

INFORME DE GESTIÓN 2021

BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO





ASAMBLEA GENERAL

de Delegados Coasmedas
60 años dejando huella juntos - 2022

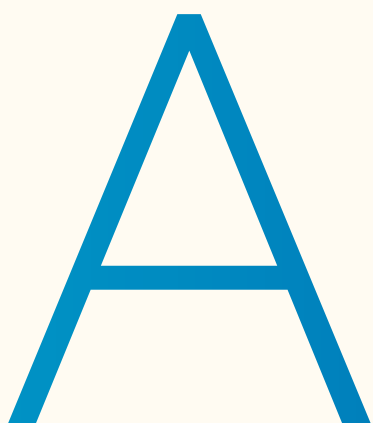
CONTENIDO

Página 4	1. Presentación: desde la gerencia general
Página 6	2. Organismos de dirección y control
Página 8	3. Saludo del Consejo de Administración
Página 10	4. Entorno económico
Página 13	5. Evolución 2021: Plan Estratégico 2022-2026
Página 19	6. El valor agregado cooperativo transferido al asociado, familia y comunidad
Página 21	7. Gestión cooperativa Cumplimiento de los 7 principios cooperativos
Página 22	Principio 1: Membresía abierta y voluntaria
Página 28	Principio 2: Control democrático de los asociados
Página 30	Principio 3: Participación económica de los asociados
Página 54	Principio 4: Autonomía e independencia
Página 70	Principio 5: Educación, formación e información
Página 91	Principio 6: Cooperación entre cooperativas
Página 94	Principio 7: Compromiso con la comunidad
Página 114	8. Pronunciamiento junta nacional de vigilancia
Página 133	9. Balance Social y Beneficio Solidario
Página 164	10. Anexos



1. PRESENTACIÓN

Mensaje desde la Gerencia General



preciados asociados y miembros de la Asamblea General de Delegados, no podemos dejar pasar esta oportunidad para darles las gracias a todos ustedes, nuestros asociados, por su fidelidad, compañía y respaldo.

A continuación, presentamos a ustedes los hechos más relevantes de nuestra cooperativa en el 2021, un año de reencuentros y reactivaciones, en el cual continuamos trabajando por el fortalecimiento y la sostenibilidad de Coasmedas, con procesos tecnológicos que nos permitieron ofrecer un mejor servicio día a día y por supuesto, brindar más espacios sociales donde ustedes y sus familias disfrutaran de actividades educativas, culturales y deportivas.

Los retos que nos plantea los cambios que se están dando en el mercado, la tecnología y las nuevas generaciones hacen que Coasmedas priorice sus acciones hacia la construcción de futuro, es por esto que presentamos a ustedes el Plan Estratégico Coasmedas Cibersocial 2026 – Hacia la ruta del conocimiento, en el cual se plasmó una visión a cinco años de nuestra entidad, enmarcada en la necesidad de adoptar componentes de innovación, tecnología y relacionamiento con el asociado con el fin de implementar productos y servicios innovadores, creativos y personalizados, que sin duda serán un punto de referencia en el sector.

Los invitamos a conocer cada una de las acciones y logros alcanzados a lo largo de año 2021 en materia comercial, financiera y social en el presente informe, reiterando nuestro compromiso, de que durante el 2022 seguiremos promoviendo la cultura Solidaria en el país.

Carlos Herrán Perdomo
Gerente General

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Jeovanni Ernesto Suarez Palacio
Presidente

Luis Torres Castro
Vicepresidente

Luis Fernando Anaya Carvajal
Secretario

Yolanda Reyes Villar
Miembro Principal

Ana Delina Pabón Lizarazo
Miembro Principal

Liuber del Carmen Bravo Velásquez
Miembro Principal

Diego Rodríguez Jaramillo
Miembro Principal

Efraín Eliecer Gamarra Vergara
Miembro Principal

Miguel Darío Martínez Vélez
Miembro Principal

Jerry Steve Hawkins Davis
Miembro Suplente

Edgar David La Rotta García
Miembro Suplente

Francisco Jose Otoy Castrillón
Miembro Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA

Elmer Díaz Ramírez
Presidente

Aura Stella Torres Cifuentes
Vicepresidenta

Ramiro Jose Sánchez Vergara
Secretario

Rafael Enrique Llamas Cano
Miembro Suplente

Rolando Enrique Escorcía Caballero
Miembro Suplente

GERENTE GENERAL

Carlos Herrán Perdomo



3

Saludo dedes
la Presidencia
del Consejo de
Administración

Respetados Delegados y Asociados

En nombre del Consejo de Administración de Coasmedas queremos darles las gracias a los más de 32 mil Asociados, que confían en nosotros y nos permiten seguir dejando huella juntos.

El 2021, fue un año que significó esperanza para el mundo entero, de manera paulatina el país ha logrado la recuperación económica que, apoyada por el rápido avance del plan de vacunación y la resiliencia de la economía colombiana, ha superado los pronósticos.

Durante el año anterior, el Consejo de Administración tomó importantes decisiones orientadas a potenciar el crecimiento y sustentabilidad de la cooperativa, ajustarla a los estándares de riesgo y aprobó diferentes políticas para asegurar el cumplimiento a las normas emitidas por el ente regulador; aprobó el plan estratégico Coasmedas Ciber-social 2026 para los próximos cinco (5) años; al igual que se aprobaron importantes proyectos de actualización tecnológica; la creación de nuevas líneas de crédito y recursos para las actividades de gestión social para los asociados.

A continuación, les presentamos el Balance Social y Económico de la coope-

rativa, el cual muestra excelentes rendimientos que se incrementaron respecto al 2020, pese a la coyuntura. En el podrán apreciar resultados más destacados en materia social, financiera y administrativa, obtenidos por la cooperativa.

En el 2021 Coasmedas presentó un crecimiento del 6.21% en los activos, y obtuvimos \$7.527 millones en excedentes.

Por otro lado, la gestión social continuó siendo uno de nuestros principales objetivos, es así como generamos una transferencia solidaria, reflejada en más de 127 mil beneficios sociales para nuestros asociados. Durante el 2021 y por segundo año consecutivo la virtualidad fue un factor clave para ampliar nuestra cobertura y realizar una variedad de actividades para nuestros diferentes segmentos y sus familias enfocados en los ejes de Emprendimiento, Sostenibilidad, Arte y Cultura.

Es preciso resaltar que los buenos excedentes del 2021 nos permitirán aumentar los recursos para los fondos sociales de solidaridad, recreación y educación en el 2022, lo cual se verá materializado en actividades y programas con el único objetivo de velar por el bienestar y desarrollo integral de nuestros asociados.



4 Entorno Económico



Tras un fuerte repunte en el año 2021, la economía mundial inicia el año con una desaceleración causada por las variante ómicron del COVID-19, el aumento de la inflación generado por el encarecimiento de la energía y los trastornos de la cadena de suministro, la desigualdad de los ingresos y la lentitud de la recuperación del consumo privado, entre otros. El FMI estimó un crecimiento mundial del 5,9% en el 2021 y del 4.4% en el año 2022, esta disminución está

marcada por el recorte de las proyecciones económicas de las dos (2) economías más grandes, para el 2022, se estimó cierre en el 4% para EEUU, para China del 4.8% y América Latina en el 2.4%. Nuestra región (AL) ha sido golpeada fuertemente por la pandemia de covid-19, la cual ha generado enormes costos económicos y sociales

El crecimiento de Colombia para el año 2021 según el Dane fue del 10.6%, organismos multilaterales estiman un crecimiento del 4.5% para el año 2022. El principal impulsor del crecimiento de Colombia es el consumo privado a medida que se recupera el empleo. Tam-



bién se presenta un repunte favorable en la producción del petróleo, los avances en el programa de vacunación contra el Covid-19, el mayor impacto económico de los días sin Iva y la menor incidencia en las condiciones climáticas en el primer semestre del año, pero los factores que juegan en contra del crecimiento son: La alta inflación producida por los precios de los alimentos, los problemas de suministro, la demanda reprimida y el proceso electoral del 2022.

El sector cooperativo con actividad financiera presentó un buen desempeño en el año 2021, registrando un creci-

miento anual del activo al mes de noviembre del 9.5%, impulsado por el crecimiento de la cartera neta de crédito del 9.9%, los depósitos del 11% y el patrimonio del 6.1%. El comportamiento atípico del año 2021 con respecto a la cartera de crédito puede explicarse por la baja demanda del crédito en el año 2020, pero los guarismos para el año 2022 indican que la cartera de crédito registraría un crecimiento aproximado del 5%, reflejando la normalización de la dinámica del crédito y por el incremento de la tasa de referencia, lo cual producirá el aumento de las tasas de colocación afectando la demanda del crédito.



5

Evolución 2021: **Plan Estratégico** **2022-2026**

Coasmedas Cibersocial 2026 – Hacia la ruta del conocimiento

En el año de 2021 culminó la etapa de formulación del nuevo plan estratégico Coasmedas Cibersocial 2026 – Hacia la Ruta del Conocimiento, el cual se ejecutará en el periodo 2022 – 2026. Para esta etapa se utilizó la inteligencia competitiva y tecnológica para impulsar la innovación estratégica de la cooperativa, además de aplicar la meta prospectiva que es producto de la inteligencia artificial y la prospectiva

estratégica. Estas herramientas administrativas permiten que la cooperativa adopte una metodología basada en sistemas inteligentes para hacer un permanente monitoreo estratégico del entorno, explorando tendencias positivas y negativas para capturar las mejores oportunidades y hacer predicciones más exactas para anticiparnos al futuro.

Este nuevo enfoque de planeación estratégica se diferencia del modelo tradicional en que apunta más al largo plazo.

De un proceso de reflexión estratégica realizado por la alta gerencia y media de la Cooperativa se definieron los cinco (5) ejes estratégicos sobre los que se fundamenta la misión y visión de futuro:



1. Construcción de relaciones estratégicas

Construcción de relaciones profundas con los asociados y comunidades de asociados a partir de la gestión del conocimiento basada en tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, la ciencia de datos y la Big data, que permita desarrollar esquemas de servicios personalizados por demanda.

2. Transformación Digital Inteligente

Colección de esfuerzos basados en la innovación, integración, la internacionalización, para mejorar la habitabilidad a través del aprendizaje de tecnologías de la información, aprovechando los avances en IA y Big Data, entre otras tecnologías convergentes que contribuyan a fortalecer las capacidades de anticipación, diseño, implementación, monitoreo y evaluación.

3. Investigación+Desarrollo+Innovación

Desarrollar las capacidades y procesos propios de investigación, desarrollo e innovación.

4. Inteligencia Competitiva

El desarrollo de procesos de toma de mejores decisiones estratégicas a

partir de la información interna y externa de alta calidad. Procesos orientados a la captura de nuevas oportunidades de negocio, a partir del reconocimiento de megatendencias y cambios globales.

5. Ética Empresarial

Fundamentar todo el actuar y gestión de la cooperativa en la responsabilidad, la ética y la legitimidad empresarial.

Se exploraron diversos escenarios de futuro utilizando herramientas de analítica e inteligencia artificial, logrando el consenso con el escenario Coasmedas Cibersocial 2026, el cual permitirá llevar las cinco (5) variables estratégicas a una mejora del 270% en el año 2026, elevando el nivel de competitividad de la cooperativa.

Se realizó la co-construcción de los tres (3) mapas de ruta (TRM – Technology Road Map) que permitirán llegar en los cinco (5) años del plan al escenario futuro deseado, los cuales tienen una alta base tecnológica y contemplan todos los aspectos organizacionales como recursos de capital, procesos, talento humano, de ciencia y tecnologías, acciones de proyecto, productos y servicios y negocios orientados a mercados específicos de la cooperativa.

Planificación detallada del TRM



2022 - - - 2023 - - - 2024 - - - 2025 - - - 2026

1. TRM Coasmedas Digital

Mapa de ruta que tendrá tres momentos en la propuesta de valor de sus productos y servicios: Servicios digitales, ecosistemas digitales y organización ciberfísica. Su proposición de valor está orientada a superar las barreras de entrada a los modelos de negocio B2B2C para responder al desafío de los competidores en la oferta de servicios digitales en productos de ahorro y crédito, actividades sociales, culturales, recreativas y educativas, y fortalecer el capital social al interior de la base social. El apalancamiento de proyectos con intereses

comunes (por iniciativas o necesidades sectoriales y de clústeres) para el desarrollo de negocios colaborativos, con énfasis en resolver problemas de integración de comunidades aisladas y Cumplir la promesa: "Sabemos y recordamos quién eres" a través de la oferta de servicios únicos e integrados y socializados bajo modalidades de omnicanalidad.

2. TRM Plataforma de Relacionamento Estratégico con el Asociado.

Mapa de ruta que tendrá dos momentos en su propuesta de valor de sus productos y servicios: Plataforma

corporativa de gestión de relacionamiento con el asociado, mejorar la lealtad para incrementar el mantenimiento de la base social, al disminuir los índices actuales de retiros anuales (3000 aprox.), gracias a elevar el reconocimiento de los valores agregados de Coasmedas; y sistema de integración de información, para mejorar la lealtad y simultáneamente la gestión del cambio generacional, que se traduce en el desarrollo de nuevos mecanismos de atracción que habilitan y potencian el reconocimiento de los valores agregados de Coasmedas.

3. TRM Plataforma Estratégica de desarrollo de nuevos negocios

Mapa de ruta que tendrá tres momentos en la propuesta de valor de sus productos y servicios: Capacidades de inteligencia competitiva para monitoreo del entorno – Plataforma de gestión de conocimiento para responder a la necesidad de construir conocimiento de los asociados y sus entornos con el propósito clave de construir relaciones cada vez más profundas y sostenibles, al satisfacer sus necesidades y comprender las dinámicas de cambio del entorno. Se pretende evitar la subutilización y mal utilización de las plataformas tecnológicas y mitigar la

desinformación de los CRM; Sistema inteligente de monitoreo estratégico del entorno porque la comprensión del entorno implica desafíos que superan el buen conocimiento de la dinámica propia del negocio. La oportunidad de ir más allá, ofrece mejores ámbitos de actuación para proteger la subsistencia de la organización. Implica integrar múltiples y heterogéneas piezas de información para reducir la incertidumbre en los procesos de toma de decisión en Coasmedas y Sistema inteligente de desarrollo de nuevos negocios para enfrentar los ciclos de obsolescencia que sufre cualquier organización es una condición cada vez más relevante. La continua renovación y fortalecimiento del portafolio de servicios y productos requiere una acción sistemática, siendo conveniente considerar la oportunidad de crear valor a través del impulso de procesos de (intra-) emprendimiento.

El plan Coasmedas Cibersocial 2026 – Hacia la ruta del conocimiento contempla conceptos claves y estratégicos que generarán un alto valor a la Cooperativa: Los mapas de ruta tienen una alta base tecnológica, entendiendo esta como: Ciencia, tecnologías emergentes y metodologías; la gestión del conocimiento que permitirán transfor-

mar datos en información y esta última en conocimiento, lo cual permitirá profundizar en el conocimiento de los asociados y comunidades de asociados; la inteligencia competitiva para monitorear el entorno y acceder a conocimiento de frontera para implementar nuevas oportunidades de negocio y

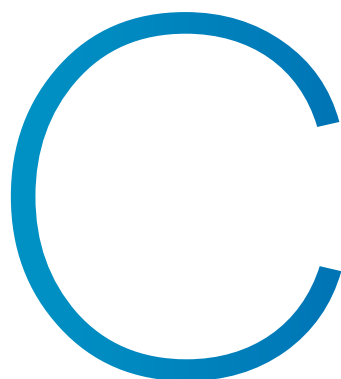
el desarrollo de nuevas capacidades (infraestructura, procesos y productos y servicios) que permitirán a la cooperativa lograr un mejor nivel de competitividad, ajustarse a los cambios tecnológicos y del mercado y la forma diferente de hacer las cosas rutinarias en la sociedad.





6

**El valor agregado
cooperativo transferido
al asociado, familia y
comunidad**



ficios que reciben por usar los productos

Coasmedas, en el año 2021 alcanzó un Transferencia Solidaria para los asociados de **\$7.883 millones** representada en la suma de los bene-

y servicios del portafolio de la cooperativa, y que se vio reflejada en más de **127.174 beneficios sociales**, programas educativos, recreativos, culturales y en los diversos sorteos y concursos que realizó la cooperativa, evidenciándose así, el retorno cooperativo cuantificado y los valores agregados entregados a la base social.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2021

Programas	Actividades	Inversión Social 2021	Asociados beneficiados 2021	Inversión Social 2021	Total Beneficios 2021
Programa - Educación	Educación Solidaria y no formal	\$ 213.692.669	5.011	\$ 213.692.669	5.011
Programa-Recreación	Recreación, cultura y deporte	\$ 1.041.065.231	15.142	\$ 1.041.065.231	15.142
Programas Fidelización	Gestión Social - Actividades 2021 dirigida a los diferentes segmentos (Líderes cooperativos, Buen vivir, Coasmeditos y Generación Tú) bajo los ejes de Emprendimiento, Sostenibilidad y Arte y Cultura	\$ 118.642.281	5.566	\$ 462.089.328	39.717
	Kit Escolar 2021	\$ 24.054.660	300		
	Programa Coaspatitas	\$ 1.200.000	12		
	Comunicaciones al asociado	\$ 178.437.387	32.294		
	Beneficio por referido COADN	\$ 103.535.000	1.544		
	Sorteo Vehículo	\$ 36.220.000	1		
Beneficios económicos	Beneficios económicos	\$ 204.530.266	31.762	39.717	67.304
	Bono SOAT (\$70.000)	\$ 145.530.000	2.080		
	Póliza de seguros de ahorradores	\$ 144.000.000	10.500		
	5% Dto pago de contado Póliza de autos Renovación (hasta la renovación)	\$ 13.727.817	207		
	Póliza de seguros tarjeta habiente	\$ 148.610.000	7.126		
	Beneficio 2 X mil	\$ 280.559.941	13.844		
	Auxilios	\$ 5.229.360.406	1.785		
TOTAL		\$ 7.883.165.658	127.174	\$ 7.883.165.658	127.174



7

Gestión Cooperativa **Cumplimiento de los** **7 Principios Solidarios**



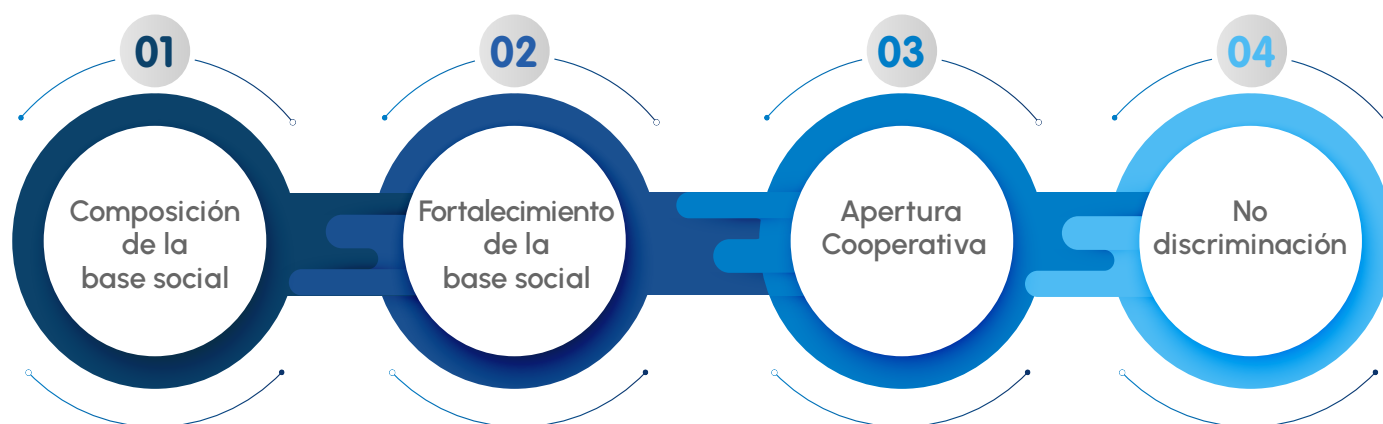
PRIMER PRINCIPIO:

Membresía abierta y voluntaria

Las organizaciones solidarias, de las cuales hacen parte: cooperativas, fondos de empleados y asociaciones mutualistas, entre otros; son abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía-asociatividad; sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.



En este principio se analizan las siguientes variables:



Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



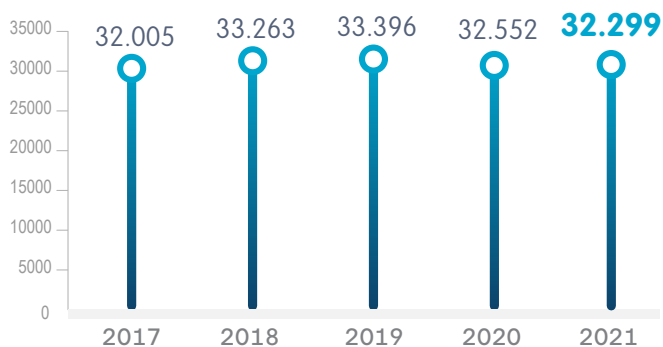
Coasmedas es una entidad de libre adhesión para todos los profesionales, técnicos profesionales, tecnólogos y empresas que voluntariamente deseen hacerlo, aceptando los derechos y obligaciones estatutarias que esto conlleva.

Los asociados son la razón de ser de la cooperativa, constituyen su base social y con sus aportes y el uso de los productos y servicios del portafolio contribuyen al crecimiento y sostenibilidad de la misma.



BASE SOCIAL

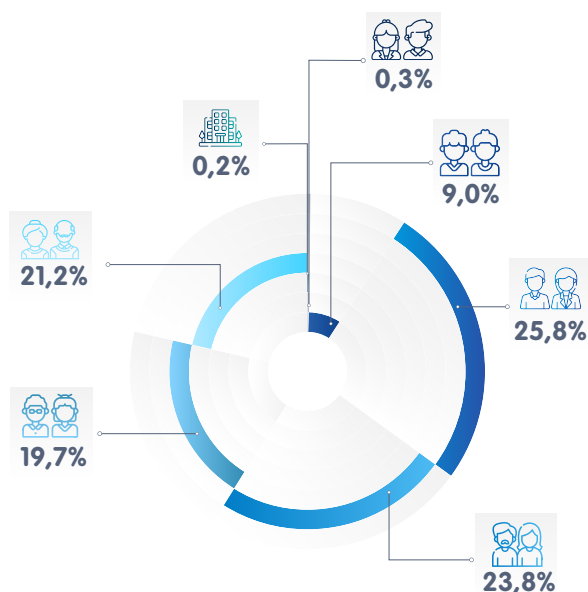
En el 2021 el equipo humano de Coasmedas centró sus esfuerzos en la consecución de oportunidades, para realizar la vinculación de nuevos asociados, retomando la gestión en empresas que permitieran llegar a más personas en un solo impulso, mostrando las bondades y beneficios que conlleva el pertenecer a la cooperativa. Con la reactivación que se vino dando paulatinamente en el año, se continuó buscando oportunidades de crecimiento, que se vieron afectadas por un proceso de exclusión en el que 440 personas que, al no cumplir con sus obligaciones, no pudieron continuar perteneciendo a Coasmedas.



BASE SOCIAL POR EDAD

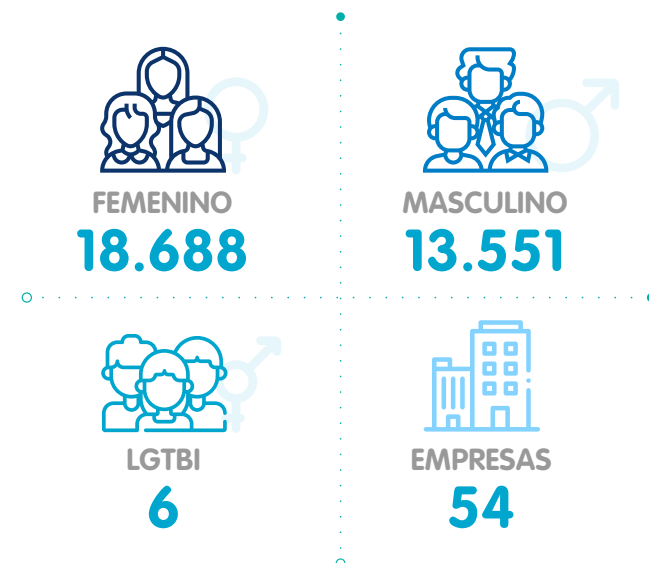
A cierre de 2021 se puede observar que la base social está compuesta principalmente por asociados entre los 30 y 50 años, concentrando casi el 50% del total, siendo la etapa de

mayor productividad del colombiano promedio y que por su momento de vida le permite disfrutar junto a sus familias de una manera activa de los beneficios de Coasmedas.



BASE SOCIAL POR GÉNERO

Coasmedas tiene una concentración de su base social en el género femenino, representando el 58% de nuestros asociados.





PROFESIÓN

Coasmedas como una cooperativa para profesionales, tiene asociados de diversas profesiones, siendo las más representativas los licenciados (edu-

cadores o profesores), ingenieros y administradores, demostrando que, sin importar la especialidad, siempre es positivo pertenecer a la cooperativa.



Otros
8.760



Abogados
2.438



Licenciados
3.918



Enfermeras
2.316



Ingenieros
3.412



Contadores
2.129



Administradores
3.158



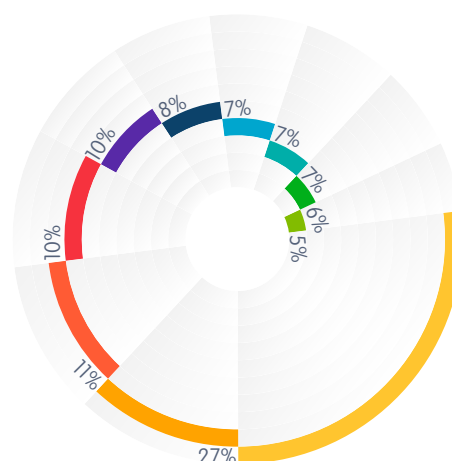
Tecnólogos
2.025



Médicos Generales
2.451



Técnicos PR
1.692

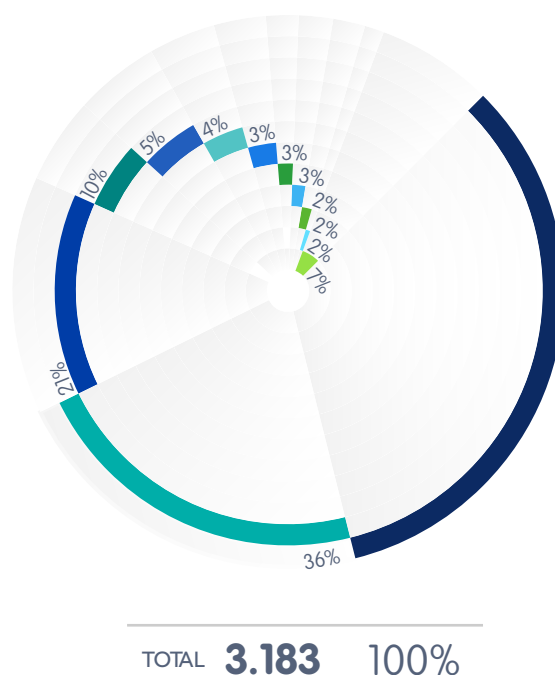
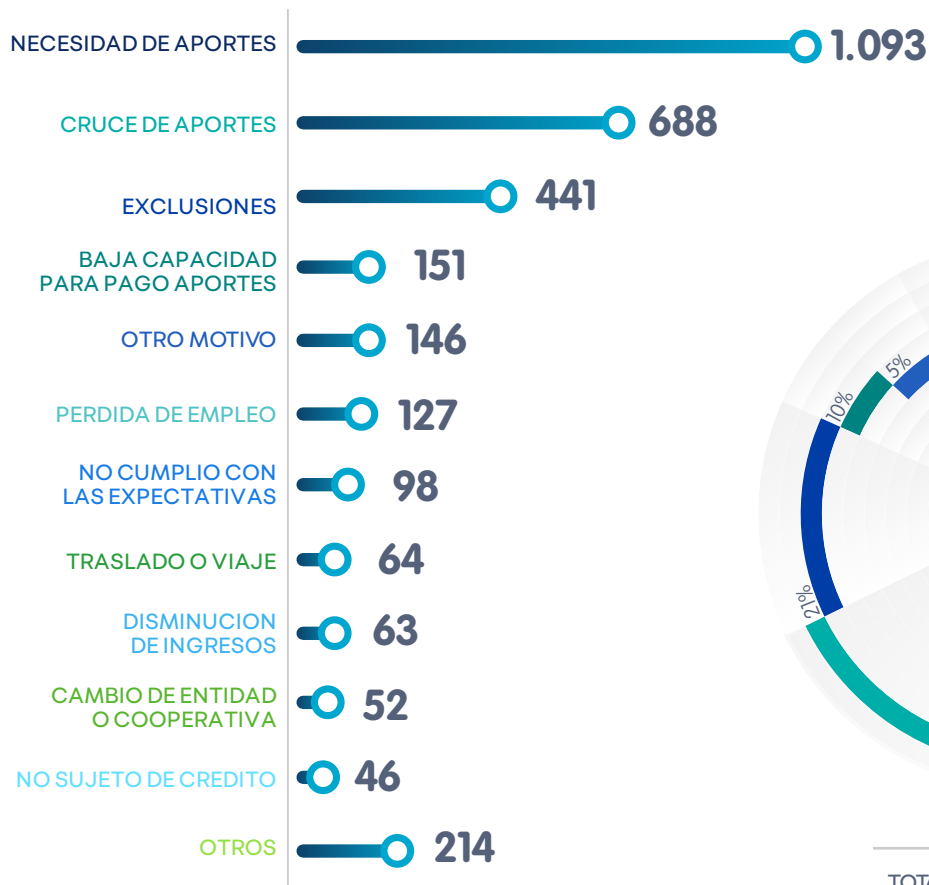


TOTAL **32.299** 100%

DESVINCLACIONES

En noviembre de 2021 la cooperativa realizó un proceso de exclusión de asociados, por otro lado, más del 50% de desvinculaciones se dieron por la necesidad de los asociados de retirar sus

aportes o por disminuir el monto de sus obligaciones con la cooperativa. Esto es una representación clara, de que nuestros asociados buscan disminuir su endeudamiento o aliviar su flujo de caja mensual.





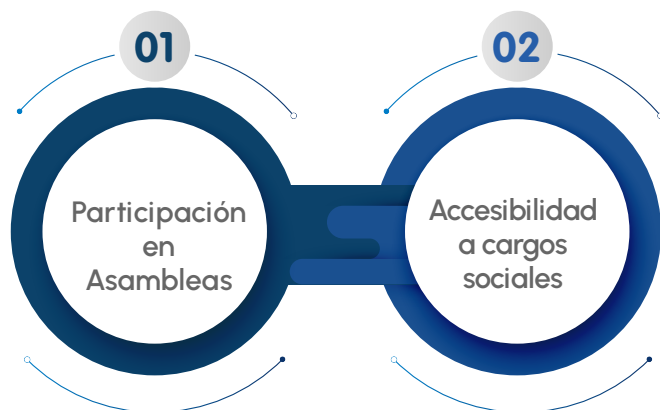
SEGUNDO PRINCIPIO:

Control Democrático de los Asociados

Las cooperativas son organizaciones solidarias democráticas controladas por sus asociados quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su organización responden ante la base social, teniendo como derecho básico la voz y el voto.



Para el análisis de este principio se evalúa:



Coasmedas en cumplimiento de este principio promueve espacios en los cuales, los asociados, puedan participar activamente y estar al tanto del funcionamiento de la Cooperativa.

En el mes de febrero de 2021 se llevó a cabo de forma Virtual la Reunión In-

Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



formativa Nacional, espacio donde los asociados conocieron los proyectos, actividades y resultados de la gestión de la cooperativa, y durante el mes de marzo se realizó de manera virtual la Asamblea General Ordinaria de delegados No. 55, contando la participación de los 45 delegados.



TERCER PRINCIPIO:

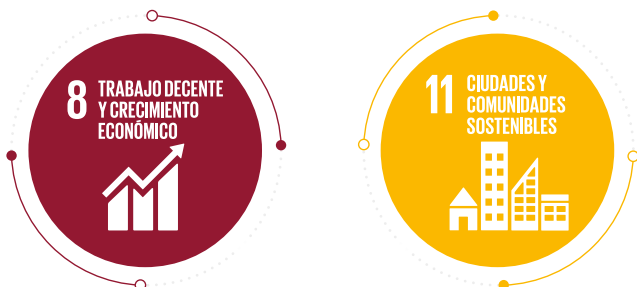
Participación económica de los asociados

Los asociados contribuyen equitativamente al capital de sus cooperativas y lo gestionan de forma democrática. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la misma. Los asociados asignan los excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de su cooperativa, el beneficio de los asociados en proporción a sus transacciones con la cooperativa y el apoyo de otras actividades aprobadas por la asamblea.

En este principio se analizan las siguientes variables:



Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Los asociados a Coasmedas a través de la utilización del portafolio de productos financieros aportan los recursos de capital necesarios para fondear la actividad financiera de la entidad de manera responsable, eficiente y con una alta calidad en la prestación del servicio. Es por esto que dentro de este principio se analizan los indicadores financieros que evalúan su crecimiento e impacto.

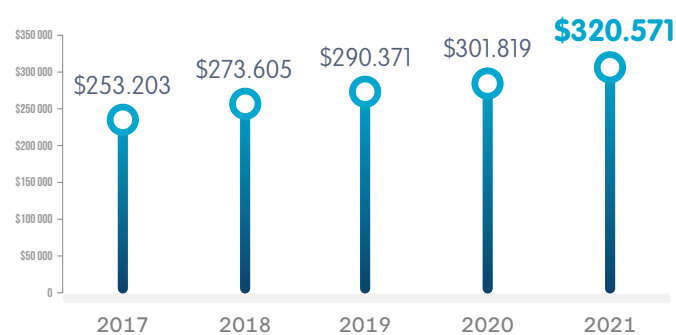


EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2021

ACTIVO

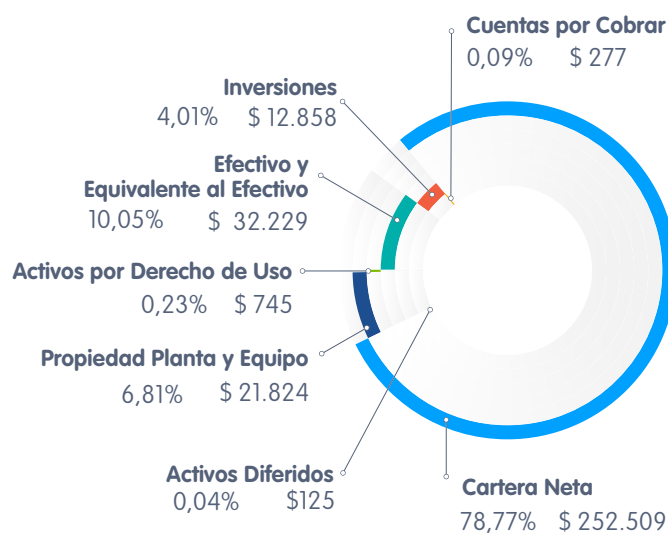
Composición del Activo

Evolución de los Activos



Cifras expresadas en millones de pesos.

6.21%

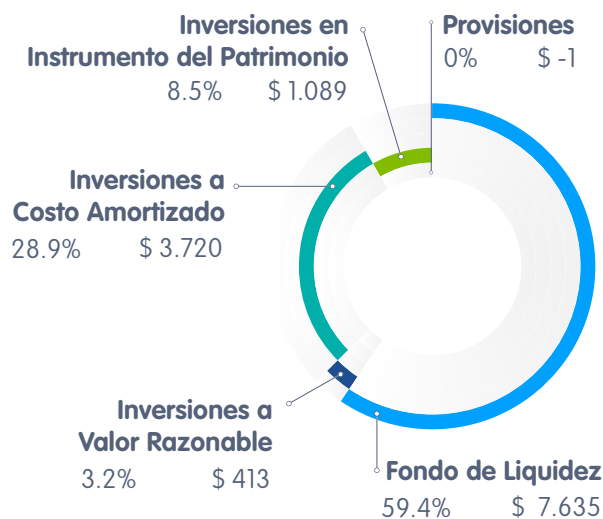


Cifras expresadas en millones de pesos.

Los activos de la cooperativa alcanzaron un crecimiento del 6.21%, cierra con un total de \$320.571 millones. El mayor crecimiento se dio en las inversiones en \$3.644 millones correspondiente al 39.55%, el efectivo y equivalente al efectivo en \$3.340 millones

en un 11.56%. El activo productivo, la cartera de crédito cuya participación en el activo es del 78.77%, siendo nuestro principal activo. La cartera neta paso de \$239.388 millones del año 2020 a \$252.510 millones al 2021 equivalente a un crecimiento de 5.48%.

INVERSIONES



Cifras expresadas en millones de pesos.

El monto de las inversiones de Coasmedas suma \$12.858 millones. Su mayor participación corresponde al Fondo de Liquidez con \$7.635 millones, que representa el 59.4%. Las Inversiones a costo amortizado por valor de \$3.720 millones con el 28.9%, las inversiones en instrumentos del patrimonio con \$1.089 millones equivalentes al 8.5%, y las Inversiones a valor razonable por \$413 millones con un 3.2%.

FONDO DE LIQUIDEZ



Cifras expresadas en millones de pesos.

El Fondo de Liquidez pasó de \$10.417 millones del año 2020 a \$11.779 millones en el año 2021 se incrementó en del 13.08%. La cobertura es del 11.43% de los depósitos, superior al mínimo requerido del 10% de acuerdo con la Ley. Los recursos del Fondo se encuentran invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera en operaciones autorizadas por el Decreto 2886 de 2001. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO



Cifras expresadas en millones de pesos.

Están representadas en CDT, las cuales aumentaron en un 631.85% con respecto al año 2020, pasando de \$508 millones a \$3.720 millones. Este incremento se dio debido a la reactivación económica y aumento de tasas de intereses en el mercado. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

INVERSIONES A VALOR RAZONABLE



Corresponden a acciones de Ecopetrol las cuales aumentaron en un 20% con respecto al saldo del año 2020, pasando de \$345 millones a \$413 millones, producto de fluctuaciones en la cotización de su valor en el mercado.

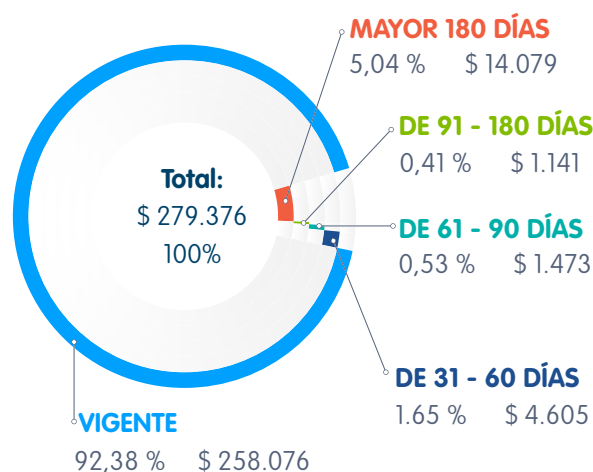
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO



Las principales Inversiones de instrumentos de patrimonio de Coasmedas se encuentran en La Equidad Seguros

y Coopcentral. El valor por el que se encuentran registradas contablemente está de acuerdo a las certificaciones emitidas por las entidades, en la aplicación de las prácticas y políticas contables. La discriminación completa de las inversiones se encuentra en la nota No. 4 de los estados financieros.

CARTERA DE CRÉDITO



La cartera de crédito neta creció \$13.121 millones, equivalente a un 5.48%. Su composición está representada en: 92.38% vigente, 1.65% entre 31 y 60 días de mora, 0.53% entre 61 y 90 días, 0.41% entre 91 y 180 días y 5.04% mayor a 180 días.

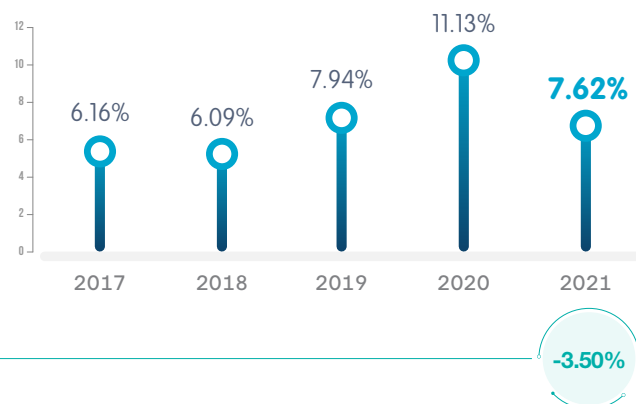


CARTERA VENCIDA



La cartera vencida decreció \$8.233 millones, equivalente a un 27.88%. Su composición está dada en:

Índice de Cartera Vencida



CARTERA BRUTA



En el año 2021 el índice de la cartera vencida disminuyó en un 3.50% con respecto al obtenido en el año 2020. El saldo al cierre del año fue de \$21.299 millones frente a \$29.531 millones del año 2020.

Provisión de cartera

INDIVIDUAL



GENERAL

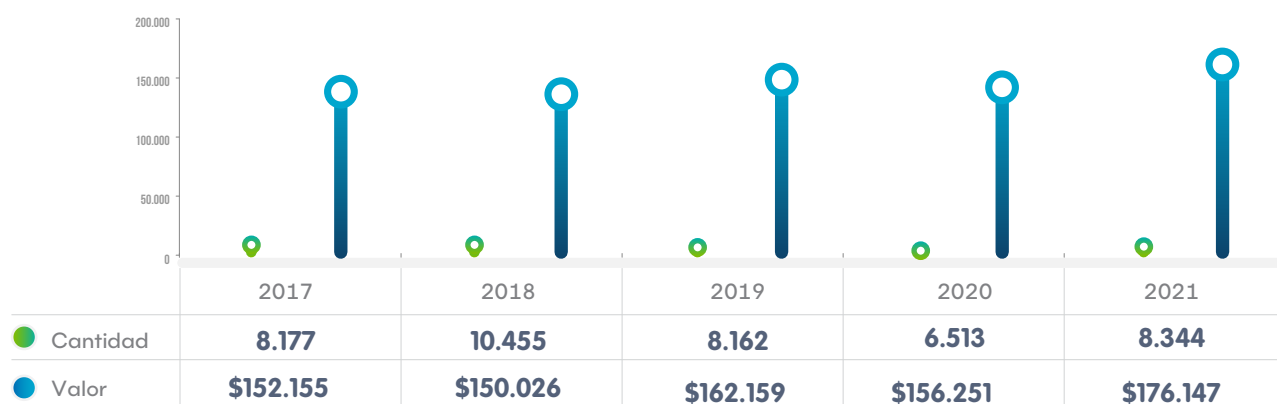


El saldo de las provisiones de cartera disminuyó en \$1.093 millones en el año 2021, pasando de \$27.760 millones a \$28.853 millones en cumplimiento de la circular básica contable y financiera 004 de 2008. Se realizó un castigo de cartera por valor de \$ 4.382 y \$236 millones de capital e intereses respectivamente en el mes de noviembre de

2021. Las provisiones actuales respaldan el 135.46% de la cartera vencida, frente a un 94.01% del año 2020.

El gasto por deterioro de la cartera e intereses fue de \$7.230 millones en el año, inferior en \$5.969 millones provisionados en el 2020.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



En el año 2021 se desembolsaron \$176.1 millones en 8.344 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$21.11 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$13.02 millones en el 2020.

