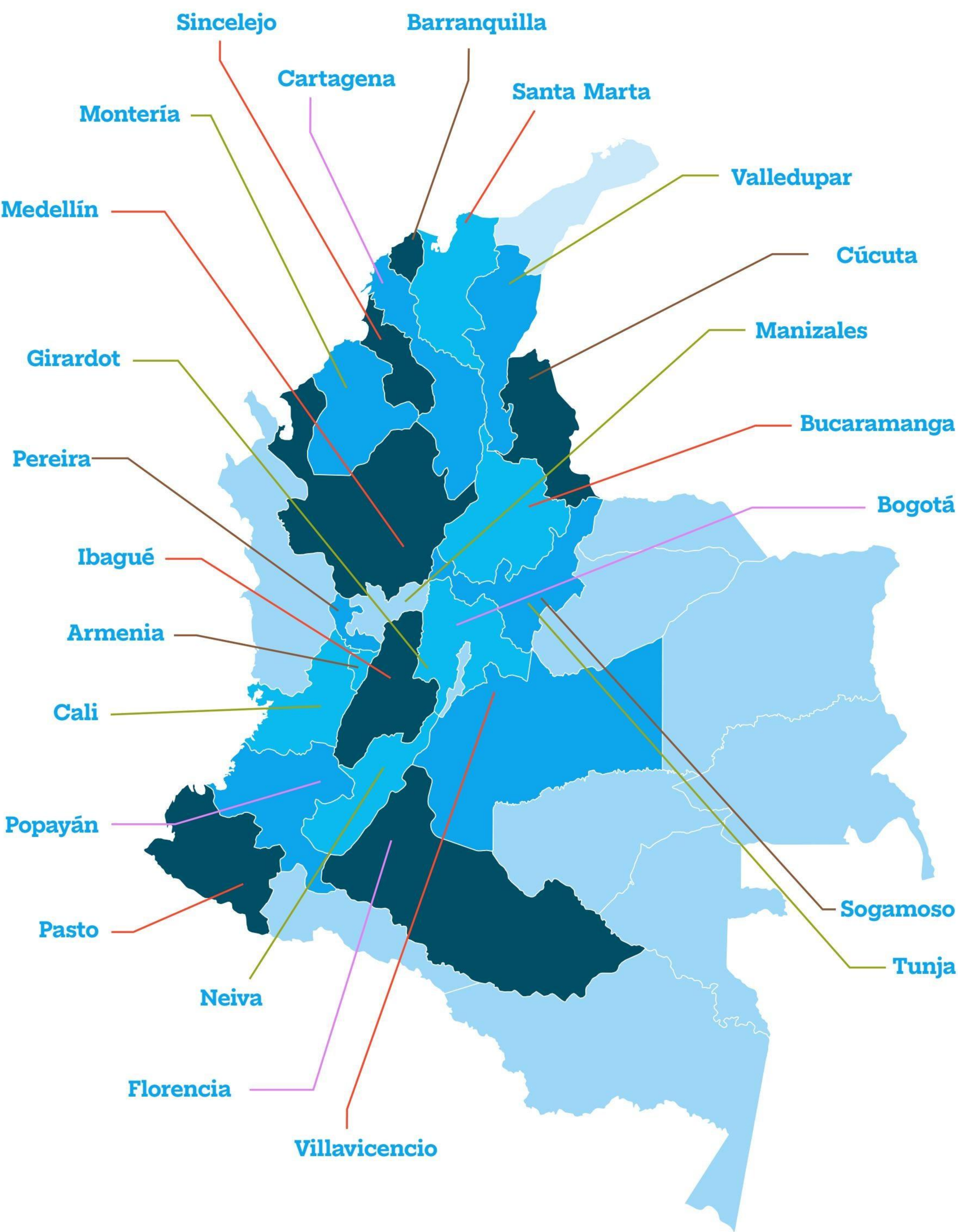


Gestión cooperativa con propósito:

La integración de nuestros principios cooperativos y los objetivos de desarrollo sostenible

Nuestras oficinas



Principio 1

Membresía abierta y voluntaria

Crecemos juntos: acceso, equidad y pertenencia

ODS 5

Igualdad de género

“La membresía abierta y voluntaria refleja el compromiso cooperativo con la igualdad, garantizando que todas las personas, sin distinción, puedan participar y decidir libremente.”



