Cartagena Secretaría General	1		6					7
Oficina Cúcuta			1		1	1		3
Oficina Cúcuta Secretaría General			1			2		3
Oficina Florencia			3			1		4
Oficina Florencia Secretaría General	1	1	3			103		108
Oficina Girardot		1	9					10
Oficina Girardot Secretaría General		2	3					5
Oficina Ibagué			9		2	1		12
Oficina Ibagué Secretaría General	1	3	6		1	2		13
Oficina Manizales Secretaría General	1	2	1					4
Oficina Medellín			1					1
Oficina Montería			1		1			2
Oficina Montería Secretaría General	1		2			1		4
Oficina Neiva	1		2					3
Oficina Neiva Secretaría General		1	3		1			5
Oficina Pasto			2					2
Oficina Pasto Secretaría General		2	2					4
Oficina Pereira		1	6					7
Oficina Pereira Secretaría General		1	2			1		4
Oficina Popayán			1			1	1	3
Oficina Popayán Secretaría General		2	1			2		5
Oficina Santa Marta			0		1			1
Oficina Santa Marta Secretaría General	1		3					4
Oficina Sincelejo			7	1	1			9
Oficina Sincelejo Secretaría General		1	4					5
Oficina Sogamoso Secretaría General	3		0					3
Oficina Valledupar			14					14
Oficina Valledupar Secretaría General	1	4	4			1		10
Oficina Villavicencio		1	4			1		6
Oficina Villavicencio Secretaría General		2	4			1		7
Operaciones			1		1			2
Secretaría General	2	6	11		2	2		23
Secretaría General Normalización y Recuperación			3					3
Tesorería			1					1
(en blanco)			2					2
Total general	23	46	223	2	27	142	1	464

Solicitudes recibidas por el buzón de la página web



ESTADO	TOTAL
Abierto	33
Cerrado	1.233
En curso (planificada)	1
Vecimiento internos	28
Vencimientos Legales	15
Resueltas	1
Total general	1.268

CANAL	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS DE PETICIÓN	FELICITA-CIONES	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERI-MIENTOS	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Mercadeo	1	4	3	905	13	45		35	1002
Mercadeog		1		200	4	3	1	2	212
Normalización y Recuperación				3					3
Normalización y Recuperación mercadeog		1							
Oficina									1
Oficina				1					1
Oficina				1					1
Oficina				1					1
Oficina						1			1
Secretaría General		3		17		2			14
Secretaría general mercadeo		8		5					13
Secretaría general mercadeog		3		3					6
Secretaría General Normalización y Recuperación				1					1
Total general									1.268

SEGUIMIENTO ALIVIOS POR OFICINA PERIODO

A 31 de diciembre de 2020

OFICINAS	MODIFICACIÓN DE CUOTA		PERIODO DE GRACIA		TOTAL ASOCIADOS	TOTAL CAPITAL
	ASOCIADOS	CAPITAL	ASOCIADOS	CAPITAL		
ARMENIA			31	\$ 994.788.132	31	\$ 994.788.132
BARRANQUILLA	3	\$ 93.010.942	37	\$ 1.117.719.402	40	\$ 1.210.730.344
BGO GALERÍAS			30	\$ 797.460.712	30	\$ 797.460.712
BUCARAMANGA			30	\$ 917.460.881	30	\$ 917.460.881
CALI	1	\$ 44.375.982	38	\$ 1.006.755.774	39	\$ 1.051.131.756
CALLE 100	3	\$ 149.345.583	50	\$ 2.223.061.523	53	\$ 2.372.407.106
CARTAGENA	4	\$ 140.790.583	59	\$ 1.977.075.666	63	\$ 2.117.866.249
CÚCUTA			22	\$ 580.353.087	22	\$ 580.353.087
FLORENCIA	2	\$ 87.580.712	9	\$ 331.606.753	11	\$ 419.187.465
GIRARDOT	1	\$ 34.638.214	31	\$ 648.723.538	32	\$ 683.361.752
IBAGUÉ	3	\$ 73.531.905	28	\$ 795.394.907	31	\$ 868.926.812
MANIZALES			22	\$ 839.916.713	22	\$ 839.916.713
MEDELLÍN	3	\$ 47.163.497	48	\$ 1.716.677.064	51	\$ 1.763.840.561
MONTERÍA			41	\$ 1.424.532.958	41	\$ 1.424.532.958
NEIVA	2	\$ 79.806.272	16	\$ 317.808.987	18	\$ 397.615.259
PASTO			28	\$ 918.565.343	28	\$ 918.565.343
PEREIRA	3	\$ 197.211.173	36	\$ 1.325.975.712	39	\$ 1.523.186.885
POPAYÁN	3	\$ 49.402.718	47	\$ 1.220.035.712	50	\$ 1.269.438.430
SANTA MARTA	2	\$ 78.461.653	18	\$ 541.612.470	20	\$ 620.074.123
SINCELEJO	4	\$ 121.970.231	30	\$ 843.093.621	34	\$ 965.063.852
SOGAMOSO	1	\$ 34.081.704	31	\$ 724.074.427	32	\$ 758.156.131
VALLEDUPAR	2	\$ 24.851.638	28	\$ 696.653.494	30	\$ 721.505.132
VILLAVICENCIO	1	\$ 36.137.554	32	\$ 980.254.214	33	\$ 1.016.391.768
TUNJA			10	\$ 237.609.748	10	\$ 237.609.748
TOTAL GENERAL	38	\$ 1.292.360.361	752	\$ 23.177.210.838	790	\$ 24.469.571.199

La junta de vigilancia revisó el listado de asociados hábiles e inhábiles a diciembre 31 de 2020

TOTAL NACIONAL ASOCIADOS HÁBILES E INHÁBILES 31 de Diciembre de 2020

CIUDAD	SECCIONAL	NO. DE OFCINA	HÁBILES	INHÁBILES	SUB TOTAL	TOTAL
Neiva	Neiva	11	418	425	843	843
Florencia	Florencia	12	667	664	1331	1331
Ibagué	Ibagué	13	834	744	1578	1578
Cartagena	Cartagena	21	1092	1489	2581	2581
Barranquilla	Barranquilla	22	467	823	1290	1290
Santa Marta	Santa Marta	23	637	764	1401	1401
Montería	Montería	25	1115	662	1777	1777
Sincelejo	Sincelejo	26	512	643	1155	1155
Valledupar	Valledupar	27	534	1101	1635	1635
Medellín	Medellín	31	485	764	1249	1249
Pereira	Pereira	32	845	580	1425	1425
Armenia	Armenia	33	500	466	966	966
Manizales	Manizales	34	775	476	1251	1251
Bucaramanga	Bucaramanga	41	935	722	1657	1657
Cúcuta	Cúcuta	42	748	448	1196	1196
Villavicencio	Villavicencio	51	590	956	1546	1546
Girardot	Girardot	52	668	562	1230	1230
Sogamoso	Sogamoso	53	599	510	1109	1199
	Tunja	220	65	25	90	
Bogotá D.C	Bogotá D.C.	54	1611	1553	3164	3511
	Galerías	201	216	131	347	
Cali	Cali	61	634	383	1017	1017
Popayán	Popayán	62	725	656	1381	1381
PASTO	PASTO	63	597	551	1148	1148
TOTAL			16.269	16098	32.367	32367

Por otra parte, cumpliendo con la función definida en el numeral 7 del artículo 69 del estatuto, la Junta de Vigilancia reviso las actas del Consejo de Administración y de la Asamblea General de delegados virtual del año 2020.

En ese sentido las decisiones tomadas en el consejo y en la Asamblea de Delegados han sido ejecutadas en pro del Desarrollo Institucional, y se ajustan a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias.

La Junta Nacional de Vigilancia expidió la circular 01 de febrero 2 de 2021 que informa sobre los requisitos para postularse al Consejo de Administración y Junta Nacional de Vigilancia 2021.

Sugerencias Hechas por la Junta Nacional de Vigilancia ante el Consejo y la Administración

- Baja de interés en las tasas de los préstamos.
- Incrementar controles de bioseguridad en las seccionales (tapetes, alcohol, gel, control de temperatura, vidrios barrera) para atención a usuarios.

La Junta Nacional de Vigilancia agradece a todos los delegados la confianza depositada en nosotros al elegirnos en tan honroso cargo.

10.

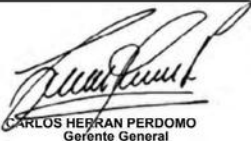
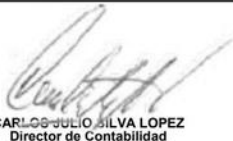
ANEXOS

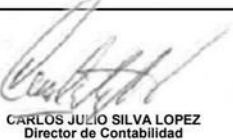




*El vínculo que te une
a tu verdadera familia
no es el de la sangre,
sino el del respeto y la
alegría que tú sientes
por las vidas de ellos y
ellos por la tuya.*

Richard Bach

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA SEPARADO " COASMEDAS "							
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019							
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos							
ACTIVO	NOTAS	DICIEMBRE 2020	PART %	DICIEMBRE 2019	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	3	28,889,600	10	26,624,901	9	2,264,699	9
INVERSIONES	4	9,213,928	3	10,195,915	4	(981,987)	(10)
CARTERA DE CREDITOS	5	239,388,207	79	229,770,996	79	9,617,211	4.19
CUENTAS POR COBRAR	6	336,338	0	239,940	0	96,399	40
ACTIVOS MATERIALES	7	23,844,077	8	23,371,439	8	472,638	2
ACTIVOS INTAGIBLES	8	146,698	0	167,669	0	(20,971)	(13)
TOTAL ACTIVO		301,818,848	100	290,370,860	100	11,447,989	4
PASIVO							
DEPOSITOS	9	100,166,862	33	93,886,187	32	6,280,676	7
OBLIGACIONES FINANCIERAS	10	1,135,293	0	0	0	1,135,293	100
CUENTAS POR PAGAR	11	3,595,016	1	1,720,091	1	1,874,924	109
FONDOS SOCIALES	12	41,887,769	14	40,061,751	14	1,826,018	5
OTROS PASIVOS	13	3,082,483	1	5,034,454	2	(1,951,971)	(39)
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	14	0	0	468,180	0	(468,180)	(100)
TOTAL PASIVO		149,867,424	50	141,170,663	49	8,696,761	6
PATRIMONIO							
CAPITAL SOCIAL	15	112,094,748	37	107,999,157	37	4,095,591	3.79
RESERVAS Y FONDOS	16	26,115,688	9	24,503,295	8	1,612,393	6.58
RESULTADOS ACOPCION PRIMERA VEZ	17	8,063,634	3	8,063,634	3	0	0
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	16	0	0	0	0	0	0
RESULTADO DEL EJERCICIO		340,139	0	3,296,896	1	(2,956,757)	(90)
OTRO RESULTADO INTEGRAL	17A	5,337,214	2	5,337,214	2	0	0
TOTAL PATRIMONIO		151,951,424	50	149,200,196	51	2,751,228	2
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		301,818,848	100	290,370,860	100	11,447,989	4
 CARLOS HEBRÁN PERDOMO Gerente General  CARLOS JULIO SILVA LOPEZ Director de Contabilidad T.P. 99.893-T  LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS REVISOR FISCAL T.P. 23004-T Designado por: A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL Ver mi dictamen adjunto							