Es importante mencionar el crecimiento en los desembolsos de algunas líneas de crédito respecto al cierre del año 2020 como es el caso de la por la línea pensionado que de \$15.379 millones y paso a \$26.321 millones con incremento de \$10.941 millones que representa crecimiento del 71.14%; Libre Inversión compra cartera la cual pasó de \$16.704 millones a \$23.467 millones con crecimiento de \$6.7692 millones que equivalen al 40.48%; Coasya la cual pasó de \$4.070 millones a \$8.992 millones con crecimiento de \$4.291 millones que equivalen al 120.93%; Cliente Excelente la cual pasó de \$35.740 millones a \$40.194 millones con crecimiento de \$4.455 millones que equivalen al 12.46%; Libranza la cual pasó de \$12.096 millones a \$14.595 millones con crecimiento de \$2.499 millones que equivalen al 20.66% y Credihogar pasó de \$9.434 millones a \$11.103 millones, con variación de \$1.669 millones que representan crecimiento del 17.69%.

Las siguientes líneas tuvieron un decremento en los desembolsos; compra

de cartera pasó de \$46.716 millones a \$32.216 millones con variación de \$10.499 millones que equivale al -22.48%, Préstamo Estudio pasó de \$1.920 millones a \$1.786 millones con variación de \$133 millones que equivale al -6.95%, Cupo Rotativo Línea pasó de \$2.436 millones a \$2.408 millones con variación de \$28 millones que equivale al -1.15%.

ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales cerraron con \$22.569 millones frente a \$23.844 millones del periodo anterior, con disminución de \$1.275 millones representan el 5.3% y se clasifican;

Activos propios de la cooperativa de \$28.139 millones representados en terrenos, edificaciones, muebles y equipo de oficina, equipo de cómputo y comunicación, mejora de bienes ajenos en \$571.5 millones de las oficinas Cartagena y Medellín, y activos por derecho de uso por \$745.1 millones de las oficinas Cucuta y Villavicencio en la aplicación de la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos.

En el periodo 2021 se realizó la venta de oficina Montería, generando excedentes de \$721.4 millones. Cerrando con \$125.7 millones.

ACTIVOS DIFERIDOS

Se realizó la amortización del software que la cooperativa utiliza en el desarrollo de su actividad por \$21 millones.

PASIVO



En el año 2021 el pasivo total se incrementó en un 6.34%, alcanzando un valor de \$159.368 millones. El mayor crecimiento se observa en los depósitos al pasar de \$100.167 millones a \$103.743 millones, equivalente a un 3.57%, los fondos sociales pasaron de \$41.888 millones a \$44.617 millones, correspondiente al 6.52%, los otros pasivos pasaron de \$3.082 millones a \$3.485 millones equivalentes al 13.07%, y las cuentas por pagar se incrementan de \$3.595 millones a \$4.685 millones, equivalentes a un 30.32%

DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

CDATS



COMPOSICIÓN DEL PASIVO



En el año 2021 los certificados de ahorro a término decrecieron en \$1.600 millones, equivalente a 2.27%, como producto en la disminución de tasa de captación en el mercado.

AHORROS



Los depósitos ahorros cerraron en año 2021 en \$34.779 millones frente a \$29.602 del año 2020 con incremento del 17.49%.

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES

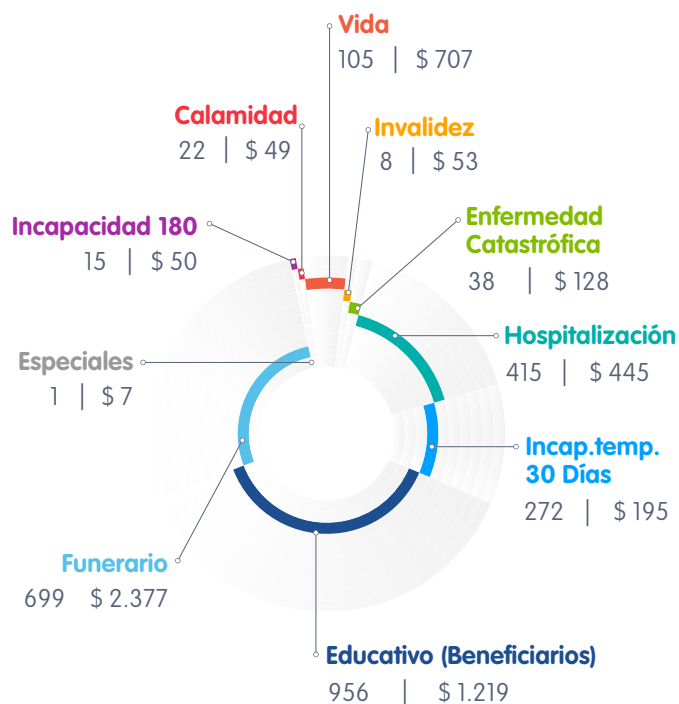


El valor de los fondos sociales cerrando el año 2021 con un valor de \$44.617 millones frente a \$41.888 millones del año 2020, con un crecimiento de

6.52%, su composición está dada por el Fondo de Educación \$192.4 millones, Fondo de Solidaridad \$204.4 millones y Fondo de Recreación \$925.7 millones.

Los mutuales cubre los auxilios funerarios, de educación, vida, incapacidades mayor a 180 días, incapacidades mayor a 30 días e inferiores a 180, invalidez e invalidez con ayuda de terceros y hospitalización.

COMPOSICIÓN FONDO MUTUAL



Cifras expresadas en millones de pesos.

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2021 fue de \$5.229 millones, frente a \$4.695 millones en el año 2020, presentándose un crecimiento de 11%, correspondiente a \$534 millones.

PATRIMONIO



El Patrimonio de Coasmedas creció en \$9.251 millones, alcanzando un saldo total de \$161.203 millones. Su crecimiento fue del 6.09% en el año 2021. Los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron;

Las reservas y fondos pasaron de \$26.113 millones del año 2020 a \$26.146 millones en el 2021, con una variación de \$33 millones, equivalentes al 0.13%.

APORTES SOCIALES



El crecimiento de los aportes sociales en el año 2021 fue del 2.09%, cerrando con un valor de \$114.434 millones frente a \$112.095 millones del año 2020. Su saldo representa el 35.70% del patrimonio de la Cooperativa.

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS



Los ingresos alcanzaron la cifra de \$44.926 millones en el 2021, superior a los obtenidos en el año 2020 que fueron de \$41.846, con un incremento de \$3.079 millones obedece principalmente a:

- Ingresos de intereses de cartera, se incrementaron en \$3.186 millones equivalentes 8.59%, por la mayor colocación de crédito a pesar de la disminución de tasas en las diferentes líneas con las que cuenta la Cooperativa adaptándonos a los cambios del mercado y sector.
- De acuerdo a la liquidez con la que se contó en el transcurso de año se generaron ingresos por inversiones en \$992 millones con una disminución de \$366 millones con respecto al 2020, debido a la fluctuación de la baja de intereses en el mercado de inversiones.
- El retorno por los convenios de las pólizas de vehículo, SOAT, hogar, responsabilidad civil médica y otras por \$1.106 millones, con incremento en \$49 millones, equivalente a un 4.71%

COSTOS Y GASTOS



Los gastos y costos cerraron en el 2021 con \$37.399 millones frente a \$41.507 millones del año 2020, se redujeron en \$4.108 millones equivalentes a un 9.90%.

Están compuestos por los costos por actividad financiera por \$4.388 millones, beneficios a empleados por \$12.062 millones, gastos generales por \$10.822 millones, financieros por \$1.164 millones, otros gastos operacionales por \$1.301 millones, amortizaciones y depreciaciones por \$432 millones y deterioro por valor de \$7.230 millones.

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2021 y 2020, disminuye \$1.422 millones, equivalente al 15.13%, los rubros con mayor variación de crecimiento se encuentran;

- Sistematización en \$585 millones equivalentes a 86.97%.
- Mantenimiento y reparaciones en \$260 millones equivalente a 120.70%
- Honorarios en \$174 millones equivalentes a 55.43%.
- Gastos de compensación tarjetas débito en \$155 millones equivalentes a 100.22%.
- Comisión corredores en \$153 millones equivalentes a 27.33%.
- Consejo de Administración en \$133 millones equivalentes a 26.42%.
- Telecomunicaciones en \$101 millones equivalentes al 32%.
- Gestión de cobranza en \$85 millones equivalentes 114.25%.
- Consultas centrales de Riesgo en \$80 millones equivalentes al 66.41%.
- Gastos junta de vigilancia en \$46 millones equivalente a 21.48%.

La administración continuó con un ajuste presupuestal por la situación presentada en el año 2021 de pos pandemia por covid-19 y repercute en la disminución de los gastos representando una variación negativa en:

- Gastos de Asamblea en \$325 millones equivalente al 63.81%.
- Arrendamientos en \$104 millones equivalentes al 12.68%.
- Gastos de viaje por \$73 millones equivalentes a un 65.21%.
- Servicios públicos por \$51 millones equivalente a un 10.09%.
- Propaganda y publicidad en \$49 millones equivalente al 7.26%.
- rasporte fletes y acarreo por \$25 millones equivalente a un 43.28%.
- Correo por \$13 millones equivalente a un 16.69%.

En concordancia en la aplicación de las directrices plasmadas por el ente regular en el deterioro de la cartera se disminuyó en \$6.208 equivalente a un 46.20%, incrementando el resultado del ejercicio significativamente.

En otros gastos operacionales la cooperativa invirtió en nuestros asociados por gestión social \$321 millones, actividades de integración de fin de año \$517

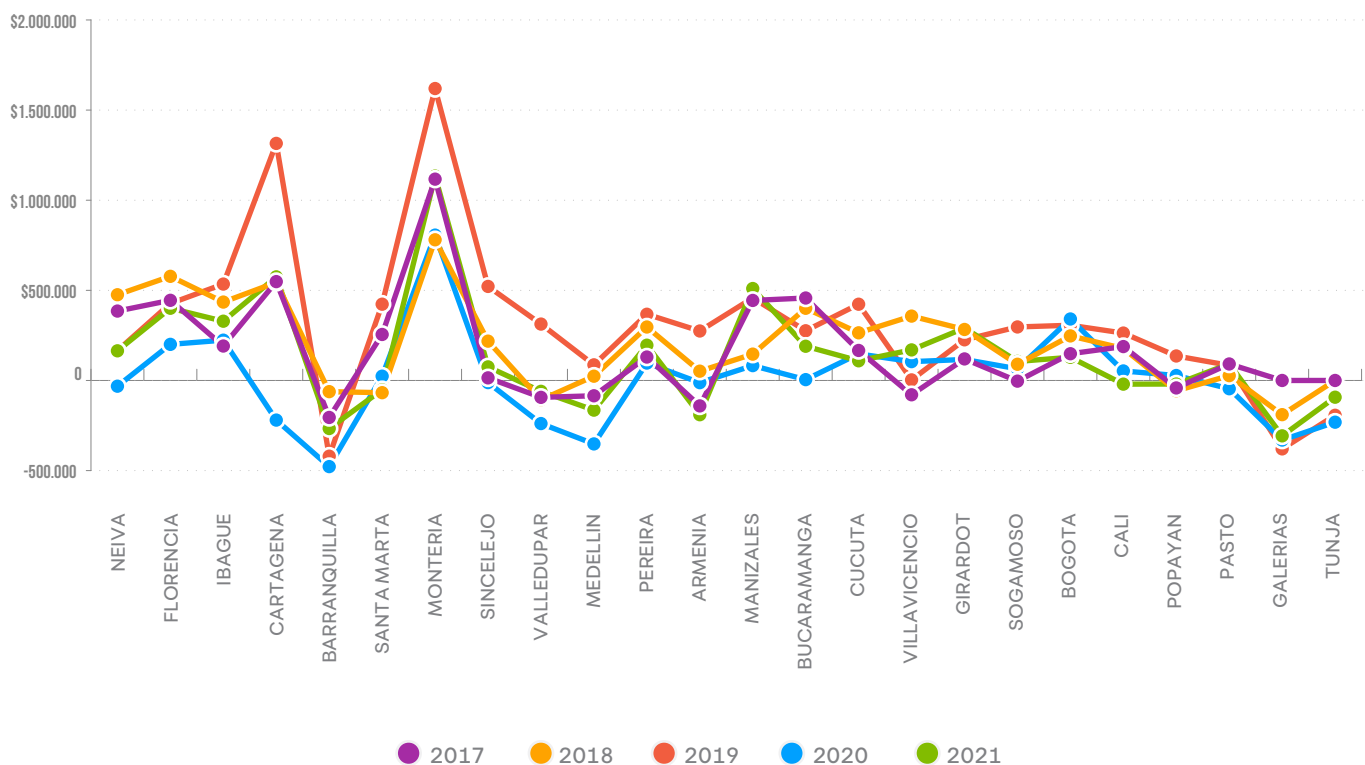
millones, asumió el gravamen a los movimientos financiero (GMF) \$282 millones por las transacciones gravadas de ahorros y cdat's.

RENTABILIDAD DE LAS OFICINAS SECCIONALES Y CORRESPONSALES

La administración para monitorear y controlar el desempeño financiero de las oficinas seccionales y sus corresponsales aplica el sistemas de

compensados mensualmente, lo que permite fortalecer la gestión financiera y de administración de riesgos.

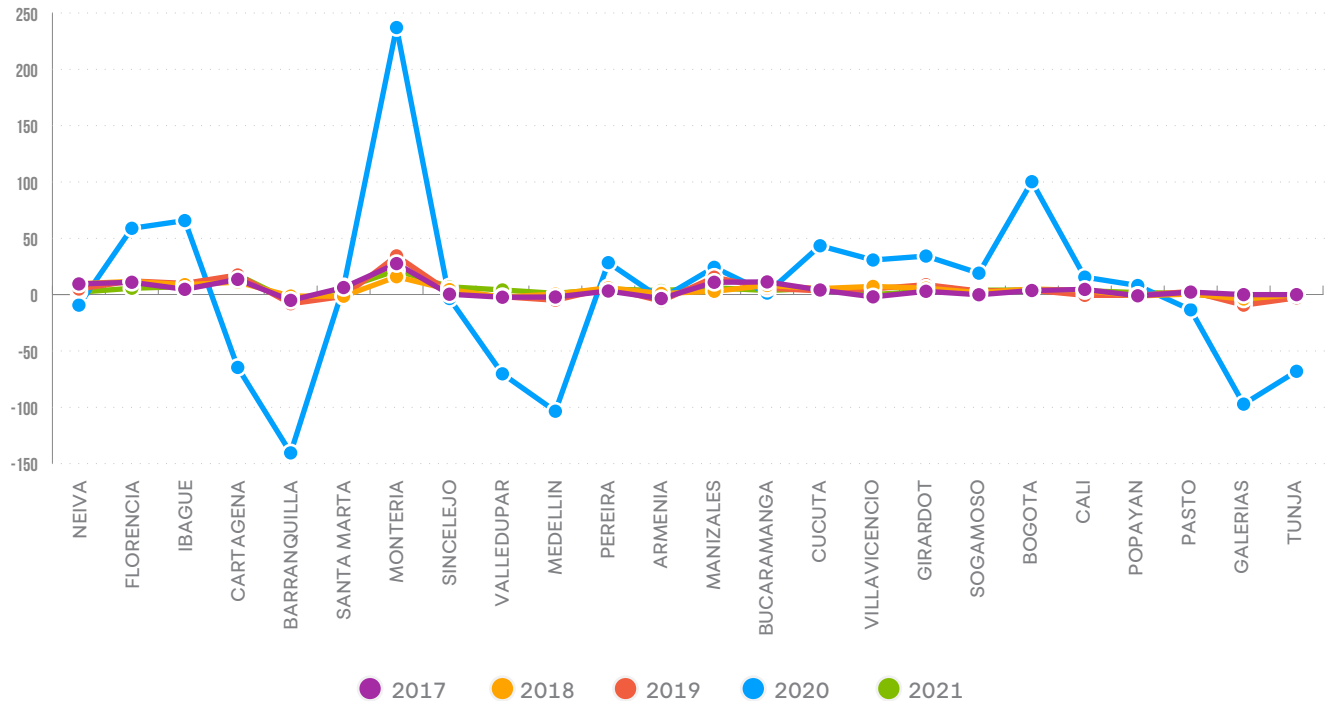
EVOLUCION DE LA RENTABILIDAD (MILES DE PESOS)



La aplicación del sistemas de compensados viene en concordancias con las directrices del órgano de control y vigilancia S.E.S. en el modelo para evaluar la rentabilidad por producto. Permite a la cooperativa definir niveles de riesgo, establecer precios por producto, determinar su rentabilidad manteniendo un control por medio de sus indicadores y estados financieros por unidades de negocios u oficinas seccionales y corresponsales.

La gerencias financiera diseño la metodología y se viene aplicando por varios periodos anticipando a ente de control, los que proporciona a la gerencia administrar las actividades y procesos de la entidad en sus oficinas seccionales y corresponsales dando la oportunidad de tomar decisiones estratégicas y elecciones de seguimiento y control para mejorar las rentabilidad de los diferentes productos que repercute en los resultados financieros de las oficinas y corresponsales.

EVOLUCION DE RENTABILIDAD (PORCENTAJE %)



Relacionamos los resultados comparativos de las oficinas seccionales y las corresponsales de los últimos cinco periodos:

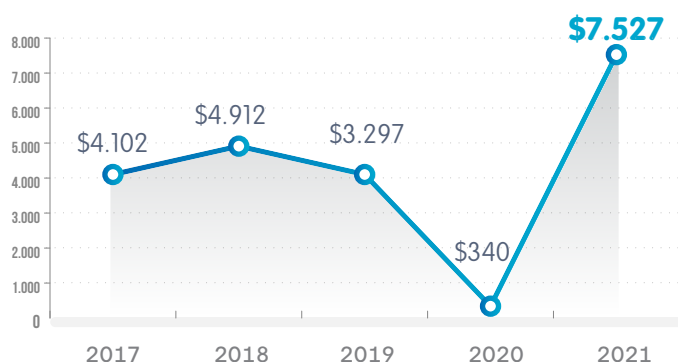
EVOLUCIÓN DE LA RENTABILIDAD

Oficina	2017	Participación %	2018	Participación %	2019	Participación %	2020	Participación %	2021	Participación %
Neiva	385.059	9,50%	475.589	9,68%	164.505	4,99%	-31.751	-9,33%	165.579	2,20%
Florencia	444.654	10,97%	577.719	11,76%	400.672	12,15%	200.279	58,88%	427.136	5,67%
Ibague	191.043	4,71%	434.960	8,86%	328.784	9,97%	223.562	65,73%	534.750	7,10%
Cartagena	548.439	13,54%	544.342	11,08%	574.850	17,44%	-219.795	-64,62%	1.315.175	17,47%
B/quilla	-205.163	-5,06%	-62.030	-1,26%	-266.523	-8,08%	-477.836	-140,48%	-420.045	-5,58%
Santa Marta	255.246	6,30%	-67.714	-1,38%	-51.352	-1,56%	23.803	7,00%	423.109	5,62%
Monteria	1.116.870	27,56%	780.406	15,89%	1.133.948	34,39%	806.362	237,07%	1.619.555	21,52%
Sincelejo	14.514	0,36%	218.153	4,44%	75.371	2,29%	-11.781	-3,46%	521.740	6,93%
Valledupar	-93.681	-2,31%	-107.194	-2,18%	-60.274	-1,83%	-239.073	-70,29%	312.840	4,16%
Medellin	-84.916	-2,10%	23.672	0,48%	-164.586	-4,99%	-351.979	-103,48%	86.688	1,15%
Pereira	130.010	3,21%	296.573	6,04%	195.666	5,93%	96.536	28,38%	367.364	4,88%
Armenia	-141.104	-3,48%	51.637	1,05%	-189.950	-5,76%	-12.177	-3,58%	274.497	3,65%
Manizales	444.007	10,96%	146.112	2,97%	510.050	15,47%	82.413	24,23%	457.698	6,08%
B/manga	457.444	11,29%	400.533	8,15%	189.837	5,76%	4.678	1,38%	275.750	3,66%
Cucuta	166.507	4,11%	264.428	5,38%	109.144	3,31%	147.562	43,38%	422.996	5,62%
V/cencio	-79.383	-1,96%	357.055	7,27%	169.605	5,14%	104.553	30,74%	3.212	0,04%
Girardot	119.528	2,95%	282.948	5,76%	291.021	8,83%	116.452	34,24%	225.516	3,00%
Sogamoso	-3.693	-0,09%	89.920	1,83%	105.711	3,21%	64.793	19,05%	296.895	3,94%
Bogota	148.373	3,66%	247.157	5,03%	128.557	3,90%	341.049	100,27%	306.293	4,07%
Cali	188.015	4,64%	177.755	3,62%	-20.403	-0,62%	52.835	15,53%	262.972	3,49%
Popayan	-41.418	-1,02%	-57.194	-1,16%	-19.792	-0,60%	27.498	8,08%	135.840	1,80%
Pasto	91.528	2,26%	26.750	0,54%	92.172	2,80%	-45.818	-13,47%	83.776	1,11%
Galerias	0	0,00%	-189.661	-3,86%	-307.244	-9,32%	-330.566	-97,19%	-379.533	-5,04%
Tunja	0	0,00%	0	0,00%	-92.873	-2,82%	-231.460	-68,05%	-193.148	-2,57%
Excedentes	4.051.878	100,00%	4.911.917	100,00%	3.296.896	100,00%	340.139	100,00%	7.526.656	100,00%

La administración para aquellas oficinas que sus pérdidas son consecutivas diseña planes de mejoras y seguimiento para lograr su punto de equilibrio y generar rentabilidad como Barranquilla,

Valledupar, Medellin, Armenia. En relación con las corresponsales se monitorea y se realiza seguimiento en su fase de preoperatividad de acuerdo al estudio de factibilidad.

RESULTADO DEL EJERCICIO



Cifras expresadas en millones de pesos.

El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$7.527 millones frente a \$340 millones del año 2020, aumentando en \$7.187 millones un 2.112.81%.

CERTIFICACIÓN SOBRE LA LEY 603 DE 2000 Y 44 DE 1993.

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmedas ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

EVENTOS POSTERIORES

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, contemplado en la emisión de la evaluación de la capacidad de continuar como negocio en marcha.

NORMAS LEGALES

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

Ley 79 de 1988

Ley marco del sector Cooperativo.

Ley 454 de 1998

Complementa la Ley 79 de 1988.

Resolución No.498 de Junio de 2006.

- Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.



Ley 1314 de 2009

- Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.
- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
- Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB)
- Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo.
- Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento y de la información.
- Decreto 2496 de 2015, modificadorio de decreto 2420, excepciones entidades cooperativas.

Circular Básica Contable y Financiera

- Circular Externa 22 de 2020.

Circular Básica Jurídica

- Circular Externa 007 de 2008.

Circular Externa 003 de 2014.

- Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.

ESTATUTOS TRIBUTARIOS MUNICIPALES Y NACIONALES

- Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2150, régimen tributario especial.
- Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

Régimen Laboral Colombiano

Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

APLICACIONES DE LA NORMAS

En cumplimiento de la ley 454 de 1998, artículos 6° y 13°, artículo 47 de la ley 222 de 1995 y los marcos técnicos de información decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, en mi calidad de Representante legal manifiesto que la entidad no ha celebrado transacciones ni contratos de donación con miembros de la junta o consejo de administración, administradores, asociados de la entidad o personas jurídica o naturales que pertenecieron a los cuerpos colegiados de la cooperativa.

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2021 mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), y se realizó la actualización del Manual SARLAFT, en cuanto a sus políticas y procedimientos orientados al cumplimiento de la Circular Básica Jurídica y la Circular Externa 032 de 2021.

Muchas Gracias,

JEOVANNI ERNESTO SUÁREZ PALACIOS
Presidente Consejo de Administración

CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General



CRÉDITO Y CARTERA

El año 2021, presentó una recuperación parcial en los indicadores de la economía y por supuesto en la cooperativa, no obstante, se materializó el riesgo en algunos de los asociados a los que se les otorgo Alivios de Cartera en sus obligaciones, ya que aún no se han reactivado económicamente y por consiguiente presentaron default en sus pagos de cartera al cierre de 2021.

En lo que respecta a la colocación de crédito se cumplió con la meta de desembolsos establecida para el 2021, para ello se tramitaron operaciones por valor de \$176.147 millones logrando

cumplimiento de la meta del 100%, suma que contribuyó al crecimiento de la cartera bruta de la cooperativa en lo corrido del año por \$14.007 millones.

Así mismo, es importante aclarar que la Superintendencia de Economía Solidaria, emitió políticas adicionales para el primer semestre de 2021, que permitieron otorgar alivios en las cuotas de los créditos de asociados afectados financieramente por la pandemia.

Teniendo en cuenta los diferentes elementos externos que afectaron el normal flujo de colocaciones y recaudo de cartera en el 2021, se logró cumplir con los indicadores que se fijaron, gracias al

compromiso de nuestros asociados y funcionarios de la cooperativa.

FABRICA DE CRÉDITO

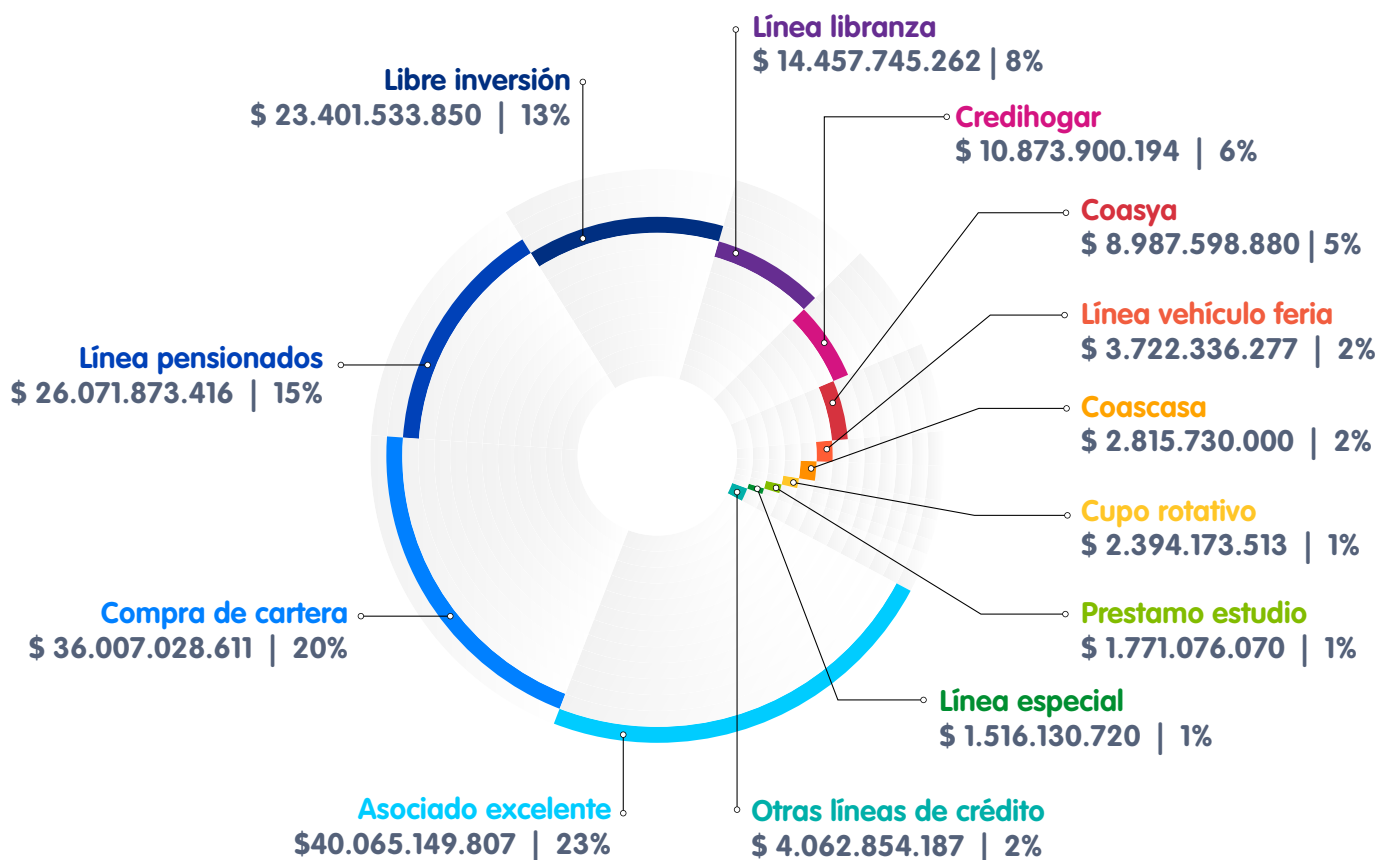
La Cooperativa en el año 2021, presentó crecimiento en la cartera bruta, pasando de \$265.368 millones en el año 2020 a \$279.375 millones con incremento de \$14.007 millones, equivalente al 5.28%, representando crecimiento en sus activos. Este volumen de cartera se encuentra distribuido en 18.245 créditos.

Así mismo, se desembolsaron \$176.147 millones en créditos, promediando la colocación mensual en \$14.679 millones.

De 2.903 asociados vinculados en el año 2021, 1.312 asociados recibieron crédito por parte de la Cooperativa, para un valor desembolsado de \$27.906 millones, que representa el 16% de los dineros colocados en el año.

Los desembolsos realizados en el 2021 por línea de crédito son los siguientes:

DESEMBOLSOS POR LÍNEA DE CRÉDITO



Total Desembolsos: **176.147.130.787** | 100%

Adicionalmente, queremos mencionar el comportamiento de la cosecha de cartera colocada en el 2021, la cual, a cierre de año, presenta un indicador de morosidad del 0.96%.

COMPORTAMIENTO DE LAS LINEAS DE CRÉDITO

El crecimiento bruto de la cartera para el 2021 fue de \$14.007 millones, representado principalmente en las siguientes cuatro líneas de crédito: La línea de Pensionado que respecto al 2020 pasó de \$14.817 millones a \$28.680 millones con incremento de \$13.863 millones que equivalen al 94%, Compra de cartera que pasó de \$56.580 millones a \$63.903 millones, con variación de \$7.323 millones equivalente al 13%, la línea de Libre Inversión que pasó de \$30.908 millones a \$35.095 millones con incremento de \$4.187 millones que equivalen al 14%, y finalmente la línea de Coasya que paso de \$3.276 millones a \$6.569 millones con incremento de \$3.293 millones que representa un aumento del 100.51%.

Por otra parte, la línea de Asociado Excelente, tuvo un decrecimiento de \$10.241 millones que equivale al 12%, Credihogar, tuvo un decrecimiento de \$2.022 millones que equivale a un 14%, así mismo la línea Libranza presentó disminución de \$1.285 millones que representan el 5%.

NORMALIZACIÓN DE CARTERA

Cartera Vencida:

La cartera por riesgo al cierre del mes de diciembre de 2021 fue de \$21.299 millones con indicador de cartera vencida de 7.62% con respecto al 2020 que cerro con \$29.532 millones con un indicador del 11.13%, se presentó una variación de \$8.233 millones que conllevo a una disminución del indicador en 3.51%, esta diferencia se ocasionó en gran parte por el efecto de la evaluación de cartera. El indicado de cartera vencida por temporalidad al cierre del año 2021 es de 6.41%.

Para el 2021, se continuó con la premisa de la contención de la cartera vencida en las franjas tempranas de forma que contribuyera a disminuir el deterioro de cartera, para lo cual dimos continuidad a las siguientes estrategias:

1. Por el riesgo expuesto de los alivios financieros que iniciaban el ciclo de facturación y pago mensual en 2021, se continua con la gestión preventiva en franja "al día", con el fin de fortalecer la cultura de pago oportuna en estos asociados de mayor riesgo de deterioro y cuyo resultado al cierre de diciembre de 2021 se obtuvo una contención favorable del 96%.

2. De otra parte, la franja 1 a 30 días al cierre del año obtuvo una contención del 95% quedando así un saldo de cartera por valor \$25.824 millones en este portafolio.

Se debe mencionar el impacto que tuvo el comportamiento de la cartera en este año, como consecuencia de la pandemia mundial que sigue afectando las economías. El año 2021 estuvo marcado por la reactivación del pago mensual de los alivios financieros. Al cierre del año 2020 la Cooperativa cerró con un saldo de alivios financieros por valor de \$71.187 millones y en el 2021 cerró con \$45.585 millones, esta reducción es explicada por una recuperación de \$25.602 millones, de los cuales \$853 millones corresponden a cartera que fue castigada.

De los \$45.585 millones vigentes en cartera a cierre de diciembre \$10.027 millones quedaron vencidos en más de dos cuotas representando el 22% del total de los alivios otorgados activos en cartera a cierre de diciembre, afectando el indicador de cartera y el 56% del total de la cartera vencida por temporalidad al cierre de 2021.

3. Se llevó a cabo la Feria de Negociación correspondiente a cartera en mora avanzada mayor a 180 días

y cuya finalidad es realizar acuerdos de pago total en el corto plazo, la cual se llevó a cabo en los meses de mayo-junio y noviembre-diciembre con un resultado de negociaciones por \$1.817 millones.

4. Es importante mencionar el impacto en el deterioro de la cartera de la Ley de Insolvencia, en la cual se da la facultad a las personas naturales para que se declaren imposibilitadas económicamente para pagar sus deudas en forma normal y se les permite que programen la cancelación de sus obligaciones en plazos de 10, 20 y a veces de más de 30 años, directriz que nos afecta y no permite su recaudo en los tiempos establecidos; como consecuencia al cierre de diciembre de 2021 se tienen 104 deudores en este proceso por valor de \$2.034 millones.

Recuperación de Cartera Castigada

En el 2021 los resultados en la recuperación de Cartera Castigada fueron de \$2.446 millones.

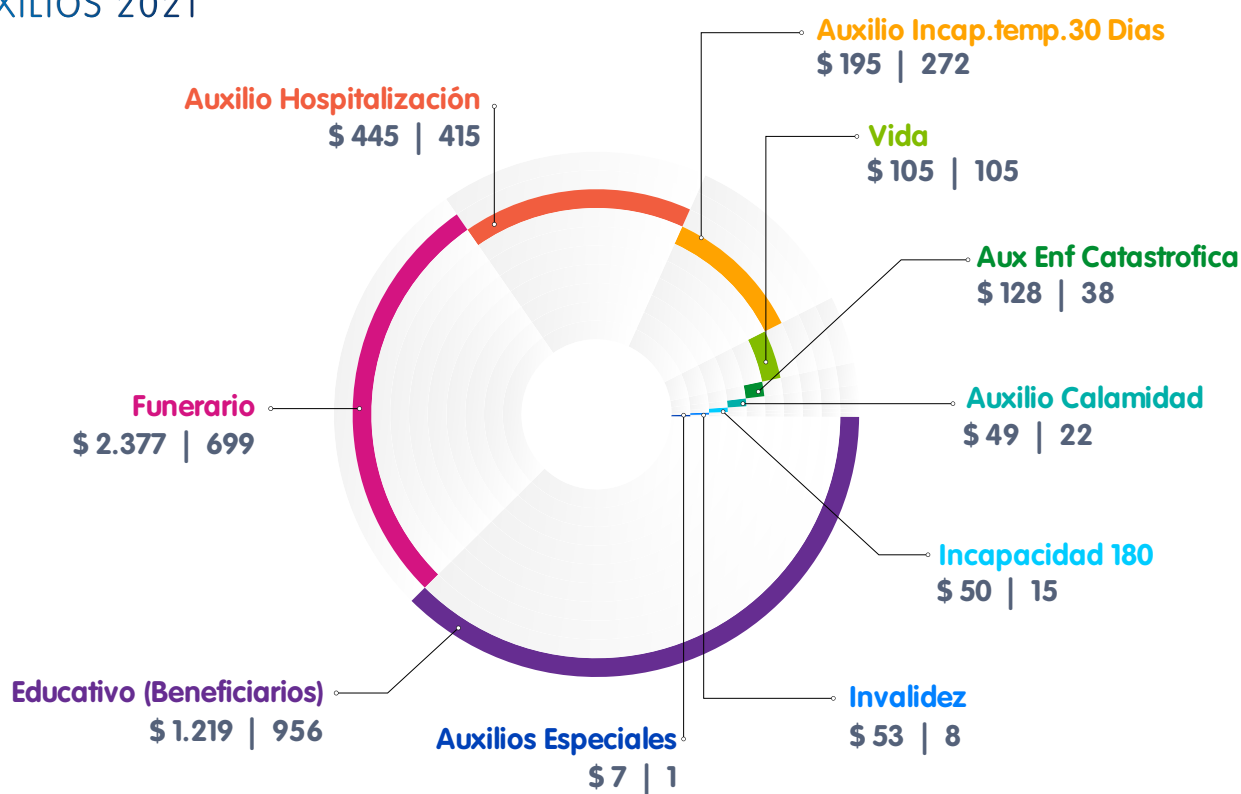
Así mismo, el comportamiento de recuperación de los últimos años presenta los siguientes resultados: Al cierre 2018 se recuperó \$877 millones, en el año 2019 se recuperó \$1.841 millones, en el año 2020 se recuperó \$1.954 millones

y en el año 2021 la recuperación fue de \$2.446 millones. Como se aprecia, la recuperación en estos años ha sido importante para los ingresos, evidenciando la gestión que se adelanta por parte de la Cooperativa en la recuperación de esta cartera.

AUXILIOS – 2021

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2021 fue de \$5.215 millones frente a \$ 4.695 millones del año 2020.

AUXILIOS 2021



Total transferencia: **\$ 5.229,36**

Total asociados beneficiados: **2.531**



CUARTO PRINCIPIO:

Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda gestionadas por sus asociados. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus asociados y mantengan su autonomía cooperativa.

Para el análisis de este principio se evalúa:



Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Para garantizar el cumplimiento de este principio la Cooperativa debe ser autónoma en su gobierno el cual define los lineamientos estratégicos hacia los cuales debe apuntar la organización, reflejando estos el sentido de pertenencia y el cariño de sus asociados, este sentir se materializa en la planeación estratégica de la entidad.



AUDITORIA INTERNA

Durante el año 2021, el área de Auditoría interna de Coasmedas, cumplió de manera independiente y objetiva, su función de monitoreo y evaluación del cumplimiento del sistema de control interno establecido por la Cooperativa y las normas legales.

Para alcanzar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, hemos proporcionado análisis, evaluaciones y recomendaciones sobre las áreas sujetas a evaluación, vigilando que las operaciones se ejecuten con transparencia y en concordancia a las disposiciones legales, así mismo seguimos promoviendo con los funcionarios de la Cooperativa la cultura de cumplimiento a las leyes y procedimientos de control.

Con el fin de obtener los resultados esperados, la Auditoría Interna define y ejecuta un plan de auditoría, el cual es

aprobado y monitoreado por la gerencia general. Este plan como las labores de auditoría de los funcionarios asignados al área de Auditoría Interna se desarrolla bajo una metodología diseñada y ajustada para dar cumplimiento con las normas internacionales de Auditoría (NIA).

La Auditoría interna en el transcurso del año 2021, reviso y evaluó el control interno de los principales procesos de la Cooperativa. Dicha evaluación se realizó a través de la selección de muestras de los diferentes procesos operativos y administrativos de la Cooperativa.

De las evaluaciones realizadas se emitieron informes, los cuales se dieron a conocer a las áreas y a las oficinas auditadas, los riesgos a los que se exponen e igualmente se formularon las recomendaciones a las oportunidades de mejoramiento detectadas; dichos informes fueron dados a conocer a la Gerencia General de la Cooperativa y

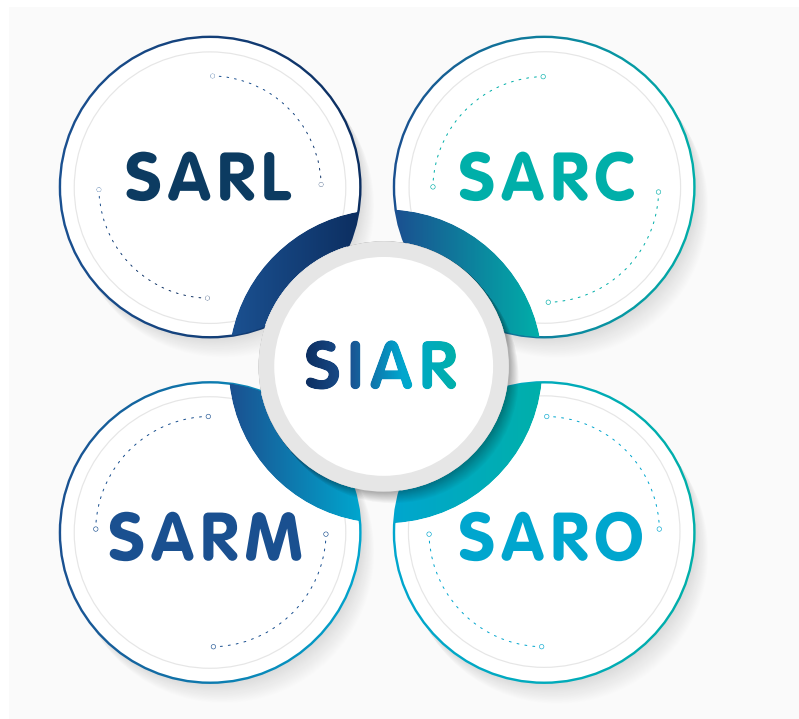
al Comité Nacional de Auditoría como apoyo a su gestión de administración y control, contribuyendo con lo anterior al mejoramiento y el logro de los objetivos institucionales y metas estratégicas.



RIESGOS

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y

la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.



Las políticas del Sistema Integrado de Administración de Riesgo tienen como objetivo identificar y medir los riesgos a los que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación e implementar límites y controles adecuados para mitigar la materialización de dichos riesgos con el continuo monitoreo.

En el año 2021, la Cooperativa en apoyo de la Dirección de Riesgos llevó a cabo la actualización del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), de acuerdo a las fases del cronograma de implementación, establecido por la Superintendencia de la Economía Soli-

daria. Dicha actualización se ha desarrollado conforme las directrices de la normatividad vigente.