Cuando crecemos juntos, el bienestar se multiplica y el tejido social se fortalece.

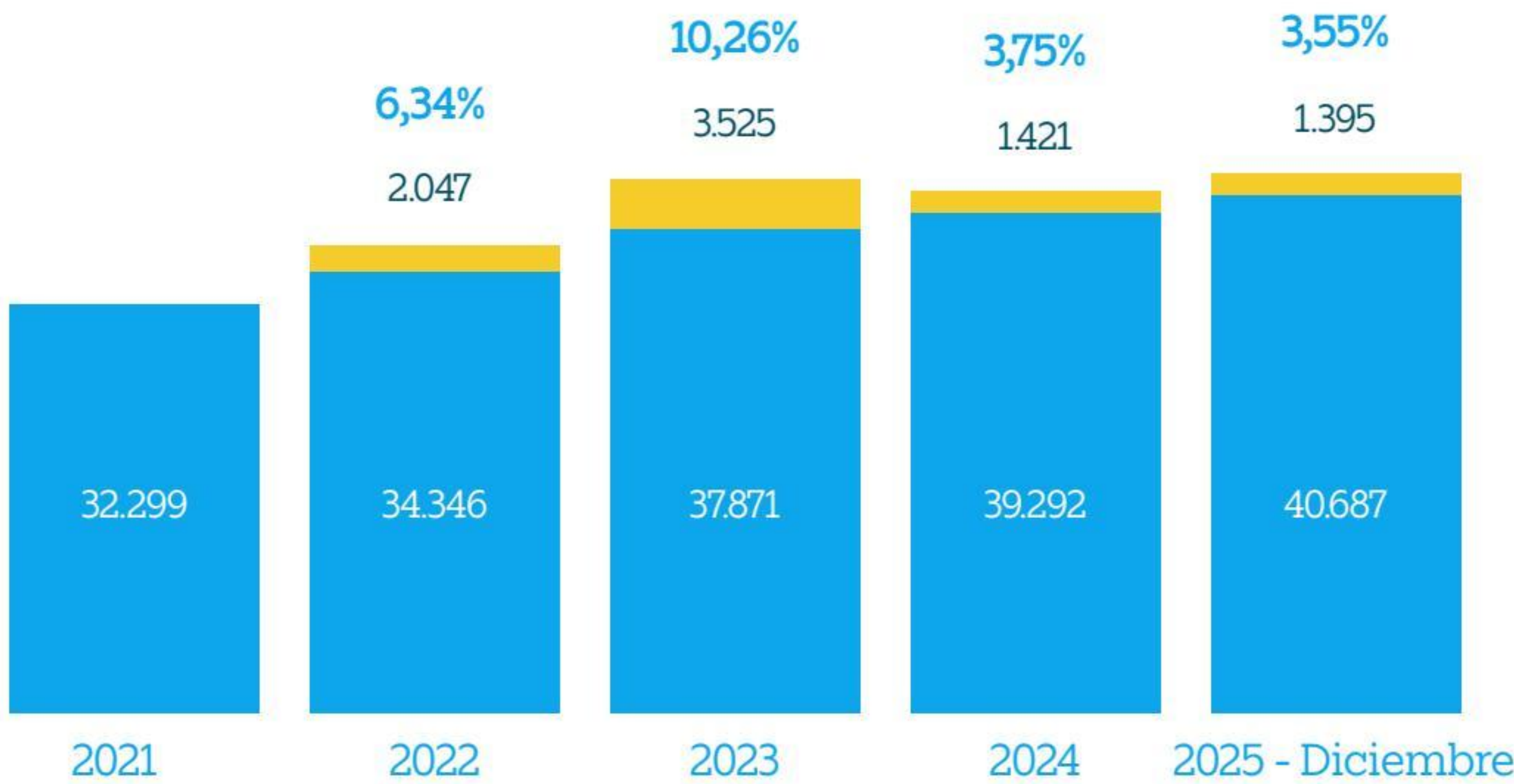
Base social

En Coasmedas, el crecimiento no se mide solo en cifras, se mide en personas acompañadas, en sueños que avanzan, en comunidades que se fortalecen y en decisiones financieras que generan tranquilidad.