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL " COASMEDAS "							
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019							
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos							
CUENTAS	NOTAS	DICIEMBRE 2020	PART %	DICIEMBRE 2019	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	18	41,325,925	100	42,681,664	100	(1,355,739)	(3)
Cartera de Credito		39,523,741	95.64	40,900,048	95.83	(1,376,307)	(3.4)
Servicios		12,712	0.03	11,623	0.03	1,089	9.37
Administrativos y Sociales		139,303	0.34	140,849	0.33	(1,546)	(1)
Recuperación de Deterioro		1,650,169	3.99	1,629,143	3.82	21,026	1
COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS	19	5,061,454	100	6,225,704	100	(1,164,251)	(19)
Servicios		5,061,454	100	6,225,704	100	(1,164,251)	(19)
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO		36,264,471		36,455,959		(191,488)	(1)
OTROS INGRESOS	23	520,993	100	56,892	100	464,101	816
GASTOS		21,586,966	100	23,646,468	100	(2,059,501)	(9)
Beneficios a Empleados	20	11,344,346	52.55	11,724,156	50	(379,811)	(3.24)
Generales	21	9,399,925	43.54	11,375,092	48.10	(1,975,167)	(17)
Financieros	21	842,695	3.90	547,219	2.31	295,476	54
OTROS GASTOS	24	948,751	100	996,295	100	(47,544)	(5)
EXCEDENTE OPERACIONAL ANTES DE PROVISION Y DEPRECIACIONES		14,249,746		11,870,088		2,379,658	20
AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	22	471,886	100	983,083	100	(511,197)	(52)
DETERIORO	22	13,437,720	100.00	7,590,109	100	5,847,612	77
EXCEDENTE OPERACIONAL NETO		340,139		3,296,896		(2,956,757)	(90)
RESULTADO DEL EJERCICIO		340,139		3,296,896		(2,956,757)	(90)
OTRO RESULTADO INTEGRAL		0		5,337,214		(5,337,214)	(100)
RESULTADO INTEGRAL		340,139		8,634,111		(8,293,971)	(96)
 CARLOS HEBRÁN PERDOMO Gerente General  CARLOS JULIO SILVA LOPEZ Director de Contabilidad T.P. 99.893-T  LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS REVISOR FISCAL T.P. 23004 - 1 Designado por: A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL Ver mi dictamen adjunto							

C O A S M E D A S
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2020 y 2019
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Aportes Sociales	Reservas	Fondos de Destino Especifica y Superavit del patrimonio	Resultado Adopcion Primera Vez	Resultado del Ejercicio Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral ORI	SALDO PATRIMONIO
Balance al 1 Enero de 2019	103,013,722	21,593,277	723,131	8,063,635	0	4,911,917	0	138,305,682
Aportacion de Asociados	14,479,706							152,785,388
Retiros por desafiliacion y Traslados	(11,760,573)							141,024,815
Apropiacion asamblea general		982,383						142,007,198
Apropiacion reserva mensual		987,891						142,995,089
Apropiacion adquisicion de aportes			208,819					143,203,908
Apropiacion Revalorizacion Aportes			26,955					143,230,863
Restitucion Revalorizacion aportes			(19,162)					143,211,701
Activacion Software Omitido. Ejercicio 2016								143,211,701
Distribucion Excedente 2016 Aplicaicon NIIF							5,337,214	148,548,915
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2019	105,732,855	23,563,551	939,743	8,063,635	0	4,911,917	5,337,214	148,548,915
Distribucion de Excedentes						(4,911,917)		143,636,998
Resultado Integral Total						3,296,896	0	146,933,894
Transacciones con asociados Revalorizacion de aportes	2,266,302							149,200,196
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2019	107,999,157	23,563,551	939,743	8,063,635	0	3,296,896	5,337,214	149,200,196
Balance al 1 Enero de 2020	107,999,157	23,563,551	939,743	8,063,635	0	3,296,896	5,337,214	149,200,196
Aportacion de Asociados	14,765,123							163,965,319
Retiros por desafiliacion y Traslados	(12,355,806)							151,609,513
Apropiacion asamblea general		659,379						152,268,893
Apropiacion reserva mensual		938,765						153,207,658
Apropiacion adquisicion de aportes								153,207,658
Apropiacion Revalorizacion Aportes			41,202					153,248,860
Restitucion Revalorizacion aportes			(26,955)					153,221,905
Activacion Software Omitido. Ejercicio 2016					0			153,221,905
Distribucion Excedente 2016 Aplicaicon NIIF					0			153,221,905
Revaluacion de Inmuebles								153,221,905
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2020	110,408,474	25,161,696	953,990	8,063,635	0	3,296,896	5,337,214	153,221,905
Distribucion de Excedentes						(3,296,896)		149,925,009
Resultado Integral Total						340,139		150,265,149
Transacciones con asociados Revalorizacion de aportes	1,686,274							151,951,423
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2020	112,094,748	25,161,696	953,990	8,063,635	0	340,139	5,337,214	151,951,423


CARLOS HERRAN PERDOMO
 Gerente General


CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
 Director de Contabilidad
 T.P. 99.893-T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
 Revisor Fisca
 T.P. No. 23004-T
 Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
 Ver mi dictamen adjunto

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES
COASMEDAS
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(Cifras expresadas en Miles de Pesos Colombianos)**

	Ejercicios terminados el 31 de diciembre		2019
	2020		
Actividades de operación			
Resultado del Ejercicio	\$ 340,139	\$	3,296,896
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el flujo de efectivo provisto por (usados en) actividades operacionales			
Depreciación	\$ 515,506	\$	962,124
Amortización	20,971		20,959
Provisiones Cartera	13,198,884		7,339,448
Prov. Responsabilidades pendientes	237,290		0
Prov. Otras cuentas por cobrar	1,546		0
Reserva capital trabajo	938,765		987,892
Intereses Fondos Sociales	252,317		143,696
Obligaciones laborales	1,440,860		1,186,999
Ingresos por Otras Recuperaciones	(468,180)		(6,141)
Ingresos por inversiones	(167,074)		(151,177)
Reintegro Provisiones	(216,609)		(321,165)
	\$ 16,094,415		13,710,192
Cambios en activos y pasivos operacionales			
Cartera créditos asociados	(23,862,864)		(8,762,408)
Cuentas por cobrar	(97,944)		(263,880)
Utilización en cuentas por pagar y otras	(437,753,542)		(498,908,947)
Pagos a Cuentas por pagar y otras	438,617,221		499,444,260
Utilización en Fondos sociales	(10,062,932)		(13,214,450)
Contribuciones Fondos sociales	10,647,564		14,785,724
Pagos por pólizas y convenios y otros	(94,883,494)		(89,954,912)
Recaudos por pólizas y convenios y otros	95,157,678		90,594,092
Pagos por Obligaciones laborales	(1,221,036)		(1,070,960)
	(7,364,934)		6,358,712
Recursos netos generados por la operación			
Actividades de inversión			
Adiciones en inversiones	(10,577,546)		(9,673,392)
Disminuciones en inversiones	11,397,828		11,795,289
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(1,504,453)		(4,857,114)
Retiros de propiedad, planta y equipo	516,310		3,936,022
	(167,861)		1,200,805
Recursos netos generados en actividades de inversión			
Actividades de financiación			
Pagos por Aportes Sociales	(16,390,964)		(21,881,633)
Recaudos por Aportes Sociales	18,864,636		24,600,759
Disminuciones en exigibilidades y depósitos	(365,352,205)		(397,898,892)
Recaudos por Exigibilidades y depósitos	371,540,733		399,816,497
Disminución en Obligaciones financieras	(2,551,836)		(2,146,767)
Incrementos en Obligaciones financieras	3,687,129		1,654,328
Disponible neto provisto por actividades financieras	\$ 9,797,494	\$	4,144,292
Aumento(disminución) en el disponible	2,264,699		11,703,809
Disponible al principio del ejercicio	26,624,902		14,921,093
Disponible al final del ejercicio	\$ 28,889,600	\$	26,624,902


CARLOS HERÁN PERDOMO
Gerente General


CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. No. 99.893 - T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
Revisor Fiscal
T.P.No. 23004-T
Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
Ver mi dictaen adjunto

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", se encuentra registrada en la cámara comercio, su representación legal como entidad sin ánimo de lucro e Inscripción No.S00001083 de 9 de Enero de 1997, obtuvo autorización para el ejercicio de la actividad financiera a través de Resolución No.498 del 13 junio de 2006 emitida por el ente de vigilancia y control, Superintendencia de Economía Solidaria.

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida; su primordial actividad es ahorro y crédito entre sus asociados; tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D. C., Colombia ubicado en la carrera 67 No.100-20 piso 7, cuenta con 22 oficinas a nivel nacional, dos corresponsal y la dirección General, de las cuales 9 son propias y 14 arrendadas; Neiva, Florencia, Ibagué, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Medellín, Cúcuta, Villavicencio, Girardot, Sogamoso, Cali, Popayán y Pasto, Su recurso humano está representado en 191 empleados permanentes.

Los Estados Financieros de los años 2019 y 2020, han sido liberados para su publicación el 26 de febrero de 2021.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Negocio en Marcha.

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa.

Bases de preparación

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS ", lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivo anexos, y las normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

La preparación de los Estados Financieros de acuerdo con NIF requiere el uso de ciertos estimados contables críticos. También requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Normas de Información Financiera (NIF) para pymes

Las políticas de contabilidad y de preparación de los Estados Financieros de la Cooperativa se definen de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF para Pymes, para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. La Cooperativa mantiene adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera para lo cual ha diseñado procedimientos de control sobre la calidad, suficiencia y oportunidad de la misma y verifica permanentemente la operatividad de los controles.

Políticas Generales

Los cambios en las políticas contables deben ser aplicados retrospectivamente y el ajuste resultante debe ser tratado como una modificación del resultado. La información comparativa debe ser corregida de tal forma que refleje la nueva política como si siempre se hubiese aplicado. Un cambio en un estimado contable deberá ser tratado prospectivamente incluyendo su efecto en el periodo en que ocurra y/o en periodos futuros, si el cambio afecta ambos periodos, el cambio debe presentarse en el estado de resultado integral y ganancias acumuladas en la misma partida que fue usada previamente para reflejar la estimación.

Criterios de medición:

Como política general la Cooperativa realizará la medición de los elementos de los Estados Financieros en los periodos posteriores con forme a las políticas y medición decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivos anexos.

Políticas de Estados Financieros:

Las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en Pesos Colombianos que es la moneda funcional de la Cooperativa y nivel de redondeo es en miles pesos.

La clasificación del Estado de Situación Financiera se presentará por liquidez, teniendo en cuenta el orden impartido en las políticas definidas por Coasmedas. El Estado de Resultados Integral y ganancias acumuladas se presentará por la naturaleza del gasto.

Instrumentos financieros

De acuerdo con estipulado por la sección 11 de NIF para Pymes, La cooperativa realiza sus mediciones; se incluyen en el importe reconocido inicial del instrumento financiero. Para los activos financieros, los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición del activo se suman para obtener el monto reconocido en el reconocimiento inicial. Para los pasivos financieros, los costos directamente relacionados con la emisión de

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

la deuda se deducirán para alcanzar el importe de la deuda registrado en el reconocimiento inicial. Por lo tanto, los costos de transacción se incluirán en el cálculo del costo amortizado utilizando el método del interés efectivo y, luego, se reconocerán en los resultados a lo largo de la vida del instrumento.

A continuación se describen las principales prácticas de la COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", en concordancia con lo anterior.

A) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Agrupar las cuentas que representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en instituciones financieras como carteras colectivas e inversiones de liquidez inmediata, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza, corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en su disposición o uso.

El efectivo y sus equivalentes incluyen el efectivo disponible y depósitos de libre disponibilidad en bancos.

Disponible: Registra los recursos de alta liquidez con que cuenta la Cooperativa en Caja, depósitos en bancos y en otras entidades financieras.

B) INVERSIONES

Incluye inversiones en instrumentos financieros cuya tenencia responde a la intención de obtener ganancias en el corto plazo y conforman el portafolio de las entidades, tales como: Inversiones en instrumentos de deuda, instrumentos de patrimonio y demás derechos de contenido económico. Se encuentran clasificadas a valor razonable con cambio en resultados y a costo amortizado.

- La Cooperativa mantendrá las inversiones obligatorias hasta su vencimiento.
- La valoración de inversiones se realizará conforme a criterios de objetividad y transparencia.
- El deterioro de inversiones se registrará de acuerdo a la calificación del emisor o contraparte y de acuerdo a la clasificación asignada.
- Las inversiones se registrarán por su costo de adquisición; la contabilización de los cambios que se presenten en el valor de las mismas a partir del día siguiente a la fecha de su compra, se efectuará de forma individual para cada valor o título.