En el año 2021, se realizaron actualizaciones de los manuales de políticas de los sistemas de administración de riesgos, que hacen parte del SIAR; en el tercer trimestre del año 2021, se realizó la actualización de Reglamento del Comité de Riesgos haciéndolo más robusto en su gestión; en el cuarto trimestre del año 2021, la Dirección de Riesgos fortaleció su equipo de capital humano, conformado por la Dirección de Riesgos y dos Analistas de Riesgos, quienes apoyan y participan activamente en la gestión integral de los riesgos financieros y operacionales de la Cooperativa.

del valor de las inversiones, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales mantiene posiciones.

En lo referente a la gestión de riesgo de mercado, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM) bajo las directrices del Capítulo V, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, que reglamenta las políticas, metodologías, procedimientos y límites, con el objetivo de mitigar el riesgo de mercado al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de sus operaciones de tesorería. Dicho sistema de administración, fue actualizado en el cuarto trimestre del año 2021 junto con el manual de políticas del SARM aprobado por el Consejo de Administración.

Para la gestión de riesgo de mercado, Coasmedas dispone del manual de políticas del sistema de administración de riesgo de mercado (SARM), el manual técnico de riesgo de mercado, manual de políticas de inversión y en el manual de tesorería, así como metodologías e indicadores de gestión.

La Cooperativa mide la exposición al riesgo de mercado utilizando modelos propios como el VaR (Value and Risk) y el EaR (Earnings at Risk), y monitorean-



Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas a la disminución

do indicadores de gestión entre los que se destacan la matriz de Riesgo Rentabilidad, Sharpe, TIR, Duración, H&H. En el año 2021 la relación entre EAR Vs VaR mantuvo su comportamiento positivo, lo que refleja que la rentabilidad es mayor a la exposición al riesgo.

Durante el primer semestre del año 2022, en cumplimiento de la normatividad vigente, en cumplimiento de la normatividad vigente, se implementarán las directrices de la Superintendencia de la Economía Solidaria para la medición del riesgo de mercado.



Riesgo de Liquidez

Corresponde a la posibilidad de que la Cooperativa asuma una pérdida, derivada de no poder cumplir plenamente y de manera oportuna, las obligaciones contractuales y/o las obligaciones

inesperadas a cargo de la organización solidaria, al afectarse el curso de las operaciones diarias y/o su condición financiera.

En lo referente a la gestión del riesgo de liquidez, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) bajo las directrices del Capítulo III, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual, hace parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), contando con políticas, metodologías, procedimientos y límites, que permiten identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación.

A partir del segundo semestre del año 2021, la Dirección de Riesgos participa del Comité de Riesgo de Liquidez con el aval del Consejo de Administración.

El Manual de Políticas del SARL, así como el Indicador de Riesgo de Liquidez, fue actualizado y aprobado por el Consejo de Administración en el tercer trimestre del año 2021. Es importante resaltar, que la Cooperativa se encuentra trabajando en la actualización de la documentación y procedimientos que hacen parte de la administración de dicho riesgo.

Para la gestión del riesgo de liquidez, Coasmedas dispone de un manual de políticas, un manual técnico e indicadores de gestión, los cuales son monitoreados continuamente con el fin de proteger el patrimonio institucional, mitigando la exposición al riesgo de liquidez.

La Cooperativa en el año 2021, mantiene niveles de liquidez favorables, que le permiten desarrollar su operación en condiciones óptimas y sin restricciones al crecimiento.



Riesgo de Crédito

El riesgo crediticio, es la probabilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos como consecuencia del incumplimiento del pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores.

Coasmedas cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Crédito (SARC) bajo las directrices del Capítulo II, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, que reglamenta las políticas, procesos, modelos, deterioro general e individual de la Cartera y mecanismos de control que permiten cumplir de una forma adecuada con la identificación, medición, control y monitorear del riesgo crediticio.

A lo largo del año 2021, se llevaron a cabo proyectos de mejora en riesgo de crédito con relación a la calibración de modelos de otorgamiento (modelos de scoring), implementación del modelo de otorgamiento de Tarjeta de Crédito, actualización de políticas de riesgo de crédito que permiten tener mayor claridad de los procesos y que se constituyen como herramientas para la toma de decisiones; se actualizó el reglamento del comité de seguimiento de cartera y el reglamento del comité de evaluación de cartera.

Se desarrolló el modelo de referencia para el cálculo de la pérdida esperada, conforme a lo establecido en el Anexo II del Capítulo II, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera y se realizaron análisis del impacto en la Cooperativa de la implementación de dichos modelos.

Se realizó la evaluación del total de la cartera de crédito con una periodicidad semestral, siguiendo las directrices impartidas y los criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, a partir de una metodología técnica estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan; se realizó la respectiva recalificación y registro del deterioro.

Durante el año 2022, se espera aumentar la cobertura y especialización de analítica en cada uno de los productos de la Cooperativa e incorporar nuevas fuentes de información que permitan estar a la vanguardia en la administración del riesgo de crédito; finalmente, se mantuvo el monitoreo permanente a los límites de exposición en riesgo de crédito y a los indicadores de gestión, fijados por el Consejo de Administración, garantizando su cumplimiento.

Riesgo Operativo

Se entiende por Riesgo Operativo, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia

de acontecimientos externos. El Riesgo Operativo está asociado al riesgo legal y al riesgo reputacional.

En lo referente a la gestión del riesgo operativo, la Cooperativa en el año 2021 formalizó lo implementado del Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) bajo las directrices del Capítulo IV, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual, hace parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), contando con la aprobación por parte del Consejo de Administración de las primeras versiones del manual de políticas del SARO, dando cumplimiento a las fases de implementación establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.



En el año 2021, Coasmedas promovió la cultura organizacional de gestión de riesgos a partir de la divulgación y capacitación a los colaboradores de la Cooperativa, Consejo de Administración y/o Junta de Vigilancia referentes a los diversos sistemas de administración de riesgos que componen el SIAR. Las capacitaciones dadas se citan a continuación:

- IX Encuentro de Riesgo SIAR - 19 de febrero de 2021.
- Taller de Riesgos Empresariales - 06, 08, 13, 15 de abril de 2021.
- Gobierno SIAR - 29 de abril de 2021.
- XVII Congreso de Riesgos para el Sector Solidario - 25 y 26 de noviembre de 2021.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo - 02 diciembre 2021.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo - 16 diciembre 2021.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo (Identificación de los Riesgos Operativos) - 20 diciembre 2021.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

Coasmedas, con el propósito de prevenir que la entidad sea utilizada para la canalización de dineros provenientes o con destino a actividades ilícitas y atendiendo las disposiciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria establecidas en el Título V de la Circular Básica Jurídica, ha implementado un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT. Este sistema está basado en etapas, elementos, mecanismos e instrumentos divulgados a través de políticas, procedimientos e instructivos y es aplicable a todos los productos, servicios y actividades que desarrolla la Cooperativa con sus asociados, proveedores, funcionarios y demás contrapartes.

Coasmedas cuenta dentro de su estructura organizacional con un Oficial de Cumplimiento y su respectivo suplente designados por el Consejo de Administración; además cuenta con entes de control internos (Auditoría Interna) y externos (Revisoría Fiscal) que evalúan el sistema periódicamente.

En sintonía con las modificaciones de la Circular Básica Jurídica establecidas mediante la Circular Externa 032 de 2021 y al Decreto 830 de 2021, durante el año 2021, la Cooperativa realizó ajustes al SARLAFT, principalmente en lo referente a los cambios en los reportes mensuales y trimestrales con destino a la UIAF, vinculación de Persona Expuestas Públicamente – PEPs, entre otros. Así mismo se desarrollaron las siguientes actividades:

- **Presentación oportuna de los reportes internos al Consejo de Administración y de los externos con destino a la UIAF.**
- **Gestión oportuna de las solicitudes de información por parte de los organismos**
- **Cumplimiento de las obligaciones derivadas de las listas internacionales vinculantes para Colombia.**

- **Desarrollo de capacitaciones en el proceso de inducción de empleados, sensibilización y refuerzo relacionados con el riesgo SARLAFT dirigido al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y todos los Colaboradores de la Cooperativa; e igualmente se desarrollaron capacitaciones en Riesgos dirigidas a los Asociados.**

IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS GERENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA EJECUTADOS EN EL AÑO 2021:

Implementación de tarjeta de crédito marca propia

En convenio con el Banco Cooperativo Coopcentral, la Cooperativa implementó el servicio de tarjeta de crédito, permitiendo que los asociados de la Cooperativa puedan realizar avances en cajeros automáticos de las diferentes redes, compras presenciales POS en establecimientos comerciales, compras por internet con el uso de las diferentes pasarelas de pagos nacionales e internacionales. Para la implementación de este proyecto y con la intermediación del Banco Cooperativo Coopcentral se adquirió la franquicia VISA para 4 Bi-



nes o Tipos de Tarjetas: Classic (Clásica), Gold (Dorada), Platinum (Platino), Signature (Con beneficios y asistencias exclusivas), se implementó un sistema BPM de solicitud y entrega de la tarjeta de crédito, que asigna de forma automática el tipo de tarjeta de acuerdo a un scoring, capacidad de pago y nivel de endeudamiento que se encuentran parametrizados en el Sistema. Adicionalmente, se implementaron las interfaces para la Contabilidad, Cobranzas, Consulta de Información, avances y pagos en COBIS y activación, bloqueos, pagos y avances de tarjeta de crédito en el Portal Transaccional de la Cooperativa. Cómo también se parametrizó y ajustó el aplicativo ASCARD del Banco Cooperativo Coopcentral de acuerdo a las necesidades de nuestros asociados. Con este nuevo servicio la Cooperativa

espera aumentar el nivel de colocaciones a sus asociados para el año 2022.

Implementación de Transacciones en Efecty con la Red Coopcentral-Visionamos

Se implementó el servicio de consignaciones y retiros en Efecty para los asociados de la Cooperativa, utilizando la red de Efecty a nivel nacional en convenio con la Red Coopcentral-Visionamos. De esta forma los asociados de la Cooperativa han podido realizar consignaciones y retiros de sus cuentas de ahorro desde las oficinas de Efecty, con una mayor disponibilidad de estas oficinas para atender sus necesidades y compromisos financieros.

Sin necesidad de tarjeta

Retiros, recaudos y consignaciones

Te hacemos la vida más fácil

efecty

COASMEDAS
Cooperativa de Ahorro y Crédito

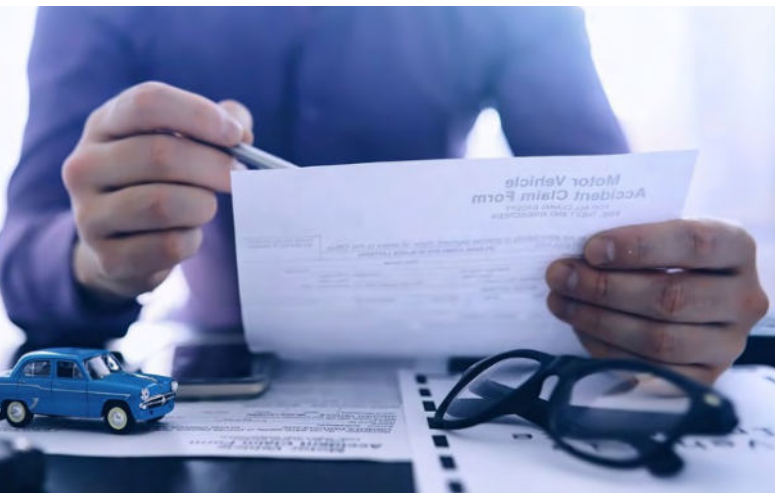
VIGILADO SUPERINTENDENCIA
Inscrito a FOGAACOP

Proyecto de Implementación de Formato DTE (De Transacciones en Efectivo) de Ingresos:

Se implementó el formato de transacciones en efectivo de ingresos, este proyecto de carácter normativo permite que la Cooperativa pueda llevar un control de las transacciones en efectivo que realizan los asociados en las oficinas con el fin de determinar el origen de los recursos y dar la tranquilidad a los asociados de la transparencia y seguridad en el buen manejo de los ingresos que gestionan los asociados en la Cooperativa.



otros servicios de integración tipo Rest y SOAP. Con esta tecnología la Cooperativa podrá brindar a los asociados una ágil integración de plataformas con diferentes socios estratégicos de negocios para brindar nuevos servicios y productos a los asociados de la Cooperativa. La primera integración que se realizó con este software fue la del Web Service de recaudo con el Banco de Bogotá, que permitirá que los asociados de la Cooperativa paguen sus obligaciones crediticias y estatutarias en los canales de pago del Banco de Bogotá y sus saldos



Herramienta de Integración de Plataformas

La Cooperativa adquirió un software de integración de plataformas llamado CERPS software, que permite la implementación de servicios Web (Intercambio de datos entre aplicaciones), API (Interfaz de Integración de Aplicaciones) y





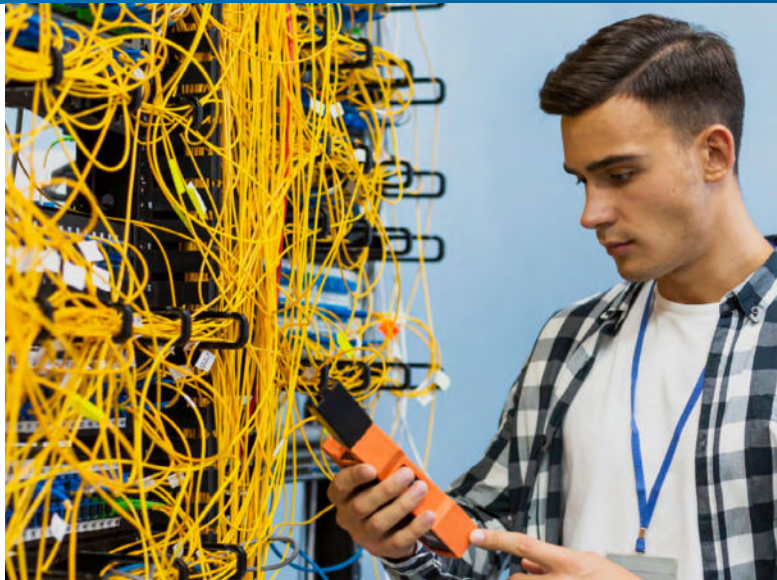
y movimientos se vean reflejados automáticamente en línea.

Ethical Hacking y Análisis de Vulnerabilidades a Página Web y Portal Transaccional

Con la colaboración de un proveedor experto en estos procesos (Que implementó en la Cooperativa el antivirus Cylance de Inteligencia Artificial), se realizó un ejercicio de Ethical Hacking y Análisis de Vulnerabilidades a la nueva página web página web de Coasmedas con la coordinación de la Gerencia Comercial, adicionalmente se realizó al portal transaccional permitiendo esto establecer las vulnerabilidades en estas plataformas que son usadas permanentemente por nuestros asociados. Con el informe presentado se están adelantando las soluciones y correcciones a las vulnerabilidades encontradas, con el fin de generar confianza y seguridad a los asociados de que sus productos y servicios en la Cooperativa están debidamente protegidos.

Migración de Canales MPLS MOVISTAR a ETB

Con el fin de cancelar los canales MPLS de Movistar y migrarlos completamente a ETB, se coordinó con la ETB la instalación de MPLS de Sogamoso y se solicitó la cancelación en MOVISTAR del



canal MPLS de Sogamoso y los Canales Principal y Backup. Con la cancelación de los servicios que estaban pendientes con MOVISTAR la Cooperativa ahora sólo tiene activados los servicios de RDSI Primario para la planta de telefonía y la televisión corporativa con tres decodificadores adicionales, por valor mensual de \$1,895,410, generando un ahorro significativo y adquiriendo unos enlaces más robustos con el proveedor ETB, permitiendo que los servicios que la Cooperativa le ofrece a sus asociados en las diferentes oficinas del país presenten una alta disponibilidad y sean ágiles, seguros y confiables.

Automatización de Procesos Administrativos

La Cooperativa adquirió el aplicativo Mensajero Digital, herramienta tipo Work Flow para automatizar los procesos administrativos como la facturación,

documentación, PQRSF, carpeta digital del asociado entre otros. La automatización de los procesos inició con la implementación de los flujos de facturación con el fin de establecer una trazabilidad del proceso desde la entrega de la factura electrónica por correo o en forma física (Papel, PDF) por parte de los proveedores, hasta la causación y programación de pago, estableciendo las etapas en las que intervienen cada uno de los dueños de procesos y funcionarios, las políticas y validación de actividades en las diferentes etapas y la trazabilidad del proceso para identificar cuellos de botella y rutas críticas. De esta forma, la Cooperativa adquirió una herramienta que permitirá automatizar los procesos administrativos críticos y ofrecer calidad en la atención y en el servicio a los asociados, proveedores y stakeholders de la Cooperativa.





Implementación Plan de Continuidad de Negocio

Con el fin de terminar el proceso de implementación del plan de continuidad de negocio tecnológico de la Cooperativa, se contrataron los servicios de afinamiento de las bases de datos del core de negocio COBIS, la implementación del sistema de replicación de información desde ambientes productivos a ambientes de contingencia con herramientas de bases de datos SYBASE, el levantamiento y documentación de la información los BIAS de procesos de la Cooperativa (Análisis de Impacto de negocio en el ámbito tecnológico) y el levantamiento y documentación del DRP (Plan de recuperación de desastres) para los ambientes críticos de la Cooperativa. Estos proyectos iniciaron

en el año 2021 y se terminarán de implementar en el año 2022, con lo cual la Cooperativa no sólo atiende requerimientos normativos de continuidad de negocio, sino que implementa una serie de procesos y actividades para garantizar a los asociados la continuidad de sus operaciones y transacciones financieras y no financieras en las plataformas tecnológicas de la Cooperativa y en alianza con otras entidades.

Implementación Sistema de Gestión de Seguridad de Información

Con el fin de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) en la Cooperativa se realizó la contratación con una entidad experta en las normas ISO 27001 y 27002 con



el fin de actualizar las políticas de seguridad de la información (Que se encuentran vigentes desde el año 2010), el levantamiento y la documentación de los activos informáticos, la matriz de riesgos de TI en materia de seguridad de información, la matriz SOA para implementar los controles a las vulnerabilidades establecidas normativamente y el PESI (Plan estratégico de seguridad de información). El proyecto inició en año 2021 y terminará en el año 2022. Con la implementación de la primera fase del SGSI, los asociados de la Cooperativa podrán tener la confianza y seguridad de que sus ahorros, productos y servicios se encuentran protegidos contra ciberataques por vulnerabilidades encontradas en las plataformas tecnológicas de la Cooperativa y entidades aliadas donde realizan las operaciones y transacciones financieras y no financieras.

Levantamiento y Documentación de los Procesos de Tecnología

Teniendo en cuenta la complejidad de la infraestructura tecnológica, las plataformas, servicios digitales y los diferentes aplicativos y sistemas que la Cooperativa tiene al servicio de sus asociados, se inició el proyecto de levantamiento y documentación de los procesos de TI: Soporte Técnico, Administración del Sistema y Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones. Con la implementación de este proyecto, los asociados de la Cooperativa tendrán la seguridad y la confianza de que se encuentra mapeado y documentado cada proceso, procedimiento e instructivo de tecnología para que con seguridad y confianza puedan realizar sus operaciones y transacciones financieras y no financieras en las plataformas de la Cooperativa o de sus entidades aliadas.



QUINTO PRINCIPIO:

**Educación,
formación e
información**

Las cooperativas brindan educación y formación a sus asociados, a los representantes elegidos, directivos y a sus colaboradores para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de las mismas.

Informan al público en general, y especialmente a sus asociados de la naturaleza y beneficios de la cooperación.



Para el análisis de este principio se evalúa:



Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



FORMACIÓN PARA LOS ASOCIADOS

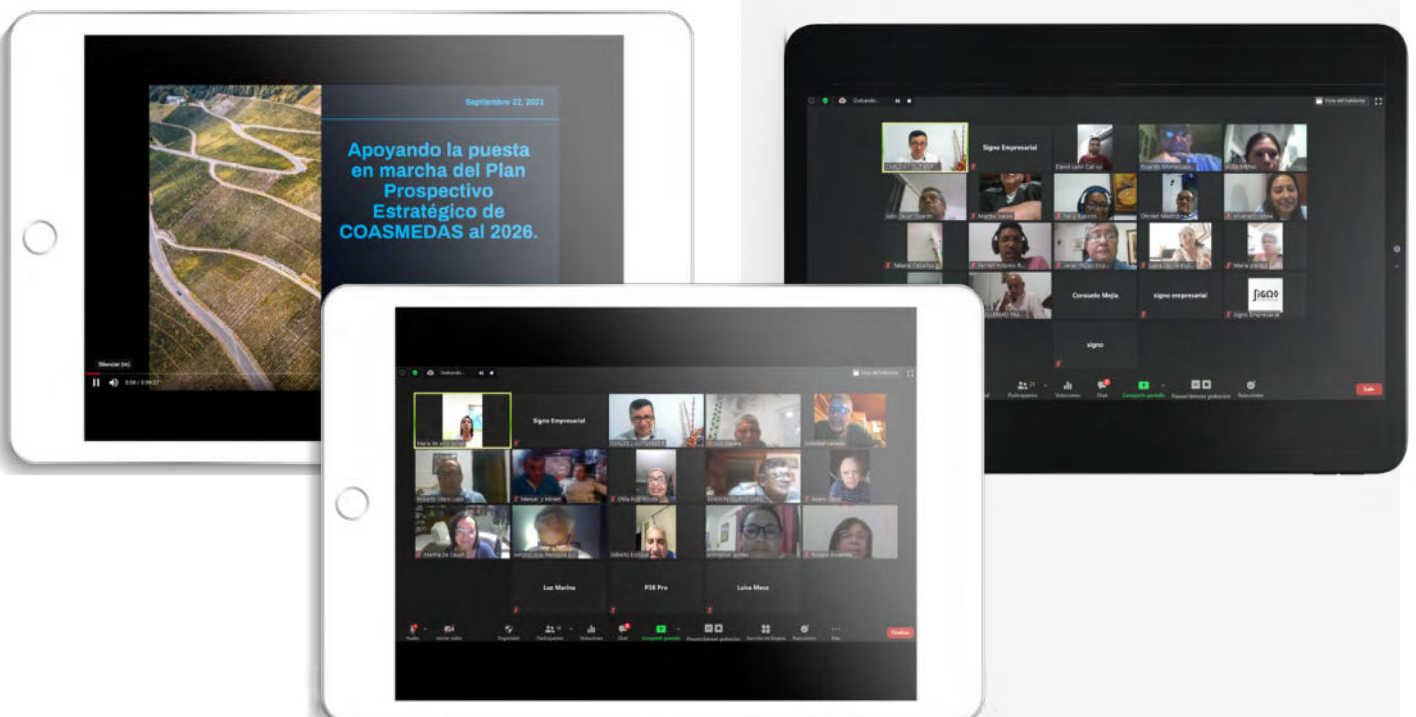
A lo largo del año se brindaron espacios académicos virtuales manejando diversas capacitaciones, talleres y seminarios; los cuales fueron claves para brindar a nuestros asociados, delegados y directivos un continuo aprendizaje.

Proceso de formación en educación solidaria y continúa que, durante el 2021 conto con una participación de 4.759 asociados, y una inversión de \$213 millones a nivel nacional.

A nivel seccional se realizaron actividades de manera conjunta lo que permitió beneficiar un mayor número de asociados con una diversidad de temas de interés a nivel financiero, social, económico y solidario.

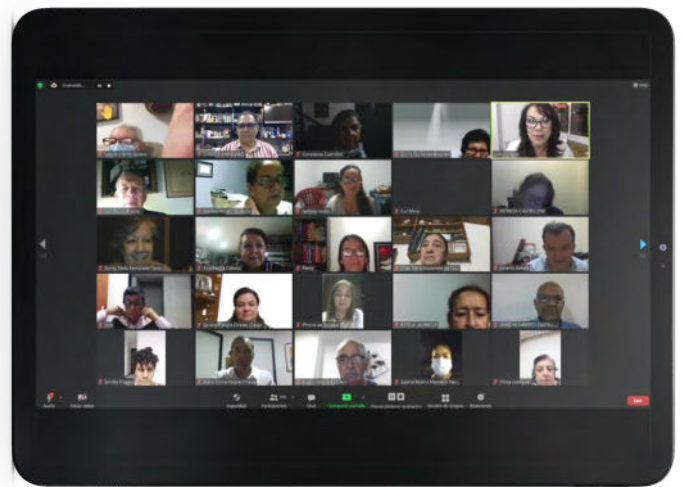
Actividades de formación virtual dirigida a los asociados 2021

- Seminario Virtual Gestión Estratégica Empresarial.
- Introducción al Manejo del Computador.
- Aspectos Tributarios para personas Naturales.
- Transformación Digital.
- Marketing Digital.
- Presupuesto y Planeación Estratégica.
- Taller Indicadores de Gestión Empresarial.



- Planeación Estratégica Situacional.
- Home Office Exitoso.
- Seminario "Declaración de Renta"
- Emprendimiento y desarrollo empresarial en economía solidaria.
- Taller Detona tu mente.
- Como emprender con Innovación en épocas de crisis.
- Administración del Tiempo Efectivo.
- Curso introducción a la web y correo electrónico.
- Ideación, Creatividad e Innovación
- Idea de Negocio Estructurada.
- Neuroliderazgo "La nueva forma de inspirar".

Durante el 2021 se continuó con la formación a nivel nacional para directivos en la: 36ª Jornada de Opinión Cooperativa - Ascoop; 20 Congreso Nacional Cooperativo ¡Hagámoslo posible! - Confecoop; 1er Encuentro de emprendimiento e innovación social - Ascoop; IV Encuentro de coopera-



tiva con actividad financiera- Ascoop, IX Encuentro De Riesgos, Actualización Circular básica Contable y Jurídica, Curso de Balance Social, Seminario de SARM Y SARL entre otras.

Curso Básico de Economía Solidaria

Para el año 2021 se realizaron varias convocatorias de inscripción y participación en el Curso Básico Virtual de Economía Solidaria, culminando el curso 252 asociados y colaboradores de Coasmedas certificados en economía solidaria en el marco de la virtualidad.



Curso Básico ECONOMÍA SOLIDARIA

CONOCE NUESTRO MODELO DE VIDA: NUESTRA ESCENCIA SOLIDARIA

-  Curso con duración de 20 horas.
-  Modalidad virtual.
-  Curso sin costo para asociados.
-  Entrega de certificado.

Participación Curso Básico Virtual de Economía Solidaria a nivel nacional



Total participantes: **252**



FORMACIÓN PARA COLABORADORES

En el año 2021 Coasmedas centró sus esfuerzos en brindar bienestar, estabilidad laboral, apoyo físico y psicológico a sus colaboradores, asumiendo y brindando las herramientas necesarias para sobrellevar la pandemia, mitigando el contagio a través del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad. Trabajando en equipo, estrechando lazos de amistad y camaradería.

Al 30 de Diciembre de 2021, la Cooperativa cerró con una planta de personal de 198 colaboradores directos, 13

temporales y nueve (9) aprendices del SENA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

El índice de rotación de personal al 30 de diciembre de 2021 fue 0,11%, aumentando 0,8%, con respecto al año inmediatamente anterior (2020), siendo el retiro voluntario la causa predominante en el índice de rotación.

Nuestro objetivo como Cooperativa es el crecimiento y desarrollo de las habilidades y competencias de los colaboradores encaminados al plan estratégico, por ello se realizaron una serie de capacitaciones que cada una de las áreas considero eran necesarias para el cumplimiento de los objetivos de cada una de ellas. Los colaboradores de la cooperativa asistieron a capacitaciones también en temas transversales tales como Economía solidaria, Sarlaft, entre otros.

Para Líderes y gestores de riesgo, se dictó la capacitación en el sistema de riesgo operativo a cargo de Asoriesgos. A todos los colaboradores de la Cooperativa se hizo la actualización e implementación del sistema de administración del riesgo operativo SARO.

Se socializó la capacitación periódica de Sarlaft la cual se encuentra en la plataforma.

Para el nuevo producto de la cooperativa (Tarjeta de crédito) fueron capacitados los colaboradores de las oficinas por parte de la Gerencia Comercial y Organización y Métodos.



Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo:

Se realiza la actualización de la norma ISO 45001 al sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo alineados a la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales, este sistema será auditado por el Concejo Colombiano de Seguridad en la primera semana de febrero de 2022. Realizando

la trazabilidad de los dos últimos años de acuerdo a los parámetros de la norma (decreto 1072 y resolución 0312).

Entre las actividades más importantes ejecutadas durante el año se resalta la aplicación de la Batería de riesgo psicosocial la cual se aplicó a 182 colaboradores de la Cooperativa mediante 8 instrumentos delimitados así:

1. Ficha de datos generales
2. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaborales (forma A).
3. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaborales (forma B).
4. Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaborales.
5. Cuestionario para la evaluación de estrés.
6. Guía para el análisis psicosocial de puestos de trabajo.

El riesgo que predomina en los 3 factores evaluados es el Riesgo muy alto, para lo

cual se realizó intervención a cada colaborador que puntuó alto en cada riesgo mediante llamada telefónica realizada por una psicóloga clínica y con autorización del colaborador. Los colaboradores que desearon continuar con el programa se les realizó 4 sesiones más.

Dando continuidad al plan de intervención se aplicará la encuesta de Clima Organizacional en el primer trimestre de 2022.

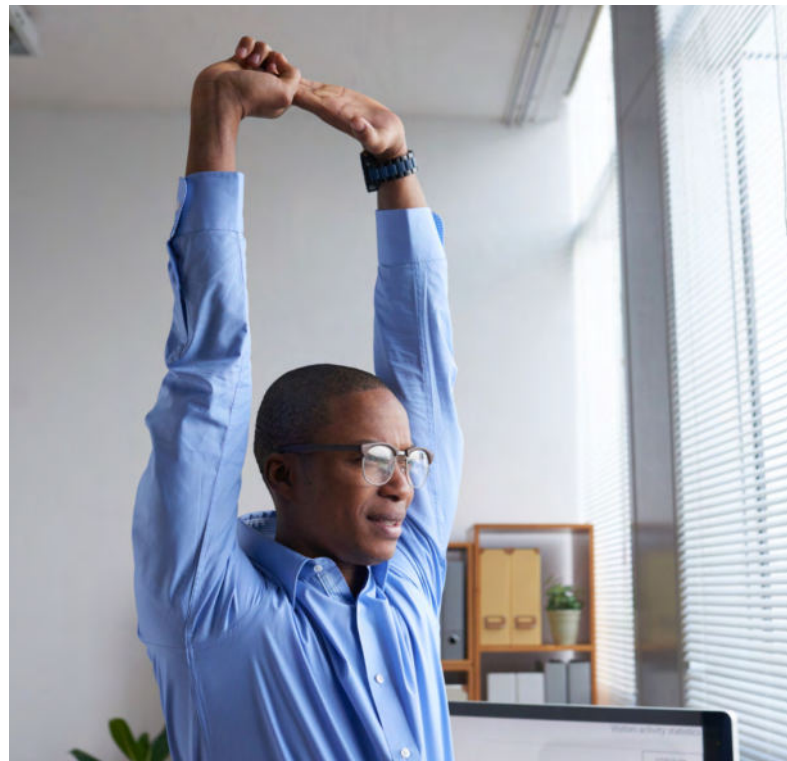


Se realizó seguimiento constante al protocolo de Bioseguridad dando cumplimiento a la Resolución 766 de 2021 y aplicando todas las medidas para

evitar el contagio del COVID -19, así como todas las normativas en materia de la pandemia para evitar el contagio al interior de la cooperativa.

En octubre se celebró el mes de la salud, donde se realizaron actividades tales como alimentación saludable, pausas activas, tamizaje cardiovascular, charlas de liderazgo y felicidad.

En Bienestar fueron realizadas a lo largo del año varias actividades de integración y esparcimiento para todos los colaboradores, tales como torneo de bolos, celebraciones especiales día de la madre, el padre, amor y amistad, navidad entre otras, siempre cumpliendo con los debidos protocolos de bioseguridad.





COMUNICACIÓN CON EL ASOCIADO

En el transcurso del 2021, Coasmedas consolidó 3 estrategias claras en pro de tener un mayor alcance, encaminadas en la maximización del aprovechamiento de los recursos presupuestales y dirigidas principalmente a su base social, proporcionando una comunicación constante en la que los asociados estuvieran enterados de todos los acontecimientos de la Cooperativa, y así promover su participación en las diferentes actividades que se realizaron.

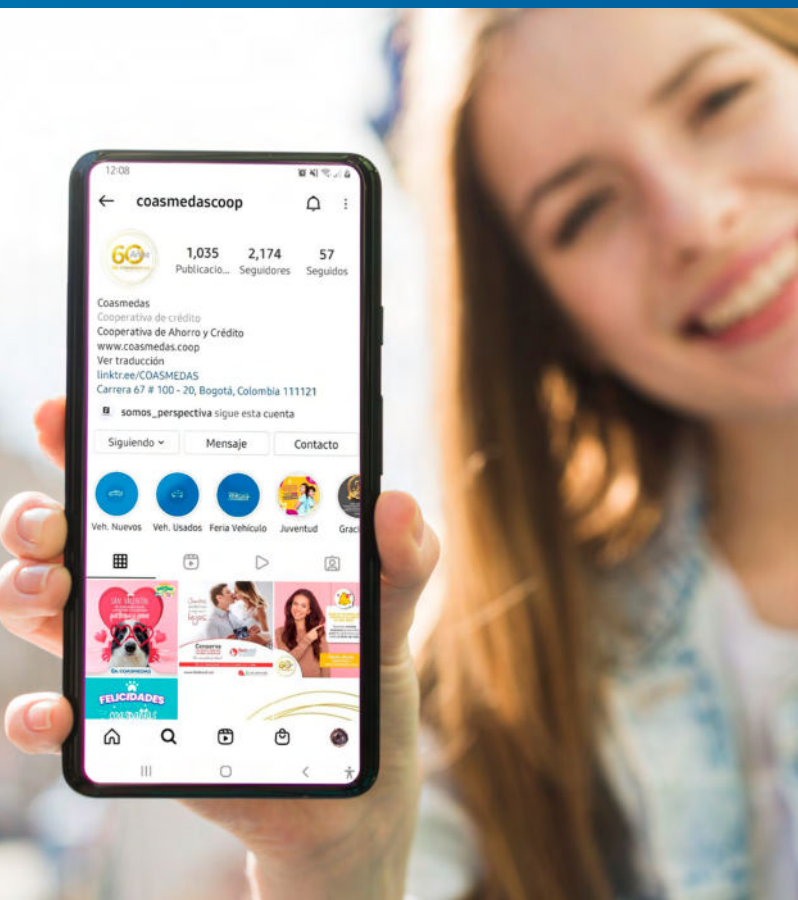
Dichas estrategias fueron en primera medida, incrementar la frecuencia de comunicación por los canales que se han detectado como efectivos para Coasmedas y su posicionamiento, seguida por el rediseño de canales y nuevas formas de comunicación y por

último, pero no menos importante, la participación en campañas que generen transferencia solidaria.

Los resultados de las estrategias mencionadas anteriormente, se reflejaron de la siguiente forma:

1. Frecuencia y posicionamiento de canales efectivos

Durante el 2021, Coasmedas impulsó diversas campañas, productos del portafolio financiero y solidario, novedades en el servicio y actividades de gestión social que contribuyeron a mantener una comunicación permanente con el asociado. A pesar que la presencialidad retomó gradualmente a las sucursales físicas a nivel nacional en este 2021, las redes sociales siguieron representando un canal fuerte de comunicación, manteniendo unos resultados de crecimiento relevantes.



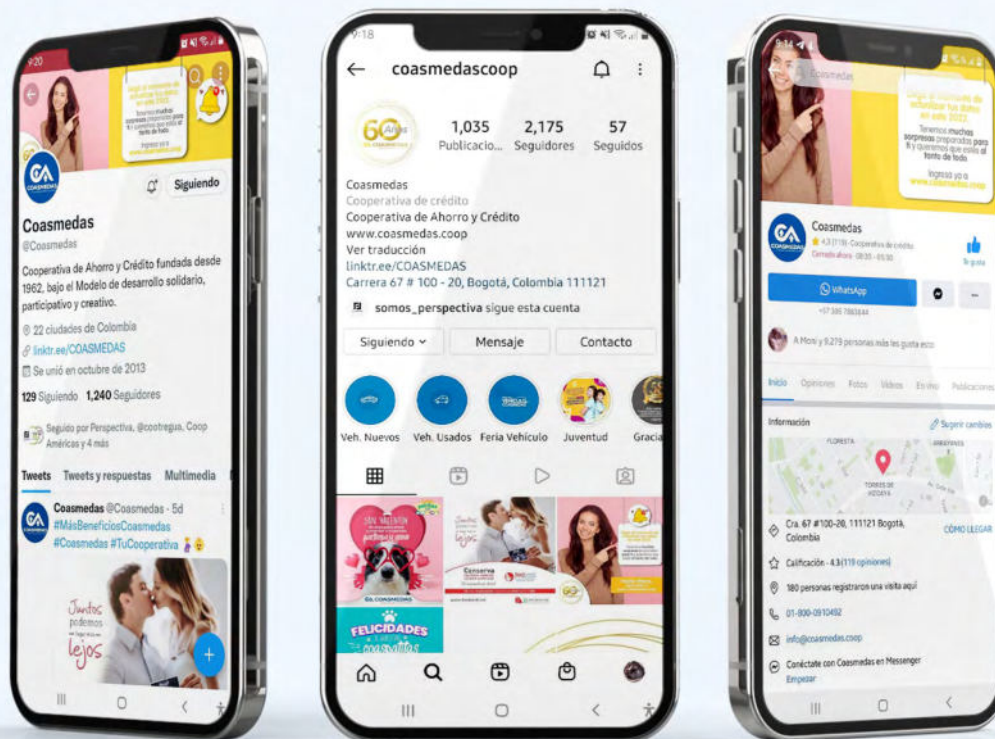
Facebook e Instagram

Se evidenció un incremento del 4.6% en el número de seguidores en Facebook y de un 34.4% para la red social Instagram, llevándonos a una cifra de 9.267 seguidores en Facebook y 2.143 Seguidores en Instagram. Sumando las dos redes, se obtuvieron 955 nuevos seguidores, las cuales estuvieron apoyadas por campañas de contenidos específicos para audiencias de la base social.

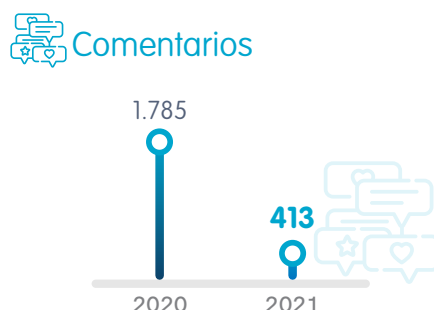
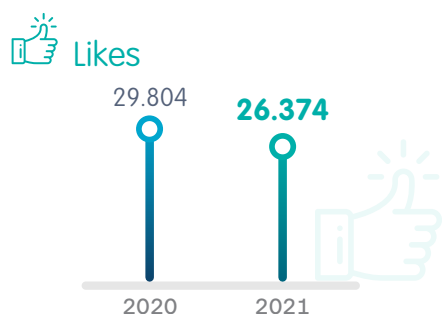
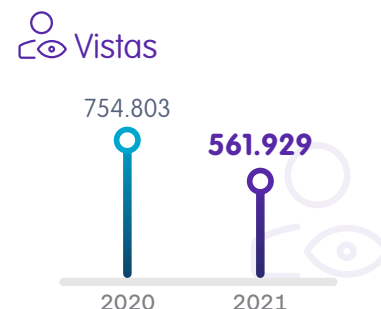
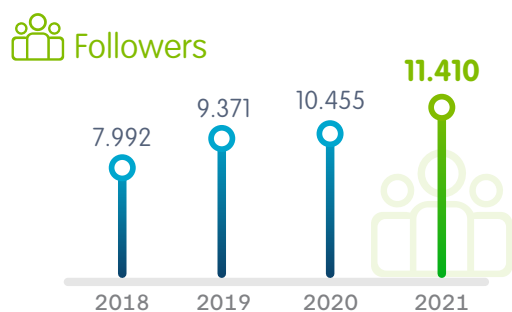
Para Facebook, Se hicieron 397 publicaciones, 13 menos que en el año 2020. Además, el alcance de la publicidad puesta en la red, fue de 339.413

vistas, 23,5% menos que el año anterior. Las interacciones con el contenido como, reacciones, comentarios y replicar las publicaciones, decrecieron en esta red social, esto se explica en parte por la migración de varios usuarios a otras redes como Instagram o la vuelta a la presencialidad y asesoría personalizada.

Por su parte, Instagram, tuvo un considerable incremento de las publicaciones, llegando a 334, 8,1% más que en el 2020, además, las vistas de las publicaciones en Instagram alcanzaron los 222.516, un 28% menos que el año que le antecede. De igual manera, los "me gusta" recibidos en esta red social alcanzaron los 4.369, un 31,9% menos que en el 2020 y los contenidos replicados, alcanzaron la cifra de 126 veces, un 64.8% menos que el año anterior y los comentarios fueron 127 durante todo el 2021. Sin embargo, la efectividad en la comunicación y el hecho de hacerla más segmentada y dirigida generó mejores resultados, logrando sobre el total de visualizaciones para Facebook, que es nuestra red de mayores seguidores, un 6,5% de me gustas vs un 5.3% en el 2020 mientras que los indicadores de compartir contenidos y comentarios se mantuvieron en el 0.5% y 0,1% respectivamente. Los contenidos enfocados en valor y no en publicidad o comerciales influyeron en estos incrementos.