En 2025, la gestión de Coasmedas estuvo orientada a un mismo propósito: acompañar a nuestros asociados, fortalecer los lazos comunitarios y reafirmar que los recursos pueden transformarse en bienestar colectivo. Nuestra base social creció 3,6%, un avance que se traduce en más familias acompañadas, más proyectos en marcha y mayor solidaridad hecha realidad, cerrando el año con 40.683 asociados, frente a los 39.290 registrados al cierre de 2024.

Gracias a estas estrategias, durante el año se lograron 4.546 vinculaciones brutas, evidenciando una mayor efectividad en los canales de captación y una adecuada alineación del portafolio de productos con las necesidades del mercado objetivo.

Comportamiento base social 2021 - 2025



Fuente: Coasmedas 2025.

Base Social por edad

El aumento en la participación de personas mayores y pensionados evidencia que Coasmedas acompaña todas las etapas de la vida, especialmente cuando la estabilidad y el respaldo se vuelven más importantes. La base social de Coasmedas continúa siendo mayoritariamente femenina, reflejando una cooperativa donde las mujeres tienen espacio y participan activamente en la construcción del bienestar familiar y colectivo.

Al cierre de 2025, la estructura etaria de la base social muestra una alta concentración en el segmento de 36 a 60 años, que representa el 56,53 % del total de asociados, consolidándose como el grupo de mayor peso dentro de la Cooperativa.

Rango de edad	2024		2025		Variación 2024 - 2025	
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc	%Var
De 18 a 24 años	980	2,41%	995	2,45%	15	0,04%
De 25 a 35 años	7.055	17,34%	6.863	16,87%	-192	-0,47%
De 36 a 60 años	22.285	54,77%	23.000	56,53%	715	1,76%
Mayores de 60 años	8.910	21,90%	9.767	24,01%	857	2,11%
Empresas	62	0,15%	62	0,15%	0	0,00%
Total	39.292	100,00%	40.687	100,00%	1.395	

Fuente: Coasmedas 2025.

Generaciones	2024		2025		Variación 2024 - 2025
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc
Generación Z 0 - 22 años	533	1,36%	530	1,30%	- 3
Millenials 23 - 42 años	14.809	37,69%	14.671	36,06%	-138
Generación X 43 - 57 años	12.813	32,61%	13.497	33,17%	684
Baby boomers 58 - 77 años	10.231	26,04%	10.947	26,91%	716
+77	844	2,15%	980	2,41%	136
Empresas	62	0,16%	62	0,15%	0
Total	39.292	100,00%	40.687	100,00%	1,395

Fuente: Coasmedas 2025.

Base social por género

En 2025, la base social de Coasmedas mantiene una predominancia del género femenino, que representa el 59,08% del total de asociados, frente al 40,75% correspondiente al género masculino.

Género	2024		2025		Variación 2024 - 2025	
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc	%Part
Femenino	23.092	58,77%	24.038	59,08%	946	0,31%
Masculino	16.132	41,06%	16.581	40,75%	449	-0,30%
Empresas	62	0,16%	62	0,15%	0	-0,01%
LGTBIQ+	6	0,02%	6	0,01%	0	0,00%
Total	39.292	100,00%	40.687	100,00%	1.395	

Fuente: Coasmedas 2025.

Base social por profesión

El tipo de profesión de los asociados muestra la afinidad que existe entre el portafolio que ofrece Coasmedas y los profesionales a nivel nacional.

Profesión	2024		2025		Crecimiento	
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc	%Crecim
Otros	12.750	32.45%	13.441	33.04%	691	14.23%
Técnico profesional	2.285	5.82%	2.457	6.04%	172	19.49%
Administrador	2.942	7.49%	3.065	7.53%	123	12.92%
Ingeniería	4.125	10.50%	4.238	10.42%	113	11.32%
Enfermería	2.720	6.92%	2.818	6.93%	98	7.82%
Licenciado	4.087	10.40%	4.156	10.21%	69	2.45%
Contador	2.562	6.52%	2.614	6.42%	52	10.30%
Tecnólogo	2.438	6.20%	2.487	6.11%	49	9.37%
Abogado	2.802	7.13%	2.844	6.99%	42	7.23%
Médico general	2.581	6.57%	2.567	6.31%	-14	1.33%
Total	39.292	100.00%	40.687	100.00%	1.395	10.25%

Fuente: Coasmedas 2025.