Reconocimiento:

Inversiones a valor razonable

La cooperativa realizará la medición inicial y el reconocimiento posterior de un activo financiero a valor razonable. Los costos de transacción serán reconocidos directamente en el estado de resultados.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Inversiones a costo amortizado

La cooperativa realizara el reconocimiento posterior de los activos financieros a costo amortizado empleando el método de tasa de interés efectiva, siempre y cuando cumplan con la siguiente condición:

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

C) CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera está siendo clasificada, valuada y deteriorada de conformidad con la circular básica contable y financiera 004 de 2008, emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

CATEGORIA	COMERCIAL	CONSUMO	VIVIENDA
A	0 - 30 dias	0 - 30 dias	0 - 60 dias
B	31 - 90 dias	31 - 60 dias	61 - 150 dias
C	91 - 180 dias	61 - 90 dias	151 - 360 dias
D	181 - 360 dias	91 - 180 dias	361 - 540 dias
E	> 360 dias	> 180 dias	> 540 dias

La Cooperativa no efectuará ninguna modificación al tratamiento que le da a la Cartera de Crédito, por efecto de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cooperativa expresa la salvedad contenida en el punto 1.1.4.5.2. Del decreto 2496 de 2015, cuyo aparte indica: "para la preparación de los estados financieros individuales y separados aplicarán el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

Deterioro General

La cooperativa deberá constituir como mínimo una deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta, como lo permite la norma dentro de su política interna se provisiona un cinco por ciento (5%), autorizado por la asamblea de delegados.

Deterioro Individual

La cooperativa mantiene una deterioro individual de acuerdo a lo contemplado en la Circular básica contable y financiera No.4 de 2008 Capítulo II en su numeral 6.

Lo intereses derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el capítulo II de la

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

El enfoque de COASMEDAS para la evaluación de riesgos se fundamenta en la generación de recursos y no en las garantías aportadas. En este orden, COASMEDAS procurara no conceder operaciones de crédito basados únicamente en la garantía.

Las garantías que respaldan la operación son necesarias para calcular las pérdidas esperadas (PE) en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de provisiones.

Estas deben ser idóneas, con un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada, de conformidad con el decreto 2555 de 2010.

Toda operación de crédito debe contar con la suscripción del pagare correspondiente.

La política general de exigibilidad de garantías según monto es:

(SMMLV)	Garantías
Menor a 100	Firma Personal
Desde 100 hasta menos de 110	Firma Personal y Codeudor
desde 110 SMMLV hasta menos 125	Firma Personal y Codeudor con finca raíz
igual o superior a 125	Firma Personal y Prenda o Hipoteca

Las cuentas por cobrar derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

D) ACTIVOS MATERIALES

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Cooperativa, posee para la prestación de servicios o para propósitos administrativos, que no están disponibles para la venta o entregados en arrendamiento operativo o que correspondan a propiedades de inversión y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, incluyendo activos de seguridad requeridos para la operación, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Las propiedades y equipo son registrados al costo si y solo si:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

- Es probable que la Cooperativa obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- El costo del elemento puede medirse con fiabilidad.
- Su valor individual es igual o superior a 50 UVT.

Los activos adquiridos por valor igual o inferior a 50 unidades de valor tributario (UVT) se deprecian en el mismo periodo contable.

Cuando la Cooperativa retire o de baja sus activos fijos, la utilidad o pérdida será registrada en el estado de resultados.

El gasto por depreciación de las propiedades y equipo es calculado sobre el costo ajustado por el método de línea recta en función de la vida útil probable, cuya estimación se calculará de acuerdo a juicios de valor que serán revisados por lo menos al cierre de cada período y en caso que se presente un cambio significativo en dicha estimación, se ajustará prospectivamente en el estado de situación financiera.

GRUPO DE ACTIVOS	VIDA ÚTIL	VALOR RESIDUAL
Edificaciones y terrenos	De acuerdo con el estudio técnico.	
Cableado Estructural Estructura de concreto Sistemas de aire acondicionado central	20 años	
Muebles y enseres	10 años	10%
Equipo de cómputo	5 años	10%

Para el periodo 2020, se revisaron las propiedades, planta y equipo versus los avalúos técnicos bajo NIF como existieron indicios de deterioro en el valor, se estima y compara el importe de los activos afectados. Existiendo importes estimados inferiores, se reduce el importe recuperable estimado y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

E) CUENTAS POR COBRAR.

Las cuentas por cobrar son Activos financieros que dan derecho a pagos fijos o determinables, registra los importes pendientes de cobro de las deudas a cargo de terceros y a favor de la entidad, incluidas las comerciales y no comerciales. Comprende, entre otras, las siguientes cuentas: Reclamaciones, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, anticipos de contratos y proveedores, y honorarios entre otros.

F) INTANGIBLES.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los intangibles son activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física que se expresan al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada que va generar ingresos futuros para la entidad empleando el método de línea recta. Si existe algún indicio que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual del activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar sus nuevas expectativas.

G) INSTRUMENTOS FINANCIEROS PASIVOS

Los instrumentos emitidos se clasificarán como pasivos financieros siempre que, de acuerdo con su realidad económica supongan para Coasmedas una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles.

Reconocimiento

La Cooperativa reconocerá un pasivo financiero en su balance cuando se convierta en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Comprende: obligaciones financieras, captaciones a excepción de los aportes sociales de acuerdo al decreto 2496 de 2015 y sus modificatorios.

Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldo crédito.

H) SOBREGIROS Y PRÉSTAMOS BANCARIOS

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros.

I) ARRENDAMIENTOS

Es un acuerdo por el que el arrendador cede al arrendatario, a cambio de percibir una suma única de dinero (o una serie de pagos o cuotas), el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado.

Comprende:

- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento operativo.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento financiero.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en comodato (arrendamientos implícitos).

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Reconocimiento

Al comienzo del plazo del arrendamiento financiero, la Cooperativa reconocerá sus derechos de uso y obligaciones bajo el arrendamiento financiero como activos y pasivos en su estado de situación financiera por el importe igual al valor razonable del bien arrendado, o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, si éste fuera menor, determinados al inicio del arrendamiento. Cualquier costo directo inicial del arrendatario (costos incrementales que se atribuyen directamente a la negociación y acuerdo del arrendamiento) se añadirá al valor reconocido como activo.

En el caso de los arrendamientos de inmuebles en la modalidad de arrendamiento operativo, donde la entidad es arrendadora, su tratamiento posterior se regirá por lo establecido en la Política Contable de Propiedades de Inversión bajo NIIF.

J) BENEFICIOS A EMPLEADOS

Esta política comprende todos los tipos de retribuciones que la cooperativa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

La legislación laboral prevé el pago de prestaciones sociales al trabajador y son de cargo exclusivo del empleador.

Se registran por su valor nominal y se ajustan mensualmente. En el transcurso del año se registran deterioro según los porcentajes legales establecidos y al final de cada mes dichas deterioro se ajustan de acuerdo al valor consolidado a favor de cada empleado.

Cuando un empleado se retira por decisión unilateral de la cooperativa, se le debe cancelar un monto que varía de acuerdo con el tipo de contrato, el tiempo de servicio y el salario.

Puesto que los beneficios por terminación no proporcionan a la Cooperativa beneficios económicos futuros, los reconocerá en resultados como gasto de forma inmediata.

K) DETERIORO Y CONTINGENCIAS

Las cuentas contingentes reflejan hechos o circunstancias probables, de las cuales se pueden crear derechos u obligaciones, afectando la estructura financiera del ente económico, como son los valores entregados y recibidos en garantía, créditos aprobados no desembolsados y activos castigados.

Deterioro

La Cooperativa reconocerá el Deterioro de acuerdo a valores estimados por los diferentes riesgos inherentes, como el Riesgo de Crédito.

La Cooperativa reconocerá el deterioro como un pasivo en el estado de situación financiera, y el importe del deterioro como un gasto, a menos que otra política requiera

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

que el costo se reconozca como parte del costo de un activo tal como inventarios o propiedades, planta y equipo.

Activos Contingentes

Requiere que se revele información sobre un activo contingente, cuando sea probable la entrada de beneficios económicos a la Cooperativa. Sin embargo, cuando el flujo de beneficios económicos futuros sea prácticamente cierto, el activo correspondiente no es un activo contingente y, por tanto, es apropiado proceder a reconocerlo como activo.

Pasivos Contingentes

La Cooperativa no reconocerá un pasivo contingente como un pasivo si la Cooperativa es responsable de forma conjunta y solidaria de una obligación, la parte de la deuda que se espera que cubran las otras partes se tratará como un pasivo contingente.

Se registrarán pasivos contingentes de:

- Obligaciones presentes que surgen de sucesos pasados y no se reconocen como pasivos ya sea porque no es probable que, para su cancelación, se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos o porque no pueda hacerse una estimación suficientemente fiable de la cuantía de la obligación.
- Una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia o la falta de ocurrencia de uno o más hechos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Cooperativa.

L) PATRIMONIO

APORTES SOCIALES: Comprenden los aportes sociales amortizados que son de propiedad de la Cooperativa y al valor de los aportes de los Asociados, los cuales son incrementados anualmente conforme a lo establecido en los estatutos y a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

RESERVAS: Están representadas por los valores apropiados de los excedentes de los ejercicios anteriores, con el fin de satisfacer requerimientos de tipo legal (Reserva para protección de aportes sociales), contractual o estatutarias u ocasionales. Igualmente se constituyen reservas, de acuerdo a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

M) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS COSTOS Y GASTOS

Se reconocen los ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por las actividades ejecutadas.

Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la prestación del servicio.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los ingresos, costos y gastos se llevan al estado de resultado por el sistema de causación, a medida que se presta el servicio o se aplica el costo o gasto de acuerdo con la normatividad legal vigente.

La Cooperativa medirá los ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

N) CONTABLES, ESTIMACION Y ERRORES

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados.

Los resultados reales pueden diferir en estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbre.

Los ajustes de las estimaciones son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El disponible comprendía al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

	dic-20	dic-19
Caja	678,177	518,978
Bancos y otras entidades financieras	9,628,411	2,241,833
Equivalente al Efectivo	15,568,119	21,645,395
Fondo de Liquidez	3,014,893	2,218,694
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	28,889,600	26,624,901

Los valores registrados en Bancos corresponden a los recursos líquidos que posee la Cooperativa el último día hábil del mes de diciembre, están representados en el efectivo, los recursos en las cuentas corrientes y de ahorros en entidades vigiladas por la Superintendencia financiera como banco de Davivienda, Popular, pichincha, Sudameris y Bogotá, en carteras colectivas que se utilizan para el manejo de objeto social de ahorros y crédito y la operatividad de la Cooperativa, su incremento corresponde a un 8.51%

El fondo de liquidez se encuentra restringido de acuerdo a la normatividad se la S.E.S.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 4. INVERSIONES

Las inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

Las Inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

Inversiones a valor Razonable, costo amortizado y Fondo de Liquidez

	dic-20	dic-19
Fondo de Liquidez (1)	7,401,812	8,298,677
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	344,911	509,300
Inversiones a costo amortizado	508,352	510,547
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	959,229	877,766
Total Inversiones	9,214,303	10,196,290

Dando cumplimiento a la circular básica 004 de 2.008, la Cooperativa tiene constituido el Fondo de liquidez, el cual debe ser como mínimo equivalente al 10% sobre el total de los depósitos de los Asociados, el cual cerro 10.51% por encima de lo requerido.

(1) Estos recursos se tienen invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y se encuentran restringidos.

Inversiones a valor razonable con cambio en resultado

	dic-20	dic-19
Ecopetrol (3)	344,911	509,300
	344,911	509,300
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio		
Coopcentral (4)	179,641	176,956
Ascoop	1,322	1,322
Seguros La Equidad (4)	369,455	360,677
Fecolfin (4)	6,445	6,445
Reforestadora Accion Verde	401,990	331,990
	958,853	877,390
Inversiones a costo amortizado		
Fondo de Liquidez - Certificados de Deposito a Termino	7,401,812	8,298,677
Certificados de Deposito a Termino - Carteras colectivas (2)	508,352	510,547
	7,910,164	8,809,224
Total Inversiones	9,213,928	10,195,915

(2) Corresponden a inversiones de exceso de liquidez. Su incremento obedece a la apertura cartera y títulos para ser utilizados en la colocacion de cartera de credito.

(3) En el año 2020 se registra retornos decretados por \$27.6 millones y desvalorizacion de las acciones con cargo al estado de resultados en las acciones de Ecopetrol por valor de \$164.3 millones

(4) Valorizacion de los aportes en \$30 millones de Seguros la Equidad.