En cifras redes Sociales Coasmedas



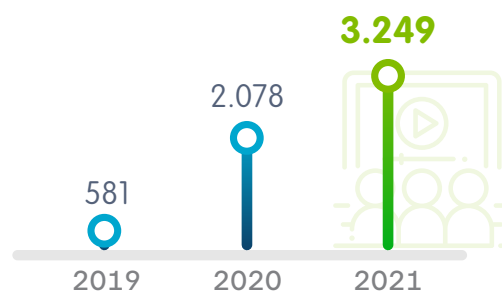


YouTube y Spotify

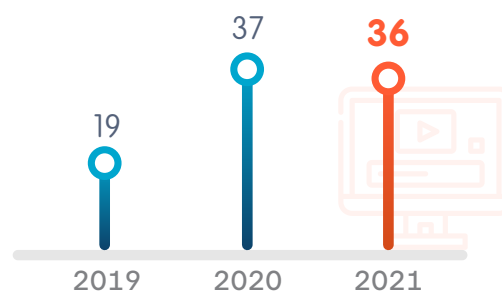
YouTube fue durante lo corrido del año, un canal que tomó relevancia no solo por la generación de contenidos de calidad y en la que se disminuyó considerablemente los contenidos publicitarios, sino por ser la conexión para eventos y actividades de Gestión Social. En el 2021, se obtuvo un incremento del 56,4% de suscriptores comparado con el 2020, logrando 3.249 seguidores, además y a pesar que la cantidad de videos publicados se mantuvieron, comparado con el año anterior, el tiempo medio de visualización de una persona paso de 3 minutos 44 segundos a 6 minutos 35 segundos, esto representó 14.600 horas de visualización de contenidos en un total



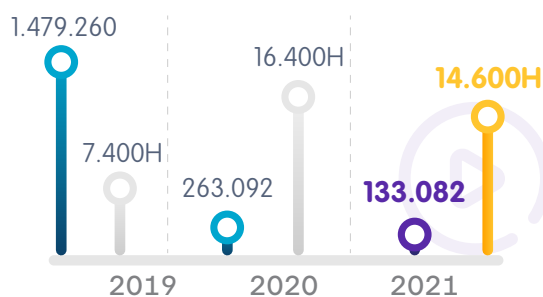
Suscriptores



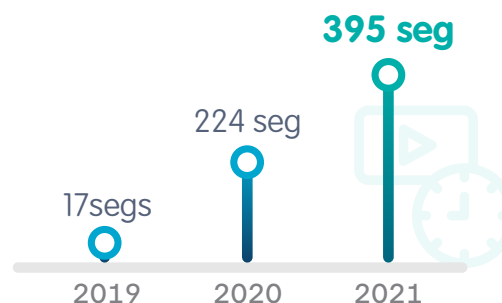
Contenidos



Reproducciones



Tiempo de reproducción



de 133.083 vistas. Finalmente, el hecho de obtener un 19.3% de visualizaciones por usuarios suscritos, confirma la regularidad de aquellos que nos siguen, con el fin de mantenerse informados sobre su cooperativa Coasmedas.

En Spotify, Coasmedas continuó con el proyecto de programa radial "Coasmedas Interactiva", En cumplimiento con los objetivos enmarcados para el desarrollo del programa en el año 2021, se emitieron 50 programas todos los martes de 7:30am a 8:10am, incluyendo en la Escaleta, difusión de eventos importantes de la cooperativa, sección de crecimiento personal y tips financieros fortaleciendo este segmento y nuestro modelo solidario. Teniendo en cuenta el impacto positivo del programa el Comité Nacional de Educación aprobó continuar con este proyecto durante el 2022.

Con el fin de continuar generando contenido de interés, en Spotify, hemos compartido a lo largo del 2021, 17 podcasts, la mayoría por la alianza con la emisora Sol Stereo, a través del dial 99.1 FM en la ciudad de Sogamoso.

Nuestros episodios han tenido 81 oyentes y han generado 195 reproducciones. Al ser un canal nuevo de comunicación, Coasmedas sigue impulsando su difusión.



Cifras 2021

Podcast

Coasmedas Interactiva



18

Suscriptores



81

Oyentes



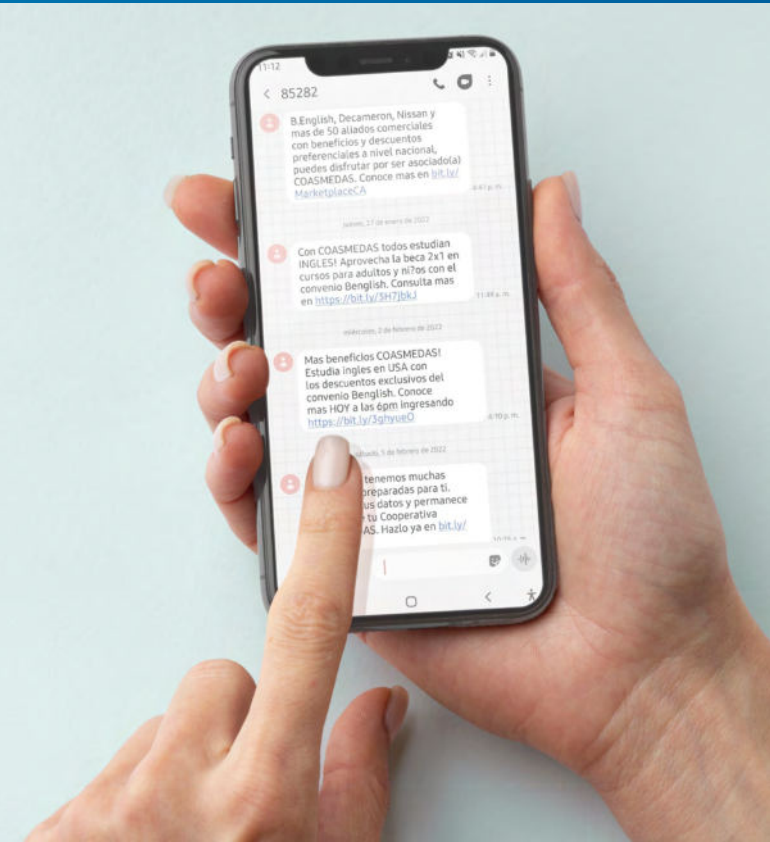
17

Publicaciones

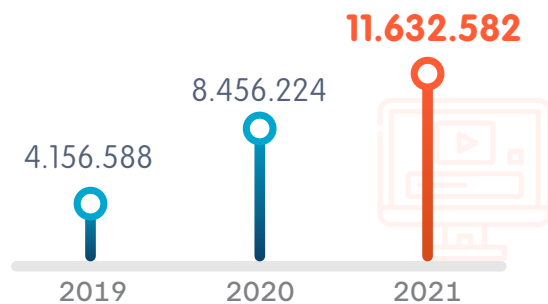


195

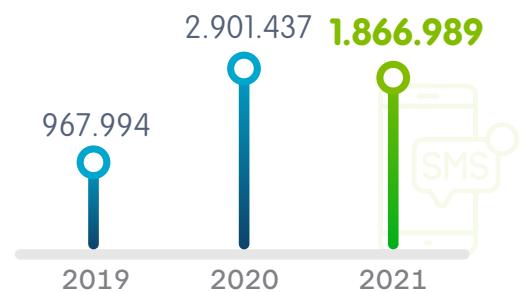
Reproducciones



Mensajería de texto



Mensajería Electrónica



Mensajería de texto y correos electrónicos

A nivel nacional y local dependiendo de las iniciativas, la cooperativa mantuvo comunicación permanente con toda la base social de vigentes, inactivos, retirados y prospectos a través de SMS, realizando un total de 11.632.582 en-

víos durante el 2021, representando un incremento del 38% frente al 2020, que tuvo 8.456.224 envíos, adicionalmente, se obtuvo un total de 97,7% de envíos a celulares exitosos frente al 96.9% del año anterior, mejorando la calidad de la data.

Por otra parte, se realizaron 1.866.989 envíos de email, 1.034.448 menos que

en el 2020 de los cuales, 411.160 fueron abiertos o leídos, representando un 22% de lecturabilidad de los correos y 148.792 fueron rechazados por los procesos de envío, lo que representó un 92% de envíos efectivos, mejorando sustancialmente la calidad de dato del email, el cual se encontraba en un 87.5% de correos enviados de forma exitosa. El descenso se dio básicamente porque en el 2020 se generó un incremento lo suficientemente elevado, dado por el aislamiento y virtualidad de la comunicación dirigida a las personas por efecto pandemia, pero comparando 2021 con 2019, los resultados sí representaron un incremento sustancial.

Pauta en medios masivos

Mensualmente la cooperativa enfocó sus esfuerzos en dar a conocer toda la información a su base social y no como inversión masiva, a través de pauta paga por medio de Google display, ads de YouTube y redes sociales. Los motores de búsqueda SEO y SEM se orientaron a posicionar la página web www.coasmedas.coop y campañas comerciales, dirigidas a los asociados de la base social.

También se pautó en revistas del sector cooperativo y solidario, como en Economía Solidaria y en la revista Gestión Solidaria, adicionalmente se pautó en la Revista Motor para promocionar nuestra

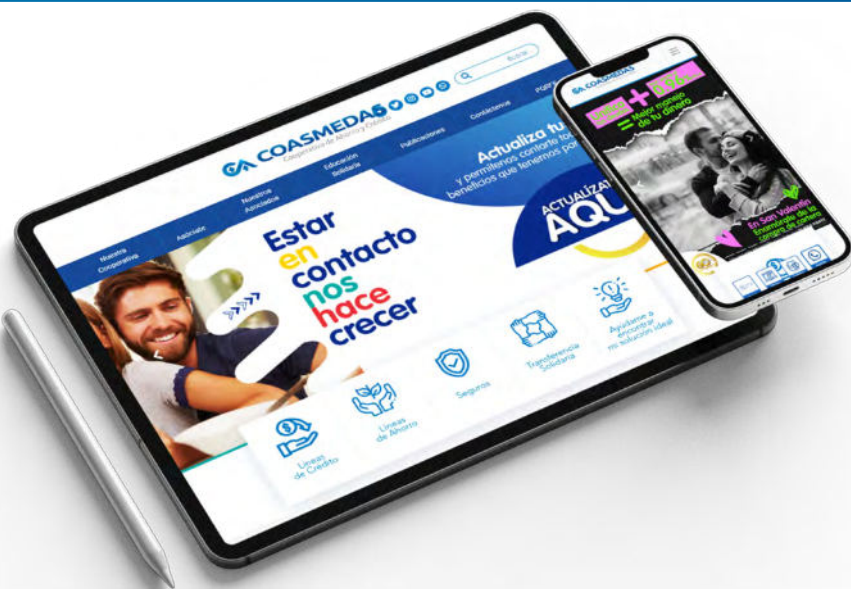


conocida Feria del Vehículo Coasmedas.

Adicionalmente, participamos en pautas radiales con las emisoras Olímpica y Guasca (regional andina) con publicidad correspondiente a la Feria del Vehículo Coasmedas y Aniversario N°59.

2. Canales y nuevas formas de comunicación

La modernización y perfeccionamiento de los canales de contacto de la cooperativa son un papel importante en la forma de comunicación con el asociado, ya que no basta solo con comunicar información permanente sino que esta sea clara, oportuna, disponible y transparente. Es por eso que, en el 2021 Coasmedas enfocó sus esfuerzos en perfeccionar varios de sus canales de comunicación con el asociado, dentro de las cuales se modernizaron la página web www.coasmedas.coop, el Call Center e incluso, se modernizó el proceso de PQRFS.

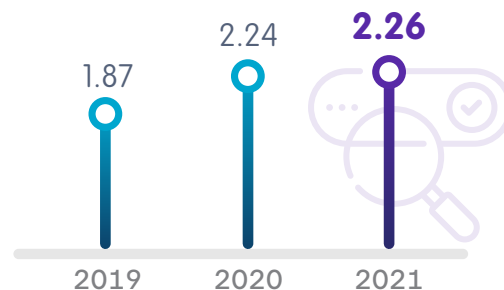


Nueva página web

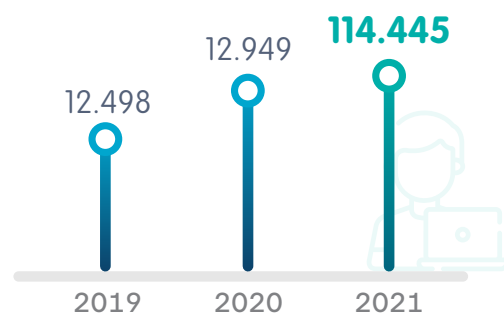
Es indudable que uno de nuestros canales predilectos y más utilizados por nuestros asociados para estar informados, realizar transacciones y recibir transferencia social es la página www.coasmedas.coop, es por eso que en 2021 se adelantó la modernización de la página web, en la que se incluyeron nuevas funcionalidades y visualizaciones, tales como el simulador especializado "ayúdame a encontrar mi solución ideal", se completó la información de productos y servicios, se incluyó el agente virtual, se crearon nuevos módulos en el Marketplace Coasmedas, directorio de profesionales y clasificados, se incluyó la herramienta de afiliación pre-enrolamiento web para interesados en asociarse, entre otros.

Dado esto, en el 2021 la página web recibió en el 2021: 183.644 visitas, 35.975

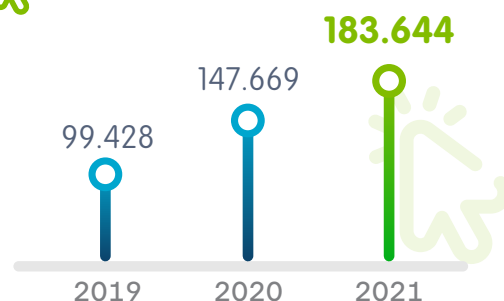
Navegación en la web



Usuarios



Visitas web



más que en el 2020, de igual manera, el número de usuarios promedio por mes se incrementó de forma sustancial, llegando a los 14.445 usuarios por mes frente a los 12.949 del 2020. Finalmente, el tiempo promedio de navegación por sesión fue de 1 minuto 56 segundos 20 segundos menos que en 2020, lo que demuestra la

forma fácil de encontrar la información de navegar en la página web, además el tráfico de sesiones por usuario al mes fue de 2.26 veces, manteniéndose en niveles del 2020 y superiores al 2019, la cuales fueron de 1,87 sesiones por usuario al mes.

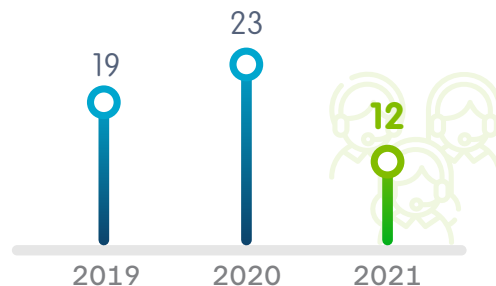


Call Center COASMEDAS

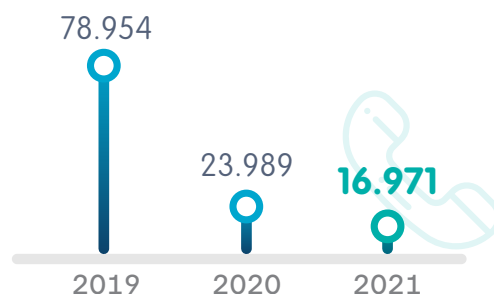
Coasmedas, reinventó su estrategia de call center pasando de un modelo tercerizado a un modelo nuevo y propio, con soluciones tecnológicas acordes al mercado que simplifican y optimizan la operación y el costo, con personas que lo atienden bajo la filosofía solidaria que nos caracteriza.

La evolución del canal en términos de atención y venta del portafolio financiero y solidario ha sido sobresaliente en este 2021, por lo que el canal gestionó 19.971 llamadas en 12 grandes iniciativas resumidas en uso de cupos, generación de oportunidades de productos de

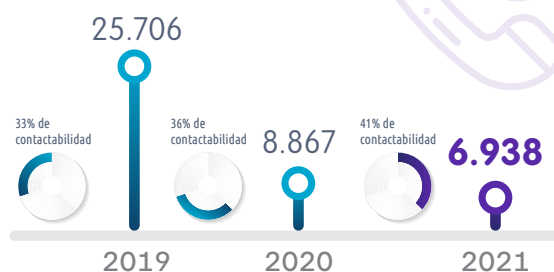
Campañas



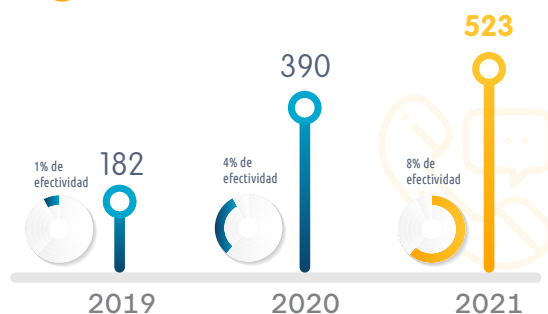
Llamadas



Llamadas efectivas



Oportunidades de negocio



crédito, captación y seguros, recaudo de mora de aportes, reactivación y actualización de datos. A pesar que el volumen de llamadas fue menor al realizado en el 2020, el porcentaje de contactabilidad de las bases se incrementó en el 41% y se generaron 8% de oportunidades sobre la base gestionada comparadas con un 36% de contactabilidad y una efectividad del 4% en el 2020.

Como parte de esta mejora y modernización al canal, desde el 2021 contamos con una solución tecnológica propia, el agente Chatbot de Coasmedas, con el cual a través de Whatsapp, nuestros asociados cuentan con un menú que los guía para atender inquietudes genéricas que desean ser atendidas de forma inmediata, igualmente en el flujo de servicio, son atendidos por un agente de línea azul, para profundizar o aclarar sus solicitudes. Es importante resaltar que, del total de contactos realizados a la Línea Azul, se han desbordado la mayoría por este canal, cerca del 70%, siendo un canal de disponibilidad inmediata y de fácil acceso. Los asociados pueden acceder a el a través de www.coasmedas.coop.

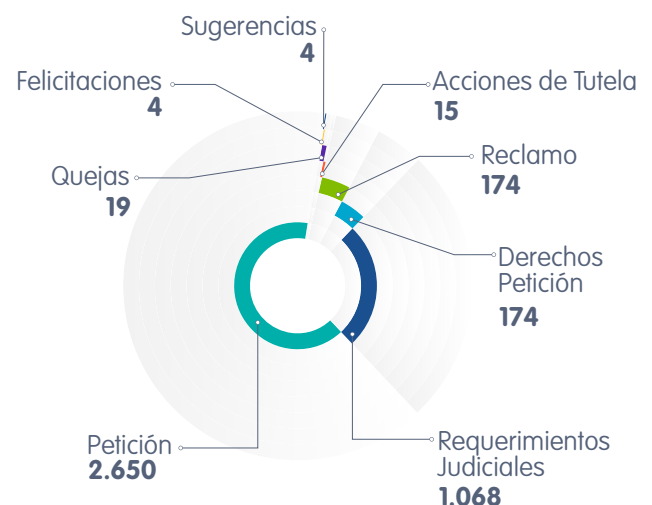
Peticiones, quejas reclamos y felicitaciones recibidas en Coasmedas

Durante el 2021, Coasmedas se orientó en atender de manera oportuna todas



las solicitudes recibidas por sus asociados y en aprovechar las quejas y reclamos para mejorar, así mismo, para fortalecer el servicio con las felicitaciones recibidas respecto a la atención y beneficios recibidos del portafolio solidario. Es por eso que, en lo corrido del año, Coasmedas recibió 4.108 solicitudes, 26% más que lo recibido en el 2020, de las cuales el 9,3% correspondieron a derechos de petición, reclamos, quejas y acciones de tutela. Al cierre del año, se cerraron y solucionaron el 89% de las solicitudes recibidas, el restante se encontraba en etapas de solución por la

Tipo de solicitudes recibidas

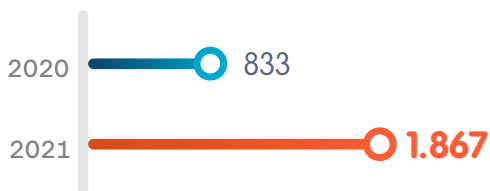




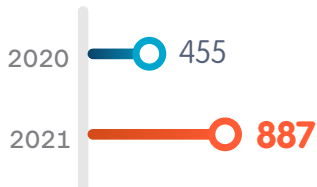
Canal de recepción de PQRFS



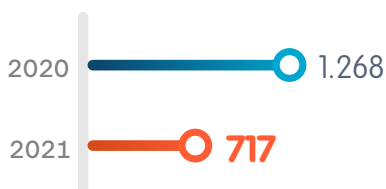
Línea Azul



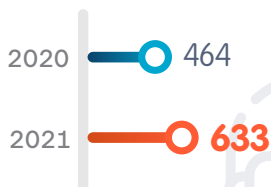
Correo Corporativo



Buzón (página Web)



Oficinas



Redes Sociales



Total PQRFS: **4.108**

cooperativa, al ser tratamientos legales de mayor tiempo de atención y en su mayoría, de los meses de noviembre y diciembre.

El canal por el que más se recibieron PQRFS en el 2021 fue a través de llamadas por Línea Azul, siendo el 45%

de las solicitudes, seguido por el correo corporativo de Coasmedas (22%) y el buzón de la página web (17%).

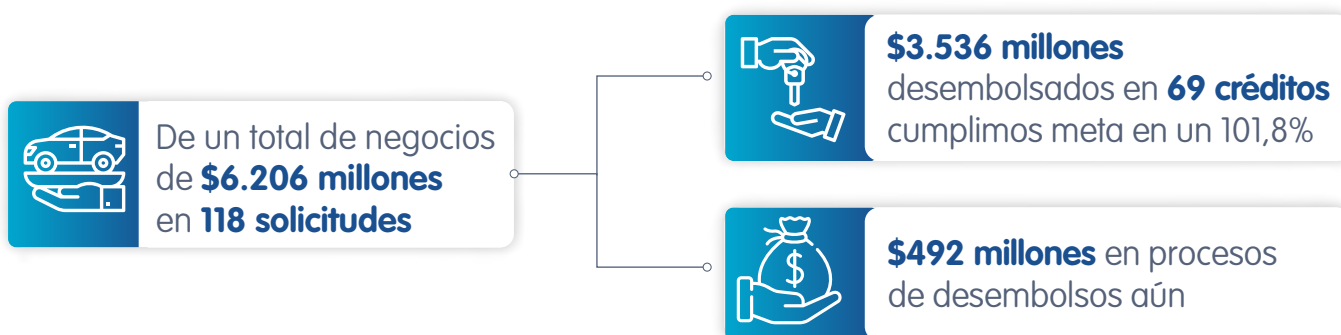
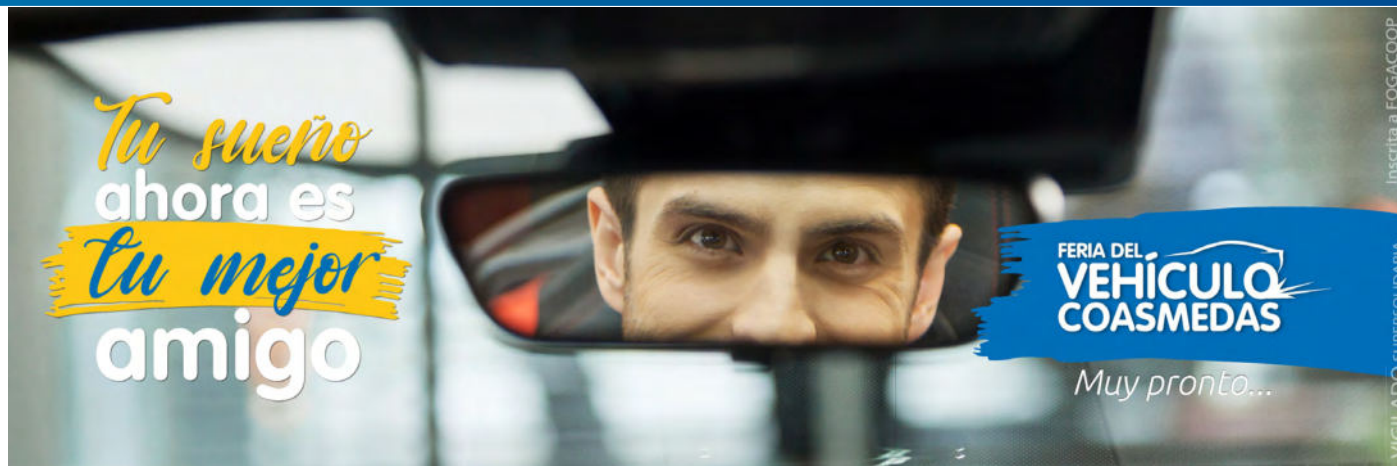
3. Campañas convertidas en transferencia solidaria

Durante el 2021, la cooperativa comprometida con la fidelización de sus asociados, continuó generando transferencia solidaria en sus diferentes iniciativas y programas

Programa Coaspatitas

En nuestro programa Coaspatitas, los indicadores de participación de la red social Coaspatitas Club siguen siendo importantes, pues durante el 2021, obtuvimos 124 mascotas postuladas





en el concurso que se realiza mensualmente "Coaspatitas del Mes" en el cual 11.314 personas participaron con su voto, dejando un total de 1.686 mascotas registradas en el portal Coaspatitas, obteniendo así, 359 registros nuevos durante el 2021. Así mismo, es importante resaltar que el portal obtuvo 163.507 visitas en el 2021, 5.628 más que las recibidas en el 2020.



Por otro lado, la cooperativa entregó en su habitual sorteo "Sobre Ruedas con Coasmedas", un espectacular vehículo cero kilómetros, Renault kwid life modelo 2022. Esta campaña tuvo una vigencia desde el primero de noviembre hasta el 30 del mismo mes. El sorteo se celebró en el mes de diciembre en cual participaron 14.692 asociados. El premio fue entregado en la seccional Bucaramanga a la asociada Yeimy Katherine Quintero Ortiz.

Finalmente, al 30 de noviembre del 2021 en las diferentes campañas y programas como Bonos por millón y programa COOADN, la Cooperativa entregó \$101.335.000 millones de pesos en premios beneficiando 1.525 asociados, fortaleciendo las estrategias de relacionamiento y beneficios por uso de los productos y servicios de la cooperativa, continuando así con la generación de transferencia solidaria para ellos.

COOADN
Plan de Referidos

Inscrita a FOGACOOP
VIGILADO SUPERESOLIDARIA

Con COOADN, tendrás la excusa perfecta para hablarle a la persona que te gusta de la oficina...

...Y podrás ganarte \$60.000

¿Cómo reclamarlos?
¡Es muy fácil!

Háblales de Coasmedas, diligencia el formulario del **Plan de referidos COOADN** con los datos de tus compañeros de trabajo y **por cada uno de ellos** que se asocie a Coasmedas, **ganarás.**

Conoce más información, en www.coasmedas.coop



SEXTO PRINCIPIO:

Cooperación entre Cooperativas



Las cooperativas sirven a sus asociados lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

El cumplimiento de este Principio analizamos través de las siguientes dimensiones:



Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:





Como parte del principio de cooperación, Coasmedas mantiene una constante comunicación con distintas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, La Equidad Seguros, Cooperación Verde, entre otras, generando alianzas, convenios, programas y proyectos para el beneficio de nuestros colaboradores, asociados y sus familias.

A través de estas alianzas hemos logrado impactar la formación de nuestros directivos y colaboradores con la participación en los diferentes eventos organizados por las agremiaciones, en temas como comunicación, riesgo, transformación e innovación. A la misma manera nuestros niños y jóvenes han podido participar en los diferentes programas y concursos que ha organizado la Fundación Equidad Seguros.

Por otro lado, a través de Cooperación Verde seguimos contribuyendo a la sostenibilidad ambiental de nuestro país.



Confecoop
Confederación de Cooperativas
de Colombia



Una aseguradora cooperativa con sentido social





SÉPTIMO PRINCIPIO:

Compromiso con la Comunidad

Coasmedas es consciente de que es parte de un sistema de economía solidaria que busca el apoyo mutuo para satisfacer las necesidades comunes y está comprometida con su responsabilidad social Cooperativa.



El cumplimiento de este Principio lo ponderamos a través de las siguientes dimensiones:



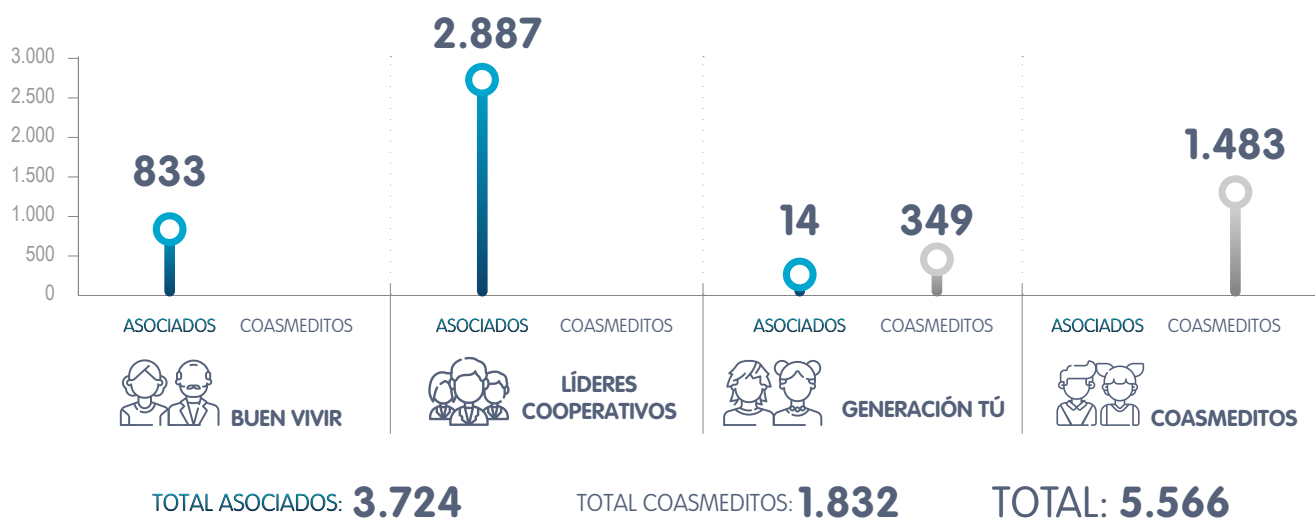
Impacto de Coasmedas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Durante el 2021 Coasmedas logro impactar a través de los diferentes programas en su Balance Social con una par-

ticipación de 5.566 asociados y familias con una inversión de \$ 321 millones en sus 22 seccionales a nivel nacional.

Participación por programa actividades Gestión Social



COASMEDITO CLUB Y GENERACIÓN TÚ

Entrega del kit Escolar

Durante el mes de febrero, se entregaron **300 kits** escolares a niños y jóvenes de 4 a 17 años, cumpliendo con todos los requisitos establecidos.



Armenia



Barranquilla



Barranquilla



Sincelejo



Medellín

Festival de cuento y pintura

Durante el 2021 participaron de este festival 66 Coasmeditos y jóvenes de 5 a 18 años, donde plasmaron las riquezas de territorio nacional; 55 de ellos pintaron en un lienzo y 11 narraron en un cuento sobre la riqueza histórica de Colombia. Durante el mes de julio fueron entregados los premios y certificados por la participación en este festival.

Concurso observa y concéntrate

En el mes de febrero se lanzó la campaña #CoasmedasSocial enfocada en el fortalecimiento y posicionamiento de las actividades y programas de Gestión Social. La campaña se impulsó principalmente a través de las redes sociales buscando que asociados y no asociados (comunidad en general) reconocieran las ventajas de pertenecer a la Cooperativa y a su vez, posicionar nuestra marca en redes.

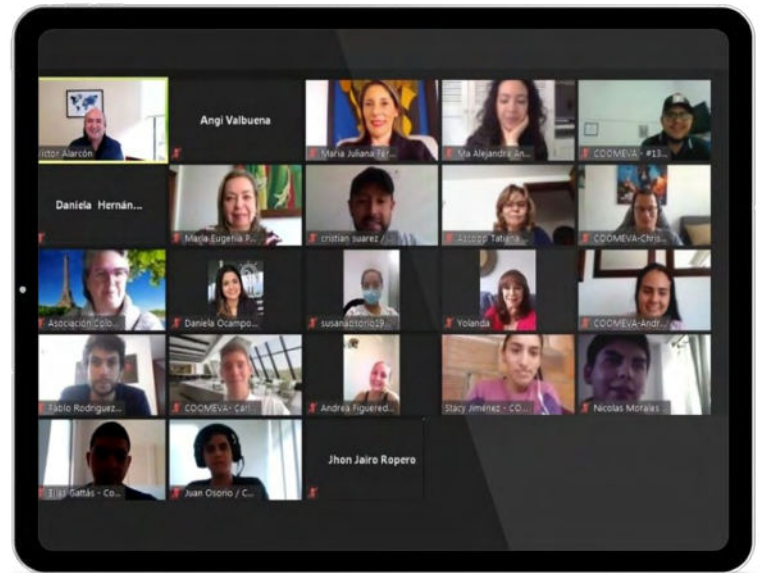
Campaña que finalizó con el Concurso "Observa y concéntrate" el cual busco incentivar la participación de los asociados mediante el desarrollo de una sopa de letras basada en las publicaciones de la semana, donde 15 asociados fueron beneficiados por su participación con un bono de \$ 50.000.



I Hackathon del sector solidario en Colombia

En Coasmedas somos conscientes de la importancia de nuestros jóvenes en el desarrollo social y económico del país, por eso seguimos promoviendo espacios de formación a través de los cuales puedan mostrar y reforzar sus talentos y aptitudes, por medio de nuevas alternativas e iniciativas de creatividad. Por ello, queremos exaltar la participación de 14 jóvenes asociados y colaboradores por su valiosa participación en la I Hackathon del sector solidario en Colombia, liderada por la Asociación Colombiana de Cooperativas Ascoop.

Actividad que tuvo por objeto, impulsar a los equipos participantes en la reso-



lución de retos ASOCIADOS JOVENES y VINCULACIÓN CON EL ASOCIADO) para las cooperativas y el sector solidario en Colombia, poniendo a prueba su potencial como líderes en innovación social y emprendimiento solidario.

¡Gracias!

a todos nuestros participantes

BOGOTÁ

PABLO ALEJANDRO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Administrador de Empresas

VALLEDUPAR

ANDREA CAROLINA FIGUEROLO EUSSE

Estudiante Universitaria - Psicología

CARTAGENA

VICTOR ALFONSO CORREA ARRIETA

Estudiante 11 Grado

IBAGUÉ

JUAN ESTEBAN OSORIO BELTRÁN

Estudiante Colegio 11 Grado

BOGOTÁ

MARIA ALEJANDRA ANGULO REYES

Estudiante de Administración de Empresas U. de Los Andes

MONTERÍA

SUSANA AYDEÉ OSORIO BUELVAS

Comunicadora Social

VALLEDUPAR

MARÍA ISABELLA OÑATE ARAUJO

Estudiante Colegio

MEDELLÍN

ANDRÉS DAVID AVILA A.

Estudiante de 3er Semestre de Ciencias Políticas

SANTA MARTA

SANTIAGO PEÑALOZA ROSSETTE

Estudiante Colegio 11 Grado

IBAGUÉ

EILEEN YOLANY TOVAR CRUZ

Estudiante de Administración de Empresas U. de Manizales

BOGOTÁ

CRISTIAN CAMILO SUÁREZ LAGOS

Administrador de Empresas

CARTAGENA

TANIA PAOLA CORREA ARRIETA

Estudiante Universitaria

CARTAGENA

JOSÉ ARRIETA DE ARCO

Estudiante Colegio

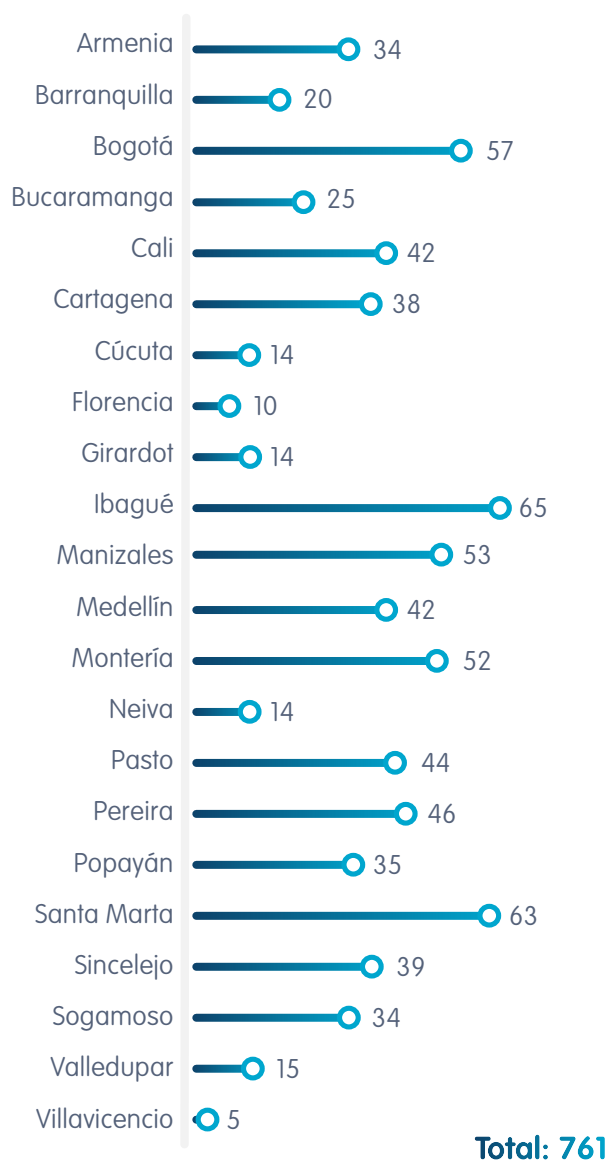
MONTERÍA

ELÍAS SAMUEL GATTAS VALLE

Estudiante Colegio 11 Grado

Bienvenidas 2021

Coasmedas retoma las reuniones para los asociados que ingresaron durante el 2020 y 2021 bajo el esquema de conferencia resaltando la importancia del rol del asociado dentro de la cooperativa, con una participación de 761 asociados.



Concurso Coasmedito tech



Coasmedas durante el mes de noviembre de 2021 genero espacios de formación en nuestros niños y jóvenes entre los 9 y 15 años realizando concurso que tuvo por objeto dar a conocer la creatividad, pensamiento crítico y habilidad para resolver problemas y lograr una excelente comunicación a través del "Uso de la Tecnología para el desarrollo sostenible" el cual les permitió identificar y describir un problema enmarcado en uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible declarados por las Naciones Unidas donde realizaron un video o un videojuego en Scratch, que ayudara a crear conciencia en la población.

Aniversario Coasmedas 59

En el marco de los 59 años Coasmedas celebró con el Espectáculo Show Latino, una muestra de danza de los diferentes ritmos latinos del mundo.



COASMEDAS
Cooperativa de Ahorro y Crédito





RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

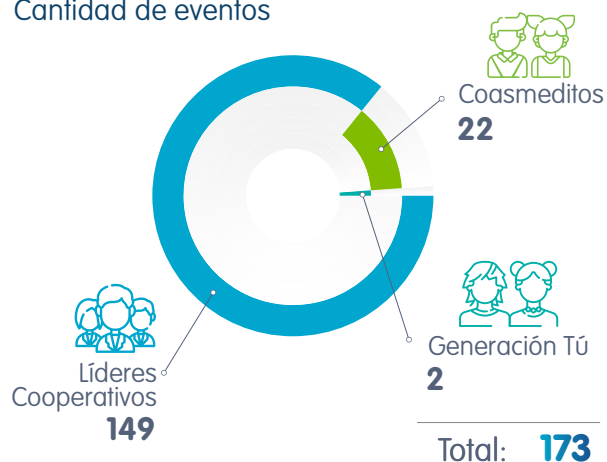
Durante el 2021 Coasmedas brindó a los asociados y sus familias, 173 actividades virtuales de tipo recreativo, cultural y deportivo, con una inversión de \$ 1.041 millones.

EVENTOS RECREACIÓN CULTURA Y DEPORTE

Destacamos la gran participación de cada uno de los segmentos en las diferentes actividades

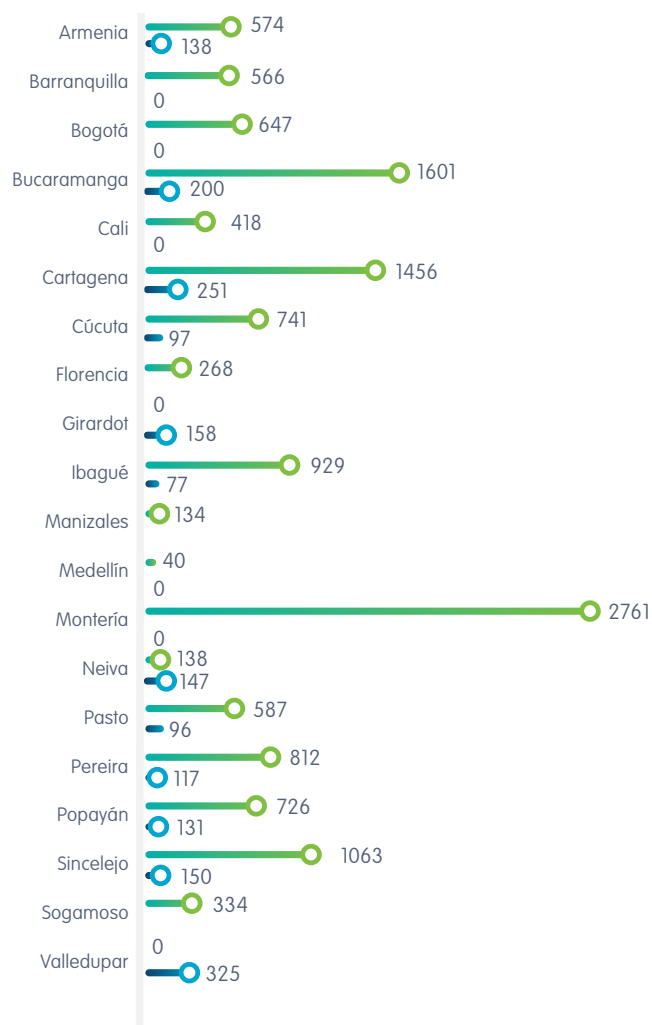
PARTICIPACIÓN EVENTOS RECREACIÓN CULTURA Y DEPORTE

Cantidad de eventos





Además, a través de las diferentes seccionales, se entregaron obsequios a lo largo del año para los asociados y los Coasmeditos.