Desvinculaciones

Incluso en los momentos difíciles, como las desvinculaciones, encontramos aprendizajes valiosos. Este año comprendimos que cuando escuchamos con mayor apertura y buscamos entender de verdad las realidades de cada persona, la cooperativa no solo actúa con más humanidad, sino que también se fortalece.

Acompañar estos procesos con sensibilidad y diálogo nos recordó que el bienestar colectivo también se construye en cómo cuidamos cada transición.

La principal razón de desvinculación estuvo relacionada con la necesidad de contar con liquidez inmediata para atender situaciones urgentes, lo que llevó a varios asociados a retirar sus aportes.

Descripción	Cantidad	% Part
Necesidad de aportes	1.676	53.16%
Negación de crédito	292	9.26%
Otro	271	8.59%
Disminución de ingreso	193	6.12%
Voy a vivir en el exterior	180	5.71%
Sin capacidad de ahorro	163	5.17%
No uso del portafolio de productos servicios y BEN	130	4.12%
Desempleo	126	4.00%
Cambia de entidad o cooperativa	84	2.66%
Servicio y atención al asociado	20	0.63%
Pérdida de empleo	3	0.10%
Disminución de ingresos	3	0.10%
Cambio de entidad o cooperativa	2	0.06%
Cruce de aportes	2	0.06%
No uso del portafolio de servicios	2	0.06%
No cumplió con las expectativas	2	0.06%
No sujeto de crédito	1	0.03%
Traslado o viaje	1	0.03%
Agilidad para responder solicitudes	1	0.03%
Pensionado o jubilado	1	0.03%
Total	3.153	

Fuente: Coasmedas 2025.

Principio 2

Control democrático de los asociados

Gobernar juntos: Democracia que transforma

ODS 16

Paz, justicia
e instituciones sólidas

“Cuando los asociados deciden juntos, se crean bases firmes para la justicia y la paz en cada institución.”