Las inversiones de la Cooperativa no tienen ninguna restricción jurídica ni económica que las afecten, tales como pignoraciones, embargos o litigios.

CLASE	ENTIDAD	NUMERO DIAS	MONTO ACTUAL	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
CDT	BANCO CAJA SOCIAL	366	738,035	5.20	5.20
CDT	LEASING BANCOLDEX S.A.	366	397,374	5.40	5.40
CDT	BANCOMPARTIR	367	824,485	6.00	6.00
CDT	BANCOLOMBIA	365	371,171	5.05	5.05
CDT	BANCOLOMBIA	365	587,407	5.05	5.05
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	365	420,701	5.00	5.00
CDT	CREDIFINANCIERA	368	788,244	6.10	6.10
CDT	BANCO FINANDINA S.A.	365	729,938	5.45	5.45
CDT	BANCO FINANDINA S.A.	365	114,237	5.45	5.45
CDT	CREDIFINANCIERA	368	595,708	5.70	5.70
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	370	672,964	5.40	5.40
CDT	BANCOMPARTIR	368	369,304	6.05	6.05
CDT	COOPCENTRAL	369	792,244	5.80	5.80
FONDO DE LIQUIDEZ			7,401,812		
CDT	BANCO SUDAMERIS	361	508,352	3.35	3.35
A COSTO AMORTIZADO			508,352		
ACC	ECOPETROL 1a EMISION	1	223,559		
ACC	ECOPETROL 2a EMISION	1	121,351		
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE			344,911		

NOTA 5. CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito para los periodos 2020 y 2019 cerró con \$239.388 millones y \$229.771 millones, respectivamente con un incremento de \$9.617 millones equivalente al 4.19% y su composición está dada por:

	dic-20	dic-19
Créditos de Vivienda	7,696,017	7,399,356
Crédito de Consumo	257,634,300	243,692,977
Crédito Comercial	38,307	52,002
Cartera Capital	265,368,624	251,144,335
Intereses cartera de créditos	5,402,613	2,776,849
Cartera Intereses	5,402,613	2,776,849
Deterioro Intereses	-3,622,625	-661,854
Deterioro Individual	-14,491,872	-10,931,116
Deterioro General	-13,268,432	-12,557,217
Total Deterioro	-31,382,928	-24,150,188
Total Cartera de Credito	239,388,309	229,770,996

Los intereses de cartera de crédito incrementaron en \$2.626 millones equivalente al 96.56%, por el registro de los intereses de los periodos de gracias aprobados por el consejo de

administración de acuerdo a las directrices de la superintendencia de Economía solidaria en la Circular Externa 17.

La cooperativa concedió periodos de gracias de acuerdo a la normatividad expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Según Circular Externa 11 Se generaron a 4977 créditos con capital de \$70.594 millones, intereses por periodo de gracia de \$3.713.1 millones, deterioro de capital \$4.565 millones e intereses por \$3.143 millones:

OFICINA	CIUDAD	No. CREDITOS	CAPITAL	INT < 60 PERIODO DE GRACIA	DETERIORO CAPITAL	DETERIORO INTERESES
11	Neiva	129	1,422,679	75,795	49,542	65,053
12	Florencia	220	2,719,325	141,544	175,851	120,040
13	Ibague	273	3,215,602	164,984	228,607	141,414
21	Cartagena	383	5,538,046	324,736	654,054	282,052
22	Barranquilla	198	2,462,706	138,189	232,997	118,284
23	Santa Marta	175	2,660,495	148,254	193,048	119,585
25	Monteria	335	5,941,509	336,639	340,757	294,730
26	Sincelejo	230	3,159,507	183,646	434,840	153,791
27	Valledupar	162	1,879,398	98,448	183,109	81,448
31	Medellín	250	4,041,888	217,267	194,216	178,414
32	Pereira	234	3,320,880	161,180	182,790	133,637
33	Armenia	156	2,419,030	117,552	84,839	101,239
34	Manizales	177	2,831,945	136,938	184,351	115,659
41	Bucaramanga	208	2,402,066	136,085	144,105	118,013
42	Cúcuta	149	1,793,949	89,729	96,360	73,417
51	Villavicencio	168	2,830,553	146,775	120,862	117,867
52	Girardot	229	2,583,328	124,754	82,889	105,583
53	Sogamoso	263	2,841,798	146,876	82,917	122,647
54	Bogota	333	6,448,962	315,542	411,890	270,132
61	Cali	205	2,708,753	122,535	77,754	104,927
62	Popayan	225	3,341,023	168,801	185,817	142,645
63	Pasto	182	2,392,022	131,282	100,932	109,619
201	Galerias	76	1,313,195	68,402	115,052	58,691
220	Tunja	17	326,217	17,186	7,969	15,012
Total general		4977	70,594,874	3,713,140	4,565,550	3,143,897

Según Circular Externa 17 Se generaron a 1106 créditos con capital de \$19.315 millones, intereses por periodo de gracia de \$923 millones, deterioro de capital \$1.023 millones e intereses por \$835 millones:

OFICINA	CIUDAD	No. CREDITOS	CAPITAL	INT < 60 PERIODO DE GRACIA	DETERIORO CAPITAL	DETERIORO INTERESES
11	Neiva	27	314,119	16,513	12,997	15,096
12	Florencia	14	309,664	13,444	28,232	12,151
13	Ibague	55	711,283	29,257	40,550	28,262
21	Cartagena	75	1,480,674	75,981	52,767	69,345
22	Barranquilla	63	918,831	40,234	70,799	36,037
23	Santa Marta	36	556,699	24,267	12,715	20,578
25	Monteria	61	1,280,310	59,535	43,278	58,655
26	Sincedejo	51	714,065	37,864	71,738	36,323
27	Valledupar	37	641,300	34,104	21,584	27,983
31	Medellín	65	1,361,766	77,062	83,322	69,951
32	Pereira	49	895,303	32,921	54,342	30,415
33	Armenia	41	732,459	35,952	29,607	33,736
34	Manizales	28	705,513	32,427	42,146	32,306
41	Bucaramanga	48	734,518	30,055	25,831	25,316
42	Cúcuta	40	539,666	18,062	2,464	13,811
51	Villavicencio	53	839,978	48,288	42,211	40,633
52	Girardot	39	618,464	34,957	34,525	32,456
53	Sogamoso	58	703,064	32,442	25,643	29,647
54	Bogota	75	1,795,307	80,986	130,406	71,678
61	Cali	56	936,936	39,423	42,349	35,498
62	Popayan	65	1,110,713	57,657	93,834	53,137
63	Pasto	36	879,440	48,140	19,010	40,116
201	Galerias	25	424,209	19,871	40,494	17,648
220	Tunja	9	111,386	4,477	2,178	4,477
Total general		1106	19,315,667	923,919	1,023,020	835,254

El índice de cartera vencida para la cooperativa en los periodos de 2020 y 2019 los siguientes y su calificación por oficinas corresponde a:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La tasa promedio de colocación en el año 2020 fue del 16.08% frente al 16.87% del 2019.

En los años 2020 y 2019 se castigó cartera de crédito, de conformidad con la política de vencimientos mayores a 360 días y conceptos de abogados, así:

	dic-20	dic-19
Capital	4,808,725	3,960,902
Intereses corrientes - en cuentas por cobrar	232,820	188,831
Total castigos	5,041,545	4,149,733

Durante el año 2020 y 2019 el gasto deterioro de cartera fue de \$9.999 millones y \$6.855 millones respectivamente, mientras los intereses se deterioraron en \$3.199 millones, resultado de la aplicación de la circular externa 17 y de los porcentajes máximos establecidos en la circular básica contable y financiera 004 de 2008 emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

DETERIORO	dic-20	dic-19
Provisión individual	9,077,212	6,303,483
Provisión general 5%	922,710	551,570
Provisión de intereses	3,198,962	291,725
TOTAL DETERIORO DE CARTERA	13,198,884	7,146,777

En cumplimiento la circular externa 17 de 2020 clausura decima primera, la cooperativa tendría que deteriora para 4.667 obligaciones de créditos, asumiendo el riesgo que nuestros asociados no pagaran sus obligaciones con periodos de gracias por \$10.878 millones representados en:

OFICINA	CIUDAD	No. CREDITOS	DETERIORO CAPITAL	DETERIORO INTERESES	DETERIORO CAPITAL SIN PAGO	VARIACION DETERIORO CAPITAL	VARIACION DETERIORO INTERESES
11	Neiva	117	28,359	64,118,512	147,624	-119,265	-235.61
12	Florencia	200	170,835	121,411,492	235,816	-64,981	0.00
13	Ibagué	249	197,717	144,969,843	533,914	-336,197	-286.71
21	Cartagena	352	507,314	282,621,478	1,573,989	-1,066,675	-4,139.71
22	Barranquilla	198	236,691	122,213,877	713,656	-476,966	-1,785.67
23	Santa Marta	166	139,007	117,452,931	307,224	-168,217	-858.09
25	Montería	318	329,126	295,329,702	1,324,457	-995,331	-64.60
26	Sincelejo	207	295,600	153,147,573	656,296	-360,697	-821.04
27	Valledupar	147	126,092	80,438,121	361,645	-235,554	-2,564.42
31	Medellín	232	180,797	183,834,184	941,098	-760,301	-4,142.79
32	Pereira	226	168,258	136,156,026	703,350	-535,092	-1,386.98
33	Armenia	150	38,790	100,943,873	618,589	-579,799	-1,492.74
34	Manizales	163	146,009	117,039,436	771,734	-625,724	-120.96
41	Bucaramanga	200	142,705	117,511,059	522,394	-379,689	-1,649.22
42	Cúcuta	148	99,749	75,227,057	189,243	-89,494	-642.56
51	Villavicencio	156	91,966	118,295,915	424,059	-332,093	-4,927.19
52	Girardot	209	80,230	105,489,580	493,845	-413,615	-1,605.40
53	Sogamoso	243	78,607	123,520,669	493,119	-414,512	-1,138.77
54	Bogotá	312	311,910	270,792,927	1,416,234	-1,104,324	-5,382.39
61	Cali	190	60,618	106,284,760	622,921	-562,303	-2,929.34
62	Popayan	223	193,478	150,064,921	793,649	-600,170	-1,407.34
63	Pasto	166	100,589	109,727,188	376,128	-275,539	-3,222.69
201	Galerías	78	140,647	59,902,873	439,029	-298,383	-2,044.91
220	Tunja	17	8,391	15,354,814	91,131	-82,740	0.00
Total general		4,667	3,873,484	3,171,848,811	14,751,144	-10,877,660	-42,849

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los porcentajes de deterioro aplicados son:

CRÉDITOS DE CONSUMO

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	Dic-20	Dic-19
0 - 30	A	0 %	0 %
31 - 60	B	9 %	9 %
61 - 90	C	19 %	19 %
91 - 180	D	49 %	49 %
181 - 360	E	50 %	50 %
> 360		100 %	100 %

CRÉDITOS DE VIVIENDA

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	Dic-20	Dic-19
0 - 60	A	0 %	0 %
61 - 150	B	9 %	9 %
151 - 360	C	19%	19%
361 - 540	D	29%	29%
541 - 720	E	59%	59%
721 - 1080		99%	99%
> 1080		100%	100%

La cartera de crédito al 31 de diciembre se calificó, así:

(Cifras en miles \$)					
CALIF.	NOMBRE	2020	%	2019	%
A	CATEGORIA A RIESGO NORMAL (0-30)	235,837,437	88.87%	231,195,627	92.06%
B	CATEGORIA B RIESGO ACEPTABLE (31-60 DIAS)	12,285,022	4.63%	4,589,815	1.83%
C	CATEGORIA C RIESGO APRECIABLE (61-90 DIAS)	2,435,590	0.92%	2,972,564	1.18%
D	CATEGORIA D RIESGO SIGNIFICATIVO (91-180 DIAS)	2,284,981	0.86%	3,823,695	1.52%
E	CATEGORIA E RIESGO DE INCOBRABILIDAD (> 180 DIAS)	12,525,594	4.72%	8,562,633	3.41%
	TOTAL CARTERA	265,368,624	100.00%	251,144,335	100.00%

Para medir el riesgo crediticio, COASMEDAS evalúa la capacidad de endeudamiento del Asociado con base en ingresos y egresos, la calidad, naturaleza y cobertura de las garantías, su comportamiento crediticio mediante el estudio a las centrales de riesgo y la aplicación del scoring.

