

03

Construyendo futuro

Mensaje del Consejo de Administración



Yolanda Reyes Villar
Presidente

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias con gran satisfacción presentamos el informe de gestión económica y social del año 2025 de la cooperativa.

La economía colombiana presentó una recuperación moderada, lo cual se reflejó en los resultados de la cooperativa, después de un inicio de año marcado por el decrecimiento de la cartera de crédito, con la exploración de nuevos mercados como el de los pensionados y el fortalecimiento de líneas de crédito como son la de vivienda, estudio y libranza, interpretando la prioridad de las necesidades de nuestros asociados, se logró un crecimiento del 4.3% de la cartera bruta en todo el año 2025, producto del desembolso de \$186.380 millones en 4.623 operaciones de crédito, con los cuales se les dio apoyo real a nuestros asociados y se cumplieron sus sueños y el de sus familias. El año 2025 cerró con \$4.260 millones de excedentes con un crecimiento del 83,6% con respecto al año anterior, producto de la prudente gestión financiera de los recursos económicos de todos los asociados. Coasmedas desde su creación se ha centrado en el desarrollo de su base social, de generar bienestar a sus asociados, familiares, colaboradores y a la comunidad donde tiene presencia, la solidaridad y la ayuda mutua hacen parte de su principal vocación, por esta razón su misión es el de elevar su balance social por encima del económico. El año 2025 generó un balance social de \$10.055 millones, representado en la transferencia de bienestar y solidaridad a sus asociados y grupo familiar a través de más de 539 actividades de educación, recreación, cultura, deporte y emprendimiento con la que participaron 43.015 personas de toda la comunidad coasmedista; la entrega de beneficios económicos, retornos cooperativos y auxilios solidarios a más de 1.075 beneficiarios.

El Consejo de Administración durante el año 2025 se reunió en forma mensual para cumplir con sus funciones y responsabilidades definidas en los estatutos, las normas que nos regulan y las leyes aplicables vigentes; y en un marco de gobierno sólido y transparente tomó las mejores decisiones para garantizar el cumplimiento de nuestro objeto social, la misión y visión de futuro.

Las acciones más destacadas:

- Creación del reglamento para la inscripción y evaluación de la revisoría fiscal.
- Reforma del reglamento del fondo mutual de asistencia, previsión y solidaridad, incluyendo la nueva reglamentación del auxilio funerario de mascotas.
- Creación del reglamento del comité de apelaciones.
- Aprobación de la ampliación del plazo para la ejecución del plan estratégico coasmedas cibersocial hasta el año 2028.
- Reforma reglamento del ahorro permanente.
- Aprobación de la implementación sistema de pagos interoperables e inmediato BRE-B.
- Traslado de oficina de la seccional Barranquilla.
- Aumento de la provisión general en 0.25%.

- Autorización de cupos de endeudamiento en bancos que conforman el plan de contingencia de la liquidez de la cooperativa.
- Aprobación del flujo digital de actualización de datos de los asociados.
- Ampliación de la planta de personal de las oficinas de galerías y Pereira.
- Ampliación de la planta del área de Normalización y Recuperación de cartera para conformar el equipo jurídico.
- Creación del área de pruebas y ampliación la planta de personal de la Gerencia de Operaciones y Tecnología.
- Ampliación de la planta de personal con la contratación de cinco (5) funcionarios con contrato temporal en las áreas de riesgos, salaft, auditoría, secretaria general y emprendimiento.

El Consejo de Administración se apoya en su gestión mediante diferentes comités conformados por miembros principales y suplentes de su seno y por delegados invitados, quienes se reúnen todos los meses del año y tienen la oportunidad de fortalecer su conocimiento de la cooperativa a través del aprendizaje real en todos los ámbitos de la administración de una organización cooperativa de ahorro y crédito. Precisamente, este modelo de gobierno permitió conseguir importantes resultados en lo económico, en la alta participación de la base social en las actividades de educación, recreación y cultura, la transferencia de bienestar y beneficios económicos a sus asociados y familiares que es la misión de Coasmedas.

El año 2025 fue un punto de inflexión para refrescar la imagen y marca de la Cooperativa, con la cual buscamos alinearlos con las nuevas realidades del mercado y las generaciones del presente y futuro, la tecnología y la conciencia de humanidad que debe caracterizar nuestro actuar y misión. Se lograron avances importantes en la ruta de transformación digital con puesta en marcha de la nueva versión aplicación móvil (APP) con el botón de pagos inmediatos BRE-B, el cual le permite a la cooperativa insertarse en el nuevo sistema de pagos interoperables del sistema financiero colombiano, la plataforma digital de actualización de datos, el crédito digital y herramientas como los agentes de inteligencia artificial en el proceso de ventas del crédito de vehículo en la feria virtual, entre otros. Con una base social que llega a los 40.683 asociados, la cooperativa se consolida a nivel nacional como un referente de modernidad, innovación y líder en transferencia de bienestar.

El Consejo de Administración está comprometido con su visión de futuro, la cual busca consolidar a Coasmedas como la cooperativa líder en la transferencia de bienestar a toda su comunidad evolucionando hacia un ecosistema de negocios diferenciados basado en el desarrollo de capacidades fortalecidos por un ciclo de inteligencia competitiva que impulsan la innovación y soporten la ejecución de sus tres mapas de ruta: La transformación digital, el relacionamiento estratégico con sus asociados y el desarrollo de nuevos negocios, continuaremos trabajando con responsabilidad y dedicación para cumplir con nuestros objetivos estratégicos, pero sobre todo para seguir elevando la transferencia de bienestar a nuestra base social.