16

PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES SÓLIDAS



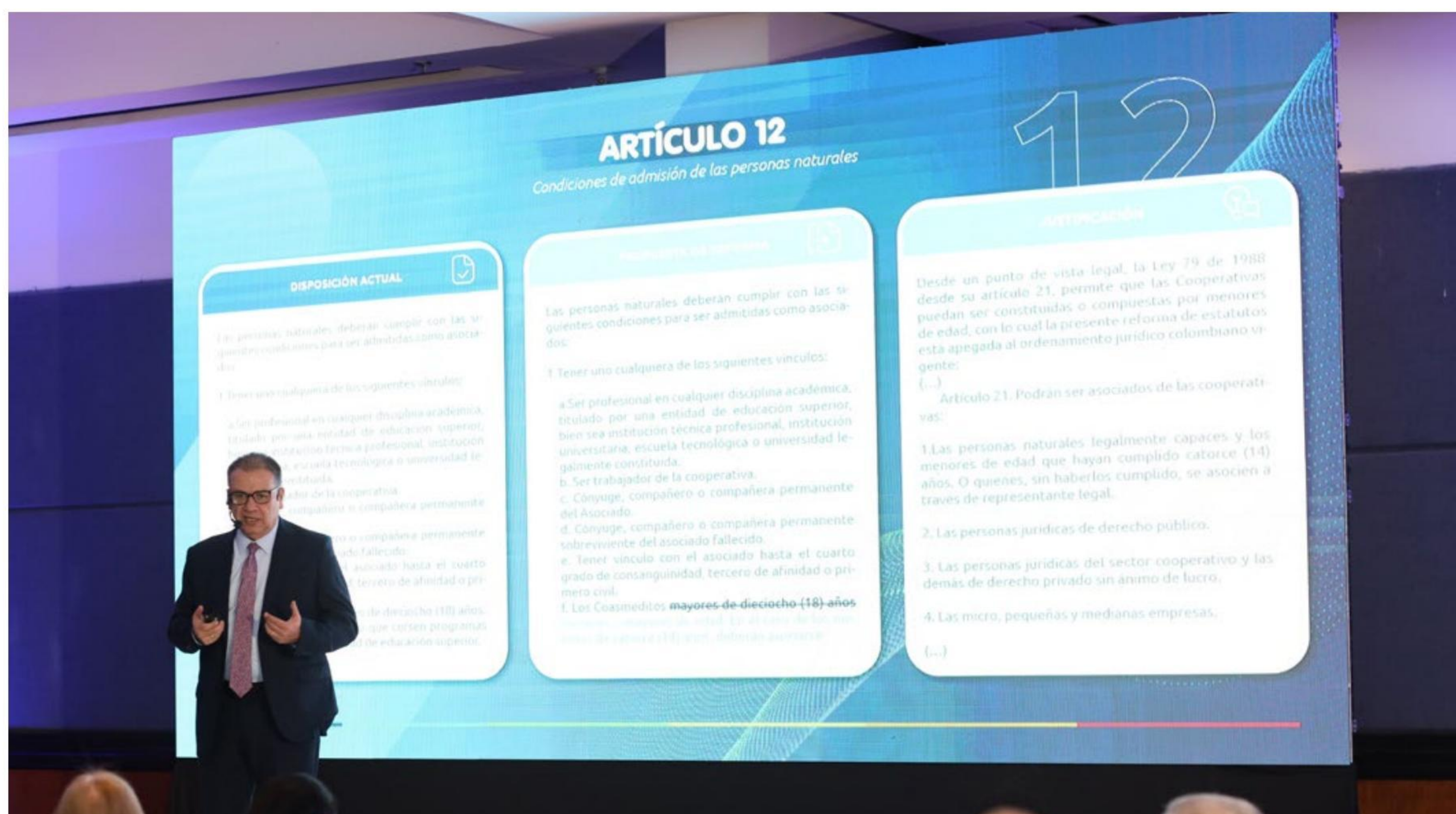
Espacios para construir futuro: Reuniones informativas y asambleas

En el año 2025, se llevaron a cabo las reuniones informativas a nivel nacional donde los asociados fueron informados sobre los resultados y avances significativos de la cooperativa.

Así mismo se llevó a cabo la Asamblea General de Delegados, el principal órgano rector de Coasmedas.



En este importante encuentro, se abordaron las políticas y estrategias fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de nuestra cooperativa. La Asamblea proporcionó un espacio crucial para la discusión, la toma de decisiones y la alineación de esfuerzos encaminados en el crecimiento y la prosperidad de nuestra comunidad cooperativista.