Las políticas de COASMEDAS en materia de garantías, se encuentra en el literal C de la nota 2

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Las Cuentas por Cobrar comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

	dic-20	dic-19
Reclamaciones pendientes	229,947.01	90,296.89
Otras cuentas por cobrar	106,391.34	149,642.92
Total Cuentas por Cobrar	336,338.35	239,939.80

La cuenta de reclamaciones pendientes corresponde a la solicitud presentada por la Cooperativa a la Compañía de seguros de cancelar los créditos de Asociados fallecidos por \$202.7 millones. Las otras cuentas por cobrar incluyen el anticipo de impuestos a la retención de IVA e ICA y retención sobre inversiones del periodo de 2020 por \$94.8 millones, que se descuenta del siguiente periodo. \$27.1 millones, anticipo de gastos de asamblea y actividades del periodo 2020 que no se realizaron \$11.2 millones y otras cuenta por cobrar.

NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES

Lo activos materiales comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

ACTIVOS MATERIALES	dic-20	dic-19
Terrenos	2,763,330	2,225,856
Edificaciones	21,523,101	21,134,732
Muebles y equipos de oficina	2,461,312	2,478,859
Equipo de cómputo y comunicación	2,196,270	2,191,990
Arrendamiento bienes adjudicados	944,358	0
Mejoras en bienes Ajenos	636,590	636,590
Total	30,524,961	28,668,027
Menos : Depreciación y agotamiento	-6,680,884	-6,164,977
Total activos materiales	23,844,077	22,503,049
PROPIEDADES DE INVERSION	dic-20	dic-19
Terrenos	0	537,474
Edificaciones	0	388,369
Total	0	925,844
Menos : Depreciación y agotamiento	0	-57,454
Total propiedades de inversion	0	868,390

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La cooperativa registro las oficinas en arrendamiento en bienes adjudicados de Cucuta y Villavicencio aplicando la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos por \$944.3 millones y traslado las propiedades de inversión de la oficina Monteria la intensidad es la venta de inmueble.

El monto de la depreciación llevada a los resultados del ejercicio ascendió en el año 2020 a \$450.9 millones contra \$962.1 millones del 2019.

El método de Depreciación es Línea recta. Y las vidas útiles se relacionan en la Nota.2 sección D. Activos Materiales.

La Cooperativa al 31 de diciembre no registra ninguna restricción sobre las propiedades y equipo tales como gravámenes, hipotecas, pignoraciones. Adicionalmente se encuentran amparados con pólizas de seguros y los avalúos tienen una vigencia inferior a cuatro años.

Al cierre de 2020, los terrenos, las edificaciones suman \$24.286 millones y la depreciación acumulada \$6.222 millones.

N° de Orden	Tipo de Inmueble	DESCRIPCION DEL INMUEBLE LOTE	VALOR EN LIBROS DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES					NETO VR EN LIBROS	VALOR NETOS EN LIBROS AVALUO - NIF	
			Vr. Compra	Aj. Por Inflación	Depreciación	Valorización	Deterioro		Fecha	Vr. Ccial
1	Oficina	TERRENO OFICINA ARMENIA	208.64	0.00	0.00	46.26	0.00	254.90	30-dic-19	254.90
2	Oficina	SEDE OFICINA ARMENIA CALLE 16N #14-09 ESCRITURA	519.70	0.00	-253.79	87.50	0.00	353.41	30-dic-19	353.41
3	Oficina	TERRENO BARRANQUILLA CRA 58 # 70.129 LOCAL 1	0.00	0.00	0.00	110.21	0.00	110.21	30-dic-19	110.21
4	Oficina	SEDE OFICINA BARRANQUILLA CRA 58 # 70.129 LOCAL 2	316.99	0.00	-68.64	0.00	0.00	248.35	30-dic-19	248.35
5	Terreno	TERRENO OFICINA B/MANGA CLLE 52 B # 31-74 B/M	317.18	0.00	0.00	0.00	0.00	317.18	30-dic-19	317.18
6	Oficina	SEDE OFICINA BUCARAMANGA CALLE 52B # 31-74 B/M	560.85	0.00	-207.42	472.80	0.00	826.23	30-dic-19	826.23
7	Terreno	TERRENOS OFICINA MANIZALES CARRERA 23 # 69A	227.91	0.00	0.00	90.85	0.00	318.77	30-dic-19	318.77
8	Oficina	SEDE OFICINA MANIZALES CARRERA 23 # 69A-26 ESCRITURA	1,076.73	0.00	-171.57	190.94	0.00	1,096.10	30-dic-19	1,096.10
9	Terreno	TERRENOS OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ESCRITURA	1,233.60	0.00	0.00	348.57	0.00	1,582.17	30-dic-19	1,582.17
10	Oficina	SEDE OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ESCRITURA	1,881.09	0.00	-96.99	546.51	0.00	2,330.60	30-dic-19	2,330.60
11	Oficina	SEDE OFICINA PEREIRA CRA 9A # 23-33 EDIFICIO COASMEDAS	849.85	0.00	-344.87	145.28	0.00	650.26	30-dic-19	650.26
12	Parq.	PARQUEADEROS 3, 7 Y 19 PEREIRA CRA 9A # 23-33	52.25	0.00	-7.50	12.88	0.00	57.63	30-dic-19	57.63
13	Terreno	TERRENO OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 AREA	130.38	0.00	0.00	49.72	0.00	180.09	30-dic-19	180.09
14	Oficina	SEDE OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 AREA	1,515.76	0.00	-32.61	0.00	0.00	1,483.15	30-dic-19	1,483.15
15	Oficina	SEDE OFICINA BOGOTA CALLE 100 CRA 67 # 100-20	3,047.89	0.00	-62.80	0.00	0.00	2,985.10	30-dic-19	2,985.10
16	Oficina	SEDE DIRECCION GENERAL CRA 67 #100-20 OF. 601	7,335.10	0.00	-1,141.87	2,910.99	0.00	9,104.23	30-dic-19	9,104.23
			19,273.92	0.00	-2,388.05	5,012.52	0.00	21,898.38		21,898.38

CONSOLIDADO	Vr. Compra	Aj. Por Inflación	Depreciación	Valorización	Deterioro	TOTAL
Terrenos	2,117.71	0.00	0.00	645.62	0.00	2,653.12
Edificios	17,103.95	0.00	-2,380.55	4,354.02	0.00	19,077.42
Parqueaderos	52.25	0.00	-7.50	12.88	0.00	57.63
TOTAL	19,273.92	0.00	-2,388.05	5,012.52	0.00	21,788.17

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVOS	dic-19	VALORIZACIONES	COMPRAS	DETERIORO	TRASLADOS Y ACTIVOS DADOS DE BAJA	dic-20
Terrenos	2, 225, 856				537, 474	2, 763, 330
Edificaciones	21, 134, 732				388, 369	21, 523, 101
Muebles y enseres de Oficina	985, 797		962		22	986, 737
Equipos de oficina	1, 493, 063		2		1	1, 493, 066
Equipo de cómputo	2, 068, 530		39		36	2, 068, 533
Equipo comunicación	123, 460		1		1	123, 460
Activos por Derecho de Uso	0				944, 358	944, 358
Mejoras en bienes Ajenos	636, 590					636, 590
Total Activos	28, 668, 027	0	1, 004	0	1, 870, 262	30, 539, 175
Menos: Depreciacion Acumulada Edificaciones	(2, 114, 053)				274	- 2, 114, 327
Menos: Depreciacion Acumulada Muebles y enseres de Oficina	0		940		961	- 21
Menos: Depreciacion Acumulada Equipos de oficina	0		1, 089		1, 137	- 48
Menos: Depreciacion Acumulada Equipo de cómputo	(1, 905, 235)		1, 962		2, 067	- 1, 905, 340
Menos: Depreciacion Acumulada Equipo de comunicacion	(120, 546)		122		124	- 120, 548
Menos: Depreciacion Acumulada Mejoras en bienes Ajenos	(49, 212)				64, 590	- 113, 802
Total Depreciacion Acumulada	(4, 189, 045)	0	4, 113	0	69, 153	(4, 254, 086)
Terrenos	537, 474				537, 474	0
Edificaciones	388, 369				388, 369	0
Menos: Depreciacion Acumulada Edificaciones	(57, 454)				(57, 454)	0
Total Activos Inversion	868, 390	0	0	0	868, 390	0
Total Materiales	25, 347, 371	0	5, 117	0	2, 807, 805	26, 285, 089

NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles están representados en los programas y aplicativos informáticos que la cooperativa utiliza para el desarrollo de la operación. Fueron activados con fecha 1 de enero del 2016, su vida útil estimada por el experto es de 12 años, su tiempo pendiente a amortización es de 7 años.

ACTIVOS INTANGIBLES	dic-20	dic-19
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251
Total	251,503	251
Menos : Amortizacion	-104,805	-84
Total Activos Intangibles	146,698	167

El monto de la amortización llevada a los resultados del ejercicio ascendió a \$21 millones, por el periodo 2020.

NOTA 9. DEPÓSITOS

Las exigibilidades y depósitos comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

DEPOSITOS	dic-20	dic-19
AHORROS ORDINARIOS ACTIVAS	27,929,357	26,635,853
AHORROS ORDINARIOS INACTIVAS	261,049	207,060
CDAT'S EMITIDOS MENOS DE 6 MESES	19,751,676	17,126,230
CDAT'S EMITIGUALA 6 MESES Y MENOR E IGUAL 12 MESES	44,221,297	42,486,168
CDAT'S EMIT MAYOR A 12 MESES Y MENOR 18 MESES	5,493,251	4,955,018
INT CERT. DE AHORRO A TERMINO	1,098,428	1,084,727
DEPOSITOS A CORTO PLAZO ACTIVAS	1,411,799	1,391,119
DEPOSITOS A CORTO PLAZO INACTIVAS	6	11
Total Depósitos	100,166,862	93,886,187

La tasa promedio de intereses de captaciones de ahorros durante el año 2020 fue del 2.05%, para CDAT fue del 4.31% y los plazos máximos de negociación fueron de 540 días.

El saldo total de las cuentas de ahorros inactivas en el año 2020 ascienden a la suma de \$2.610 millones frente \$207.07 millones del año 2019, de un total de 26942 cuentas de ahorros, de las cuales 5487 se encuentran inactivas.

NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

	dic-20	dic-19
Sobregiros Bancarios	190,935	-
Arrendamientos financieros	944,358	-
Total Obligaciones Financieras	1,135,293	-

Para el periodo 2020 la cooperativa registros los arrendamientos financieros de las oficinas Cucuta y Villavicencio por \$944 millones y sobregiro contable de \$191 millones.

NOTA 11. CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

	dic-20	dic-19
Costos y Gastos por Pagar	876,575	304,754
Proveedores	130,431	94,702
Retenciones y Aportes Laborales	480,216	4,149
Impuestos por Pagar	169,083	161,411
Responsabilidades Laborales	626,151	388,860
Otras cuentas por pagar	1,312,561	766,215
Total Cuentas por Pagar	3,595,016	1,720,091

El saldo de la cuenta "Cuentas por pagar" corresponde:

Los Costos y gastos por pagar corresponde alivios de cobranzas pendientes por devolución a ex asociados y a la comisiones por afiliaciones y cumplimiento de metas de

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

las oficinas por el último trimestre del 2020, la cuales son canceladas en el periodo de enero de 2020.

Proveedores corresponde a las facturas causadas por las actividades y eventos y la actividad normal de la cooperativa por política se cancela con vencimiento máximo de 30 días.

La variación de nómina y aportes laborales corresponde al registro de la seguridad social y aportes parafiscales los cuales son cancelados en el mes de enero de 2020.

Impuestos por pagar corresponde a la retención en la fuente e Industria y comercio practicadas, al gravamen a los movimientos financieros, y al Impuesto al valor agregado de último periodo gravable según la periodicidad de los impuestos practicados o aplicados según la normatividad fiscal.