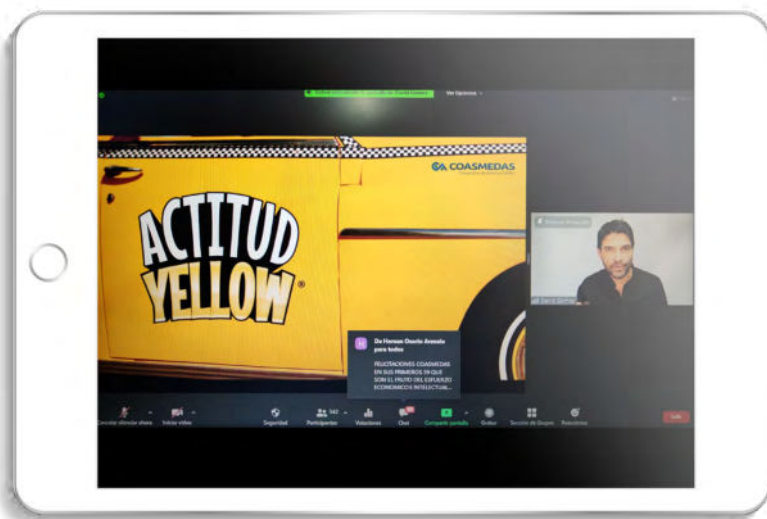
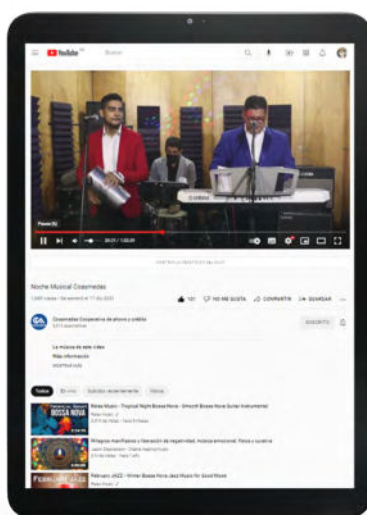
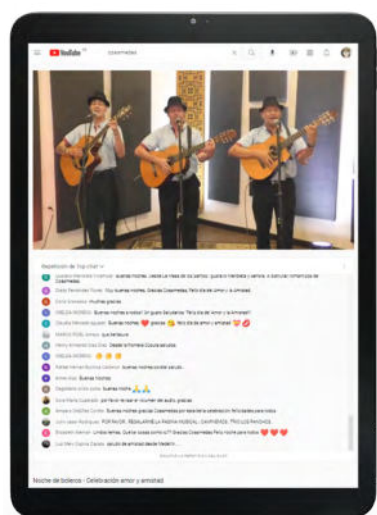
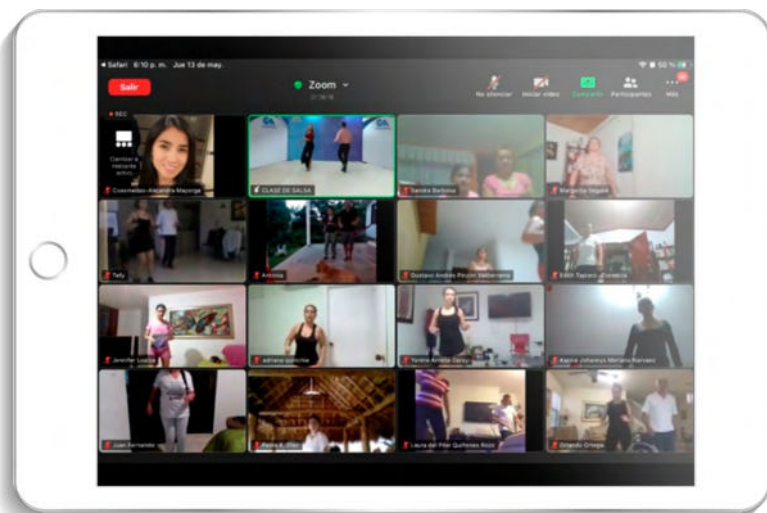
● Obsequios 2021 Coasmeditos

● Obsequios 2021 Asociados

ACTIVIDADES

Taller De Cocina Saludable
Bebeteca
Misa Virtual De Asociados- Enero
Taller virtual de Bisutería -niñas
Taller virtual "Trucos para mejorar el uso de whatsapp"
Taller de cocina saludable - Salmón
Misa virtual de asociados-febrero
Taller de bisuteria
La moda no incomoda
Taller de globoflexia
Taller come sano, vive sano
TALLER DE HUERTAS CASERAS
Charla Flavia dos Santos
Clase virtual de cocina
Taller virtual de Lettering Coasmeditos
Taller virtual de Plastilina personajes de caricatura - Coasmeditos
Taller virtual de pintura en cerámica - Asociados
Taller virtual de pintura Coasmeditos
Taller virtual de marketing digital - Jóvenes Generación Tū
Taller virtual Miércoles de cocina con Coasmedas
Desayunos saludables
Movimiento Consciente
Concierto y obsequio mes de la mujer
Taller construyendo mi vida
Taller de cocina saludable - Clase pescados
Taller lapices de colores
Taller de cocteleria
Misa de asociados-marzo
Taller tragos y cocteles
Obsequios día de la mujer
Obsequios día del hombre
Clase de Cocina
Cocina saludable -Menú Infantil (Ibague y montería)
Celebración mes del niño
Taller virtual de Pintura en Ceramica





ACTIVIDADES

- Día del niño (autocine)
- Obsequio mes del niño
- Taller un lapiz, un papel y manos a la obra
- Taller de tinta china
- Celebración día del niño
- Misa de asociados-abril
- Taller de cocina salusable
- Taller de cocina para madres
- Taller de stencil
- Taller de cocina saludable - clases cocina asiatica
- Bingo Coasmeditos Popayán -
- Celebración Día del niño
- Noche de celebración con mamá y papá - Show
- Mujeres a la plancha
- Taller de cenas saludables
- Creando mi super heroe
- Tarde de café con papá y mamá-Mayo
- Show: Tarde de Humor Costeño
- Charla: Una Cita de Fe y Amor
- Taller: Cocina saludable- clase de lasagña (LIDER)
- Taller: Cocina saludable- clase de lasagña
- Aprende en 5 pasos a cuidar la piel de tu rostro (LIDER)
- Aprende en 5 pasos a cuidar la piel de tu rostro
- Taller: Manejo del Estrés "Para o el estrés te dispara" (LIDER)
- Taller: Manejo del Estrés "Para o el estrés te dispara"
- Taller Fisiopilates para Trabajo en Casa (LIDER)
- Taller Fisiopilates para Trabajo en Casa
- Cenas Saludables
- Conferencia el poder de las decisiones
- Tarde de manualidades Arte Collage
- Tarde de café con papá y mamá-Junio
- Campaña Coasmedito Club
- CELEBRACION DIA DEL TAMAL
- Taller de cocina (clase de arroces)
- Taller de dibujo (un lapiz, un papel y manos a la obra)

ACTIVIDADES

Aprende a bailar

Misa: Asociados Unidos en Oración

Taller: Taller de cocina saludable : clase salmón en salsa de mango y Chile dulce

Taller virtual Costurero de navidad

Taller virtual Costurero de navidad (LIDER)

Taller de Maquillaje (líder)

Taller de Maquillaje

Misa virtual de asociados-julio

Taller de ceramica (lider)

Taller de ceramica

Taller Aprende a Bailar Bachata y Champeta

DAY CAMP VIRTUAL PARA COASMEDITOS

Conferencia "Inteligencia Emocional" (Lider)

Conferencia "Inteligencia Emocional"

Bingo Familiar - Celebracion Dia De La Familia

Taller de Cocina - Desayuno Saludable

Taller de Cocina - Desayuno Saludable (Lider)

Celebracion de amor y amistad - Noche de boleros

Taller señas de mi folclor

Taller señas de mi folclor (LIDER)

Taller de manualidades Bendición del hogar

Conversatorio: Estilo de Vida Saludable 1ro

Conversatorio: Estilo de Vida Saludable 2do

Conversatorio: Estilo de Vida Saludable 3ro

Taller: Cocina Saludable - Clase de Paella

Taller de cocina saludable - Clase paella española

Señas de mi folclor- Coasmeditos

Detalle dia del coasmedito ahorrador

Taller de mascararas

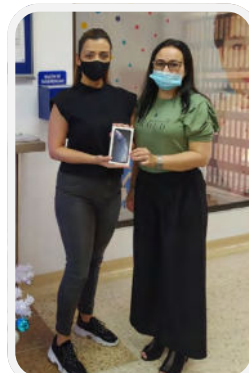
Dulces dia del niño

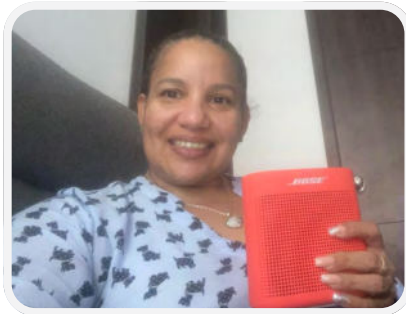
Clase de cocina - Salmón

Clase de Cocina navideña
(Cerdo en salsa de moras)

Obsequio Coasmeditos
(Lonchera con doble compartimiento)

Clase de cocina - Pizza - Coasmeditos





ACTIVIDADES

Taller de mindfulness

Taller señas de mi folclor

Celebración día de los niños

Taller Cocina navideña (muchacho relleno)

Taller Postres Navideños

Taller Cocina Navideña

Obsequio Coasmeditos
(Bonos de Cine - Combo Infantil)

Taller Costurero Virtual de Navidad

Taller Aprende a Bailar: Bachata

Taller de cocina navideña "Dips"

Taller de cocina navideña "Galletas Navideñas y Brownies"

Taller Decoración Navideña

Obsequio: Set de Manicure y Mini Mugs

Obsequio: Detalle Toalla para Cuerpo

Obsequio: Detalle Inscripción al Bingo: Termo

Obsequio: Detalle Halloween: Popis + Bolso

Obsequio: Regalo de navidad

Taller de cocina - Cena navideña- Trucha al papillote

Bingo Nacional

Obsequio: Regalo de navidad

Obsequio: Detalle día de la Madre

Obsequio: Detalle día del Padre

Obsequio: Detalle Halloween

Obsequio: amor y amistad

Obsequio: bono de navidad

Bingo Familiar Coasmedas

Actividad: Novena Aguinaldos

Taller de Cocina Navideña " Cena Navideña"

Taller Cocina Navideña en Familia "Shots de Shesecake"

Taller Cocina Navideña Infantil "Decoración de Galletas Navideñas"



Para el 2021 las actividades estuvieron enfocadas bajo los siguientes tres ejes, los cual se trabajaron con el fin de fortalecer competencias en emprendimiento, desarrollo sostenible y habilidades artísticas y culturales de nuestros, niños, jóvenes, asociados y sus familias.

1. Sostenibilidad: Enfocado en el cuidado del planeta mediante la adopción de prácticas adecuadas para vivir de manera sostenible.

2. Emprendimiento: Espacios de formación y liderazgo para analizar las tendencias del mercado, fortalecer el perfil profesional y hacer realidad las ideas de emprendimiento.

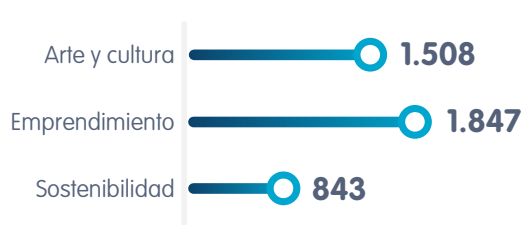
3. Arte y Cultura: Fomento de la creatividad, el arte y la cultura con el ánimo de promover el modelo de economía naranja; se busca potenciar habilidades que permitan la formación integral, generando transformación social y económica en el sector.

N.º de actividades

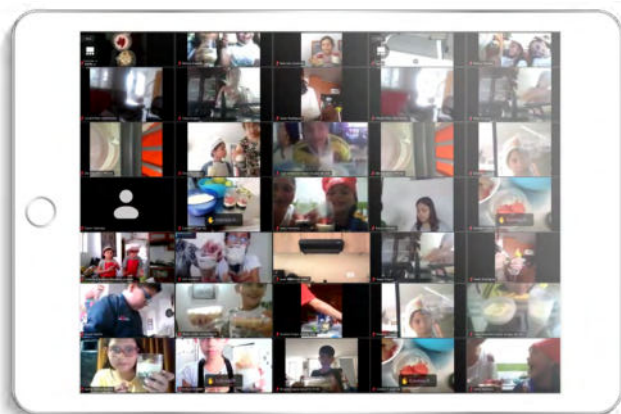


Total: **62**

N.º de participantes



Total: **4.198**



Actividades Eje Arte y Cultura:

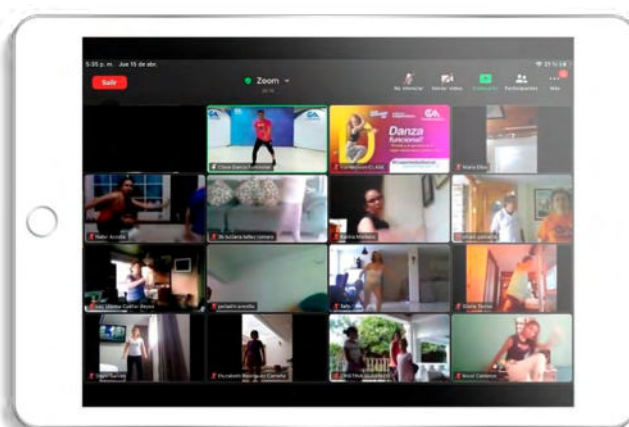
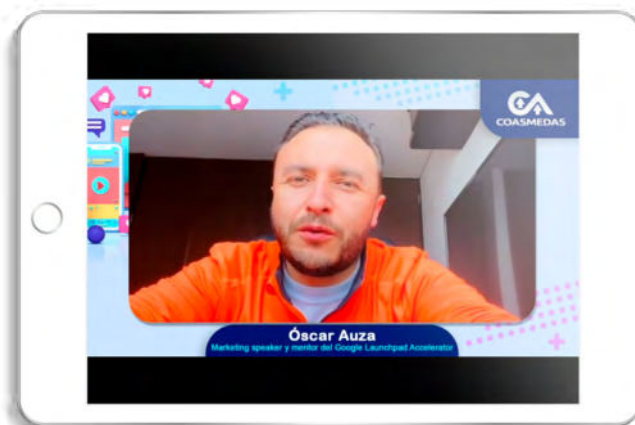
Durante el 2021 se realizaron 24 actividades bajo el eje de arte y cultura.

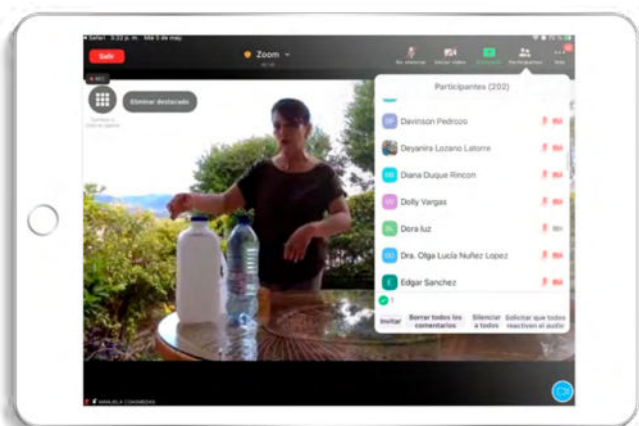
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Danza para jóvenes y adultos (danza funcional)	102
Danza adulto mayor - zumba gold	58
Danza kids	114
Danza para jóvenes y adultos- danza ritmo latino "salsa"	97
Danza adulto mayor - rumba de décadas	55
Party kids	79
Rumba terapia	87
Clase de zumba	31
Taller de fotografía	54
Taller de postre	60
La magia llegó	69
Danza ritmo - clase de merengue	52
Danza folclórica nacional	40
Taller de danza y movimiento	32
Ritmo urbano - afro beat - champeta	69
Origami	94
Danza de salón	74
Cocina saludable para nuestros hijos - amor y amistad	48
Danza internacional	65
Tema manejo de emociones en jóvenes	49
Motivacional - charla luis miguel	61
Rumba dance	16
Actividad de navidad - manualidades	88
Actividad de cocina - navidad	14
Total	1.508

Actividades Eje de Emprendimiento:

Durante el 2021 se realizaron 24 actividades bajo el eje de emprendimiento.

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Dándole manos a un robot	160
Construcción de una mano robótica jóvenes	26
Creando mi primer robot humanoide	115
Conferencia - andres castrillon - emprender sin miedo hacia el futuro	238
Dibujando con robots - jóvenes	49
Charla gestión de las tic para la comunicación y el marketing digital	170
Conviértete en un artista robótico	24
Construye tu mundo con figuras virtuales	18
Charla de ciberseguridad	251
Ayudando a un robot a salir de un laberinto	40
Construcción de marca y ventas mediante email marketing	88
Resolviendo laberintos con robots	6
Como crear un emprendimiento ambiental	76
Creacion de video juegos	25
Como hacer un sitio web facil y atractivo para vender	119
Los elementos del mundo digital cobran vida realidad aumentada	59
Los elementos del mundo digital cobran vida	85
Saca provecho a tus redes sociales	37
Idea de negocios	113
Taller espacial	49
Taller practico - jóvenes	36
Concurso para niños 9 - 15 años	14
Taller tú vida con un like!! Herramientas para redes sociales	41
Actividad premiacion coasmedito tech	14
Total	1853





Actividades Eje de Sostenibilidad:

Durante el 2021 se realizaron 14 actividades bajo el eje de sostenibilidad

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Super heroes ambientales	72
Compost party	30
Taller de jardinería y huerto	187
Segunda parte compostaje - adultos	92
Curso manualidades con reciclaje	19
Crea tu huerta con reciclaje	40
Curso de lombricultura - compostaje orgánico	47
Curso de cuidados y trasplante para huerta y jardín	66
Juegos para aprender a reciclar	18
¿Cómo calcular mi huella de carbono?	28
¿Curso de elaboración de plaguicidas naturales para huerta y jardín?	69
Crea tu disfraz con reciclaje	26
Como germinar y cuidar un bonzai en casa	92
Ciencia ambiental en casa	57
Total	843

II Congreso de Juventudes Cooperativas y Solidarias

El 19 y 20 de noviembre se llevó a cabo el II Congreso de juventudes cooperativas y solidarias; que tenía como objetivo crear un espacio de diálogo sobre la participación y fortalecimiento de los jóvenes dentro del sector solidario. Coasmedas tuvo presencia como patrocinador del evento y la participación de 38 jóvenes; donde uno de ellos se vio beneficiado con una beca universitaria.

FUNDACIÓN LA EQUIDAD SEGUROS

Para el 2021 tuvimos la participación de nuestros coasmeditos en los diferentes concursos con la Fundación la Equidad Seguros.

Becas Educación Superior

Coasmedas en el 2021 recibió 13 becas con las que benefició a los asociados.



BENEFICIADO BECA	CIUDAD	CARRERA	INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
Carlos Andrés Ramírez Lizarazo	Bogotá	Ingeniería Mecánica	Universidad Santo Tomás
Paola Alejandra Sinisterra Lozano	Bogotá	Ingeniería Industrial	Universidad Central
David Andrés Osorio Sierra	Bogotá	Ingeniería Biológica	Universidad Nacional de Colombia
Sara Cristina Sierra Barrera	Bucaramanga	Tecnología en Manejo de la Información Contable	Unidades Tecnológicas de Santander
Juan Nicolas Rodriguez Salazar	Ibagué	Ingeniería de Sistemas	Corporación Universitaria Remington
Nicholle Keilly Figueroa Gualtros	Ibagué	Arte Dramático	Universidad El Bosque
Camilo Andrés Rodríguez Cifuentes	Neiva	Ingeniería Mecatrónica	Corporación Universitaria Del Huila - Corhuila
Hary Valentina Jojoa David	Pasto	Psicología	Universidad Cesmag
Santiago Ríos Rincón	Pereira	Medicina	Unidad Central del Valle del Cauca
Eliana Díaz Valencia	Pereira	Administración de Empresas	Areandina
Juan Camilo Palacios Rivera	Popayán	Ingeniería de Alimentos	Unad
Alexander Villalba Ortiz	Santa Marta	Derecho	Universidad Sergio Arboleda
Sebastián Ricardo Ruíz Ortiz	Valledupar	Derecho	Universidad Popular del Cesar

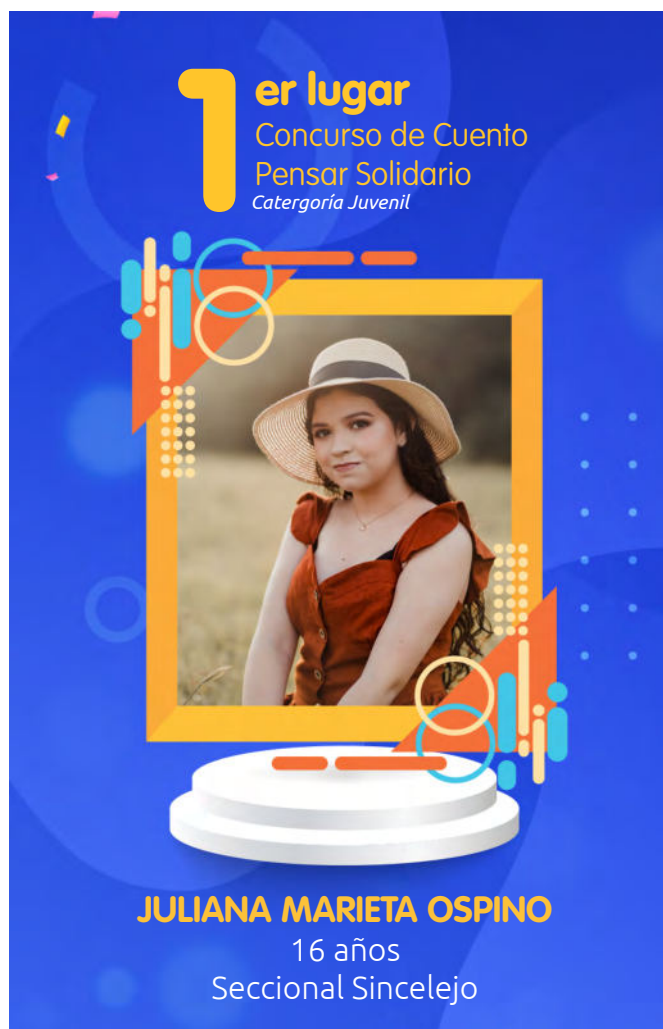


Oratoria



Cuento y Pintura

Para el 2021 9 Coasmeditos participaron en el Concurso de Cuento y Pintura de la Fundación la equidad seguros; 4 de ellos en la categoría de Pintura y 5 en la categoría de Cuento.





Programa Orientación Vocacional

El 16 de julio de 2021 se llevó a cabo la charla de orientación vocacional. Donde Coasmedas conto con la participación de 18 jóvenes que, a través de este espacio, conocieron los aspectos personales importantes para elegir una profesión, intereses y habilidades, las características deseables que deben tener las personas para cada una de las diferentes áreas ocupacionales, y cómo sus aptitudes, valores, motivaciones y hábitos de estudio, se relacionan y compaginan con su proyecto vocacional.

Gracias a los más de 32 mil asociados que siguen confiando en nosotros y hacen posible estos resultados.

Durante el 2022 Coasmedas seguirá transformándose y dando pasos por la ruta del conocimiento y la innovación hacia un futuro sostenible, social, colaborativo y Solidario.





Pronunciamiento Junta Nacional de Vigilancia



Presidente:

Elmer Díaz Ramírez

Vicepresidente:

Aura Stella Torres

Secretario:

Ramiro Sánchez Vergara

Suplentes:

Rolando Escorcia Caballero

Rafael LLamas Cano

Teniendo en cuenta las funciones legales y estatutarias, nos permitimos presentar el siguiente informe correspondiente a las actividades desarrolladas entre marzo de 2021 y marzo de 2022.

Tal como lo define el estatuto de COAS-MEDAS la Junta de Vigilancia verificó

que las actuaciones de las diversas instancias de la administración, en términos generales, estuvieran ajustadas a lo dispuesto en las leyes, el estatuto de la entidad, los principios, fines y valores cooperativos, así como en las normas, reglamentos y código de buen gobierno.

La Junta de Vigilancia actualizó su reglamento y el de las Subjuntas de Vi-

gilancia; el cual se envió a todas las seccionales para su conocimiento e interacción, también se continuo con el plan padrino, acompañamiento que permitió tener una comunicación eficiente y muy eficaz con todas las seccionales y sus directivas.

Dentro de las actividades realizadas por las Subjuntas de Vigilancia podemos destacar:

- Participación de todos los presidentes de Subjuntas de Vigilancia en el encuentro virtual de juntas de vigilancia, evento organizado por ASCOOP con la participación de cooperativas internacionales.
- Participación de todos los miembros de Subjuntas de Vigilancia y Juntas de Apoyo y Subcomités en el encuentro virtual de cooperativas con actividad financiera de ASCOOP.
- Cooperación de todos los presidentes de las Subjuntas de Vigilancia en la elaboración de las actas de sus reuniones virtuales las cuales fueron enviadas al correo de la Junta Nacional de Vigilancia, así mismo se revisaron los buzones

de quejas, reclamos y aciertos que están en las diferentes seccionales. Esta actividad fue muy importante porque nos permitió conocer la opinión de los asociados y aciertos que fue lo que más predominó.

Se resalta el gran compromiso de seccionales como:

Armenia – Bogotá – Cali – Cartagena – Cucuta – Florencia – Girardot – Ibagué – Montería – Pasto – Sincelejo – Sogamoso y Villavicencio.

Por otra parte, se dio continuidad al grupo de presidentes a través de WhatsApp, el cual permitió interactuar y canalizar sus inquietudes. También se realizó la invitación algunos presidentes a las reuniones virtuales realizadas mensualmente.

Además, se sostuvo una reunión virtual con los miembros de la subjunta de vigilancia seccional Cali, que permitió despejar algunas de sus inquietudes.

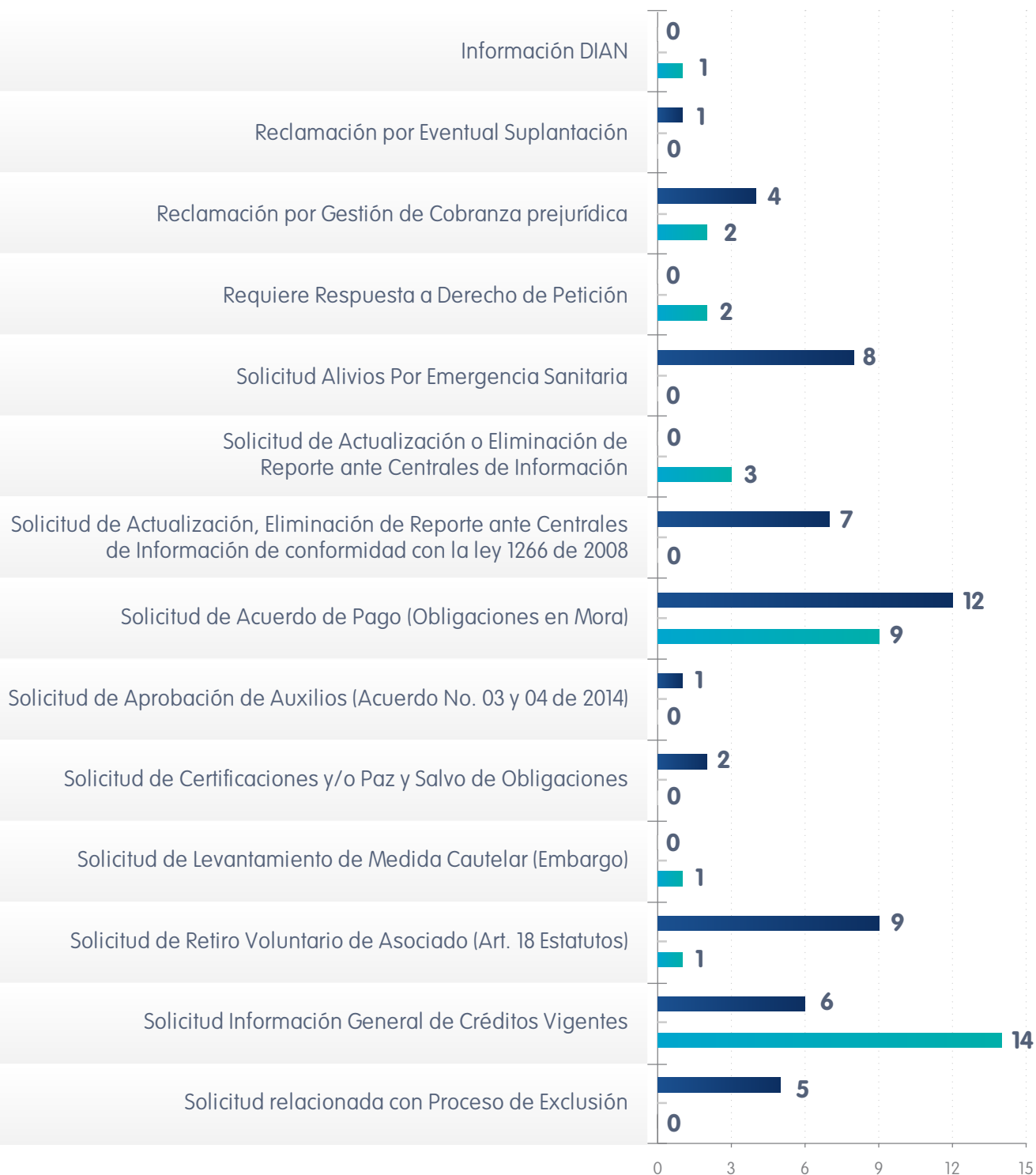
PQRFS - Peticiones Quejas Reclamos Felicitaciones Sugerencias

Durante el 2021 se recibieron quejas tramitadas ante Superintendencia de Economía Solidaria, la cuales se les dio oportuna respuesta.

QUEJAS PRESENTADAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA SOLIDARIA COMPARATIVO 2020-2021

Asunto	Año 2019	Año 2020
Información DIAN	0	1
Reclamación por Eventual Suplantación	1	0
Reclamación por Gestión de Cobranza prejurídica	4	2
Requiere Respuesta a Derecho de Petición	0	2
Solicitud Alivios Por Emergencia Sanitaria	8	0
Solicitud de Actualización o Eliminación de Reporte ante Centrales de Información	0	3
Solicitud de Actualización, Eliminación de Reporte ante Centrales de Información de conformidad con la ley 1266 de 2008.	7	0
Solicitud de Acuerdo de Pago (Obligaciones en Mora)	12	9
Solicitud de Aprobación de Auxilios (Acuerdo No. 03 y 04 de 2014)	1	0
Solicitud de Certificaciones y/o Paz y Salvo de Obligaciones	2	0
Solicitud de Levantamiento de Medida Cautelar (Embargo)	0	1
Solicitud de Retiro Voluntario de Asociado (Art. 18 Estatutos)	9	1
Solicitud Información General de Créditos Vigentes	6	14
Solicitud relacionada con Proceso de Exclusión	5	0
TOTAL	55	33

■ Año 2020 ■ Año 2021



Total Año 2020: 55

Total Año 2021: 33

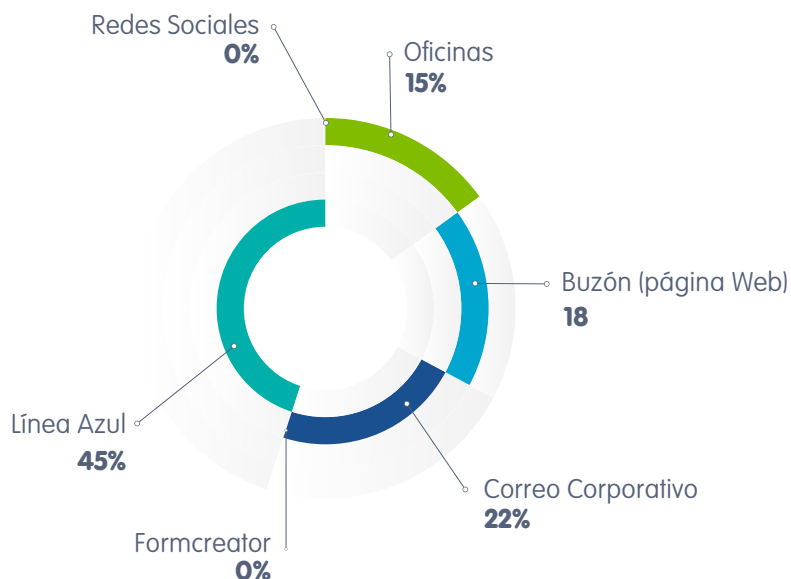
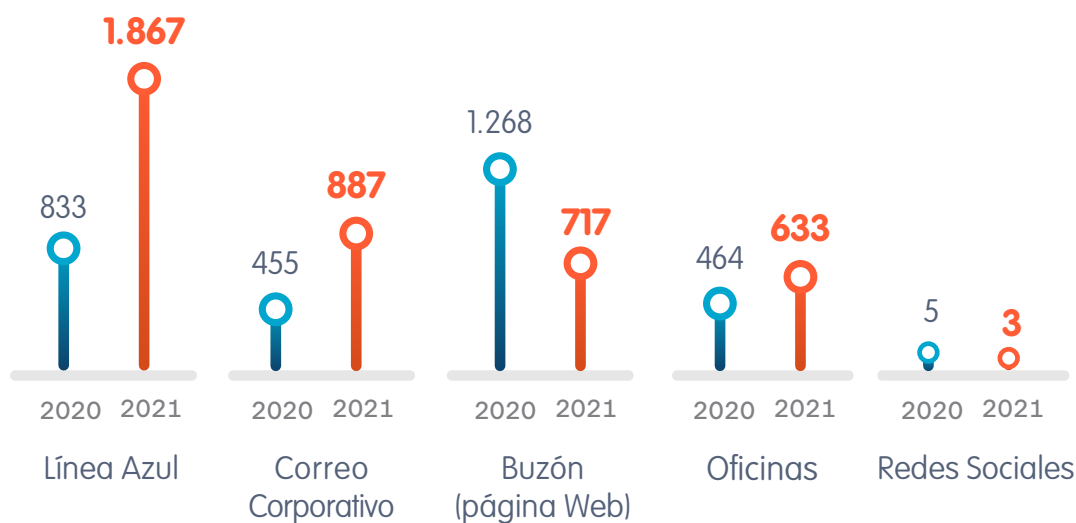


Derechos de petición año 2021

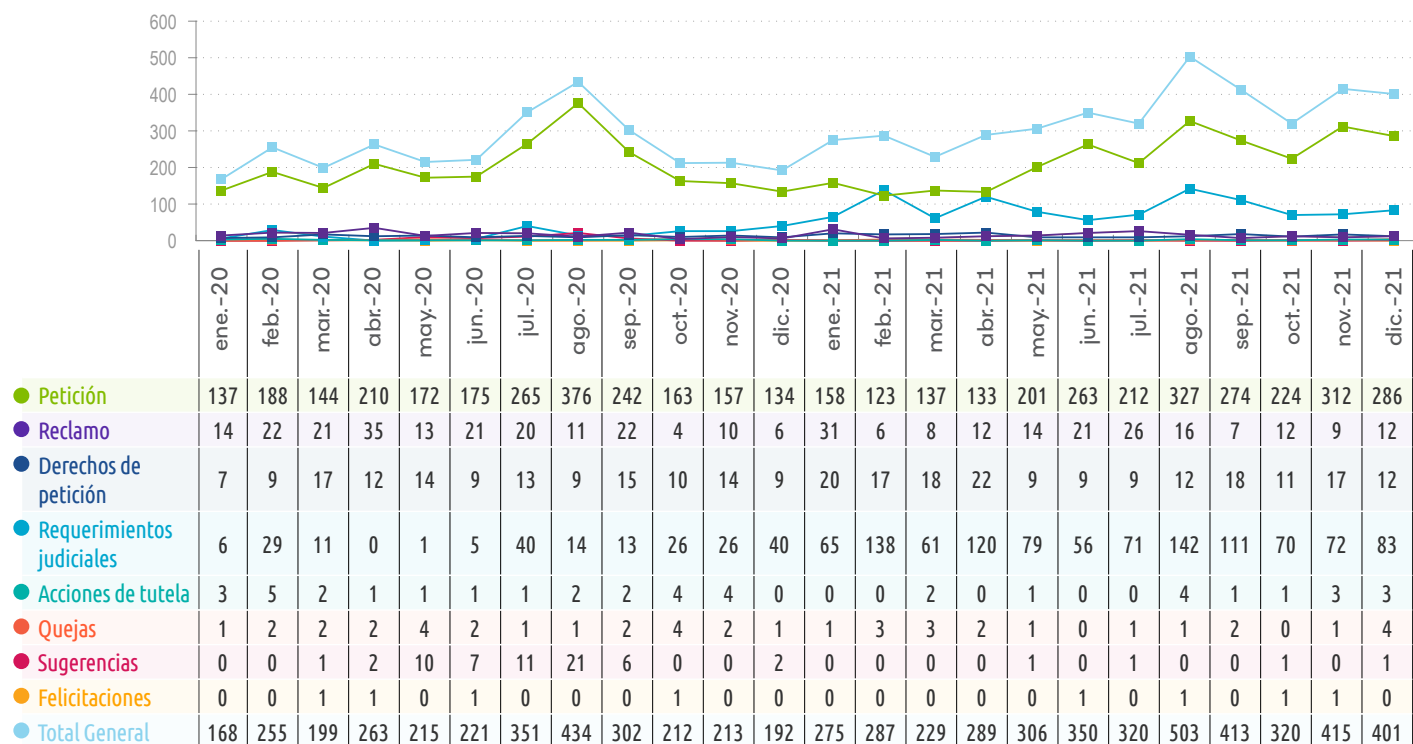
Los derechos de petición que fueron solicitados a través de la Gerencia General, recibieron respuesta oportuna por parte del Gerente y/o de la secretaria Jurídica.