Responsabilidades laborales corresponde por proceso laboral de una ex funcionaria de la cooperativa, el juzgado octavo laboral mediante sentencia parcialmente condenatoria ordeno el ajuste por indemnización el cual registró la cooperativa. Tanto la parte demandante como la parte demandada interpusieron recurso de apelación en contra de la decisión proferida, recursos que fueron concedidos en el efecto suspensivo. A la espera de que sea fijada fecha para la sentencia.

Otras cuentas por pagar corresponde a los remanentes por devolver o aplicar, como las desafiliaciones, las obligaciones de plazo fijo cdat's y cuentas de ahorros de procesos de sucesión y aplicación o devolución de pagadurías.

NOTA 12. FONDOS SOCIALES

Los fondos sociales comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES											
MOVIMIENTO EN 2020											
Fondos	Saldo	INGRESO				EGRESO					SALDO
	inicial	contribucion	pago poliza	rendimiento	Total	auxilios	Gastos. admon	prima poliza	Actividades de Recreacion	Total	FINAL
EDUCATIVO	19,626,478	2,162,284		137,738	2,300,022	1,117,861			0	1,117,861	20,808,639
FUNERARIO	5,016,087	1,828,573		33,383	1,861,956	2,085,665			0	2,085,665	4,792,379
VIDA COASMEDISTA	3,049,637	543,080		21,771	564,851	381,400			0	381,400	3,233,088
INVALIDEZ	1,970,183	160,811		13,598	174,409	81,801			0	81,801	2,062,792
INCAPACIDAD MAYOR A 180 DIAS	608,062	181,017		4,483	185,500	103,090			0	103,090	690,472
HOSPITALIZACION	2,111,722	395,775		14,592	410,367	335,060			0	335,060	2,187,029
INCAPACIDAD MAYOR A 30 DIAS MENOR 180 DIAS	816,766	344,183		6,159	350,342	186,337			0	186,337	980,771
ENFERMEDAD GRAVE Y EVENTO CATASTROFICO	1,416,186	301,010		10,275	311,284	145,900			0	145,900	1,581,570
INVALIDEZ ABSOLUTA	2,070,079	80,485		10,275	90,760	0			0	0	2,160,839
AUXILIO EXTRAORDINARIO	10,366	0		63	63	5,422			0	5,422	5,008
CONDONACION DEUDAS	1,183,371	2		0	2	0			0	0	1,183,373
FONDO DE RECREACION	746,525	1,489,262		0	1,489,262	0			1,078,711	1,078,711	1,157,076
	38,625,462	7,486,482		252,338	7,738,819	4,442,535			1,078,711	5,521,247	40,843,035
		Apropiacion asamblea				Educacion Cooperativa				Educacion Formal - Renta	
FONDO SOCIAL DE EDUCACION	401,618	659,379			659,379	275,457			409,379	684,836	376,161
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	320,640	329,690			329,690	195,504			250,000	445,504	204,826
FONDEDUCIBLES	714,030		234,080		234,080			340,163	144,200	484,363	463,747
FONDOS SOCIALES	40,061,751										41,887,769

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los fondos sociales registran en el año 2020 un crecimiento de \$1.826.0 millones equivalentes al 4.56% con respecto al saldo del año 2019, cuyo aporte se incrementa de acuerdo a las decisiones de la Asamblea General de Delegados, según estudio actuarial presentado por las administración.

Los fondos sociales se incrementan de acuerdo a la aplicación de excedentes del periodo 2019, y su utilización se registra de acuerdo a la reglamentación aprobada por el consejo de administración.

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos

OTROS PASIVOS	dic-20	dic-19
Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	995,105	1,014,276
Ingresos por anticipado	2,087,378	4,020,179
Total otros pasivos	3,082,483	5,034,454

Su composición se encuentra determinada por Obligaciones laborales e Ingresos por anticipado:

Los valores registrados en las cuentas de obligaciones laborales son calculadas de acuerdo a las disposiciones legales vigentes cuya base fundamental es la ley 50 de 1990 y están discriminadas así:

Obligaciones laborales y beneficios a empleados	dic-20	dic-19
Cesantías consolidadas	462,254.28	445,601.86
Intereses sobre las cesantías	54,098.60	50,924.54
Vacaciones consolidadas	329,151.79	349,812.71
Prima de vacaciones	149,600.56	167,936.41
Total Obligaciones laborales y beneficios a empleados	995,105	1,014,276

El valor más representativo en la cuenta de ingresos recibidos para terceros corresponde a las pólizas de vehículo, hogar, vida, médica, salud, exequial y soat cuyo saldo al cierre del 2020 es \$1.219.6 millones, créditos o desembolsados por \$309.8 millones, ingresos recibidos por aplicar y honorario por devolver de \$210.2 y recaudo gestión de cobranza por \$74.0 millones,

NOTA 14. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

En el periodo 2020 se realizó la estimación de los periodos 2014 al 2020 en relación a requerimiento por parte del UGPP del periodo 2013, al no existir requerimiento formal la cooperativa reversa la provisión constituida en el periodo 2019 por \$468 millones

NOTA 15. CAPITAL SOCIAL - APORTES SOCIALES

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los aportes comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

	dic-20	dic-19
Aportes Sociales	63,495,128	62,686,238
Aportes Minimos No Reducibles	47,540,110	44,269,663
Aportes Amortizados	1,059,510	1,043,256
Total Capital Social	112,094,748	107,999,157

Los aportes sociales registran en el año 2020 un crecimiento neto de \$4.095.5 millones equivalentes al 3.79%. El capital mínimo irreducible de la Cooperativa es de \$ 47.540.1 millones que equivalen a 45% de saldo de los aportes del año inmediatamente anterior, sin que se pueda reducir a los que está determinado por la ley 79.

NOTA 16. RESERVAS Y FONDOS

Las reservas y fondos comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

RESERVA FONDOS Y SUPERAVIT	dic-20	dic-19
RESERVA PROTECCION DE APORTES	19,373,679	18,714,300
CAPITAL INSTITUCIONAL	5,788,018	4,849,252
FONDO PARA AMORTIZACION APORTES SOCIALES	910,284	910,284
FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	41,203	26,955
DONACIONES Y AUXILIOS	2,504	2,504
Total Reservas Fondos y Superavit	26,115,688	24,503,295

En el año 2020 registramos incremento en la reserva de protección de aportes por valor de \$659.4 millones decretada en la Asamblea General de Delegados y las reservas para capital de trabajo equivalente al 20% del excedente mensual por valor de \$938.8 millones, apropiación del fondo para amortización de aportes por \$1.686.2 millones, y reposición del fondo de revalorizaciones, no reclamadas en \$41.2 millones.

NOTA 17. RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ

RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ		
	dic-19	dic-18
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7,851,669	7,851,669
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251,503
ACTIVOS DIVERSOS	21,600	21,600
EXCEDENTES	8,124,772	8,124,772
DEPOSITOS EN GARANTIA	21,326	21,326
ACTIVOS DIVERSOS	21,600	21,600
TIT PARTICIPATIVOS DE ALTA BURSATILIDAD	18,212	18,212
PERDIDAS	61,138	61,138
RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	8,063,634	8,063,634
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	-24,116	-24,116
ACCIONES ECOPETROL	213,547	213,547
DISTRIBUCCION EXCEDENTES 2016	-189,431	-189,431
RESULTADO ACUMULADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	8,063,635	8,063,635

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

En Balance de apertura en periodo 2016 por omisión, no se contempló la activación de los programas TI, para el periodo 2019, la administración corrigió y reconoció el valor de software a primero de enero de 2016, por valor \$251 millones,, estimado en una vida útil de 12 año y por su grado de materialidad, según lo contemplado en la política No.12 contable, estimaciones y errores, numeral 7, no hay lugar a re expresión de los Estados Financieros de los años anteriores.

NOTA 17A. OTRO RESULTADO INTEGRAL

En el periodo 2019, la Cooperativa genero otros resultado integral producto de la valorización en relación a los avalúos técnicos de los inmuebles de la cooperativa bajo NIF, por \$5.337.2 millones, como se ilustra en la nota 7. Activos Materiales.

CONSOLIDADO	VR COMPRA	DEPRECIACION	VALORIZACION	DETERIORO	TOTAL
Terrenos	1,772,191	0	970,319	20,820	2,763,330
Edificaciones	16,874,115	- 2,164,765	4,354,021	229,840	19,293,211
Parqueaderos	52,251	- 6,741	12,875	0	58,385
TOTAL	18,698,557	- 2,171,506	5,337,215	250,660	22,114,926

NOTA 18. INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los ingresos operacionales comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	dic-20	dic-19	VARIACION
Cartera de Credito	39,523,741	40,900,048	(1,376,307)
Servicios	12,712	11,623	1,089
Administrativos y Sociales	139,303	140,849	(1,546)
Recuperación de Deterioro	1,650,169	1,629,143	21,026
Total ingresos Operacionales	41,325,925	42,681,664	(1,355,739)

Las variaciones en los ingresos obtenidos en el año 2020 respecto al año 2019 están dado por:

Los intereses por servicios de créditos pasaron de \$40.900.0 millones del año 2019 a \$39.524 millones en el 2020 registrando una disminución de \$1.376 millones equivalentes a un -3.37%.

Los ingresos por servicios pasaron de \$11.6 millones del año 2019 a \$12.7 millones en el 2020 registrando un aumento de \$1 millones equivalentes a un 9.37%.

Los ingresos administrativos compuestos por cuotas de admisión no registraron cobro en el año 2020 por aprobación del consejo de administración. Por su parte las cuotas de

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

manejo de tarjeta debito pasaron de \$140.8 millones del año 2019 a \$139.3 millones en el año 2020, con una disminución de \$1.55 millones

En el año 2020 se registraron recuperaciones de cartera castigada por \$1.433.5 y deterioro por valor de \$216.6 millones.

NOTA 19. COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los costos por servicios comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

	dic-20	dic-19
Intereses depósitos Ahorro Asociados	798,935	988,864
Intereses depósitos Asociados Cdats	3,371,463	3,529,381
Intereses depósitos Ahorro Contractual Asociados	45,609	42,072
Intereses Fondos de Solidaridad y Otros	252,317	143,696
Total Costos Operacionales Directos	4,468,324	4,704,014

La disminución en el gasto por intereses de ahorros en \$186.3 millones como cdat's por \$157.9 se origina en la bajas de sus tasas, en relación con la disminución de los depósitos registrados en el año 2020.

OTROS COSTOS	dic-20	dic-19
Impuestos Asumidos - GMF	221,428	409,810
Gestion Social	372	367,933
Actividades de Integracion Fin de Año	0	743,948
TOTAL OTROS COSTOS	386,189	1,521,691

- ✓ Impuesto asumidos del GMF por la Cooperativa en los retiros de cuentas de ahorro de los asociados por valor de \$221.4 millones frente a \$409.8 del año 2019 con una disminución de \$188.3 millones equivalentes al 46%
- ✓ El gasto por actividades de gestión social fueron por \$371.7 millones, frente a \$367.9 millones del año 2019, con un incremento de \$3.7 millones, equivalente al 1%.
- ✓ El gasto por actividades de integración de fin de año no se ejecutó por la pandemia frente a \$743.9 millones del año 2019.

NOTA 20. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los gastos de personal comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

	dic-20	dic-19
Gastos de Personal	11,053,798	11,203,561
Bienestar Social y SGSST	44,998	160,943
Capacitación de Personal	245,549	359,652
Total Beneficios a Empleados	11,344,346	11,724,156

Este rubro disminuyo en \$379.8 millones con respecto al año 2019 equivalente al 3.24%, correspondiente operación de nuestro recurso humano y los programas de capacitación en relación a las necesidades de la cooperativa y al incremento salarial del año 2020.