Porcentaje de solicitudes radicadas según canal por el que se recibieron:

Comparativo de casos generados en los últimos 2 años por línea



Comparativo últimos 2 años

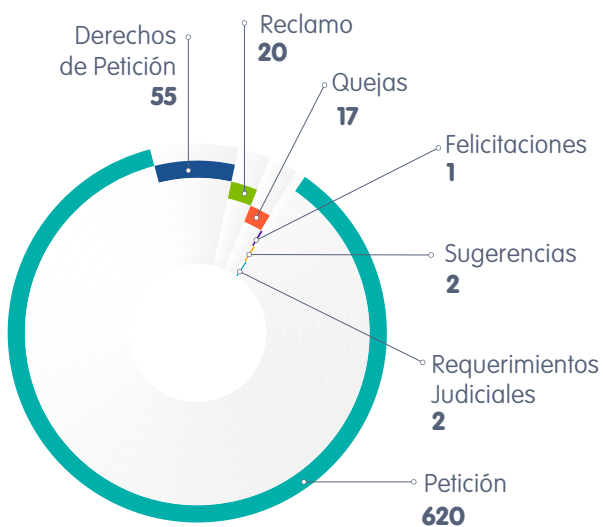


● 2020 ● 2021

Total general 2020: 3.025

Total general 2021: 4.108

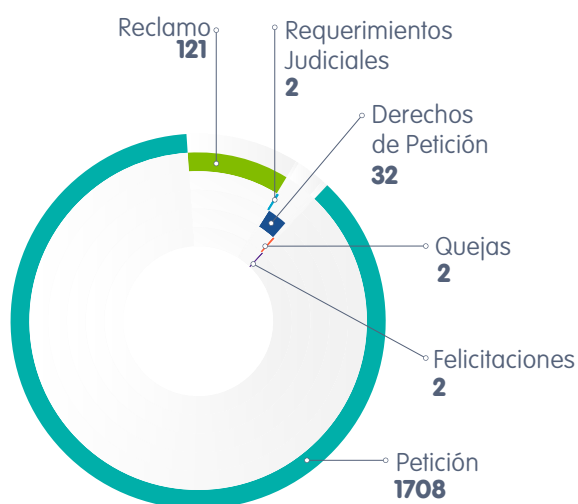
Solicitudes recibidas por el buzón de la página web Enero a diciembre 2021



ESTADO	TOTAL
Abierto	29
Cerrado	687
Resueltas	1
Vecimiento internos	23
Vencimientos Legales	13
Total general	717

CANAL	DERECHOS DE PETICIÓN	FELICITACIONES	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Call Center			1					1
Mercadeog	9	1	617	16	20		2	656
Secretaría general						1		1
Secretaría general mercadeog	46		2	1		1		50
Total general	55	1	620	17	20	2	2	717

Solicitudes recibidas por la Línea Azul Enero a diciembre 2021



ESTADO	TOTAL
Abierto	8
Cerrado	1.859
Vecimiento interno	6
Vencimientos Legales	2
Resueltas	0
Total general	1.867

CANAL	DERECHOS DE PETICIÓN	FELICITACIONES	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Call Center			9		1			10
Mercadeog		2	1.699	2	120			1.823
Secretaría general						2		2
Secretaría general mercadeog	32							32
Total general	32	2	1708	2	121	2		1.867

Solicitudes recibidas por las oficinas Enero a Diciembre 2021



ESTADO	TOTAL
Abierto	122
Cerrado	508
Vecimiento internos	114
Vencimientos Legales	112
Resueltas	3
Total general	633

ETIQUETAS DE FILA	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	FELICITACIÓN	PETICIÓN	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Oficina Armenia		1		4	1			6
Oficina Armenia Secretaría General		1		2		58		61
Oficina Barranquilla				8				8
Oficina Barranquilla Secretaría General		3		16		3		22
Oficina Bogotá	1	1		3	3			8
Oficina Bogotá Secretaría General		6				1		7
Oficina Bucaramanga				5				5
Oficina Bucaramanga Secretaría General		6				1		7
Oficina Cali			1	3				4
Oficina Cali Secretaría General	1							1
Oficina Cartagena				2				2
Oficina Cartagena Normalización y Recuperación								2
Oficina Cartagena Secretaría General	1			1				1

ETIQUETAS DE FILA	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	FELICITACIÓN	PETICIÓN	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Oficina Cúcuta				1				1
Oficina Cúcuta Secretaría General	1			1				2
Oficina Florencia				2	1			3
Oficina Florencia Secretaría General				2		140		142
Oficina Girardot				9		1		10
Oficina Girardot Secretaría General		5		4			1	10
Oficina Ibagué		2			1			10
Oficina Ibagué Secretaría General	1	2			1			5
Oficina Manizales				1				1
Oficina Manizales Secretaría General		2				1		3
Oficina Medellín				1				1
Oficina Montería				3	6			9
Oficina Montería Secretaría General	1	1		2		1		5
Oficina Neiva Secretaría General						3		3
Oficina Pasto				3	2			5
Oficina Pasto Secretaría General		1						1
Oficina Pereira				9	1			10
Oficina Pereira Secretaría General		1		2	1	1		5
Oficina Popayán				1				1
Oficina Popayán Secretaría General	1	3				1		5
Oficina Santa Marta				3				3
Oficina Santa Marta Secretaría General		7		2				9
Oficina Sincelejo				1	2			3
Oficina Sincelejo Secretaría General		1						1
Oficina Sogamoso				3				3
Oficina Sogamoso Secretaría General	2	3						5
Oficina Valledupar				5				5
Oficina Valledupar Secretaría General		1		2				3
Oficina Villavicencio		1		10		1		12
Oficina Villavicencio Secretaría General		2		4	1	30		37
Secretaría General				3		184		187
Total general	9	50	1	126	20	426	1	633

Solicitudes recibidas por correo corporativo Enero a Diciembre 2021

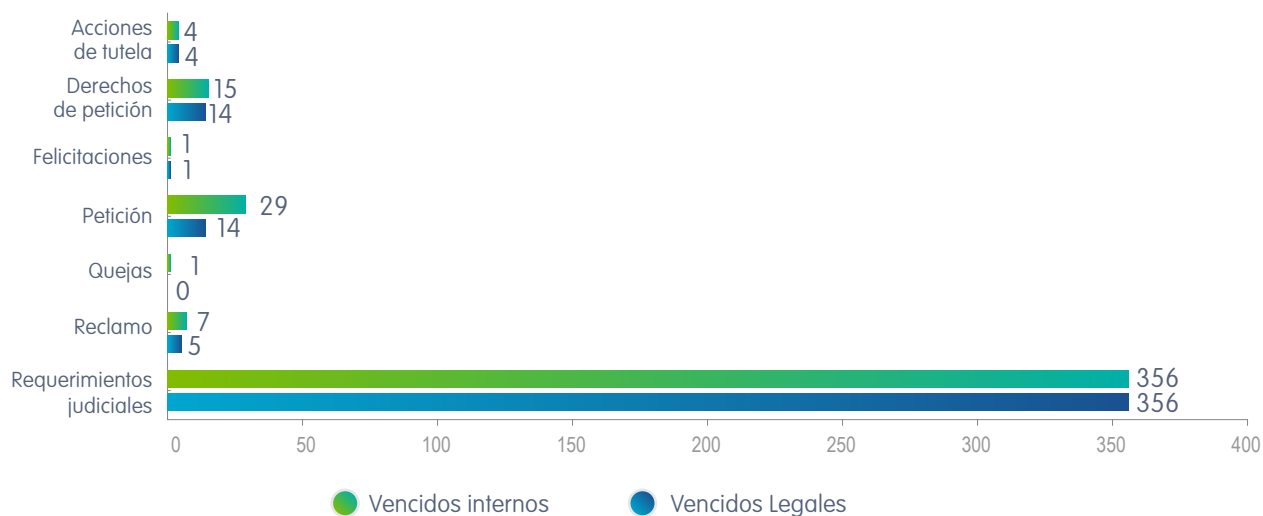


ESTADO	TOTAL
Abierto	286
Cerrado	598
Resueltas	3
Vecimiento internos	270
Vencimientos Legales	266
Total general	887

ETIQUETAS DE FILA	ACCIONES DE TUTELA	DERECHOS PETICIÓN	PETICIÓN	RECLAMO	REQUERIMIENTOS JUDICIALES	SUGERENCIAS	TOTAL GENERAL
Mercadeog		1	77		1	1	86
Normalización y Recuperación	1	1	11				13
Oficina Barranquilla			2				2
Oficina Barranquilla Secretaría General			12		11		23
Oficina Cali			2				2
Oficina Cali Secretaría General			1				1
Oficina Cartagena		1	1				2
Oficina Cartagena Secretaría General		1	2				3
Oficina Cúcuta			1				1
Oficina Florencia			1				1
Oficina Florencia Secretaría General		1					1
Oficina Ibagué				1			1
Oficina Medellín			10	1			11
Oficina Montería			1				1
Oficina Montería Secretaría General	1						1
Oficina Neiva Secretaría General					1		1
Oficina Pasto			4	1			5

Oficina Popayán			1				1
Oficina Popayán Secretaría General	2						2
Oficina Santa Marta		1					1
Oficina Sincelejo			5				5
Oficina Sincelejo Secretaría General		1					1
Oficina Valledupar			1				1
Oficina Valledupar Secretaría General		1					1
Oficina Villavicencio			1				1
Secretaría General		11	51	4	624		690
Secretaría General Mercadeg	1	11	1		1		14
Secretaría General Normalización y Recuperación	1	7	7				15
Total	6	37	192	13	638	1	887

Cantidad de casos vencidos por tipo enero a diciembre 2021



	Felicitaciones	Sugerencias	Quejas	Acciones de tutela	Requerimientos judiciales	Derechos de petición	Reclamo	Petición
Vencidos internos	1	0	1	4	356	15	7	29
Vencidos legales	1	0	0	4	356	14	5	14

Cifras de Tiempos de repuesta externos e internos enero a diciembre 2021

ESTADO	TOTAL	%
Abierto	445	11%
Cerrado	7	0%
Resueltas	3.656	89%
Total general	4.108	100%

	DATOS				Término Interno		Término Legal	
	Por vencer interno	Vencido interno	Por vencer legal	Vencido legal	% Por vencer interno	% Vencido interno	% Por vencer legal	% Vencido legal
Total	32	413	51	394	7%	93%	11%	89%

Tablero de control de casos por área gestora

Asignados a	Abiertos	Solucionados	Cerrados	Total	Vencidos Internos	Vencidos Legales
Secretaría General	408	2	939	1.349	385	384
Normalización y Recuperación	16	2	257	275	1	4
Operaciones	2		25	27	1	2
Oficina Florencia	4		18	22	2	
Gestión Humana	2	1	2	5	2	1
Oficina Bogotá	4		140	144	2	
Oficina Girardot	2		24	26	2	
Oficina Bucaramanga	1		31	32	2	
Crédito y Garantías Normalización y Recuperación	1			1	1	1
Oficina Girardot Normalización y Recuperación	1		1	2	1	1
Contabilidad	1		3	4	1	1
Secretaría General Normalización y Recuperación	1	1	12	14	1	
Contabilidad Oficina Bogotá	1			1	1	
Oficina Manizales	1		25	26	1	
Oficina Valledupar			9	9		
Oficina Pereira			18	18		
Oficina Armenia			19	19		
Oficina Armenia Normalización y Recuperación			1	1		

Asignados a	Abiertos	Solucionados	Cerrados	Total	Vencidos Internos	Vencidos Legales
Oficina Sincelejo			13	13		
Oficina Barranquilla			15	15		
Sarlaft Normalización y Recuperación			1	1		
Gestión Social			3	3		
Oficina Neiva			7	7		
Oficina Bogotá Operaciones			1	1		
Oficina Popayán			37	37		
Mercadeo			1822	1822		
Oficina Sogamoso		1	7	7		
Oficina Bucaramanga Secretaria General			1	1		
Oficina Villavicencio			29	29		
Oficina Cali			17	17		
Secretaría General Gestión Humana			1	1		
Oficina Cartagena			18	18		
Oficina Montería Oficina Sincelejo			2	2		
Oficina Cartagena Secretaría General			1	1		
Oficina Pasto			22	22		
Oficina Cúcuta			15	15		
Oficina Pereira Secretaría General			1	1		
Corresponsal Tunja			2	2		
Oficina Santa Marta			25	25		
Auditoría interna			2	2		
Oficina Sincelejo Secretaría General			1	1		
Mercadeo Gestión Social			1	1		
Oficina Sogamoso Secretaría General			1	1		
Oficina Ibagué			21	21		
Oficina Valledupar Normalización y Recuperación			1	1		
Tecnología			1	1		
Crédito			2	2		
Mercadeo			4	4		
Crédito y Garantías			3	3		
Oficina Medellín Normalización y Recuperación			1	1		
Comercial			5	5		
Oficina Montería			23	23		
Oficina Montería Normalización y Recuperación			1	1		
Oficina Medellín			25	25		
Total general	455	7	3.656	4.108	413	394

SEGUIMIENTO ALIVIOS POR OFICINA PERIODO A 31 de diciembre de 2020

OFICINAS	MODIFICACIÓN DE CUOTA		PERIODO DE GRACIA		TOTAL ASOCIADOS	TOTAL CAPITAL
	ASOCIADOS	CAPITAL	ASOCIADOS	CAPITAL		
Barranquilla	2	\$ 40.241.686	15	\$ 524.811.746	17	\$ 565.053.432
Bgo Galerías			15	\$ 382.715.493	15	\$ 382.715.493
Cali	3	\$ 86.681.977	27	\$ 842.512.670	30	\$ 929.194.647
Calle 100	1	\$ 27.893.880	33	\$ 1.345.398.978	34	\$ 1.373.292.858
Cartagena	3	\$ 60.049.617	43	\$ 1.621.975.899	46	\$ 1.682.025.516
Ibagué	3	\$ 95.984.358	28	\$ 667.619.843	31	\$ 763.604.201
Manizales		\$ 121.351.023	29	\$ 997.833.219	29	\$ 1.119.184.242
Medellín	6	\$ 350.559.746	15	\$ 553.213.884	21	\$ 903.773.630
Pasto			21	\$ 872.304.559	21	\$ 872.304.559
Pereira			14	\$ 560.177.851	14	\$ 560.177.851
Popayán	1	\$ 32.829.523	26	\$ 645.657.026	27	\$ 678.486.549
Sogamoso			30	\$ 665.181.934	30	\$ 665.181.934
Valledupar	4	\$ 88.339.411	14	\$ 250.967.249	18	\$ 339.306.660
Armenia			22	\$ 696.986.565	22	\$ 696.986.565
Bucaramanga	2	\$ 38.967.070	17	\$ 562.916.542	19	\$ 601.883.612
Florencia			5	\$ 74.314.852	5	\$ 74.314.852
Girardot	3	\$ 91.898.232	10	\$ 413.371.361	13	\$ 505.269.593
Santa Marta	3	\$ 125.138.726	20	\$ 696.169.219	23	\$ 821.307.945
Sincelejo	9	\$ 230.512.839	11	\$ 232.741.082	20	\$ 463.253.921
Tunja			4	\$ 110.750.194	4	\$ 110.750.194
Villavicencio	1	\$ 78.548.318	10	\$ 459.845.117	11	\$ 538.393.435
Montería			7	\$ 220.854.276	7	\$ 220.854.276
Neiva	2	\$ 36.364.949	4	\$ 247.530.659	6	\$ 283.895.608
Cúcuta			3	\$ 84.272.515	3	\$ 84.272.515
Total General	43	\$ 1.505.361.355	423	\$ 13.730.122.733	466	\$ 15.235.484.088

• Dentro de la labor realizada durante el año, la Junta de Vigilancia revisó el

listado de asociados hábiles e inhábiles a diciembre 31 de 2021.

TOTAL NACIONAL ASOCIADOS HÁBILES E INHÁBILES

31 de Diciembre de 2020

OFICINAS	AÑO 2020		AÑO 2021		AÑO 2020		AÑO 2021		AÑO 2020	AÑO 2021
	HABIL		HABIL		INHABIL		INHABIL		TOTAL	TOTAL
Armenia	500	52%	549	54%	466	48%	461	46%	966	1.010
Barranquilla	467	36%	511	39%	823	64%	793	61%	1.290	1.304
Bogotá D.C.	1.827	52%	1.788	51%	1.684	48%	1.725	49%	3.511	3.513
Bucaramanga	935	56%	952	57%	722	44%	712	43%	1.657	1.664
Cali	634	62%	661	63%	383	38%	380	37%	1.017	1.041
Cartagena	1.092	42%	1.119	44%	1.489	58%	1.420	56%	2.581	2.539
Cucuta	748	63%	787	65%	448	37%	431	35%	1.196	1.218
Florencia	667	50%	605	48%	664	50%	652	52%	1.331	1.257
Girardot	668	54%	667	55%	562	46%	538	45%	1.230	1.205
Ibague	834	53%	806	53%	744	47%	721	47%	1.578	1.527
Manizales	775	62%	743	62%	476	38%	448	38%	1.251	1.191
Medellin	485	39%	514	42%	764	61%	716	58%	1.249	1.230
Monteria	1.115	63%	1.082	62%	662	37%	667	38%	1.777	1.749
Neiva	418	50%	416	50%	425	50%	415	50%	843	831
Pasto	597	52%	587	53%	551	48%	518	47%	1.148	1.105
Pereira	845	59%	871	61%	580	41%	561	39%	1.425	1.432
Popayan	725	52%	744	54%	656	48%	641	46%	1.381	1.385
Santa marta	637	45%	643	46%	764	55%	746	54%	1.401	1.389
Sincelejo	512	44%	538	47%	643	56%	608	53%	1.155	1.146
Sogamoso	664	55%	729	59%	535	45%	516	41%	1.199	1.245
Valledupar	534	33%	532	33%	1.101	67%	1.067	67%	1.635	1.599
Villavicencio	590	38%	619	39%	956	62%	961	61%	1.546	1.580
Total	16.269		16.463		16.098		15.697		32.367	32.160

Por otra parte, cumpliendo con la función definida en el numeral 7 del artículo 69 del estatuto, la Junta de Vigilancia revisó las actas del Consejo de Administración y todos sus comités y de la Asamblea General de delegados virtual del año 2021.

En ese sentido las decisiones tomadas en el consejo y en los diferentes comités y en la Asamblea de delegados han sido ejecutadas en pro del desarrollo Institucional, y se ajustan a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias

Seguimiento a Propositiones y Recomendaciones de delegados 2021.

- Bucaramanga 1
Recomendación.
- Manizales 10
Recomendaciones.
- Montería 7
Recomendaciones.

Estas 18 recomendaciones fueron atendidas por el Consejo de Administración dándoles la respuesta pertinente; algunas serán presentadas en reforma de estatuto que aprobará la Asamblea de delegados año 2022.

De igual forma, tanto la Junta Nacional de Vigilancia como el Consejo de Administración, realizaron evaluación de sus funciones con personal altamente calificado para tal fin.

Cabe resalta que la Junta Nacional de Vigilancia, sostuvo reunión con funcionarios de la Superintendencia de Economía solidaria, proceso muy productivo, enriquecedor y constructivo del cual se recibieron elogios y felicitaciones por la labor desempeñada.

SUGERENCIAS HECHAS POR LA JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA ANTE EL CONSEJO Y LA ADMINISTRACIÓN

- Bajar las tasas de interés de los préstamos
- Continuar con los controles de bioseguridad en las seccionales.
- Sostener reuniones virtuales con las Juntas de apoyo y subjuntas de vigilancia seccionales.



Balance Social y Beneficio Solidario

Dando Cumplimiento a la Circular Externa No. 28 de la Superintendencia de la Economía Solidaria "Supersolidaria" sobre la modificación de la circular Externa No. 23 de 2020 – Balance Social y el beneficio Solidario, presentamos a continuación los resultados de la medición del Balance Social y Beneficio Solidario correspondiente a los años 2019, 2020 y 2021.

BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO 2019

1/9/2021

Balance Social Pruebas



MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL VIGENCIA 2019

ENTIDAD: COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD COASMEDAS
 CÓDIGO: 127
 SIGLA: COASMEDAS
 TIPO: ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO
 FECHA CORTE: 31/12/2019
 FECHA REPORTE: 1/9/2021

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
ASOCIADOS ACTIVOS	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria	# asociados activos / asociados hábiles	93.50%	El 93.50% de los asociados hicieron uso de los productos y

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

1/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

	debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	* 100		servicios de la organización en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASOCIADOS	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	100.00%	El 100.00% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA DELEGADOS	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	10.17%	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 10.17% de los asociados.
DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	0.00%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
DIVERSIDAD DE	Identificar la diversidad por antigüedad en	# integrantes de órganos de	0.00%	En el periodo evaluado el

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

2/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100		0.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea * 100	26.67%	El 26.67% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección,	25.00%	En el periodo evaluado el 25.00% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

3/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

		administración y control * 100		
POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	0.00%	El 0.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

4/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado * 100	15.57%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 15.57% de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONAL	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	17.78	En el periodo evaluado se registró un volumen de 17.78 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	58.40%	En el año evaluado el 58.40% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
RELEVO GENERACIONAL	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el período con edad	0.00%	El 0.00% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

5/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

		<= 35 años / total asociados vinculados en el período * 100		igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	0.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 0.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CULTURA DE AHORRO	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	# asociados ahorradores / total asociados * 100	55.96%	En el periodo evaluado el 55.96% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

6/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

INCLUSIÓN FINANCIERA	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	23.22%	El 23.22% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres	0.98	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 0.98 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	58.40%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 58.40% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

7/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

				inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
CAPITAL INSTITUCIONAL	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	7.12%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 7.12% respecto al total de activos.
CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	[(ejecución de fondos sociales del período analizado / # asociados beneficiados durante el período analizado) - (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior)] / (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados	112.53%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 112.53% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

8/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

		beneficiados durante el periodo anterior) * 100		
COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales /Total de asociados * 100	53.57%	El 53.57% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
RENTABILIDAD SOCIAL	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	total beneficios / total aportes sociales * 100	1.01%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 1.01% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	gastos en educación, formación e	0.76%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

9/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

		información / total gastos * 100		periodo evaluado corresponde al 0.76% del total de gastos.
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	0.00%	El 0.00% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados* 100	1261.54%	El 1261.54% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
DIFUSIÓN COOPERATIVA Y	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de	total gastos en difusión	0.14%	En el periodo evaluado se destinó un 0.14% de total de

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

10/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

SOLIDARIA	los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	cooperativa y solidaria / total gastos * 100		gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información periodo analizado - gastos en educación, formación e información periodo anterior) / gastos en educación, formación e información periodo anterior * 100	94.28	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior., 94.28

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
				En el periodo evaluado el

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

11/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	total obligaciones financieras / total activo * 100	0.00%	0.00% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)..
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100	0.00%	El 0.00% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100	0.00%	El 0.00% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
CULTURA DE BUEN GOBIERNO	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

12/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

				encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.
--	--	--	--	--

6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos * 100	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
CRÉDITOS PARA FINES	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y	valor desembolso de créditos para	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

13/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

PRODUCTIVOS	activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	finés productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100		otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el periodo en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

14/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector.
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales * 100	5.35%	El 5.35% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	1.57%	En el periodo evaluado el 1.57% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
ECONOMÍAS DE	Compara la diferencia entre la	valor economías	NO SE	La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

15/16

1/9/2021

Balance Social Pruebas

ESCALA GENERADAS	contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario
------------------	---	--	-------------------------------------	--

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

16/16

BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO 2020

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria



MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL

ENTIDAD: COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD COASMEDAS
 CÓDIGO: 127
 SIGLA: COASMEDAS
 TIPO: ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO
 FECHA CORTE: 2020-12-31
 FECHA REPORTE: 2021-5-28 16:35:22

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
ASOCIADOS ACTIVOS	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria	# asociados activos / asociados hábiles	104.27%	El 104.27% de los asociados hicieron uso de los productos y

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

1/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

	debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	* 100		servicios de la organización en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASOCIADOS	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA DELEGADOS	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados.
DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

2/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea * 100	26.67%	El 26.67% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO%	En el periodo evaluado el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

3/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

		órganos de dirección, administración y control * 100		identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	0.00%	El 0.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

--	--	--	--	--

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

4/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado * 100	-12.56%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del -12.56% de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONAL	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	11.34	En el periodo evaluado se registró un volumen de 11.34 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	58.03%	En el año evaluado el 58.03% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
RELEVO	Identifica la diversidad por edad en el	# asociados	46.71%	El 46.71% de los asociados

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

5/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

GENERACIONAL	crecimiento de la base social.	vinculados en el período con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el período * 100		vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	0.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 0.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CULTURA DE AHORRO	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	# asociados ahorradores / total asociados * 100	2.84%	En el periodo evaluado el 2.84% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

6/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

				para el desarrollo económico de los asociados.
INCLUSIÓN FINANCIERA	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	2.74%	El 2.74% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres	1.10	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1.10 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de	58.03%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 58.03% del total de operaciones de

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

7/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

		desembolso de crédito * 100		desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
CAPITAL INSTITUCIONAL	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	7.07%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 7.07% respecto al total de activos.
CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	[(ejecución de fondos sociales del período analizado / # asociados beneficiados durante el período analizado) - (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior)] / (ejecución de fondos sociales del	-76.36%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del -76.36% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

8/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

		período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior) * 100		
COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados * 100	53.06%	El 53.06% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
RENTABILIDAD SOCIAL	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	total beneficios / total aportes sociales * 100	7.57%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 7.57% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN,	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de	gastos en educación,	0.74%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

9/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	interés, en temas de educación, formación e información.	formación e información / total gastos * 100		temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.74% del total de gastos.
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	0.00%	El 0.00% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados* 100	48500.00%	El 48500.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
	Identifica el nivel de compromiso de la			

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

10/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA	organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	0.23%	En el periodo evaluado se destinó un 0.23% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información período anterior) / gastos en educación, formación e información período anterior * 100	4.75	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior, 4.75

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

NOMBRE	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
--------	-----------	---------	-----------	------------------------

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe>

11/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

INDICADOR				
FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	total obligaciones financieras / total activo * 100	0.38%	En el periodo evaluado el 0.38% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)..
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100	4.32%	El 4.32% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100	37.28%	El 37.28% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
CULTURA DE BUEN GOBIERNO	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe>

12/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

	compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	cumplimientos establecidos * 100		institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.
--	--	----------------------------------	--	---

6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos * 100	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

13/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#informe

14/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

				zona de influencia de la Organización.
--	--	--	--	--

7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	0.00%	El 0.00% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales *100	6.05%	El 6.05% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario /	1.50%	En el periodo evaluado el 1.50% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

15/16

31/5/2021

BALANCE SOCIAL - Supersolidaria

		total de gastos * 100		
ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario

https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe

16/16

BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO 2021

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.



MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL VIGENCIA 2021

ENTIDAD: COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD COASMEDAS

CÓDIGO: 127

SIGLA: COASMEDAS

TIPO: ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO

FECHA CORTE: 31/12/2021

FECHA REPORTE: 3/3/2022

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
ASOCIADOS ACTIVOS
La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.
asociados activos / asociados hábiles * 100
85.45%
El 85 45% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

1/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

El 60.10 % de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS O ASOCIADOS

Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS

Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados.

DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA

Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100

0.00%

En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.

DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

2/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

procesos democráticos.

integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100

100.00%

En el periodo evaluado el 100.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.

EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA

Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.

integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea* 100

26.67%

El 26.67% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.

EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.

integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100

18.75%

En el periodo evaluado el 18.75% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.

POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA

Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.

integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

3/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

0.00%
El 0.00% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.
integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100
0.00%
El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES
Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.
(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado * 100
12.82%
En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 12.82% de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONAL

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

4/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.

total transacciones / total asociados

19.01

En el periodo evaluado se registró un volumen de 19.01 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100

0.08%

En el año evaluado el 0.08% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.

RELEVO GENERACIONAL

Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.

asociados vinculados en el período con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el período * 100

0.00%

El 0.00% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS

Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.

porcentaje de satisfacción de asociados

0.00%

En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 0.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

5/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
CULTURA DE AHORRO Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar. # asociados ahorradores / total asociados * 100 7.26% En el periodo evaluado el 7.26% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
INCLUSIÓN FINANCIERA Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones. # operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100 0.00% El 0.00% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio. volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

6/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

1.00

En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1.00 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.

EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100

0.08%

El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 0.08% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.

CAPITAL INSTITUCIONAL

Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.

aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100

6.68%

En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 6.68% respecto al total de activos.

CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO

Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).

$$\left[\frac{\text{ejecución de fondos sociales del período analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período analizado}}{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}} - 1 \right] / \left(\frac{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}}{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}} \right) * 100$$

16.09%

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

7/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

beneficiado del 16.09% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.

COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES

Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.

asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados * 100

67.15%

El 67.15% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.

RENTABILIDAD SOCIAL

Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.

total beneficios / total aportes sociales * 100

-4.56%

En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al -4.56% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN. Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información. gastos en educación, formación e información / total gastos * 100

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

8/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

0.65%
El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.65% del total de gastos.
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS
La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.
asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100
0.00%
El 0.00% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS
La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.
Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados* 100
450.00%
El 450.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.
Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.
Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100
NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%
El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA
Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

9/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.

total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100

0.54%

En el periodo evaluado se destinó un 0.54% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.

CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.

(gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información período anterior) / gastos en educación, formación e información período anterior * 100

-22.42%

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior, -22.42%

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA
Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).
total obligaciones financieras / total activo * 100
0.89%
En el periodo evaluado el 0.89% de los activos se financiaron con recursos externos o de

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

10/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)..
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores. asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100 0.00% El 0.00% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores. # asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100 0.00% El 0.00% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa. valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100 0.00% Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
CULTURA DE BUEN GOBIERNO Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados. # cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100 100.00% La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

11/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad. gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos *100 0.00% En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector. valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100 0.00% El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio. valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100 0.00% El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

12/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

productivo de todo tipo de negocio.

ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE

Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.

erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.

PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES

Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.

de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%

En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

NOMBRE INDICADOR
PROPÓSITO
FÓRMULA
RESULTADO
ANÁLISIS DEL RESULTADO
FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO
Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.
obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100

<https://balancesocial.supersolidaria.gov.co:10443/#/informe>

13/14

3/3/22, 17:55

Balance Social Prod.

0.00%
El 0.00% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización. inversiones en el sector solidario / inversiones totales *100 5.35% El 5.35% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés. valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100 2.09% En el periodo evaluado el 2.09% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución. valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100 NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario



Anexos

CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Bogotá, 23 de Febrero de 2022

Señores:

Asamblea General de Delegados

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”

Nosotros **CARLOS HERRAN PERDOMO** representante legal de la **COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”** y **CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**, en su calidad de contador, certificamos que la COOPERATIVA lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad con normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, los estados financieros de los años 2021 y 2021 se conforman de acuerdo con la circular básica contable y financiera 004 de 2008 y con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 y su respectivo anexo. Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, Incluyendo sus correspondientes notas –revelaciones que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y el Estado de Situación Financiera refleja razonablemente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de Diciembre de 2021; El Estado de Resultado Integral, el Estado de cambios en el patrimonio y el correspondiente Estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las normas de contabilidad generalmente aceptadas. Además:

1. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos los cuales se encuentran diligenciados y al día.
2. No hemos tenido conocimiento de:
 - Violaciones por parte del representante legal , empleados de manejo y otros empleados de la entidad del estatuto anticorrupción (Ley 190 de 2005) del estatuto nacional contra el secuestro (Ley 40 de 1993) y demás normas legales que permitan que la entidad sea usada para transferir, manejar, aprovechar o invertir dineros o recursos provenientes de actividades

delictivas o que haya financiado o pagado secuestros o extorsiones a grupos subversivos o de delincuencia común que operan en el país.

- Haber dejado de reportar en forma inmediata y suficiente a la fiscalía general de la nación o a los cuerpos especiales de la policía que ésta designe, cualquier información relevante sobre el manejo de fondos cuya cuantía permita sospechar razonablemente que son provenientes de actividades delictivas.
 - Haber recibido comunicaciones de entidades reguladoras como la superintendencia de sociedades, DIAN, superintendencia de control de cambios, superintendencia financiera, superintendencia de la economía solidaria, u otras; relativas al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación correcta de los estados financieros de la Cooperativa.
 - Violaciones a las leyes o reglamentos cuyos efectos deban ser tenidos en cuenta para revelarlos en los estados financieros o como una base para registrar un pasivo contingente.
 - La existencia de otros pasivos de importancia diferentes a aquellos registrados en los libros o de ganancias o pérdidas contingentes que exigen sean revelados en las notas a los estados financieros.
3. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con corte de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de 2021 los activos fijos han sido valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
 4. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
 5. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
 6. No se han dado manejo a recursos en forma distinta a la prevista en los procedimientos de la Cooperativa.
 7. La Cooperativa no tiene planes ni intenciones futuras que puedan afectar negativamente el valor en libros o la clasificación de los activos y pasivos a la fecha de este balance general.

- 8 .La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999) y (decreto) modificado 780 de 2016.
9. Se han revelado todas las demandas, imposiciones o sanciones tributarias de las cuales se tenga conocimiento.
10. No hemos sido advertidos de otros asuntos importantes que pudiesen dar motivo a demandas y que deben ser revelado
11. No se han presentado acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio y la fecha de preparación de este informe, que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros y en las notas.
12. Los activos diferidos han sido amortizados de acuerdo con criterios sanos, que indiquen que representan base de ingresos futuros
13. Se han hecho todas las provisiones necesarias para proteger los activos de posibles pérdidas incluyendo los seguros, y se han registrado de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas.
14. La Cooperativa ha cumplido con todos los acuerdos contractuales, cuyo incumplimiento pudiera tener efecto sobre los estados financieros cortados a la fecha.
15. La Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor (legalidad del software) de acuerdo con el artículo 1º de la Ley 603 de julio 27 de 2000.

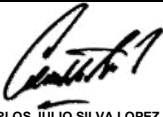
Cordialmente,



CARLOS HERRAN PERDOMO
Representante legal

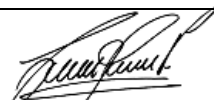


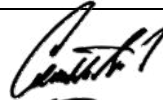
CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Contador
Tarjeta Profesional 99.893 - T

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO "COASMEDAS"							
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020							
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos							
ACTIVO	NOTAS	DICIEMBRE 2021	PART %	DICIEMBRE 2020	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	3	32,229,750	10	28,889,600	10	3,340,151	12
INVERSIONES	4	12,858,188	4	9,213,928	3	3,644,260	40
CARTERA DE CREDITOS	5	252,509,533	79	239,388,207	79	13,121,326	5.48
CUENTAS POR COBRAR	6	278,701	0	336,338	0	(57,637)	(17)
ACTIVOS MATERIALES	7	22,569,178	7	23,844,077	8	(1,274,899)	(5)
ACTIVOS INTAGIBLES	8	125,727	0	146,698	0	(20,971)	(14)
TOTAL ACTIVO		320,571,078	100	301,818,848	100	18,752,230	6
PASIVO							
DEPOSITOS	9	103,743,416	65	100,166,862	67	3,576,554	4
OBLIGACIONES FINANCIERAS	10	2,837,240	2	1,135,293	1	1,701,947	150
CUENTAS POR PAGAR	11	4,685,159	3	3,595,016	2	1,090,143	30
FONDOS SOCIALES	12	44,617,019	28	41,887,769	28	2,729,249	7
OTROS PASIVOS	13	3,485,234	2	3,082,483	2	402,751	13
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES		0	0	0	0	0	100
TOTAL PASIVO		159,368,068	100	149,867,424	100	9,500,644	6
PATRIMONIO							
CAPITAL SOCIAL	14	114,433,938	71	112,094,748	74	2,339,190	2.09
RESERVAS Y FONDOS	15	26,148,568	16	26,115,688	17	32,880	0.13
RESULTADOS ACOPCION PRIMERA VEZ	16	7,756,634	5	8,063,634	5	(307,000)	(4)
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	17	562,881		0		562,881	
RESULTADO DEL EJERCICIO		7,526,656	5	340,139	0	7,186,517	2,113
OTRO RESULTADO INTEGRAL	18	4,774,333	3	5,337,214	4	(562,881)	(11)
TOTAL PATRIMONIO		161,203,010	100	151,951,424	100	9,251,586	6
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		320,571,078	100	301,818,848	100	18,752,230	6
 CARLOS HERRAN PERDOMO Gerente General  CARLOS JULIO SILVA LOPEZ Director de Contabilidad T.P. 99.893-T  LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS REVISOR FISCAL T.P. 23004 - T Designado por: A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL Ver mi dictamen adjunto							

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL " COASMEDAS "
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
 Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

CUENTAS	NOTAS	DICIEMBRE 2021	PART %	DICIEMBRE 2020	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	19	44,856,344	100	41,325,925	100	3,530,420	9
Cartera de Credito		42,393,676	95	39,523,741	96	2,869,935	7.3
Servicios		7,090	0	12,712	0	(5,622)	(44.23)
Administrativos y Sociales		131,738	0	139,303	0	(7,565)	(5)
Recuperación de Deterioro		2,323,840	5	1,650,169	4	673,672	41
COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS	20	5,508,632	100	5,061,454	100	447,179	9
Servicios		5,508,632	100	5,061,454	100	447,179	9
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO		39,347,712		36,264,471		3,083,241	9
OTROS INGRESOS	25	69,574	100	520,993	100	(451,419)	(87)
GASTOS		24,047,957	100	21,586,966	100	2,460,991	11
Beneficios a Empleados	21	12,062,180	50	11,344,346	53	717,835	6.33
Generales	22	10,821,751	45	9,399,925	44	1,421,826	15
Financieros	22	1,164,026	5	842,695	4	321,330	38
OTROS GASTOS	24	181,029	100	948,751	100	(767,722)	(81)
EXCEDENTE OPERACIONAL ANTES DE PROVISION Y DEPRECIACIONES		15,188,300		14,249,746		938,554	7
AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	23	431,588	100	471,886	100	(40,298)	(9)
DETERIORO	23	7,230,056	100	13,437,720	100	(6,207,665)	(46)
EXCEDENTE OPERACIONAL NETO		7,526,656		340,139		7,186,517	2,113
RESULTADO DEL EJERCICIO		7,526,656		340,139		7,186,517	2,113
OTRO RESULTADO INTEGRAL		0		0		0	100
RESULTADO INTEGRAL		7,526,656		340,139		7,186,517	2,113


 CARLOS HERRAN PERDOMO
 Gerente General

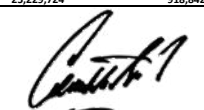

 CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
 Director de Contabilidad
 T.P. 99.893-T

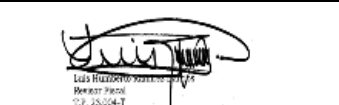

 LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
 REVISOR FISCAL
 T.P. 23004 - T
 Designado por:
 A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
 Ver mi dictamen adjunto

C O A S M E D A S
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2021 y 2020
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Aportes Sociales	Reservas	Fondos de Destinación Específica y Superavit del patrimonio	Resultado Adopción Primera Vez	Resultado del Ejercicio Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral ORI	SALDO PATRIMONIO
Balance al 1 Enero de 2020	107,999,157	23,563,551	939,743	8,063,635	0	3,296,896	5,337,214	149,200,196
Aportación de Asociados	14,765,123							163,965,319
Retiros por desafiliación y Traslados	(12,355,806)							151,609,513
Apropiación asamblea general		659,379						152,268,893
Apropiación reserva mensual		938,765						153,207,658
Apropiación adquisición de aportes			0					153,207,658
Apropiación Revalorización Aportes			41,202					153,248,860
Restitución Revalorización aportes			(26,955)					153,221,905
Activación Software Omitido. Ejercicio 2016								153,221,905
Distribución Excedente 2016. Aplicación NIIF								153,221,905
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2020	110,408,474	25,161,696	953,990	8,063,635	0	3,296,896	5,337,214	153,221,905
Distribución de Excedentes					(3,296,896)			149,925,009
Resultado Integral Total						340,139	0	150,265,149
Transacciones con asociados Revalorización de aportes	1,686,274							151,951,423
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2020	112,094,748	25,161,696	953,990	8,063,635	0	340,139	5,337,214	151,951,423
Balance al 1 Enero de 2021	112,094,748	25,161,696	953,990	8,063,635	0	340,139	5,337,214	151,951,423
Aportación de Asociados	14,858,543							166,809,966
Retiros por desafiliación y Traslados	(12,724,239)							154,085,727
Apropiación asamblea general		68,028						154,153,755
Apropiación reserva mensual								154,153,755
Apropiación adquisición de aportes								154,153,755
Apropiación Revalorización Aportes								154,153,755
Restitución Revalorización aportes			(35,148)					154,118,607
Revaluación de Inmuebles				(307,000)	562,881			154,374,488
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2021	114,229,053	25,229,724	918,842	7,756,635	562,881	340,139	5,337,214	154,374,488
Distribución de Excedentes					(340,139)			154,034,348
Resultado Integral Total						7,526,656	(562,881)	160,998,123
Transacciones con asociados Revalorización de aportes	204,886							161,203,010
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2021	114,433,939	25,229,724	918,842	7,756,635	562,881	7,526,656	4,774,333	161,203,010


CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General


CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. 99.893-T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
Revisor Fiscal
T.P. No. 23004-T
Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
Ver mi dictamen adjunto

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES
COASMEDAS
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras expresadas en Miles de Pesos Colombianos)**

	Ejercicios terminados el 31 de diciembre	
	2021	2020
Actividades de operación		
Resultado del Ejercicio	\$ 7,526,656	\$ 340,139
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el flujo de efectivo provisto por (usados en) actividades operacionales		
Depreciación	\$ 475,208	\$ 515,506
Amortización	20,971	20,971
Provisiones Cartera	7,229,866	13,198,884
Prov. activos materiales	0	0
Prov. Responsabilidades pendientes	0	237,290
Prov. Otras cuentas por cobrar	190	1,546
Reserva capital trabajo	0	938,765
Intereses Fondos Sociales	1,379,940	252,317
Obligaciones laborales	1,592,779	1,440,860
Ingresos por Otras Recuperaciones	(5,825)	(468,180)
Ingresos por inversiones	0	(167,074)
Reintegro Provisiones	(69,363)	(216,609)
	\$ 18,150,422	\$ 16,094,415
Cambios en activos y pasivos operacionales		
Cartera créditos asociados	(21,534,145)	(23,862,864)
Cuentas por cobrar	57,447	(97,944)
Utilización en cuentas por pagar y otras	(544,989,343)	(437,753,542)
Pagos a Cuentas por pagar y otras	545,405,453	438,617,221
Utilización en Fondos sociales	(10,336,463)	(10,062,932)
Contribuciones Fondos sociales	11,583,731	10,647,564
Pagos por pólizas y convenios y otros	(90,412,862)	(94,883,494)
Recaudos por pólizas y convenios y otros	91,224,776	95,157,678
Pagos por Obligaciones laborales	(1,196,281)	(1,221,036)
Recursos netos generados por la operación	(2,047,264)	(7,364,934)
Actividades de inversión		
Adiciones en inversiones	(19,798,757)	(10,577,546)
Disminuciones en inversiones	16,227,322	11,397,828
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(3,461,532)	(1,504,453)
Retiros de propiedad, planta y equipo	4,046,914	516,310
Recursos netos generados en actividades de inversión	(2,986,053)	(167,861)
Actividades de financiación		
Pagos por Aportes Sociales	(15,926,269)	(16,390,964)
Recaudos por Aportes Sociales	19,036,924	18,864,636
Disminuciones en exigibilidades y depósitos	(449,970,309)	(365,352,205)
Recaudos por Exigibilidades y depósitos	453,531,174	371,540,733
Disminución en Obligaciones financieras	(3,117,418)	(2,551,836)
Incrementos en Obligaciones financieras	4,819,365	3,687,129
Disponible neto provisto por actividades financieras	8,373,467	9,797,494
Aumento(disminución) en el disponible	3,340,150	2,264,699
Disponible al principio del ejercicio	28,889,600	26,624,902
Disponible al final del ejercicio	\$ 32,229,750	\$ 28,889,600


CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General


CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. No. 99.893 - T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
Revisor Fiscal
T.P.No. 23004-T
Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
Ver mi dictamen adjunto

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", se encuentra registrada en la cámara comercio, su representación legal como entidad sin ánimo de lucro e Inscripción No.S00001083 de 9 de Enero de 1997, obtuvo autorización para el ejercicio de la actividad financiera a través de Resolución No.498 del 13 junio de 2006 emitida por el ente de vigilancia y control, Superintendencia de Economía Solidaria.

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida; su primordial actividad es ahorro y crédito entre sus asociados; tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D. C., Colombia ubicado en la carrera 67 No.100-20 piso 7, cuenta con 22 oficinas a nivel nacional, dos corresponsal y la dirección General, de las cuales 9 son propias y 14 arrendadas; Neiva, Florencia, Ibagué, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Medellín, Cúcuta, Villavicencio, Girardot, Sogamoso, Cali, Popayán y Pasto, Su recurso humano está representado en 198 empleados permanentes.

Los Estados Financieros de los años 2020 y 2021, han sido liberados para su publicación el 25 de febrero de 2022.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Negocio en Marcha.

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, manifestándola evaluación de la capacidad de continuidad de negocio en marcha.

Bases de preparación

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS ", lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivo anexos, y las normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

La preparación de los Estados Financieros de acuerdo con NIF requiere el uso de ciertos estimados contables críticos. También requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Normas de Información Financiera (NIF) para pymes

Las políticas de contabilidad y de preparación de los Estados Financieros de la Cooperativa se definen de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF para Pymes, para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. La Cooperativa mantiene adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera para lo cual ha diseñado procedimientos de control sobre la calidad, suficiencia y oportunidad de la misma y verifica permanentemente la operatividad de los controles.

Políticas Generales

Los cambios en las políticas contables deben ser aplicados retrospectivamente y el ajuste resultante debe ser tratado como una modificación del resultado. La información comparativa debe ser corregida de tal forma que refleje la nueva política como si siempre se hubiese aplicado. Un cambio en un estimado contable deberá ser tratado prospectivamente incluyendo su efecto en el periodo en que ocurra y/o en periodos futuros, si el cambio afecta ambos periodos, el cambio debe presentarse en el estado de resultado integral y ganancias acumuladas en la misma partida que fue usada previamente para reflejar la estimación.

Criterios de medición:

Como política general la Cooperativa realizará la medición de los elementos de los Estados Financieros en los periodos posteriores con forme a las políticas y medición decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivos anexos.

Políticas de Estados Financieros:

Las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en Pesos Colombianos que es la moneda funcional de la Cooperativa y nivel de redondeo es en miles pesos.

La clasificación del Estado de Situación Financiera se presentará por liquidez, teniendo en cuenta el orden impartido en las políticas definidas por Coasmedas. El Estado de Resultados Integral y ganancias acumuladas se presentará por la naturaleza del gasto.

Instrumentos financieros

De acuerdo con estipulado por la sección 11 de NIF para Pymes, La cooperativa realiza sus mediciones; se incluyen en el importe reconocido inicial del instrumento financiero. Para los activos financieros, los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición del activo se suman para obtener el monto reconocido en el reconocimiento

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

inicial. Para los pasivos financieros, los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda se deducirán para alcanzar el importe de la deuda registrado en el reconocimiento inicial. Por lo tanto, los costos de transacción se incluirán en el cálculo del costo amortizado utilizando el método del interés efectivo y, luego, se reconocerán en los resultados a lo largo de la vida del instrumento.

A continuación se describen las principales prácticas de la COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", en concordancia con lo anterior.

A) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Agrupar las cuentas que representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en instituciones financieras como carteras colectivas e inversiones de liquidez inmediata, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza, corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en su disposición o uso.

El efectivo y sus equivalentes incluyen el efectivo disponible y depósitos de libre disponibilidad en bancos.

Disponible: Registra los recursos de alta liquidez con que cuenta la Cooperativa en Caja, depósitos en bancos y en otras entidades financieras.

B) INVERSIONES

Incluye inversiones en instrumentos financieros cuya tenencia responde a la intención de obtener ganancias en el corto plazo y conforman el portafolio de las entidades, tales como: Inversiones en instrumentos de deuda, instrumentos de patrimonio y demás derechos de contenido económico. Se encuentran clasificadas a valor razonable con cambio en resultados y a costo amortizado.

- La Cooperativa mantendrá las inversiones obligatorias hasta su vencimiento.
- La valoración de inversiones se realizará conforme a criterios de objetividad y transparencia.
- El deterioro de inversiones se registrará de acuerdo a la calificación del emisor o contraparte y de acuerdo a la clasificación asignada.
- Las inversiones se registrarán por su costo de adquisición; la contabilización de los cambios que se presenten en el valor de las mismas a partir del día siguiente a la fecha de su compra, se efectuará de forma individual para cada valor o título.

Reconocimiento:

Inversiones a valor razonable

La cooperativa realizará la medición inicial y el reconocimiento posterior de un activo financiero a valor razonable. Los costos de transacción serán reconocidos directamente en el estado de resultados.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Inversiones a costo amortizado

La cooperativa realizará el reconocimiento posterior de los activos financieros a costo amortizado empleando el método de tasa de interés efectiva, siempre y cuando cumplan con la siguiente condición:

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

C) CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera está siendo clasificada, valuada y deteriorada de conformidad con la circular básica contable y financiera 004 de 2008, emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

CATEGORIA	COMERCIAL	CONSUMO	VIVIENDA
A	0 - 30 días	0 - 30 días	0 - 60 días
B	31 - 90 días	31 - 60 días	61 - 150 días
C	91 - 180 días	61 - 90 días	151 - 360 días
D	181 - 360 días	91 - 180 días	361 - 540 días
E	> 360 días	> 180 días	> 540 días

La Cooperativa no efectuará ninguna modificación al tratamiento que le da a la Cartera de Crédito, por efecto de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cooperativa expresa la salvedad contenida en el punto 1.1.4.5.2. Del decreto 2496 de 2015, cuyo aparte indica: "para la preparación de los estados financieros individuales y separados aplicarán el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

Deterioro General

La cooperativa deberá constituir como mínimo una deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta, como lo permite la norma dentro de su política interna se provisiona un cinco por ciento (5%), autorizado por la asamblea de delegados.

Deterioro Individual

La cooperativa mantiene una deterioro individual de acuerdo a lo contemplado en la Circular básica contable y financiera No.4 de 2008 Capítulo II en su numeral 6.

Los intereses derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

El enfoque de COASMEDAS para la evaluación de riesgos se fundamenta en la generación de recursos y no en las garantías aportadas. En este orden, COASMEDAS procura no conceder operaciones de crédito basados únicamente en la garantía.

Las garantías que respaldan la operación son necesarias para calcular las pérdidas esperadas (PE) en el evento de no pago y, por consiguiente, para determinar el nivel de provisiones.

Estas deben ser idóneas, con un valor establecido con base en criterios técnicos y objetivos, que ofrezcan un respaldo jurídicamente eficaz al pago de la obligación garantizada cuya posibilidad de realización sea razonablemente adecuada, de conformidad con el decreto 2555 de 2010.

Toda operación de crédito debe contar con la suscripción del pagare correspondiente.

La política general de exigibilidad de garantías según monto es:

(SMMLV)	Garantías
Menor a 100	Firma Personal
Desde 100 hasta menos de 110	Firma Personal y Codeudor
desde 110 SMMLV hasta menos 125	Firma Personal y Codeudor con finca raíz
igual o superior a 125	Firma Personal y Prenda o Hipoteca

Las cuentas por cobrar derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el TÍTULO IV, capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

D) ACTIVOS MATERIALES

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Cooperativa, posee para la prestación de servicios o para propósitos administrativos, que no están disponibles para la venta o entregados en arrendamiento operativo o que correspondan a propiedades de inversión y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, incluyendo activos de seguridad requeridos para la operación, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Las propiedades y equipo son registrados al costo si y solo si:

- Es probable que la Cooperativa obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- El costo del elemento puede medirse con fiabilidad.
- Su valor individual es igual o superior a 50 UVT.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los activos adquiridos por valor igual o inferior a 50 unidades de valor tributario (UVT) se deprecian en el mismo periodo contable.

Cuando la Cooperativa retire o de baja sus activos fijos, la utilidad o pérdida será registrada en el estado de resultados.

El gasto por depreciación de las propiedades y equipo es calculado sobre el costo ajustado por el método de línea recta en función de la vida útil probable, cuya estimación se calculará de acuerdo a juicios de valor que serán revisados por lo menos al cierre de cada periodo y en caso que se presente un cambio significativo en dicha estimación, se ajustará prospectivamente en el estado de situación financiera.

GRUPO DE ACTIVOS	VIDA ÚTIL	VALOR RESIDUAL
Edificaciones y terrenos	De acuerdo con el estudio técnico.	
Cableado Estructural Estructura de concreto Sistemas de aire acondicionado central	20 años	
Muebles y enseres	10 años	10%
Equipo de cómputo	5 años	10%

Para el periodo 2021, se revisaron las propiedades, planta y equipo versus los avalúos técnicos bajo NIF como existieron indicios de deterioro en el valor, se estima y compara el importe de los activos afectados. Existiendo importes estimados inferiores, se reduce el importe recuperable estimado y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

E) CUENTAS POR COBRAR.

Las cuentas por cobrar son Activos financieros que dan derecho a pagos fijos o determinables, registra los importes pendientes de cobro de las deudas a cargo de terceros y a favor de la entidad, incluidas las comerciales y no comerciales. Comprende, entre otras, las siguientes cuentas: Reclamaciones, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, anticipos de contratos y proveedores, y honorarios entre otros.

F) INTANGIBLES.

Los intangibles son activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física que se expresan al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada que va generar ingresos futuros

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

para la entidad empleando el método de línea recta. Si existe algún indicio que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual del activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar sus nuevas expectativas.

G) INSTRUMENTOS FINANCIEROS PASIVOS

Los instrumentos emitidos se clasificarán como pasivos financieros siempre que, de acuerdo con su realidad económica supongan para Coasmedas una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles.

Reconocimiento

La Cooperativa reconocerá un pasivo financiero en su balance cuando se convierta en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Comprende: obligaciones financieras, captaciones a excepción de los aportes sociales de acuerdo al decreto 2496 de 2015 y sus modificatorios.

Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldo crédito.

H) SOBREGIROS Y PRÉSTAMOS BANCARIOS

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros.

I) ARRENDAMIENTOS

Es un acuerdo por el que el arrendador cede al arrendatario, a cambio de percibir una suma única de dinero (o una serie de pagos o cuotas), el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado.

Comprende:

- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento operativo.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento financiero.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en comodato (arrendamientos implícitos).

Reconocimiento

Al comienzo del plazo del arrendamiento financiero, la Cooperativa reconocerá sus derechos de uso y obligaciones bajo el arrendamiento financiero como activos y pasivos en su estado de situación financiera por el importe igual al valor razonable del bien

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

arrendado, o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, si éste fuera menor, determinados al inicio del arrendamiento. Cualquier costo directo inicial del arrendatario (costos incrementales que se atribuyen directamente a la negociación y acuerdo del arrendamiento) se añadirá al valor reconocido como activo.

En el caso de los arrendamientos de inmuebles en la modalidad de arrendamiento operativo, donde la entidad es arrendadora, su tratamiento posterior se registrará por lo establecido en la Política Contable de Propiedades de Inversión bajo NIIF.

J) BENEFICIOS A EMPLEADOS

Esta política comprende todos los tipos de retribuciones que la cooperativa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

La legislación laboral prevé el pago de prestaciones sociales al trabajador y son de cargo exclusivo del empleador.

Se registran por su valor nominal y se ajustan mensualmente. En el transcurso del año se registran deterioro según los porcentajes legales establecidos y al final de cada mes dichas deterioro se ajustan de acuerdo al valor consolidado a favor de cada empleado.

Cuando un empleado se retira por decisión unilateral de la cooperativa, se le debe cancelar un monto que varía de acuerdo con el tipo de contrato, el tiempo de servicio y el salario.

Puesto que los beneficios por terminación no proporcionan a la Cooperativa beneficios económicos futuros, los reconocerá en resultados como gasto de forma inmediata.

K) DETERIORO Y CONTINGENCIAS

Las cuentas contingentes reflejan hechos o circunstancias probables, de las cuales se pueden crear derechos u obligaciones, afectando la estructura financiera del ente económico, como son los valores entregados y recibidos en garantía, créditos aprobados no desembolsados y activos castigados.

Deterioro

La Cooperativa reconocerá el Deterioro de acuerdo a valores estimados por los diferentes riesgos inherentes, como el Riesgo de Crédito.

La Cooperativa reconocerá el deterioro como un pasivo en el estado de situación financiera, y el importe del deterioro como un gasto, a menos que otra política requiera que el costo se reconozca como parte del costo de un activo tal como inventarios o propiedades, planta y equipo.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Activos Contingentes

Requiere que se revele información sobre un activo contingente, cuando sea probable la entrada de beneficios económicos a la Cooperativa. Sin embargo, cuando el flujo de beneficios económicos futuros sea prácticamente cierto, el activo correspondiente no es un activo contingente y, por tanto, es apropiado proceder a reconocerlo como activo.

Pasivos Contingentes

La Cooperativa no reconocerá un pasivo contingente como un pasivo si la Cooperativa es responsable de forma conjunta y solidaria de una obligación, la parte de la deuda que se espera que cubran las otras partes se tratará como un pasivo contingente.

Se registrarán pasivos contingentes de:

- Obligaciones presentes que surgen de sucesos pasados y no se reconocen como pasivos ya sea porque no es probable que, para su cancelación, se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos o porque no pueda hacerse una estimación suficientemente fiable de la cuantía de la obligación.
- Una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia o la falta de ocurrencia de uno o más hechos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Cooperativa.

L) PATRIMONIO

APORTES SOCIALES: Comprenden los aportes sociales amortizados que son de propiedad de la Cooperativa y al valor de los aportes de los Asociados, los cuales son incrementados anualmente conforme a lo establecido en los estatutos y a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

RESERVAS: Están representadas por los valores apropiados de los excedentes de los ejercicios anteriores, con el fin de satisfacer requerimientos de tipo legal (Reserva para protección de aportes sociales), contractual o estatutarias u ocasionales. Igualmente se constituyen reservas, de acuerdo a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

M) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS COSTOS Y GASTOS

Se reconocen los ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por las actividades ejecutadas.

Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la prestación del servicio.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los ingresos, costos y gastos se llevan al estado de resultado por el sistema de causación, a medida que se presta el servicio o se aplica el costo o gasto de acuerdo con la normatividad legal vigente.

La Cooperativa medirá los ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

N) CONTABLES, ESTIMACION Y ERRORES

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados.

Los resultados reales pueden diferir en estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbre.

Los ajustes de las estimaciones son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El disponible comprendía al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

	dic-21	dic-20
Caja	611,385	678,177
Bancos y otras entidades financieras	17,091,162	9,628,411
Equivalente al Efectivo	10,383,832	15,568,119
Fondo de Liquidez	4,143,371	3,014,893
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	32,229,750	28,889,600

Los valores registrados en Bancos corresponden a los recursos líquidos que posee la Cooperativa el último día hábil del mes de diciembre, están representados en el efectivo, los recursos en las cuentas corrientes y de ahorros en entidades vigiladas por la Superintendencia financiera como banco de Davivienda, Popular, pichincha, Sudameris y Bogotá, en carteras colectivas que se utilizan para el manejo de objeto social de ahorros y crédito y la operatividad de la Cooperativa, su incremento corresponde a un 11.56%

El fondo de liquidez se encuentra restringido de acuerdo a la normatividad de la S.E.S.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 4. INVERSIONES

Las inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

Inversiones a valor Razonable, costo amortizado y Fondo de Liquidez

	dic-21	dic-20
Fondo de Liquidez (1)	7,635,413	7,401,812
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	413,278	344,911
Inversiones a costo amortizado	3,720,378	508,352
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	1,089,494	959,229
Total Inversiones	12,858,563	9,214,303

Dando cumplimiento a la circular básica 004 de 2.008, la Cooperativa tiene constituido el Fondo de liquidez, el cual debe ser como mínimo equivalente al 10% sobre el total de los depósitos de los Asociados, el cual cerro 11.43% por encima de lo requerido.

(1) Estos recursos se tienen invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y se encuentran restringidos.

Inversiones a valor razonable con cambio en resultado

	dic-21	dic-20
Ecopetrol (3)	413,278	344,911
	413,278	344,911

Inversiones en Instrumentos del Patrimonio

Coopcentral (4)	181,487	179,641
Ascoop	1,322	1,322
Seguros La Equidad (4)	503,541	369,455
Fecolfin (4)	780	6,445
Reforestadora Accion Verde	401,990	401,990
	1,089,119	958,853

Inversiones a costo amortizado

Fondo de Liquidez - Certificados de Deposito a Termino	7,635,413	7,401,812
Certificados de Deposito a Termino - Carteras colectivas (2)	3,720,378	508,352
	11,355,791	7,910,164
Total Inversiones	12,858,188	9,213,928

(2) Corresponden a inversiones de exceso de liquidez. Su incremento obedece a la apertura cartera y títulos para ser utilizados en la colocación de cartera de crédito.

(3) En el año 2021 se registra retorno decretador por \$2.612 mil y valorizaciones de las acciones con cargo al estado de resultados en las acciones de Ecopetrol por valor de \$68.368 mil.

(4) Aportes extraordinarios Equidad Seguros \$125.000 mil y \$9.085 mil aportes fortalecimiento patrimonial, Coopcentral \$1.845 mil revalorización y reversa valorización certificada \$5.665 mil Fecolfin.

Las inversiones de la Cooperativa no tienen ninguna restricción jurídica ni económica que las afecten, tales como pignoraciones, embargos o litigios.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

CLASE	ENTIDAD	NUMERO DIAS	MONTO ACTUAL	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
CDT	BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	365	771,163	4.65	4.65
CDT	BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	365	529,289	4.60	4.60
CDT	MI BANCO	365	415,342	4.65	4.65
CDT	MI BANCO	365	862,965	4.70	4.70
CDT	MI BANCO	365	386,817	4.30	4.30
CDT	MI BANCO	365	612,404	4.30	4.30
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	182	440,445	3.42	3.45
CDT	BANCO CREDIFINANCIERA S.A.	366	823,772	3.80	3.80
CDT	BANCO FINANDINA S.A.	185	760,190	2.98	3.00
CDT	BANCO FINANDINA S.A.	184	119,003	2.98	3.00
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	373	707,150	4.75	4.75
CDT	MI BANCO	365	387,251	5.10	5.10
CDT	COOPCENTRAL	365	819,622	3.55	3.55
FONDO DE LIQUIDEZ			7,635,413		
CDT	BANCO SUDAMERIS	361	504,586	1.80	1.80
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	182	553,138	4.11	4.15
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	215	553,175	4.16	4.20
CDT	CREDIFINANCIERA	370	553,819	5.00	5.00
CDT	CREDIFINANCIERA	278	553,499	4.60	4.60
CDT	BANCO DE OCCIDENTE	90	1,002,161	3.70	3.75
A COSTO AMORTIZADO			3,720,378		
ACC	ECOPETROL 1a EMISION	1	267,873		
ACC	ECOPETROL 2a EMISION	1	145,405		
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE			413,278		

NOTA 5. CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito para los periodos 2021 y 2020 cerró con \$252.509.533 miles y \$239.388.207 miles, respectivamente con un incremento de \$13.12.326 miles equivalente al 5.48% y su composición está dada por:

	dic-21	dic-20
Créditos de Vivienda	8,357,834	7,696,017
Crédito de Consumo	270,955,995	257,634,300
Crédito Comercial	61,749	38,307
Cartera Capital	279,375,578	265,368,624
Intereses cartera de créditos	4,402,451	5,402,613
Cartera Intereses	4,402,451	5,402,613
Deterioro Intereses	-2,415,650	-3,622,625
Deterioro Individual	-14,884,066	-14,491,872
Deterioro General	-13,968,779	-13,268,432
Total Deterioro	-31,268,495	-31,382,928
Total Cartera de Credito	252,509,533	239,388,309

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

a. Calificación por línea de crédito:

LINEA DE CREDITO	SALDO	No. CREDITOS
ASOCIADO EXCELENTE	78,437,285	3,152
COMPRA DE CARTERA	63,902,749	2,722
LIBRE INVERSION	35,094,749	2,473
LINEA PARA PENSIONADOS	28,680,197	994
LINEA LIBRANZA	23,129,555	936
CREDIHOOGAR	12,489,905	3,543
LINEA VEHICULO FERIA	9,325,976	275
COASCASA	8,357,834	122
LINEA COASYA	6,568,571	2,079
CUPO ROTATIVO	3,231,875	671
PRESTAMO PARA ESTUDIO	2,429,209	408
REESTRUCTURACION CAPITA	2,195,156	89
CONSTRUCCION Y REMODELACION	1,128,172	78
LINEA DE APORTES	1,039,633	187
CREDITO VEHICULO	1,024,285	39
LINEA VEHICULO ASOCIADO EXCELENTE	880,176	31
LINEA LIQUIDEZ	498,007	173
LINEA ESPECIAL	327,512	18
REESTRUCTURACION INTERESES	142,040	58
LINEA PREFINC	116,141	15
MODIFICACION CAPITAL VENCIDO	104,816	64
LINEA DE IMPUESTOS	92,378	57
COMPRA DE EQUIPO Y CAPITAL DE TRABAJO	60,563	5
LINEA MODIFICACION INTS. VENCIDOS	47,529	50
LINEA PARA COMPRA DE LOCALES U OFICINAS	47,476	1
CREDITO EDUCATIVO	15,362	3
LINEA TARJETA DE CREDITO	8,426	1
TOTAL	279,375,578	18,244

b. Calificación de la cartera por edades y ubicación:

OFICINA / CALIFICACIÓN	A	B	C	D	E	TOTAL
BOGOTA CALLE 100	22,479,219	208,398	96,211	27,018	1,596,855	24,407,701
MONTERIA	22,030,819	398,541	22,977	25,962	671,868	23,150,167
CARTAGENA	17,098,429	435,196	77,545	142,709	1,155,698	18,909,577
PEREIRA	14,415,427	209,563	19,950	24,939	726,672	15,396,551
IBAGUE	12,282,469	200,401	129,033	46,553	898,287	13,556,742
SANTA MARTA	12,388,968	164,130	96,440	107,599	462,600	13,219,737
BUCARAMANGA	11,808,277	224,491	101,282	119,373	720,405	12,973,829
POPAYAN	11,271,166	373,432	60,755	55,962	644,672	12,405,986
MEDELLIN	10,971,526	264,542	59,048	54,129	601,168	11,950,414
VILLAVICENCIO	10,124,989	181,793	46,544	98,659	483,304	10,935,289
MANIZALES	9,744,973	258,647	30,575	29,374	704,047	10,767,615
SINCELEJO	9,665,584	315,942	117,322	41,761	623,187	10,763,796
CALI	9,613,084	61,440	153,622	31,199	481,531	10,340,875
FLORENCIA	9,602,229	136,398	29,413	-	383,690	10,151,730
VALLEDUPAR	9,217,645	168,069	82,242	13,309	495,942	9,977,207
GIRARDOT	8,853,125	146,679	13,270	-	625,082	9,638,157
BARRANQUILLA	8,127,989	275,405	11,044	11,128	1,064,208	9,489,775
SOGAMOSO	8,940,780	101,985	3,052	28,520	252,394	9,326,731
CUCUTA	9,016,828	111,413	20,939	3,299	101,402	9,253,881
ARMENIA	8,668,094	187,013	-	104,617	264,829	9,224,554
PASTO	7,102,157	60,704	63,426	54,880	233,825	7,514,991
BGO GALERIAS	6,500,622	115,037	137,032	66,666	457,201	7,276,558
NEIVA	6,002,219	5,789	101,635	29,996	393,974	6,533,613
CORRESP. TUNJA	2,149,661	-	-	23,400	37,041	2,210,103
TOTAL GENERAL	258,076,279	4,605,006	1,473,357	1,141,053	14,079,883	279,375,578

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

c. Clasificación por sectores económicos:

SECTOR	No. ASOCIADOS	NO. OBLIGACIONES	SALDO CARTERA	% PARTICIPACION
SALUD	2,929	4,538	\$ 74,346,135.9	26.61%
SERVICIOS	2,483	3,774	\$ 54,887,073.8	19.65%
EDUCACION	1,967	3,054	\$ 44,332,839.8	15.87%
COMERCIO	846	1,330	\$ 20,654,514.8	7.39%
JUDICIAL	643	1,001	\$ 15,838,625.6	5.67%
INDUSTRIA	700	1,095	\$ 15,441,901.2	5.53%
OTRO	532	684	\$ 11,774,828.8	4.21%
FINANCIERO	400	643	\$ 10,385,624.2	3.72%
AGROPECUARIO	463	704	\$ 9,966,872.0	3.57%
PUBLICO	346	574	\$ 8,445,995.3	3.02%
CONSTRUCCIÓN	154	244	\$ 3,892,538.4	1.39%
TRANSPORTE	103	160	\$ 2,714,750.3	0.97%
INMOBILIARIO	106	164	\$ 2,698,188.2	0.97%
COMUNICACIONES	75	116	\$ 1,896,170.3	0.68%
HOTELES Y RESTAURANTES	45	74	\$ 933,951.8	0.33%
ENTRETENIMIENTO	30	55	\$ 668,072.8	0.24%
MINERO-ENERGÉTICO	20	34	\$ 497,494.8	0.18%
TOTAL GENERAL	11,842	18,244	279,375,578	100.00%

Los intereses de cartera de crédito incrementaron en \$1.000.162 miles equivalente al 18.51%, por el registro de los intereses de los periodos de gracias aprobados por el consejo de administración de acuerdo a las directrices de la superintendencia de Economía solidaria en la Circular Externa 21.

La cooperativa concedió periodos de gracias de acuerdo a la normatividad expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Según Circular Externa 21 Se encuentran vigentes 518 créditos con capital de \$8.887.996 miles, intereses por periodo de gracia de \$470.080 miles, deterioro de capital \$2.417.171 miles e intereses por \$529.025 miles:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

OFICINA	CIUDAD	No. CREDITOS	CAPITAL	INT< PERIODO DE GRACIA	DETERIORO CAPITAL	DETERIOR INTERESES
11	NEIVA	7	114,138.97	3,001.65	7,370.51	6,203.69
12	FLORENCIA	5	58,596.14	865.37	-	2,787.80
13	IBAGUE	42	551,967.57	8,386.96	130,286.93	28,125.26
21	CARTAGENA	56	1,134,550.92	23,646.24	79,450.04	77,934.97
22	BARRANQUILLA	12	317,508.39	6,597.19	148,236.19	14,249.71
23	SANTA MARTA	21	496,883.36	12,708.60	145,314.65	32,075.53
25	MONTERIA	9	124,764.05	1,524.32	12,721.54	11,035.22
26	SINCELEJO	16	207,071.96	3,765.16	26,101.41	7,330.42
27	VALLEDUPAR	15	165,945.43	3,383.40	62,187.45	10,266.20
31	MEDELLIN	26	436,112.65	7,782.32	108,352.95	30,599.84
32	PEREIRA	18	416,657.40	5,126.08	258,454.26	22,660.22
33	ARMENIA	28	529,855.89	8,478.00	99,914.64	24,708.92
34	MANIZALES	31	671,758.23	14,813.29	207,663.58	51,363.32
41	BUCARAMANGA	22	280,424.98	5,257.62	111,772.29	16,741.21
42	CUCUTA	6	73,731.77	715.80	-	-
51	VILLAVICENCIO	13	361,340.94	2,852.46	32,728.05	18,192.57
52	GIRARDOT	14	154,531.10	3,725.04	83,899.37	15,554.52
53	SOGAMOSO	42	432,424.83	8,622.94	150,687.75	34,766.70
54	BOGOTA	29	694,458.23	15,148.30	346,162.09	37,989.72
61	CALI	38	537,399.74	8,652.70	130,182.81	20,832.88
62	POPAYAN	29	361,662.76	8,796.79	146,052.37	18,201.08
63	PASTO	25	497,441.50	10,067.38	70,601.43	34,559.54
201	GALERIAS	12	244,777.74	4,976.41	44,980.84	11,225.01
220	TUNJA	2	23,991.51	1,185.74	14,050.19	1,620.41
TOTALES		518	8,887,996	170,080	2,417,171	529,025

El índice de cartera vencida para la cooperativa en los periodos de 2021 y 2020 los siguientes y su calificación por oficinas corresponde a:

DICIEMBRE 2021		DICIEMBRE 2020		DICIEMBRE 2019	
	%		%		%
21,299,299	7.62	29,531,807	11.13	19,948,519	7.94
279,375,578		265,368,624		251,143,048	

Of	Oficina	Cartera vigente	Cartera vencida	Total Cartera	Indice cartera
11	NEIVA	6,002,219	531,394	6,533,613	8.13%
12	FLORENCIA	9,602,229	549,501	10,151,730	5.41%
13	IBAGUE	12,282,469	1,274,273	13,556,742	9.40%
21	CARTAGENA	17,098,429	1,811,149	18,909,577	9.58%
22	BARRANQUILLA	8,127,989	1,361,786	9,489,775	14.35%
23	SANTA MARTA	12,388,968	830,769	13,219,737	6.28%
25	MONTERIA	22,030,819	1,119,348	23,150,167	4.84%
26	SINCELEJO	9,665,584	1,098,212	10,763,796	10.20%
27	VALLEDUPAR	9,217,645	759,562	9,977,207	7.61%
31	MEDELLIN	10,971,526	978,888	11,950,414	8.19%
32	PEREIRA	14,415,427	981,124	15,396,551	6.37%
33	ARMENIA	8,668,094	556,459	9,224,554	6.03%
34	MANIZALES	9,744,973	1,022,642	10,767,615	9.50%
41	BUCARAMANGA	11,808,277	1,165,551	12,973,829	8.98%
42	CUCUTA	9,016,828	237,053	9,253,881	2.56%

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

51	VILLAVICENCIO	10,124,989	810,300	10,935,289	7.41%
52	GIRARDOT	8,853,125	785,031	9,638,157	8.15%
53	SOGAMOSO	8,940,780	385,951	9,326,731	4.14%
54	BOGOTA	22,479,219	1,928,482	24,407,701	7.90%
61	CALI	9,613,084	727,792	10,340,875	7.04%
62	POPAYAN	11,271,166	1,134,820	12,405,986	9.15%
63	PASTO	7,102,157	412,834	7,514,991	5.49%
201	GALERIAS	6,500,622	775,937	7,276,558	10.66%
220	TUNJA	2,149,661	60,441	2,210,103	2.73%
	CONSOLIDADO	258,076,279	21,299,299	279,375,578	7.62%

La tasa promedio de colocación en el año 2021 fue del 15.35% frente al 16.08% del 2020.

En los años 2021 y 2020 se castigó cartera de crédito, de conformidad con la política de vencimientos mayores a 360 días y conceptos de abogados, así:

Cod Oficina	Nombre Oficina	N° Creditos	Capital	Interés	Otros Cargos	Total Castigos
11	NEIVA	12	\$ 116,562,058	\$ 6,461,607	\$ 1,054,418	\$ 124,078,083
12	FLORENCIA	17	\$ 112,825,996	\$ 6,699,860	\$ 956,390	\$ 120,482,246
13	IBAGUE	27	\$ 229,588,236	\$ 11,465,382	\$ 2,051,428	\$ 243,105,046
21	CARTAGENA	36	\$ 380,997,199	\$ 21,161,123	\$ 3,102,763	\$ 405,261,085
22	BARRANQUILLA	38	\$ 324,277,753	\$ 19,784,760	\$ 2,697,359	\$ 346,759,872
23	SANTA MARTA	22	\$ 228,812,563	\$ 13,352,100	\$ 3,234,785	\$ 245,399,448
25	MONTERIA	15	\$ 198,318,867	\$ 12,501,374	\$ 1,610,155	\$ 212,430,396
26	SINCELEJO	13	\$ 201,862,997	\$ 10,637,713	\$ 1,782,115	\$ 214,282,825
27	VALLEDUPAR	22	\$ 226,188,859	\$ 13,577,637	\$ 1,849,035	\$ 241,615,531
31	MEDELLIN	35	\$ 327,627,404	\$ 15,907,548	\$ 2,436,097	\$ 345,971,049
32	PEREIRA	23	\$ 186,919,428	\$ 9,452,934	\$ 1,574,695	\$ 197,947,057
33	ARMENIA	19	\$ 236,515,051	\$ 10,071,697	\$ 2,644,140	\$ 249,230,888
34	MANIZALES	13	\$ 141,028,687	\$ 8,742,056	\$ 1,102,111	\$ 150,872,854
41	BUCARAMANGA	10	\$ 63,218,339	\$ 3,274,487	\$ 515,874	\$ 67,008,700
42	CUCUTA	15	\$ 146,932,464	\$ 6,703,257	\$ 1,174,893	\$ 154,810,614
51	VILLAVICENCIO	10	\$ 163,078,124	\$ 8,856,827	\$ 1,310,127	\$ 173,245,078
52	GIRARDOT	13	\$ 73,254,659	\$ 3,674,118	\$ 617,646	\$ 77,546,423
53	SOGAMOSO	16	\$ 108,058,856	\$ 5,034,486	\$ 1,172,789	\$ 114,266,131
54	BOGOTA	39	\$ 423,103,982	\$ 23,336,769	\$ 3,781,688	\$ 450,222,439
61	CALI	8	\$ 57,840,656	\$ 2,657,533	\$ 464,741	\$ 60,962,930
62	POPAYAN	21	\$ 200,346,501	\$ 10,303,711	\$ 1,711,150	\$ 212,361,362
63	PASTO	16	\$ 102,833,618	\$ 5,850,448	\$ 819,650	\$ 109,503,716
201	GALERIAS	6	\$ 128,714,196	\$ 6,672,027	\$ 906,013	\$ 136,292,236
220	TUNJA	2	\$ 2,957,376	\$ 132,066	\$ 30,276	\$ 3,119,718
Total general		448	\$ 4,381,863,869	\$ 236,311,520	\$ 38,600,338	\$ 4,656,775,727

Durante el año 2021 y 2020 el gasto deterioro de cartera fue de \$6.976.338 miles y \$9.999.922 miles respectivamente, mientras los intereses se deterioraron en \$253.528 miles, y \$ 3.198.962 miles continuando con la aplicación de la circular externa 21 y de los porcentajes máximos establecidos en la circular básica contable y financiera 004 de 2008 emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

DETERIORO	dic-21	dic-20
CREDITOS DE CONSUMO	6,224,396	9,077,212
INTERESES CREDITOS DE CONSUMO	173,960	159,200
DETER GENERAL DE CARTERA DE CREDITOS	751,943	922,710
INT. DE CRÉDITOS DE CONSUMO CON PE	66,699	2,946,691
INT. DE CRÉDITOS COMERCIALES CON PE	0	101
INT. DE CRÉDITOS DE VIVIENDA CON PE	12,868	92,971
TOTALES	7,229,866	13,198,884

DETERIORO	dic-21	dic-20
CAPITAL	6,976,338	9,999,922
INTERESES	253,528	3,198,962
TOTALES	7,229,866	13,198,884

Los porcentajes de deterioro aplicados son:

CRÉDITOS DE CONSUMO

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	Dic-20	Dic-19
0 - 30	A	0 %	0 %
31 - 60	B	9 %	9 %
61 - 90	C	19 %	19 %
91 - 180	D	49 %	49 %
181 - 360	E	50 %	50 %
> 360		100 %	100 %

CRÉDITOS DE VIVIENDA

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	Dic-20	Dic-19
0 - 60	A	0 %	0 %
61 - 150	B	9 %	9 %
151 - 360	C	19%	19%
361 - 540	D	29%	29%
541 - 720	E	59%	59%
721 - 1080		99%	99%
> 1080		100%	100%

La cartera de crédito al 31 de diciembre se calificó, así:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

CALIF.	NOMBRE	2021	PARTIC.	2020	PARTIC.
A	CATEGORIA A RIESGO NORMAL (0-30)	258,076,279	92.38%	235,837,437	88.87%
B	CATEGORIA B RIESGO ACEPTABLE (31-60 DIAS)	4,605,006	1.65%	12,285,022	4.63%
C	CATEGORIA C RIESGO APRECIABLE (61-90 DIAS)	1,473,357	0.53%	2,435,590	0.92%
D	CATEGORIA D RIESGO SIGNIFICATIVO (91-180 DIAS)	1,141,053	0.41%	2,284,981	0.86%
E	CATEGORIA E RIESGO DE INCOBRABILIDAD (> 180 DIAS)	14,079,883	5.04%	12,525,594	4.72%
	TOTAL CARTERA	279,375,578	100%	265,368,624	100%

Para medir el riesgo crediticio, COASMEDAS evalúa la capacidad de endeudamiento del Asociado con base en ingresos y egresos, la calidad, naturaleza y cobertura de las garantías, su comportamiento crediticio mediante el estudio a las centrales de riesgo y la aplicación del scoring.

Las políticas de COASMEDAS en materia de garantías, se encuentra en el literal C de la nota 2

NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Las Cuentas por Cobrar comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

	dic-21	dic-20
Reclamaciones pendientes	71,858	229,947
Otras cuentas por cobrar	206,844	106,391
Total Cuentas por Cobrar	278,701.22	336,338.35

La cuenta de reclamaciones pendientes corresponde a la solicitud presentada por la Cooperativa a la Compañía de seguros de cancelar los créditos de Asociados fallecidos por \$70.789 miles y anticipos por \$1.069 miles. Las otras cuentas por cobrar incluyen el anticipo de impuestos a la retención de IVA e ICA y retención sobre inversiones del periodo de 2021 por \$79.364 miles, que se descuenta del siguiente periodo, \$99.139 miles facturas pendientes por retorno de las convenios de pólizas y \$28.341 miles otras cuenta por cobrar, .

NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES

Lo activos materiales comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVOS MATERIALES	dic-21	dic-20
Terrenos	2,225,856	2,763,330
Edificaciones	21,134,732	21,523,101
Muebles y equipos de oficina	2,449,814	2,461,312
Equipo de cómputo y comunicación	2,328,696	2,196,270
Arrendamiento bienes adjudicados	810,211	944,358
Mejoras en bienes Ajenos	636,590	636,590
Total	29,585,899	30,524,961
Menos : Depreciación y agotamiento	-6,951,635	-6,680,884
Menos : Dep Arrend. Bines adjudicados	-65,085	0
Total activos materiales	22,569,178	23,844,077

El monto de la depreciación llevada a los resultados del ejercicio ascendió en el año 2021 a \$410.618 miles contra \$450.916 miles del 2020.

El método de Depreciación es Línea recta. Y las vidas útiles se relacionan en la Nota.2 sección D. Activos Materiales.

La cooperativa aplico a las oficinas en arrendamiento en bienes adjudicados de Cucuta y Villavicencio la sección 20 de NIF para pymes de arrendamientos con saldo de \$810.211 miles.

Se realizó la venta del inmueble de Monteria dando de baja los activos:

La operación genera un excedente de \$721.551 mil, producto del efecto de los activos dados de baja, la adopción por primera vez, y el otro resultado integral.

VENTA OFICINA MONTERIA	dic-21
TERRENOS	537,415
EDIFICACION	388,369
DEPRECIACION EDIFICACION	(57,454)
VENTA	(720,000)
PERDIDA EN VENTA	148,330
RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	
VALORIZACION TERRENOS	183,397
VALORIZACION EDIFICACIONES	123,603
UTILIDAD VENTA MANTENIDOS PARA LA VENTA	(307,000)
OTRO RESULTADO INTEGRAL	
REVALUACION TERRENOS	348,572
REVALUAICON EDIFICACIONES	214,309
EXCEDENTE EJECICIOS ANTERIORES	(562,881)
EXCEDENTE VENTA OFICINA	(721,551)

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La Cooperativa al 31 de diciembre no registra ninguna restricción sobre las propiedades y equipo tales como gravámenes, hipotecas, pignoraciones. Adicionalmente se encuentran amparados con pólizas de seguros y los avalúos tienen una vigencia inferior a cuatro años.

Al cierre de 2021, los terrenos, las edificaciones suman \$23.360.587 miles y la depreciación acumulada \$2.546.971 miles.

INFORMACION DETALLADA DE LOS INMUEBLES DE LA COOPERATIVA									
Mes de corte : diciembre-21									
Nº de Orden	Tipo de Inmueble	DESCRIPCION DEL INMUEBLE LOTE	VALOR EN LIBROS	DE	CADA UNO DE LOS INMUEBLES	NETO	VALOR NETOS EN LIBROS AVALÚO - MIT		
			Vr. Compra	Aj. Por Inflación	Depreciación	Valorización	Deterioro	VR EN LIBROS	Fecha
1	Oficina	TERRENO OFICINA ARMENIA	208,641	0	0	46,264	0	254,904	30-dic-19
2	Oficina	SEDE OFICINA ARMENIA CALLE 16N #14-09 ESCRITURA	519,698	0	-260,719	87,504	0	346,482	30-dic-19
3	Oficina	TERRENO BARRANQUILLA CRA 58 # 70-129 LOCAL 1	0	0	0	110,215	0	110,215	30-dic-19
4	Oficina	SEDE OFICINA BARRANQUILLA CRA 58 # 70-129 LOCAL 2	316,989	0	-71,826	0	0	245,162	30-dic-19
5	Oficina	TERRENO OFICINA BUCARAMANGA CALLE 52B # 31-74 B/N	317,175	0	0	0	0	317,175	30-dic-19
6	Oficina	SEDE OFICINA BUCARAMANGA CALLE 52B # 31-74 B/N	560,853	0	-221,190	472,796	0	812,459	30-dic-19
7	Oficina	TERRENOS OFICINA MANIZALES CARRERA 23 # 69A-26 ES	227,915	0	0	90,853	0	318,768	30-dic-19
8	Oficina	SEDE OFICINA MANIZALES CARRERA 23 # 69A-26 ES	1,076,733	0	-183,882	190,935	0	1,083,786	30-dic-19
9	Oficina	TERRENOS OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ES	1,044,699	0	0	0	0	1,044,699	30-dic-19
10	Oficina	SEDE OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ESCRITURA	1,707,026	0	-62,007	332,199	0	1,977,218	30-dic-19
11	Oficina	SEDE OFICINA PEREIRA CRA 9A # 23-33 EDIFICIO CO	849,846	0	-353,425	145,285	0	641,706	30-dic-19
12	Parqueadero	PARQUEADEROS 3, 7 Y 19 PEREIRA CRA 9A # 23-33	52,251	0	-8,258	12,875	0	56,868	30-dic-19
13	Oficina	TERRENO OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 ARE	130,378	0	0	49,717	0	180,095	30-dic-19
14	Oficina	SEDE OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 ARE	1,515,756	0	-49,271	0	0	1,466,485	30-dic-19
15	Oficina	SEDE OFICINA BOGOTA CALLE 100 CRA 67 # 100-20	3,047,892	0	-93,256	0	0	2,954,636	30-dic-19
16	Oficina	SEDE DIRECCION GENERAL CRA 67 #100-20 OF. 601	7,335,102	0	-1,243,137	2,910,993	0	9,002,959	30-dic-19
			18,910,953	0	-2,546,971	4,449,634	0	20,813,616	20,813,616

CONSOLIDADO	Vr. Compra	Aj. Por Inflación	Depreciación	Valorización	Deterioro	TOTAL
Terrenos	1,928,808	0	0	0	0	2,225,856
Edificios	16,929,895	0	-2,538,713	0	0	18,530,893
Parqueaderos	52,251	0	-8,258	0	0	56,868
TOTAL	18,910,953	0	-2,546,971	0	0	20,813,616

INFORMACION DETALLADA DE LOS INMUEBLES DE LA COOPERATIVA									
Mes de corte : diciembre-21									
Nº de Orden	Tipo de Inmueble	DESCRIPCION DEL INMUEBLE LOTE	VALOR EN LIBROS DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES	NETO					
			Vr. Compra	DADO DE BAJA	Depreciación	Valorización	Deterioro	VR EN LIBROS	
1	Oficina	BARRANQUILLA	248,340		3,184			245,156	
2	Oficina	SANTA MARTA	1,483,149		16,665			1,466,484	
3	Oficina	MONTERIA	1,850,641		22,468			1,828,173	
4	Oficina	PEREIRA	707,888		9,314			698,573	
5	Oficina	ARMENIA	353,412		6,930			346,482	
6	Oficina	MANIZALES	1,096,102		12,316			1,083,786	
7	Oficina	BUCARAMANGA	826,230		13,770			812,459	
8	Oficina	BOGOTÁ	2,985,096		30,460			2,954,636	
9	Oficina	DIRECCION GENERAL	9,104,226		101,267			9,002,959	
TOTAL OFICINAS			18,655,889		216,375			18,439,514	
1	Terrenos	TERRENOS ARMENIA	254,904		0			254,904	
2	Terrenos	TERRENOS BARRANQUILLA	110,215		0			110,215	
3	Terrenos	TERRENOS BUCARAMANGA	317,175		0			317,175	
4	Terrenos	TERRENOS MANIZALES	318,768		0			318,768	
5	Terrenos	TERRENOS MONTERIA	1,193,745		0			1,193,745	
6	Terrenos	TERRENOS SANTA MARTA	180,095		0			180,095	
TOTAL TERRENOS			2,374,902		0			2,374,902	
16	Terreno	TERRENOS OFICINA MONTERIA	388,369		388,369			0	
17	Oficina	SEDE OFICINA MONTERIA	479,961		537,415		-57,454	0	
TOTAL ACTIVOS DE INVERSION			868,330		-149,046			0	
TOTAL INMUEBLES			21,898,321		167,329			20,813,616	

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVOS	dic-20	VALORIZACIONES	COMPRAS	DETERIORO	TRASLADOS Y ACTIVOS DADOS DE BAJA	dic-21
Terrenos	2,225,856					2,225,856
Edificaciones	21,134,732					21,134,732
Muebles y enseres de Oficina	965,094		3,055		27,748	940,401
Equipos de oficina	1,496,218		37,552		24,357	1,509,413
Equipo de cómputo	2,072,729		102,013		42,005	2,132,737
Equipo comunicación	123,541		75,314		2,896	195,959
Activos por Derecho de Uso	944,358				134,147	810,211
Mejoras en bienes Ajenos	636,590					636,590
Total Activos	29,599,118	0	217,934	0	231,153	29,585,899
Menos: Depreciacion Acumulada Edificaciones	(2,330,597)			216,376		-2,546,973
Menos: Depreciacion Acumulada Muebles y enseres de Oficina	(933,185)			10,236	(27,748)	-915,673
Menos: Depreciacion Acumulada Equipos de oficina	(1,110,076)			64,385	(32,138)	-1,142,323
Menos: Depreciacion Acumulada Equipo de cómputo	(2,013,014)			51,603	(18,078)	-2,046,539
Menos: Depreciacion Acumulada Equipo de comunicación	(122,756)			2,655	(3,676)	-121,735
Menos: Activos por Derecho de Uso	0			65,086		-65,086
Menos: Depreciacion Acumulada Mejoras en bienes Ajenos	(113,802)			64,590		-178,392
Total Depreciacion Acumulada	(6,623,430)	0	0	474,931	(81,640)	(7,016,721)
Terrenos	537,474				537,474	0
Edificaciones	388,369				388,369	0
Menos: Depreciacion Acumulada Edificaciones	(57,454)				(57,454)	0
Total Activos para la venta	868,390	0	0	0	868,390	0
Total Materiales	23,844,077	0	217,934	474,931	1,017,903	22,569,178

NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles están representados en los programas y aplicativos informáticos que la cooperativa utiliza para el desarrollo de la operación. Fueron activados con fecha 1 de enero del 2016, su vida útil estimada por el experto es de 12 años, su tiempo pendiente a amortización es de 6 años.