NOTA 21. GASTOS GENERALES Y FINANCIEROS

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2020 y 2019, disminuye \$1.975 millones, equivalente al 17.3% y los más representativos están constituidos por:

GASTOS GENERALES QUE SE INCREMENTARON				
GASTO	2020	2019	VARIACION \$	VARIACION %
Servicios Financieros Corresponsal	374,101	238,264	135,837	57%
Gastos de Asamblea	509,685	430,065	79,620	19%
Gestion de Cobranza	63,899	-	63,899	100%
Seguros	249,069	192,075	56,993	30%
Gasto de Telecomunicaciones	313,205	264,446	48,760	18%
Proceso de Facturación	92,048	61,510	30,539	50%
Servicios Públicos	503,239	476,705	26,534	6%
Mejoras en Bienes Ajenos	64,590	49,212	15,378	31%
Administración de Edificios	215,032	203,355	11,678	6%
Vigilancia y Celaduría	145	134	12	9%
TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	2,385,014	1,915,765	469,249	24%

La cooperativa realizo un ajuste presupuestal por la situación presentada en el año 2020 de pandemia por covid-19 y repercute en la disminución de los gastos y se presentan la mayor variación negativa:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

GASTOS GENERALES QUE DISMINUYEN				
GASTO	2020	2019	VARIACION \$	VARIACION %
Suscripciones Avisos y Publicaciones	13,914	34,474	(20,561)	-60%
Impuestos	390,971	416,230	(25,259)	-6%
Contribuciones y Afiliaciones	746,308	776,032	(29,724)	-4%
Transporte fletes y acarreos	56,657	96,144	(39,487)	-41%
Gastos Subj de Vig. y Juntas Administradoras	73,271	116,339	(43,068)	-37%
Elementos de Cafeteria	71,761	126,366	(54,605)	-43%
Gastos de Viaje	112,348	167,517	(55,169)	-33%
Gastos Legales y Notariales	22,545	79,099	(56,554)	-71%
Gastos Junta Vigilancia Nacional	214,527	271,494	(56,967)	-21%
Servicios Temporales	301,925	363,428	(61,503)	-17%
Utiles y Papelería	136,727	217,469	(80,742)	-37%
Reparaciones Locativas	74,621	163,029	(88,408)	-54%
Gastos Compensación Tarjetas Debito	155,361	262,886	(107,525)	-41%
Correo	79,926	189,982	(110,056)	-58%
Gastos Consejo Administración	504,262	651,361	(147,098)	-23%
Consultas a centrales de riesgo	120,374	301,009	(180,635)	-60%
Sistematización	672,797	879,886	(207,089)	-24%
Honorarios	314,679	533,797	(219,118)	-41%
Comisiones Corredores	559,400	889,044	(329,644)	-37%
Propaganda y Publicidad	672,891	1,191,694	(518,804)	-44%
TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	5,295,264	7,727,280	(2,432,017)	-31%

Los gastos financieros comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	dic-20	dic-19
Intereses Sobregiro	22	119
Por Inversiones	175,865	0
Intereses GMF propios	535,595	346,549
Gastos bancarios	131,214	200,552
Total Gastos Financieros	842,695	547,219

La cooperativa de acuerdo a su operación normal del negocio y las necesidades de financiación incurrió en: gastos de intereses de sobregiro, intereses por obligaciones bancarias, gravamen a los movimientos financieros propios y gastos bancarios por sus operaciones con entidades financieras donde maneja sus recursos.

NOTA 22. DETERIORO AMORTIZACIONES Y DEPRECIACION

El deterioro comprendían al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

DETERIORO	dic-20	dic-19
Deterioro individual	9,077,212	6,303,483
Deterioro general 5%	922,710	551,570
Deterioro de intereses	3,198,962	291,725
Otras cuentas por cobrar	1,546	30,563
Responsabilidades Pendientes	237,290	162,108
TOTAL DETERIORO	13,437,720	7,339,449

El deterioro de cartera de créditos capital e interés fue de \$13.199 millones en el 2020 y \$7.146 millones en 2019, se incrementó en \$6.052 millones equivalente al 85%, las responsabilidades pendientes corresponde al incremento de \$237 millones fallo de segunda instancia y calculo actuarial proceso exfuncionaria y las cuentas por cobrar se deterioraron en su totalidad para su castigo con autorización del Consejo de Administración.

DEPRECIACION ACTIVOS MATERIALES	dic-20	dic-19
Depreciacion Edificaciones	216,544	271,795
Depreciacion Muebles y Enseres de oficina	35,319	85,526
Depreciacion Equipos de Oficina	59,805	391,442
Depreciacion Equipo de cómputo	137,113	205,941
Depreciacion Equipo de comunicación	2,134	7,420
Amortizaciones	20,971	20,959
Total depreciacion y amortizaciones activos materiales	471,886	983,083

La depreciación de la Cooperativa por sus activos fijos para el periodo 2020 corresponde a \$450.9 millones incremento en relación al periodo 2019 en \$511,2, equivalente al 53.1%, se amortizo por software de la cooperativa \$20.9 millones.

NOTA 23. OTROS INGRESOS

Los valores más representativos de los otros ingresos corresponden, arriendos percibidos por espacios convenios por \$1.0 millón, aprovechamientos y reversa provisión UGPP en \$520 millones.

NOTA 24. OTROS GASTOS

Las variaciones más representativas en el año 2020 frente al 2019, fueron:

OTROS GASTOS	dic-20	dic-19
Reserva Capital de Trabajo	938,765	987,891
Multas y Sanciones	3,271	735
Otros gastos	6,715	7,670
TOTAL OTROS GASTOS	948,751	996,295

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Sus principales variación corresponde a:

- ✓ Reservas para capital de trabajo disminuyo en valor de \$939 millones frente a \$988 millones del año 2019 con una disminución de \$49 millones equivalentes al 5%.

NOTA 25. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En los años 2020 se efectuaron gastos por valor de \$504.2 millones para reuniones del Consejo Administración, asamblea informativas oficinas y general de delegados por \$509.6 y personal clave de la gerencia por \$536.9 millones

Al 31 de diciembre se registran los siguientes pagos:

ORGANO DE ADMINISTRACION	HONORARIO ASAMBLEA	HONORARIO CONSEJO	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PASAJES	ACTIVIDADES
CONSEJO DE ADMINISTRACION		4,564,570		23,929	23,876
PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA			490,462		
ASAMBLEA GENERAL	238,762			10,083	260,839
Totales	238,762	4,564,570	490,462	34,012	284,715

La obligación de crédito, aportes y depósitos del Consejo de Administración, personal clave de gerencia y partes relacionadas al cierre del 2020, se ve reflejada:

CONSEJO DE ADMINISTRACION	dic-19
Cartera	660,054.19
Depósitos	584,821.08
Aportes	178,574.72
POSICION NETA	103,341.61
PERSONAL CLAVE DE GERENCIA	
Cartera	118,070.67
Depósitos	65,258.04
Aportes	27,881.61
POSICION NETA	(24,931.02)
PARTES RELACIONADAS	
Cartera	844,709.96
Depósitos	409,616.62
Aportes	353,792.08
POSICION NETA	(81,301.26)

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Su posición neta corresponde a Consejo de administración \$ 103.34 millones, personal clave de gerencia \$(24.93) millones, y partes relacionadas \$(81.30) que es la variación entre las captaciones y las colocaciones de los órganos de administración y las partes relacionadas de la cooperativa.

NOTA 26. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de los parámetros se procederá a revelar las gestiones realizadas en la Cooperativa, sobre los siguientes aspectos:

Consejo de Administración

Se informa que tanto el Consejo de Administración, como los integrantes del staff, a saber Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones y Tecnología, Gerente financiero, la Secretaría General y Gerentes de Oficinas se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos a tales aspectos. De la misma manera se deja constancia que al interior de la Entidad se determinan las políticas y el perfil de riesgos de la misma a través de los diferentes Comités que sesionan.

Políticas y División de Funciones

Se informa que existe una sana política de gestión y control de riesgos que ha sido impartida desde la Gerencia General y a través de los diferentes Comités. Esta política consiste en la revisión y seguimiento periódicos de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. Del propio modo en los diferentes Comités de las actividades de la entidad. Las políticas fijadas a este respecto son claras y los organismos encargados de la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a las diferentes clases de negocios son los Comités creados para tal fin.

Reportes al Consejo de Administración

Durante cada una de las sesiones del Consejo de Administración, la Gerencia General informa acerca de los riesgos inherentes a la actividad y que en forma directa o colateral pueden llegar a afectar a la Cooperativa. Para este efecto se tienen los asientos documentados o actas y en caso que ello sea necesario se anexa al protocolo de la sesión un resumen de los distintos aspectos de cada negocio materia de análisis.

Infraestructura Tecnológica

Las áreas que hacen parte de los Comités efectúan continuos seguimientos de control y gestión de riesgos y cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para brindar la información requerida y obtener los resultados necesarios, tanto por el tipo de operaciones que realizan, como por el volumen de las mismas.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 27. CONTROLES DE LEY

Informamos que la Cooperativa ha cumplido en el periodo reportado con los requerimientos contemplados en el capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera, así:

Fondo de liquidez

La Cooperativa en el año reportado mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA registrándose contablemente en las respectivas cuentas contables determinadas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA en su Circular Básica Contable y Financiera y se presentaron los informes mensuales en el formato 027 Fondo de Liquidez y 029 Riesgo de Liquidez estipulado en esa circular.

Patrimonio Técnico

La Cooperativa ha mantenido su patrimonio técnico por encima de lo requerido, es decir del 9% y es así que al cierre de los año 2020 el patrimonio técnico fue del 30.04%.

Límites individuales de crédito

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente sus operaciones de crédito evitando que una misma persona natural o jurídica, directa o indirectamente, conjunta o separadamente exceda el diez por ciento (10%) del patrimonio técnico y si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor, ó cuando cuente con garantías admisibles no alcancen el quince por ciento (15%) del patrimonio técnico. Para el año 2020 el monto máximo para colocación de crédito a una misma persona fue de \$7.663. Millones de pesos.

COLOCACIONES

	Cifras en millones			
	nov-20		dic-20	
	Saldo	%	Saldo	%
10 mayores Deudores	\$ 1,917.7	0.71%	\$ 1,917.1	0.72%
20 mayores Deudores	\$ 3,399.8	1.26%	\$ 3,403.7	1.28%
30 mayores Deudores	\$ 4,735.7	1.76%	\$ 4,737.6	1.79%
40 mayores Deudores	\$ 5,989.9	2.23%	\$ 5,997.7	2.26%
50 mayores Deudores	\$ 7,166.2	2.66%	\$ 7,195.8	2.71%
Total Cartera	\$ 268,976.6	100.00%	\$ 265,368.6	100.00%
Saldo del mayor Deudor	\$ 202.8	0.08%	\$ 201.0	0.08%

Limite individual de colocaciones

\$ 7,663.9

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Límites a las inversiones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente las inversiones de capital que en ningún caso podrá superar el cien por ciento (100%) de los aportes sociales, reservas y fondos patrimoniales. Para el año 2020 el monto máximo permitido para inversiones de capital fue de \$49.802 millones de pesos respectivamente.

Límite individual de las captaciones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente los depósitos de los Asociados evitando recibir de una misma persona natural o jurídica depósitos hasta por un monto equivalente al veinticinco por ciento (25%) del patrimonio técnico. Para el año 2020 el monto máximo permitido para captaciones fueron \$19.159 millones de pesos.

CAPTACIONES				
	Cifras en millones			
	nov-20		dic-20	
	Saldo	%	Saldo	%
10 mayores - Captación	\$ 8,420.6	8.44%	\$ 8,312.4	8.39%
20 mayores - Captación	\$ 13,027.1	13.05%	\$ 12,893.5	13.01%
30 mayores - Captación	\$ 16,746.9	16.78%	\$ 16,588.9	16.74%
40 mayores - Captación	\$ 19,946.4	19.98%	\$ 19,683.2	19.87%
50 mayores - Captación	\$ 22,760.0	22.80%	\$ 22,413.6	22.62%
Total Captaciones	\$ 99,817.6	100.00%	\$ 99,068.4	100.00%
Saldo del mayor - Captación	\$ 1,199.0	1.20%	\$ 1,163.0	1.17%

Límite individual de captaciones

\$ 19,159.8

Sistemas De Administración De Riesgo

La filosofía de gestión del riesgo que se ha impulsado al interior de COASMEDAS, está orientada básicamente al desarrollo de su actividad crediticia enmarcada dentro del cabal cumplimiento de la normatividad vigente expedida por los organismos de control.

En Coasmedas se continúa estructurando el SIAR (sistema integral de administración de riesgos), en un proceso consistente y continuo en los marcos de gestión, el cual se encuentra conformado por políticas y procedimientos que señalan el curso de acción, metodologías de medición de riesgo, indicadores, modelos estadísticos, infraestructura técnica y humana, mecanismos de control y herramientas de comunicación; con el fin de identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos en la cooperativa, de manera que contribuya en la toma de decisiones bajo un enfoque de sostenibilidad y para el logro de sus objetivos económicos y sociales.