ACTIVOS INTANGIBLES	dic-21	dic-20
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251,502
Total	251,503	251,502
Menos : Amortizacion	-125,775	-104,804
Total Activos Intangibles	125,727	146,698

El monto de la amortización llevada a los resultados del ejercicio ascendió a \$21 miles, por el periodo 2021.

NOTA 9. DEPÓSITOS

Las exigibilidades y depósitos comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

DEPOSITOS	dic-21	dic-20
AHORROS ORDINARIOS ACTIVAS	32,670,795	27,929,357
AHORROS ORDINARIOS INACTIVAS	352,330	261,049
CDAT'S EMITIDOS MENOS DE 6 MESES	18,807,719	19,751,676
CDAT'S EMITIGUALA 6 MESES Y MENOR EIGUAL 12 MESES	45,313,328	44,221,297
CDAT'S EMIT MAYOR A 12 MESES Y MENOR 18 MESES	4,170,943	5,493,251
INT CERT. DE AHORRO A TERMINO	672,522	1,098,428
DEPOSITOS A CORTO PLAZO ACTIVAS	1,755,772	1,411,799
DEPOSITOS A CORTO PLAZO INACTIVAS	7	6
Total Depósitos	103,743,416	100,166,862

La tasa promedio de intereses de captaciones de ahorros durante el año 2021 fue del 1.86%, para CDAT fue del 3.04% y los plazos máximos de negociación fueron de 540 días.

El saldo total de las cuentas de ahorros inactivas en el año 2021 ascienden a la suma de \$352.336 miles frente \$261.055 miles del año 2020, de un total de 26922 cuentas ahorros, de las cuales 5214 se encuentran inactivas.

NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

	dic-21	dic-20
Sobregiros Bancarios	2,030,973	190,935
Arrendamientos financieros	806,267	944,358
Total Obligaciones Financieras	2,837,240	1,135,293

Para el periodo 2021 la cooperativa registros los arrendamientos financieros de las oficinas Cucuta y Villavicencio por \$806.267 miles y sobregiro contable de \$2.031.973 miles.

NOTA 11. CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

	dic-21	dic-20
Costos y Gastos por Pagar	560,029	876,575
Proveedores	1,040,120	130,431
Retenciones y Aportes Laborales	388,284	480,216
Impuestos por Pagar	195,903	169,083
Responsabilidades Laborales	626,151	626,151
Otras cuentas por pagar	1,874,671	1,312,561
Total Cuentas por Pagar	4,685,159	3,595,016

El saldo de la cuenta "Cuentas por pagar" corresponde:

Los Costos y gastos por pagar corresponde alivios de cobranzas pendientes por devolución a ex asociados y a la comisiones por afiliaciones y cumplimiento de metas de las oficinas por el último trimestre del 2021, la cuales son canceladas en el periodo de enero de 2022.

Proveedores corresponde a las facturas causadas por las actividades y eventos y la actividad normal de la cooperativa por política se cancela con vencimiento máximo de 30 días.

La variación de nómina y aportes laborales corresponde al registro de la seguridad social y aportes parafiscales los cuales son cancelados en el mes de enero de 2022.

Impuestos por pagar corresponde a la retención en la fuente e Industria y comercio practicadas, al gravamen a los movimientos financieros, y al Impuesto al valor agregado de último periodo gravable según la periodicidad de los impuestos practicados o aplicados según la normatividad fiscal.

Responsabilidades laborales corresponde por proceso laboral de una ex funcionaria de la cooperativa, el juzgado octavo laboral mediante sentencia parcialmente condenatoria ordeno el ajuste por indemnización el cual registró la cooperativa. Tanto la parte demandante como la parte demandada interpusieron recurso de apelación en contra de la decisión proferida, recursos que fueron concedidos en el efecto suspensivo. A la espera de que sea fijada fecha para la sentencia.

Otras cuentas por pagar corresponde a los remanentes por devolver o aplicar, como las desafiliaciones, las obligaciones de plazo fijo cdat's y cuentas de ahorros de procesos de sucesión y aplicación o devolución de pagadurías.

Pasivos Contingentes

La cooperativa presenta sus pasivos contingentes con corte a diciembre de 2021, debido a que los procesos relacionados existe una obligación presente a consecuencia de sucesos, pero no existe una salida remota de recursos por parte de la entidad:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS EN CONTRA				
No.	FECHA DEMANDA	CUANTIA	NATURALEZA	ETAPA PROCESAL 31-12-2021
1	11/22/2016	14,058,499	LABORAL	El 07 de octubre de 2021 la cooperativa presentó los alegatos de conclusión ante el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Manizales, dentro del grado jurisdiccional de Consulta.
2	11/24/2015	Sin cuantía	VERBAL	El 21 de septiembre de 2021 el Juzgado nombra curador
3	10/28/2021	24,151,246	LABORAL	El 17 de noviembre de 2021 se procedió a contestar la demanda dentro del término legal.
4	07/27/2021	184,994,144	LABORAL	El 21 de agosto de 2021 se procedió a contestar la demanda dentro del término legal.
5	09/20/2021	182,180,704	COACTIVO	El 20 de septiembre de 2021 COLPENSIONES expidió mandamiento de pago contra COASMEDAS por la suma de \$157,298,961 más intereses, el cual notificó a COASMEDAS mediante comunicación de fecha 22 de diciembre de 2021.
6	06/10/2021	9,984,700	DENUNCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	El 10 de junio se formuló pliego de cargos contra COASMEDAS, el cual fue contestado el 02 de julio de 2021. El 28 de agosto de 2021 se presentaron los alegatos de conclusión y mediante Resolución 78283 de 2021 notificada el 02 de diciembre de 2021 se resolvió la primera instancia imponiendo una sanción a COASMEDAS por valor de \$9,984,700. El 27 de diciembre de 2021 se presentó recurso de reposición y en subsidio apelación contra la decisión adoptada por la SIC

NOTA 12. FONDOS SOCIALES

Los fondos sociales comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES										
MOVIMIENTO EN 2021										
Fondos	Saldo inicial	contribución	egreso prima	rendimiento	Total	auxilio	egreso ad	prima prima	otros	SALDO FINAL
EDUCATIVO	20,808,638	2,166,975		761,385	2,928,360	1,210,607			0	22,626,392
PUNERARIO	4,792,379	2,270,147		164,402	2,434,548	2,374,240			0	4,852,667
VIDA COASMEDISTA	3,233,088	532,280		112,637	844,917	665,612			0	3,212,395
INVALIDEZ	2,062,750	175,412		76,254	249,665	95,168			0	2,236,289
INCAPACIDAD MAYOR A 180 DIAS	890,472	195,275		27,724	222,899	67,208			0	846,269
HOSPITALIZACIÓN	2,187,029	428,962		77,488	506,450	446,315			0	2,247,163
INCAPACIDAD MAYOR A 30 DIAS MENOS	880,771	356,236		39,015	395,251	187,029			0	1,183,993
ENFERMEDAD GRAVE Y EVENTO CATÁ	1,581,570	313,987		60,429	374,415	122,571			0	1,833,410
INVALIDEZ ABSOLUTA	2,160,839	83,778		60,429	144,208	0			0	2,309,047
AUXILIO EXTRAORDINARIO	9,008	0		184	184	0			0	9,192
CONDONACIÓN DEUDAS	1,183,373	0		0	0	0			0	1,183,374
FONDO DE RECREACIÓN	812,640	1,154,116		0	1,154,116	0			0	928,723
	45,495,599	7,675,175		1,379,946	9,055,116	5,129,729			0	45,352,832
		Apropiación asamblea				Educación Cooperativa		Educación Formal - Renta		
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN	376,161	68,028		0	68,028	251,721		0	0	192,469
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	204,826	34,014		0	34,014	34,437		0	0	204,402
FONDEDUCIBLES	808,183	176,767		0	176,767	0		137,444	10,250	837,214
FONDOS SOCIALES	41,887,769									44,617,019

Los fondos sociales registran en el año 2021 un crecimiento de \$2.729.249 miles equivalentes al 6.52% con respecto al saldo del año 2020, cuyo aporte se incrementa de acuerdo a las decisiones de la Asamblea General de Delegados, según estudio actuarial presentado por las administración.

Los fondos sociales se incrementan de acuerdo a la aplicación de excedentes del periodo 2020, y su utilización se registra de acuerdo a la reglamentación aprobada por el consejo de administración.

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

OTROS PASIVOS	dic-21	dic-20
Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	1,106,229	995,105
Ingresos por anticipado	2,379,005	2,087,378
Total otros pasivos	3,485,234	3,082,483

Su composición se encuentra determinada por Obligaciones laborales e Ingresos por anticipado:

Los valores registrados en las cuentas de obligaciones laborales son calculadas de acuerdo a las disposiciones legales vigentes cuya base fundamental es la ley 50 de 1990 y están discriminadas así:

Obligaciones laborales y beneficios a empleados	dic-21	dic-20
Cesantías consolidadas	486,034.49	462,254.28
Intereses sobre las cesantías	55,989.87	54,098.60
Vacaciones consolidadas	379,087.01	329,151.79
Prima de vacaciones	185,117.85	149,600.56
Total Obligaciones laborales y beneficios a empleados	1,106,229	995,105

El valor más representativo en la cuenta de ingresos recibidos para terceros corresponde a las pólizas de vehículo, hogar, vida, medica, salud, exequial y soat cuyo saldo al cierre del 2021 es \$1.130.804 miles, créditos o desembolsados por \$536.321 miles, ingresos recibidos por aplicar y honorario por devolver de \$102.263 miles y recaudo gestión de cobranza por \$227.283 miles,

NOTA 14. CAPITAL SOCIAL - APORTES SOCIALES

Los aportes comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

	dic-21	dic-20
Aportes Sociales	63,991,302	64,554,638
Aportes Minimos No Reducibles	49,381,130	46,480,600
Aportes Amortizados	1,061,507	1,059,510
Total Capital Social	114,433,938	112,094,748

Los aportes sociales registran en el año 2021 un crecimiento neto de \$2.339.190 miles equivalentes al 2.09%. El capital mínimo irreducible de la Cooperativa es de \$ 50.442.637 miles que equivalen a 45% de saldo de los aportes del año inmediatamente anterior, sin que se pueda reducir a los que está determinado por la ley 79.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 15. RESERVAS Y FONDOS

Las reservas y fondos comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

RESERVA FONDOS Y SUPERAVIT	dic-21	dic-20
RESERVA PROTECCION DE APORTES	19,441,707	19,373,679
CAPITAL INSTITUCIONAL	5,788,018	5,788,018
FONDO PARA AMORTIZACION APORTES SOCIA	910,284	910,284
FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	6,055	41,203
DONACIONES Y AUXILIOS	2,504	2,504
Total Reservas Fondos y Superavit	26,148,568	26,115,688

En el año 2021 registramos incremento en la reserva de protección de aportes por valor de \$68.028 miles decretada en la Asamblea General de Delegados y las reservas para capital de trabajo equivalente al 20% del excedente, se reverso de acuerdo a instrucciones emanada por la Superintendencia de Economía Solidaria mensual por valor de \$1.520.420 miles, apropiación del fondo para amortización de aportes por \$170.069 miles, y reposición del fondo de revalorizaciones, no reclamadas en \$41.203 miles.

NOTA16. RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ

RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ		
	dic-21	dic-20
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7,544,669	7,851,669
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251,503
ACTIVOS DIVERSOS	21,600	21,600
EXCEDENTES	7,817,772	8,124,772
DEPOSITOS EN GARANTIA	-21,326	-21,326
ACTIVOS DIVERSOS	-21,600	-21,600
TIT PARTICIPATIVOS DE ALTA BURSATILIDAD	-18,212	-18,212
PERDIDAS	-61,138	61,138
RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	7,756,634	8,063,634
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	-24,116	-24,116
ACCIONES ECOPETROL	213,547	213,547
DISTRIBUCCION EXCEDENTES 2016	-189,431	-189,431
RESULTADO ACUMULADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	7,756,634	8,063,635

En Balance de apertura en periodo 2016 por omisión, no se contempló la activación de los programas TI, para el periodo 2020, la administración corrigió y reconoció el valor de software a primero de enero de 2016, por valor \$251 miles,, estimado en una vida útil de 12 año y por su grado de materialidad, según lo contemplado en la política No.12 contable, estimaciones y errores, numeral 7, no hay lugar a re expresión de los Estados Financieros de los años anteriores.

Para el periodo 2021 la Cooperativa realizo la venta de la oficina de Montería el registro de la adopción por primera vez efecto de la valorización y su conversión.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

VENTA OFICINA MONTERIA	dic-21
------------------------	--------

RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	
VALORIZACION TERRENOS	183,397.27
VALORIZACION EDIFICACIONES	123,602.81
UTILIDAD VENTA MANTENIDOS PARA LA VENTA	(307,000.08)

NOTA 17. RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES

El periodo 2021, realizo la venta de la oficina Monteria producto de la revaluación afecto excedente de ejercicios anteriores por \$562.881 miles.

NOTA18. OTRO RESULTADO INTEGRAL

En el periodo 2019, la Cooperativa genero otros resultado integral producto de la valorización en relación a los avalúos técnicos de los inmuebles de la cooperativa bajo NIF, por \$5.337.2 miles, como se ilustra en la nota 7. Activos Materiales.

CONSOLIDADO	VR COMPRA	DEPRECIACION	VALORIZACION	DETERIORO	TOTAL
Terrenos	1, 772, 191	0	970, 319	20, 820	2, 763, 330
Edificaciones	16, 874, 115	- 2, 164, 765	4, 354, 021	229, 840	19, 293, 211
Parqueaderos	52, 251	- 6, 741	12, 875	0	58, 385
TOTAL	18, 698, 557	- 2, 171, 506	5, 337, 215	250, 660	22, 114, 926

El periodo 2021, realizo la venta de la oficina Monteria producto de la revaluación afecto el otro resultado integral generado un excedente de ejercicios anteriores por:

VENTA OFICINA MONTERIA	dic-21
OTRO RESULTADO INTEGRAL	
REVALUACION TERRENOS	348,572.00
REVALUACION EDIFICACIONES	214,309.00
EXCEDENTES EJERCICIOS ANTERIORES	(562,881.00)
EXCEDENTES EJERCICIOS ANTERIORES	(562,881.00)

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 19. INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los ingresos operacionales comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	dic-21	dic-20	VARIACION
Cartera de Credito	42,393,676	39,523,741	2,869,935
Servicios	7,090	12,712	(5,622)
Administrativos y Sociales	131,738	139,303	(7,565)
Recuperación de Deterioro	2,323,840	1,650,169	673,672
Total ingresos Operacionales	44,856,344	41,325,925	3,530,420

Las variaciones en los ingresos obtenidos en el año 2021 respecto al año 2020 están dado por:

Los intereses por servicios de créditos pasaron de \$37.108.934 miles del año 2020 a \$40.295.290 miles en el 2021 registrando una incremento de \$3.186.356 miles equivalentes a un 8.59%.

La retornos por comisiones de pólizas pasaron de \$1.057.024 miles del año 2020 a \$1.106.805 miles en el 2021 registrando una incremento de \$49.781 miles equivalentes a un 4.71%.

Los ingresos por servicios pasaron de \$12.712 miles del año 2020 a \$7.090 miles en el 2021 registrando un decrecimiento de \$5.622 miles equivalentes a un -44.23%.

Los ingresos administrativos compuestos por cuotas de admisión, no se registraron cobro en el año 2021 por aprobación del consejo de administración. Por su parte las cuotas de manejo de tarjeta debito pasaron de \$139.303 miles del año 2020 a \$131.738 miles en el año 2021, con una disminución de \$7.565 miles

En el año 2021 se registraron recuperaciones de cartera castigada por \$1.921.033 y deterioro por valor de \$95.807 miles y excedentes por la venta de oficina Montería \$307.000 miles.

NOTA 20. COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los costos por servicios comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

	dic-21	dic-20
Intereses depósitos Ahorro Asociados	590,364	798,935
Intereses depósitos Asociados Cdat's	2,366,570	3,371,463
Intereses depósitos Ahorro Contractual Asociados	51,481	45,609
Intereses Fondos de Solidaridad y Otros	1,379,940	252,317
Total Costos Operacionales Directos	4,388,354	4,468,324

La disminución en el gasto por intereses de ahorros y plan de ahorro contractual en \$202.699 miles como cdat's por \$1.004.895 se origina en la bajas de sus tasas y la disminución de los depósitos registrados en el año 2021.

OTROS COSTOS	dic-21	dic-20
Impuestos Asumidos - GMF	281,952	221,428
Gestion Social	321,134	371,701
Actividades de Integracion Fin de Año	517,192	0
TOTAL OTROS COSTOS	1,120,278	593,130

- ✓ Impuesto asumidos del GMF por la Cooperativa en los retiros de cuentas de ahorro de los asociados por valor de \$281.952 miles frente a \$221.428 miles del año 2020 con un aumento de \$60.523 miles equivalentes al 27.3%
- ✓ El gasto por actividades de gestión social fueron por \$321.134 miles, frente a \$371.701 miles del año 2020, con una disminución de \$50.567 miles, equivalente al 13.6%.
- ✓ El gasto por actividades de integración fin de año se ejecutó \$517.192 miles.

NOTA 21. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los gastos de personal comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

	dic-21	dic-20
Gastos de Personal	11,673,841	11,053,798
Bienestar Social y SGSST	264,052	211,076
Capacitación de Personal	124,287	79,472
Total Beneficios a Empleados	12,062,180	11,344,346

Este rubro aumento en \$717.835 miles con respecto al año 2020 equivalente al 6.33%, correspondiente operación de nuestro recurso humano y los programas de capacitación en relación a las necesidades de la cooperativa y al incremento salarial del año 2021.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 22. GASTOS GENERALES Y FINANCIEROS

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2021 y 2020, aumentaron \$1.421.826 miles, equivalente al 15.13% y los más representativos están constituidos por:

GASTOS GENERALES QUE SE INCREMENTARON				
GASTO	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
Sistematización	1,257,912	672,797	585,115	87%
Mantenimiento y Reparaciones	476,146	215,740	260,407	121%
Honorarios	489,119	314,679	174,440	55%
Gastos Compensación Tarjetas Debito	311,060	155,361	155,699	100%
Comisiones Corredores	712,267	559,400	152,867	27%
Gastos Consejo Administración	637,464	504,262	133,202	26%
Gasto de Telecomunicaciones	415,157	313,205	101,951	33%
Gestión de Cobranza	160,703	75,006	85,697	114%
Consultas a centrales de riesgo	200,317	120,374	79,943	66%
Reparaciones Locativas	139,714	74,621	65,093	87%
Gastos Junta Vigilancia Nacional	260,609	214,527	46,081	21%
TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	5,060,468	3,219,973	1,840,495	57%

La cooperativa continúa con su austeridad y ajuste presupuestal por la situación presentada en el año 2020 de pandemia y pre - pandemia de 2021, por covid-19 y repercute en la disminución de los gastos se presentan los de mayor variación negativa:

GASTOS GENERALES QUE DISMINUYEN				
GASTO	2021	2020	VARIACION \$	VARIACION %
Elementos de Aseo	36,585	39,586	(3,000)	100%
Suscripciones Avisos y Publicaciones	5,684	13,914	(8,230)	-59%
Correo	66,585	79,926	(13,341)	-17%
Transporte fletes y acarreos	32,134	56,657	(24,523)	-43%
Propaganda y Publicidad	624,071	672,891	(48,820)	-7%
Servicios Públicos	452,452	503,239	(50,788)	100%
Gastos de Viaje	39,083	112,348	(73,265)	-65%
Arrendamientos	717,819	822,028	(104,209)	-13%
Gastos de Asamblea	184,453	509,685	(325,231)	-64%
TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	2,158,865	2,810,273	(651,408)	-23%

Los gastos financieros comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	dic-21	dic-20
Intereses Sobregiro	0	22
Por Inversiones	122,146	175,865
Intereses GMF propios	562,876	535,595
Intereses por Activos en Derechos de Uso	122,451	0
Gastos bancarios	356,552	131,214
Total Gastos Financieros	1,164,026	842,695

La cooperativa de acuerdo a su operación normal del negocio y las necesidades de financiación incurrió en: gastos de intereses de sobregiro, intereses por obligaciones bancarias, gravamen a los movimientos financieros propios, intereses por arrendamientos financieros y gastos bancarios por sus operaciones con entidades financieras donde maneja sus recursos.

NOTA 23. DETERIORO AMORTIZACIONES Y DEPRECIACION

El deterioro comprendían al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los siguientes saldos:

DETERIORO	dic-21	dic-20
CAPITAL	6,976,338	9,999,922
INTERESES	253,528	3,198,962
RESPONSABILIDADES PENDIENTES	0	237,290
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	190	1,546
TOTALES	7,230,056	13,437,720

El deterioro de cartera de créditos capital e interés fue de \$7.229.866 miles en el 2021 y \$13.198.844 miles en 2020, disminuyo en \$5.969.018 miles equivalente al 45.22%. y las cuentas por cobrar se deterioraron en su totalidad \$190 miles, para su castigo con autorización del Consejo de Administración.

DEPRECIACION ACTIVOS MATERIALES	dic-21	dic-20
Depreciacion Edificaciones	216,375	216,544
Depreciacion Muebles y Enseres de oficina	10,236	35,319
Depreciacion Equipos de Oficina	64,664	59,805
Depreciacion Equipo de cómputo	51,603	137,113
Depreciacion Equipo de comunicación	2,655	2,134
Deprec. por activos por derecho de uso	65,085	0
Amortizaciones	20,971	20,971
Total depreciacion y amortizaciones activos materiales	431,588	471,886

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La depreciación de la Cooperativa por sus activos fijos para el periodo 2021 corresponde a \$431.588 miles disminuyó en relación al periodo 2020 en \$40.297, equivalente al 9%, se amortizó por software de la cooperativa \$20.971 miles.

NOTA 24. OTROS GASTOS

Las variaciones más representativas en el año 2021 frente al 2020, fueron:

OTROS GASTOS	dic-21	dic-20
Reserva Capital de Trabajo	0	938,765
Multas y Sanciones	2,427	3,271
Perdida por venta de activos	148,390	0
Otros gastos	30,213	6,715
TOTAL OTROS GASTOS	181,029	948,751

Sus principales variación corresponde a:

- ✓ Por indicación de la S.E.S. se reversa las reservas para capital de trabajo, se registra la perdida por dar de baja el activo de la venta de Montería por \$148.390 miles e incapacidades y ajustes de periodos anteriores por \$ 30.213 miles.

NOTA 25. OTROS INGRESOS

Los valores más representativos de los otros ingresos corresponden, exclusiones y castigos de partidas no identificadas aprobadas por el Consejo de Administración por \$69.574 miles.

NOTA 26. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En los años 2021 se efectuaron gastos por valor de \$637.464 miles, reuniones del Consejo Administración, \$184.453 miles de asamblea informativas oficinas y general de delegados y personal clave de la gerencia por \$564.705 miles

Al 31 de diciembre se registran los siguientes pagos:

ORGANO DE ADMINISTRACION	HONORARIO ASAMBLEA	HONORARIO CONSEJO	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PASAJES	ACTIVIDADES	TOTALES
CONSEJO DE ADMINISTRACION		512,393		41,984	83,086	637,464
PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA			564,705			564,705
ASAMBLEA GENERAL	128,556				55,897	184,453
						0,00
Totales	128,556	512,393	564,705	41,984	138,983	1,386,622

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La obligación de crédito, aportes y depósitos del Consejo de Administración, personal clave de gerencia y partes relacionadas al cierre del 2021, se ve reflejada:

CONSEJO DE ADMINISTRACION	dic-21
Cartera	550,288
Depósitos	597,852
Aportes	201,542
POSICION NETA	249,106
PERSONAL CLAVE DE GERENCIA	
Cartera	32,398
Depósitos	60,053
Aportes	29,683
POSICION NETA	57,338
PARTES RELACIONADAS	
Cartera	749,117
Depósitos	650,288
Aportes	392,379
POSICION NETA	293,550

Su posición neta corresponde a Consejo de administración \$ 249.106 miles, personal clave de gerencia \$57.338 miles, y partes relacionadas \$293.550 miles, que es la variación entre las captaciones y las colocaciones de los órganos de administración y las partes relacionadas de la cooperativa.

NOTA 27. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de los parámetros se procederá a revelar las gestiones realizadas en la Cooperativa, sobre los siguientes aspectos:

Consejo de Administración

Se informa que tanto el Consejo de Administración, como los integrantes del staff, a saber Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones y Tecnología, Gerente financiero, la Secretaría General y Gerentes de Oficinas se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos a tales aspectos. De la misma manera se deja constancia que al interior de la Entidad se determinan las políticas y el perfil de riesgos de la misma a través de los diferentes Comités que sesionan.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Políticas y División de Funciones

Se informa que existe una sana política de gestión y control de riesgos que ha sido impartida desde la Gerencia General y a través de los diferentes Comités. Esta política consiste en la revisión y seguimiento periódicos de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. Del propio modo en los diferentes Comités de las actividades de la entidad. Las políticas fijadas a este respecto son claras y los organismos encargados de la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a las diferentes clases de negocios son los Comités creados para tal fin.

Reportes al Consejo de Administración

Durante cada una de las sesiones del Consejo de Administración, la Gerencia General informa acerca de los riesgos inherentes a la actividad y que en forma directa o colateral pueden llegar a afectar a la Cooperativa. Para este efecto se tienen los asientos documentados o actas y en caso que ello sea necesario se anexa al protocolo de la sesión un resumen de los distintos aspectos de cada negocio materia de análisis.

Infraestructura Tecnológica

Las áreas que hacen parte de los Comités efectúan continuos seguimientos de control y gestión de riesgos y cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para brindar la información requerida y obtener los resultados necesarios, tanto por el tipo de operaciones que realizan, como por el volumen de las mismas.

NOTA 28. CONTROLES DE LEY

Informamos que la Cooperativa ha cumplido en el periodo reportado con los requerimientos contemplados en el Título III de la Circular Básica Contable y Financiera, así:

Fondo de liquidez

La Cooperativa en el año reportado mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA registrándose contablemente en las respectivas cuentas contables determinadas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA en su Circular Básica Contable y Financiera y se presentaron los informes mensuales en el formato 027 Fondo de Liquidez y 029 Riesgo de Liquidez estipulado en esa circular.

Patrimonio Técnico

La Cooperativa ha mantenido su patrimonio técnico por encima de lo requerido, es decir del 9% y es así que al cierre de los años 2020 y 2021 el patrimonio técnico fue del 26.74%.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Límites individuales de crédito

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente sus operaciones de crédito evitando que una misma persona natural o jurídica, directa o indirectamente, conjunta o separadamente exceda el diez por ciento (10%) del patrimonio técnico y si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor, ó cuando cuente con garantías admisibles no alcancen el quince por ciento (15%) del patrimonio técnico. Para el año 2021 el monto máximo para colocación de crédito a una misma persona fue de \$7.815.9. Miles de pesos.

COLOCACIONES

NUMERO DE ASOCIADOS	Cifras en miles dic-21	
	Saldo	%.
10 mayores Deudores	\$ 2,121.9	0.76%
20 mayores Deudores	\$ 3,811.0	1.36%
30 mayores Deudores	\$ 5,119.9	1.83%
40 mayores Deudores	\$ 6,304.8	2.26%
50 mayores Deudores	\$ 7,450.2	2.67%
Total Cartera	\$ 279,375.6	100.00%
Saldo del mayor Deudor	\$ 317.4	0.11%
Limite individual de colocaciones	\$ 7,815.9	

Límites a las inversiones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente las inversiones de capital que en ningún caso podrá superar el cien por ciento (100%) de los aportes sociales, reservas y fondos patrimoniales. Para el año 2021 el monto máximo permitido para inversiones de capital fue de \$52.786.802 miles de pesos respectivamente.

Límite individual de las captaciones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente los depósitos de los Asociados evitando recibir de una misma persona natural o jurídica depósitos hasta por un monto equivalente al veinticinco por ciento (25%) del patrimonio técnico. Para el año 2021 el monto máximo permitido para captaciones fueron \$19.539.7 miles de pesos.

CAPTACIONES

NUMERO DE ASOCIADOS	Cifras en miles dic-21	
	Saldo	%.
10 mayores - Captación	\$ 8,968.7	8.70%
20 mayores - Captación	\$ 14,025.4	13.61%
30 mayores - Captación	\$ 17,873.8	17.34%
40 mayores - Captación	\$ 20,992.1	20.37%
50 mayores - Captación	\$ 23,656.5	22.95%

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Total Captaciones	\$ 103,070.9	100.00%
Saldo del mayor - Captación	\$ 1,359.5	1.32%
Limite individual de captaciones	\$ 19,539.7	

Sistemas De Administración De Riesgo

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

Las políticas del Sistema Integrado de Administración de Riesgo de la Cooperativa, tienen como objetivo identificar y medir los riesgos a los que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación e implementar límites y controles adecuados para mitigar la materialización de dichos riesgos con el continuo monitoreo.

En el año 2021, la Cooperativa en apoyo de la Dirección de Riesgos llevó a cabo la actualización del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), de acuerdo a las fases del cronograma de implementación, establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Dicha actualización se ha desarrollado conforme las directrices de la normatividad vigente.

En el año 2021, se realizaron actualizaciones de los manuales de políticas de los sistemas de administración de riesgos, que hacen parte del SIAR; en el tercer trimestre del año 2021, se realizó la actualización de Reglamento del Comité de Riesgos haciéndolo más robusto en su gestión; en el cuarto trimestre del año 2021, la Dirección de Riesgos fortaleció su equipo de capital humano, conformado por la Dirección de Riesgos y dos Analistas de Riesgos, quienes apoyan y participan activamente en la gestión integralmente de los riesgos financieros y operacionales de la Cooperativa.

Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de las inversiones, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales mantiene posiciones.

En lo referente a la gestión de riesgo de mercado, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM) bajo las directrices del Capítulo V, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, que reglamenta las políticas, metodologías, procedimientos y límites, con el objetivo de mitigar el riesgo de mercado al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de sus operaciones de tesorería. Dicho sistema de administración, fue

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLÍTICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

actualizado en el cuarto trimestre del año 2021 junto con el manual de políticas del SARM aprobado por el Consejo de Administración.

Para la gestión de riesgo de mercado, Coasmedas dispone del manual de políticas del sistema de administración de riesgo de mercado (SARM), el manual técnico de riesgo de mercado, manual de políticas de inversión y en el manual de tesorería, así como metodologías e indicadores de gestión.

La Cooperativa mide la exposición al riesgo de mercado utilizando modelos propios como el VaR (Value and Risk) y el EaR (Earnings at Risk), y monitoreando indicadores de gestión entre los que se destacan la matriz de Riesgo Retabilidad, Sharpe, TIR, Duración, H&H. En el año 2021 la relación entre EAR Vs VaR mantuvo su comportamiento positivo, lo que refleja que la rentabilidad es mayor a la exposición al riesgo.

Durante el primer trimestre del año 2022, en cumplimiento de la normatividad vigente, se desarrollará la metodología de la Superintendencia de la Economía Solidaria para la medición del riesgo de mercado.

Riesgo de Liquidez

Corresponde a la posibilidad de que la Cooperativa asuma una pérdida, derivada de no poder cumplir plenamente y de manera oportuna, las obligaciones contractuales y/o las obligaciones inesperadas a cargo de la organización solidaria, al afectarse el curso de las operaciones diarias y/o su condición financiera.

En lo referente a la gestión del riesgo de liquidez, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) bajo las directrices del Capítulo III, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual, hace parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), contando con políticas, metodologías, procedimientos y límites, que permiten identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de liquidez al que está expuesta la Cooperativa en el desarrollo de su operación.

A partir del segundo semestre del año 2021, la Dirección de Riesgos participa del Comité de Riesgo de Liquidez con el aval del Consejo de Administración.

El Manual de Políticas del SARL, así como el Indicador de Riesgo de Liquidez, fue actualizado y aprobado por el Consejo de Administración en el tercer trimestre del año 2021. Es importante resaltar, que la Cooperativa se encuentra trabajando en la actualización de la documentación y procedimientos que hacen parte de la administración de dicho riesgo.

Para la gestión del riesgo de liquidez, Coasmedas dispone de un manual de políticas, unos manuales técnicos e indicadores de gestión, los cuales son monitoreados continuamente con el fin de proteger el patrimonio institucional, mitigando la exposición al riesgo de liquidez.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La Cooperativa en el año 2021, mantiene niveles de liquidez favorables, que le permiten desarrollar su operación en condiciones óptimas y sin restricciones al crecimiento.

Riesgo de Crédito

El riesgo crediticio, es la probabilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos como consecuencia del incumplimiento del pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores.

Coasmedas cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Crédito (SARC) bajo las directrices del Capítulo II, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, que reglamenta las políticas, procesos, modelos, deterioro general e individual de la Cartera y mecanismos de control que permiten cumplir de una forma adecuada con la identificación, medición, control y monitorear del riesgo crediticio.

A lo largo del año 2021, se llevaron a cabo proyectos de mejora en riesgo de crédito con relación a la calibración de modelos de otorgamiento (modelos de scoring), implementación del modelo de otorgamiento de Tarjeta de Crédito, actualización de políticas de riesgo de crédito que permiten tener mayor claridad de los procesos y que se constituyen como herramientas para la toma de decisiones; se actualizó el reglamento del comité de seguimiento de cartera y el reglamento del comité de evaluación de cartera.

Se desarrolló el modelo de referencia para el cálculo de la pérdida esperada, conforme a lo establecido en el Anexo II del Capítulo II, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera y se realizaron análisis del impacto en la Cooperativa de la implementación de dichos modelos.

Se realizó la evaluación del total de la cartera de crédito con una periodicidad semestral, siguiendo las directrices impartidas y los criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, a partir de una metodología técnica estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que lo respaldan; se realizó la respectiva recalificación y registro del deterioro.

Durante el año 2022, se espera aumentar la cobertura y especialización de analítica en cada uno de los productos de la Cooperativa e incorporar nuevas fuentes de información que permitan estar a la vanguardia en la administración del riesgo de crédito; finalmente, se mantuvo el monitoreo permanente a los límites de exposición en riesgo de crédito y a los indicadores de gestión, fijados por el Consejo de Administración, garantizando su cumplimiento.

Riesgo Operativo

Se entiende por Riesgo Operativo, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias o inadecuaciones, en el recurso humano, los

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos. El Riesgo Operativo está asociado al riesgo legal y al riesgo reputacional.

En lo referente a la gestión del riesgo operativo, la Cooperativa en el año 2021 formalizó la implementación del Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) bajo las directrices del Capítulo IV, del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual, hace parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), contando con la aprobación por parte del Consejo de Administración de las primeras versiones del manual de políticas del SARO, dando cumplimiento a las fases de implementación establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Reportes al Consejo de Administración

COASMEDAS realiza de manera periódica un Comité de Riesgo, con reportes de funcionamiento sobre el comportamiento de los riesgos e indicadores por los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la cooperativa y realizando seguimiento y monitoreo continuo de indicadores, cumplimiento de los límites establecidos, análisis de mercado, control de los riesgos y demás estudios técnicos realizados por el área de riesgos.

Recurso Humano

Las personas responsables con el área de riesgo se encuentran calificadas profesionalmente y cuentan con adecuada experiencia profesional, además de condiciones morales y personales idóneas.

En el año 2021, Coasmedas promovió la cultura organizacional de gestión de riesgos a partir de la divulgación y capacitación a los colaboradores de la Cooperativa, Consejo de Administración y/o Junta de Vigilancia referentes a los diversos sistemas de administración de riesgos que componen el SIAR. Las capacitaciones dadas se citan a continuación:

- IX Encuentro de Riesgo SIAR - 19 de febrero de 2021.
- Taller de Riesgos Empresariales - 06, 08, 13,15 de abril de 2021.
- Gobierno SIAR - 29 de abril de 2021.
- XVII Congreso de Riesgos para el Sector Solidario – 25 y 26 de noviembre de 2021.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo - 02 diciembre 2021.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo - 16 diciembre 2021.
- Sistema de Administración de Riesgo Operativo (Identificación de los Riesgos Operativos) - 20 diciembre 2021.

Sistema De Administración Del Riesgo De Lavado De Activos Y De La Financiación Del Terrorismo - Sarlaft.

De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Jurídica, Título II, Capítulo XI, la Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2021 la Cooperativa mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). Al respecto destacamos la actualización de la política de vinculación de asociados en sintonía de la Circular Externa 10 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cual pretende incrementar el valor agregado para los asociados facilitando el acceso a través de canales virtuales y contribuir al objetivo de inclusión financiera.

Cumplimientos Aportes parafiscales y Seguridad Social.

La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999).



CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General



CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. 99.893-T



Opinión e informe del revisor fiscal

Señores
Asamblea General de Delegados
Cooperativa de los Profesionales Coasmedas

Opinión

1. Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas, que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2021, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados fielmente de los libros, presentan en forma fidedigna, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas a 31 de diciembre de 2021, así como los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), aplicadas de manera uniforme en relación con el periodo anterior.

Fundamento de la opinión

3. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de aseguramiento de la información (NAI).
4. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal” de nuestro informe.
5. Somos independientes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Colombia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



6. Consideramos que hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras funciones y la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

7. Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la definición de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.
8. Cartera de créditos:
- (a) Por tratarse de la partida más representativa del activo de la cooperativa, ya que equivale al 78,8% y es el que tiene más efecto en los ingresos del periodo y en los flujos de efectivo.
 - (b) Se auditó con el fin de determinar el razonable cumplimiento de lo establecido en la circular básica contable y financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en lo que respecta a:
 - (i) Principios y criterios generales para la evaluación del riesgo crediticio (otorgamiento, seguimiento y control, cobranza y políticas).
 - (ii) Clasificación.
 - (iii) Calificación por nivel de riesgos Medición y reconocimiento del deterioro.
 - (iv) El cumplimiento de las normas surgidas con ocasión de la pandemia derivada del covid-19.
 - (c) Las observaciones y oportunidades de mejoramiento fueron informadas a la administración por esta revisoría fiscal.

Responsabilidades de los administradores de la entidad

9. Los administradores, quienes deben actuar de buena fe, con lealtad y la diligencia de un buen hombre de negocios, son responsables de:

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
 Móvil: 310 2534314
 Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



- (a) realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social;
 - (b) preparar y presentar los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF;
 - (c) establecer y mantener un efectivo sistema de control interno en toda la organización, lo que los convierte, por definición, en el ente de control de la entidad, y
 - (d) velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias aplicables, así como de supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.
10. En la preparación de los estados financieros, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.
11. Los estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declaran que verificaron previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los estados financieros, a saber:
- (a) Existencia. Los activos y pasivos de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
 - (b) Integridad. Todos los hechos y transacciones económicas realizadas han sido reconocidos.
 - (c) Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas.
 - (d) Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los montos apropiados y su medición es confiable.

*Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com*



- (e) Presentación y revelación. Los hechos y las transacciones económicas han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Responsabilidades del revisor fiscal

12. Nuestros objetivos, en relación con los estados financieros, son los de obtener seguridad razonable de que:
 - (a) en su conjunto estén libres de inexactitud material, debida a fraude o error;
 - (b) el estado de situación financiera y el estado del resultado integral hayan sido tomados fielmente de los libros;
 - (c) el estado de situación financiera presente en forma fidedigna, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), la situación financiera al final del periodo auditado;
 - (d) el estado del resultado integral presente en forma fidedigna el resultado de sus operaciones en el periodo auditado;
 - (e) las normas de información financiera (NIF) en el periodo corriente se han aplicado de manera uniforme en relación con el periodo anterior y
 - (f) emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NAI siempre detecte una inexactitud material cuando existe. Las inexactitudes pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

13. Como parte de una auditoría de conformidad con las NAI, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:
 - (a) Identificamos y valoramos los riesgos de inexactitud material en los estados financieros, debidos a fraude o error, diseñamos y aplicamos

*Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com*



A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

pruebas de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada que brinden una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una inexactitud material debida a fraude es más elevado que en el caso de una inexactitud material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- (b) Obtuvimos conocimiento del sistema de control interno, con el fin de diseñar y aplicar pruebas de auditoría que sean adecuadas en función de las circunstancias y de expresar una opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la entidad o de terceros que estén en poder de la entidad.
- (c) Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la información revelada por la administración.
- (d) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, de la hipótesis de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas para continuar como negocio en marcha. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas deje de ser un negocio en marcha.
- (e) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad, las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fidedigna.
- (f) Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de las pruebas de auditoría planificadas y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

*Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com*



- (g) También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos comunicamos con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.
- (h) Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales

14. En relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de mis pruebas practicadas, informo que:
 - (a) He obtenido las informaciones necesarias para cumplir con mis responsabilidades;
 - (b) Las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad y registradas en los libros de comercio, la contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad y a la técnica contable, a los estatutos y a las decisiones de la asamblea y el consejo de administración, y
 - (c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente, de conformidad con las normas legales.
15. En relación con el sistema de control interno, con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, informo que hay y son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros en su poder. En el transcurso del año informé las principales recomendaciones tendientes a mejorar el sistema de control interno y la administración de riesgos, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción correspondientes.

*Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com*



16. La Cooperativa de los Profesionales Coasmedas ha dado razonable cumplimiento a la normatividad emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en particular, con la consagrada en el título IV de la circular básica contable y financiera y en el título V de la circular básica jurídica, que regulan todo lo relacionado con cada uno de los diversos sistemas de administración de riesgos.
17. En relación con la cartera de créditos, la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas cumple con los principios, criterios generales y parámetros mínimos de evaluación del riesgo crediticio, así como los requerimientos de clasificación, calificación y deterioro, establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria.
18. En relación con los aportes al sistema de seguridad social, en atención a lo dispuesto en el artículo 3.2.1.6 del decreto 780 de 2016 y con base en el alcance y resultado de mis pruebas de auditoría, hago constar que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas efectuó en forma correcta y oportuna sus aportes al sistema de seguridad social integral.
19. Revisado el informe de gestión de los administradores, encontré que existe debida concordancia de lo que allí se informa con lo que se presenta los estados financieros adjuntos.

Luis Humberto Ramírez Barrios
T.P. 23.004-T

Delegado de A&C Consultoría y Auditoría Empresarial

Bogotá, D.C., Colombia
2 de marzo de 2022
COA-095-2021

Carrera 66B No. 42-28. Tels.: 7458864 a 66
Móvil: 310 2534314
Bogotá – Colombia
www.aycempresarial.com



www.coasmedas.coop

f Coasmedas

t @coasmedas

@ Coasmedas

Coasmedas cooperativa
de ahorro y crédito