Durante el año 2020 las principales ejecuciones al interior de la gestión de riesgos, fueron las siguientes:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Riesgo de crédito

En el Riesgo de crédito, se estableció el manual de políticas internas para la reducción de riesgo de crédito, implementación de (2) modelos de scoring de originación para operaciones de crédito; que se constituyen en herramientas para la toma de decisiones aportando a la eficiencia de la cooperativa; se definió un nuevo reglamento de crédito, un mapa de riesgo de rentabilidad por línea de crédito, indicadores de seguimiento, una matriz de transición de deterioro y recuperación de créditos. Igualmente se apoya en la generación de información para campañas de pre aprobados; aportando al crecimiento de la cooperativa y análisis comparativo de las tasas de interés con el mercado.

Con la situación presentada en el año 2020 se implementó la segmentación de asociados afectados económicamente a causa del estado de emergencia por el Covid-19; cuyo resultado es insumo en la toma de decisiones para mitigar y prevenir los riesgos que se puedan presentar en la cartera de créditos, en concordancia a las directrices de la Superintendencia de Economía Solidaria a través de la Circular Externa No. 17.

Adicionalmente se realizó el cálculo de la pérdida esperada, de acuerdo con los modelos de referencia, con el objetivo de realizar un análisis comparativo del deterioro (provisión); atendiendo las disposiciones de la Superintendencia de Economía Solidaria en la Carta Circular No. 18 "sensibilización de los modelos de pérdida esperada para la cartera de créditos e información de sus impactos".

Se continúa desarrollando el modelo de evaluación de cartera de acuerdo con las directrices emitidas por la superintendencia de economía solidaria numeral 2.4 del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera - Circular Externa 04 de 2008 y la instrucción octava de la Circular Externa No.17 de 2020, mediante metodología técnica estadística que permitan medir el riesgo ante futuros cambios potenciales de la cartera de créditos y las perspectivas de reactivación económica de sus deudores.

Riesgo de Emisor y Contraparte

Para la medición de los riesgos de emisor y de contraparte, se emplea el modelo de Capital, Activos, Manejo gerencial, Estado de utilidades y Liquidez (CAMEL), el cual facilita el conocimiento acerca del nivel de riesgo que presenta cada entidad financiera y permite decidir acerca de la viabilidad de realizar operaciones.

Riesgo de Mercado

Disponemos de un manual de políticas y técnico de riesgo de mercado de renta fija y renta variable, un mapa de riesgo rentabilidad de los fondos de inversión y la acción, en las cuales la cooperativa procura una administración eficiente en materia de riesgo de mercado para las inversiones y operaciones de portafolio.

La relación riesgo rentabilidad de cada una de estas inversiones fue positiva, con rentabilidades ajustadas a mercado y con riesgos controlados ajustados a nuestro perfil de riesgo corporativo y directrices de inversión (manual de inversiones).

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Al cierre de 2020 la cooperativa registraba un valor en riesgo así:

- Carteras colectivas: Riesgo 3.35% Rentabilidad 5.15% Ratio Sharpe 1.50
- Acciones: Riesgo 55.06% Rentabilidad 30.70% Ratio Sharpe 0.49, con un intervalo de confianza del 99%.

Riesgo de Liquidez

En el Riesgo de liquidez se continuó fortaleciendo con un IRL interno y contingente, un manual técnico, indicadores de seguimiento, requerimientos de análisis del comportamiento de los saldos pasivos de ahorros, con el propósito de proteger adecuadamente el patrimonio institucional, procurando se reduzca el riesgo y se encuentre debidamente controlado.

La cooperativa ha contado en el 2020 con la suficiente liquidez que le ha permitido financiar la actividad recurrente en condiciones óptimas de plazo y costo, evitando asumir riesgos de liquidez no deseados.

Mensualmente se monitorea y establece la disponibilidad de recursos, con el objeto de detectar rápidamente eventuales desfases, de manera que se adopten las medidas para el control del perfil de liquidez de la Cooperativa.

Basados en los límites establecidos de apetito y tolerancia para el comportamiento del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) la cooperativa sostuvo este indicador en un nivel normal, lo anterior se puede evidenciar de acuerdo a la evolución de los ingresos y salidas de caja ajustado a la metodología IRL de la Supersolidaria; lo cual evidencia que la Cooperativa conto con suficientes activos líquidos para cubrir su brecha de liquidez en un horizonte de 30 días bajo condiciones normales del entorno.

Para el reporte de 31 de diciembre de 2020 la Cooperativa registra un IRL de 1.57

En la gestión de la liquidez se establecieron nuevos indicadores de alerta temprana:

- Límites de RMP (Retiro Máximo Probable) (total: 2.78%)
- Indicador de cobertura (5.71)
- Scoring de liquidez (Riesgo Mínimo)

Reportes al Consejo de Administración

COASMEDAS realiza de manera periódica un Comité de Riesgo, con reportes de funcionamiento sobre el comportamiento de los riesgos e indicadores por los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la cooperativa y realizando seguimiento y monitoreo continuo de indicadores, cumplimiento de los límites establecidos, análisis de mercado, control de los riesgos y demás estudios técnicos realizados por el área de riesgos.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Recurso Humano

Las personas responsables con el área de riesgo se encuentran calificadas profesionalmente y cuentan con adecuada experiencia profesional, además de condiciones morales y personales idóneas.

Sistema De Administración Del Riesgo De Lavado De Activos Y De La Financiación Del Terrorismo - Sarlaft.

De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Jurídica, Título II, Capítulo XI, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

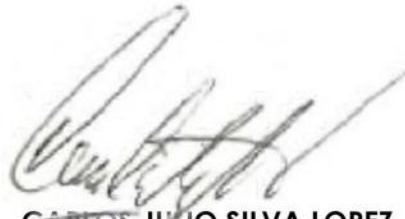
Durante el año 2020 la Cooperativa mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). Al respecto destacamos la actualización de la política de vinculación de asociados en sintonía de la Circular Externa 10 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cual pretende incrementar el valor agregado para los asociados facilitando el acceso a través de canales virtuales y contribuir al objetivo de inclusión financiera.

Cumplimientos Aportes parafiscales y Seguridad Social.

La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999).



CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General



CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. 99.893-T



Opinión e informe del revisor fiscal

Señores
Asamblea General de Delegados
Cooperativa de los Profesionales Coasmedas

Opinión

1. Hemos auditado los estados financieros de Cooperativa de los Profesionales Coasmedas, que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2020, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados fielmente de los libros, presentan en forma fidedigna, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Cooperativa de los Profesionales Coasmedas a 31 de diciembre de 2020, así como los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), aplicadas de manera uniforme en relación con el periodo anterior.

Fundamento de la opinión

3. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de aseguramiento de la información (NAI).
4. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal” de nuestro informe.
5. Somos independientes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Colombia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



6. Consideramos que hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras funciones y la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

7. Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la definición de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.
8. Cartera de créditos:
- Por tratarse de la partida más representativa del activo de la cooperativa, ya que equivale al 79,3% y es el que tiene más efecto en los ingresos del periodo y en los flujos de efectivo.
 - Se auditó con el fin de determinar el razonable cumplimiento de lo establecido en la circular básica contable y financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en lo que respecta a:
 - a) Principios y criterios generales para la evaluación del riesgo crediticio (otorgamiento, seguimiento y control, cobranza y políticas).
 - b) Clasificación.
 - c) Calificación por nivel de riesgos
 - d) Medición y reconocimiento del deterioro.
 - e) El cumplimiento de las normas surgidas con ocasión de la pandemia derivada del covid-19.
 - Las observaciones y oportunidades de mejoramiento fueron informadas a la administración por esta revisoría fiscal.

Responsabilidades de los administradores de la entidad

9. Los administradores, quienes deben actuar de buena fe, con lealtad y la diligencia de un buen hombre de negocios, son responsables de:
- (a) realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social;

*Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com*



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

- (b) preparar y presentar los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF;
 - (c) establecer y mantener un efectivo sistema de control interno en toda la organización, lo que los convierte, por definición, en el ente de control de la entidad, y
 - (d) velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias aplicables, así como de supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.
10. En la preparación de los estados financieros, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la cooperativa de los Profesionales Coasmedas de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.
11. Los estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declaran que verificaron previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los estados financieros, a saber:
- (a) Existencia. Los activos y pasivos de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
 - (b) Integridad. Todos los hechos y transacciones económicas realizadas han sido reconocidos.
 - (c) Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas en la fecha de corte.
 - (d) Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los montos apropiados y su medición es confiable.
 - (e) Presentación y revelación. Los hechos y las transacciones económicas han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Responsabilidades del revisor fiscal

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



12. Nuestros objetivos, en relación con los estados financieros, son los de obtener seguridad razonable de que:
- (a) en su conjunto estén libres de inexactitud material, debida a fraude o error;
 - (b) el estado de situación financiera y el estado del resultado integral hayan sido tomados fielmente de los libros;
 - (c) el estado de situación financiera presente en forma fidedigna, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), la situación financiera al final del periodo auditado;
 - (d) el estado del resultado integral presente en forma fidedigna el resultado de sus operaciones en el periodo auditado;
 - (e) las normas de información financiera (NIF) en el periodo corriente se han aplicado de manera uniforme en relación con el periodo anterior y
 - (f) emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NAI siempre detecte una inexactitud material cuando existe. Las inexactitudes pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

13. Como parte de una auditoría de conformidad con las NAI, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:
- (a) Identificamos y valoramos los riesgos de inexactitud material en los estados financieros, debidos a fraude o error, diseñamos y aplicamos pruebas de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada que brinden una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una inexactitud material debida a fraude es más elevado que en el caso de una inexactitud material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

- (b) Obtuvimos conocimiento del sistema de control interno, con el fin de diseñar y aplicar pruebas de auditoría que sean adecuadas en función de las circunstancias y de expresar una opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la entidad o de terceros que estén en poder de la entidad.
- (c) Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la información revelada por la administración.
- (d) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, de la hipótesis de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas para continuar como negocio en marcha. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas deje de ser un negocio en marcha.
- (e) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad, las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fidedigna.
- (f) Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de las pruebas de auditoría planificadas y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- (g) También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos comunicamos con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.
- (h) Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados

*Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com*



financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales

14. En relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de mis pruebas practicadas, informo que:
 - (a) He obtenido las informaciones necesarias para cumplir con mis responsabilidades;
 - (b) Las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad y registradas en los libros de comercio, la contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad y a la técnica contable, a los estatutos y a las decisiones de la asamblea y el consejo de administración, y
 - (c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente, de conformidad con las normas legales.
15. En relación con el sistema de control interno, con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, informo que hay y son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros en su poder. En el transcurso del año informé las principales recomendaciones tendientes a mejorar el sistema de control interno y la administración de riesgos, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción correspondientes.
16. La Cooperativa de los Profesionales Coasmedas ha dado cumplimiento a la normatividad emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, relacionadas con la administración del riesgo de liquidez, crédito y lavado de activos y financiación del terrorismo – SARLAFT.
17. En relación con la cartera de créditos, la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas cumple con los principios, criterios generales y parámetros mínimos de evaluación del riesgo crediticio, así como los requerimientos de clasificación, calificación y deterioro, establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria, incluso las surgidas con ocasión de la pandemia generada por el covid-19.

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



18. En relación con los aportes al sistema de seguridad social, en atención a lo dispuesto en el artículo 3.2.1.6 del decreto 780 de 2016 y con base en el alcance y resultado de mis pruebas de auditoría, hago constar que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas efectuó en forma correcta y oportuna sus aportes al sistema de seguridad social integral.
19. Revisado el informe de gestión de los administradores, encontré que existe debida concordancia de lo que allí se informa con lo que se presenta los estados financieros adjuntos.

Luis Humberto Ramírez Barrios
Delegado de A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Bogotá, D.C., Colombia
04 de marzo de 2021
COA-090-2020

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



COASMEDAS

Cooperativa de Ahorro y Crédito

www.coasmedas.coop



Coasmedas



@coasmedas



Coasmedas



Coasmedas cooperativa
de ahorro y crédito