Principio 3

Participación económica

El aporte colectivo como motor del desarrollo

ODS 8
Trabajo decente
y crecimiento económico

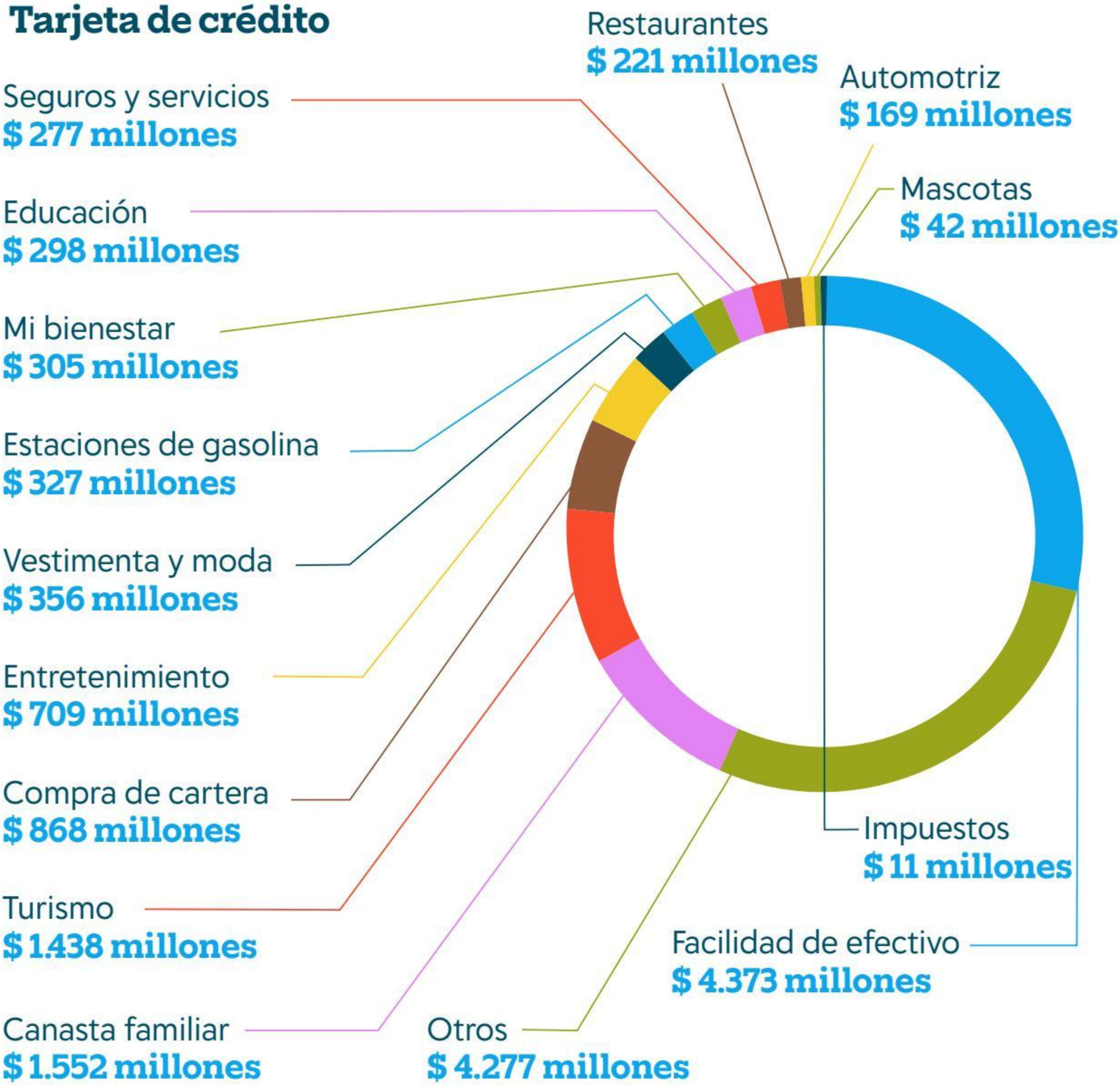
“La fuerza económica de los asociados impulsa bienestar colectivo y crecimiento responsable.”



Créditos con propósito: Cómo nuestros productos impactan la vida de nuestros asociados

Creemos profundamente en el poder de estar al lado de nuestra comunidad. Por eso, cada transacción representa un aporte para que nuestros asociados estén cada día más cerca de sus objetivos y de la vida que desean construir.

Tarjeta de crédito



Fuente: Coasmedas 2025.

Nuestra tarjeta de crédito no solo impulsa transacciones: transforma realidades

Nuestra tarjeta de crédito se convirtió en una verdadera aliada para nuestros asociados, impulsando no solo compras, sino también sueños, bienestar y progreso. Gracias a estas estrategias, durante el año se lograron 4.546 vinculaciones brutas, evidenciando una mayor efectividad en los canales de captación y una adecuada alineación del portafolio de productos con las necesidades del mercado objetivo.

Dentro de los datos más relevantes del 72% de los destinos identificados, se destaca que el 29% de las transacciones exitosas, equivalentes a 4,4 mil millones de pesos se orientaron a fortalecer la liquidez inmediata de los asociados mediante avances en tarjeta de crédito. Este acceso oportuno a efectivo se convierte en un apoyo directo para afrontar gastos urgentes, estabilizar el presupuesto familiar y brindar tranquilidad en momentos de necesidad.

El 10% de los movimientos, por 1,5 mil millones de pesos, se destinó a la compra de productos de primera necesidad. Este uso evidencia cómo nuestra tarjeta está presente en la mesa y en el día a día de miles de familias, contribuyendo a que sus necesidades básicas estén cubiertas cuando más lo requieren.

Que nada te detenga.



Comparte, disfruta y vive.
con tu tarjeta de crédito
Coasmedas Visa

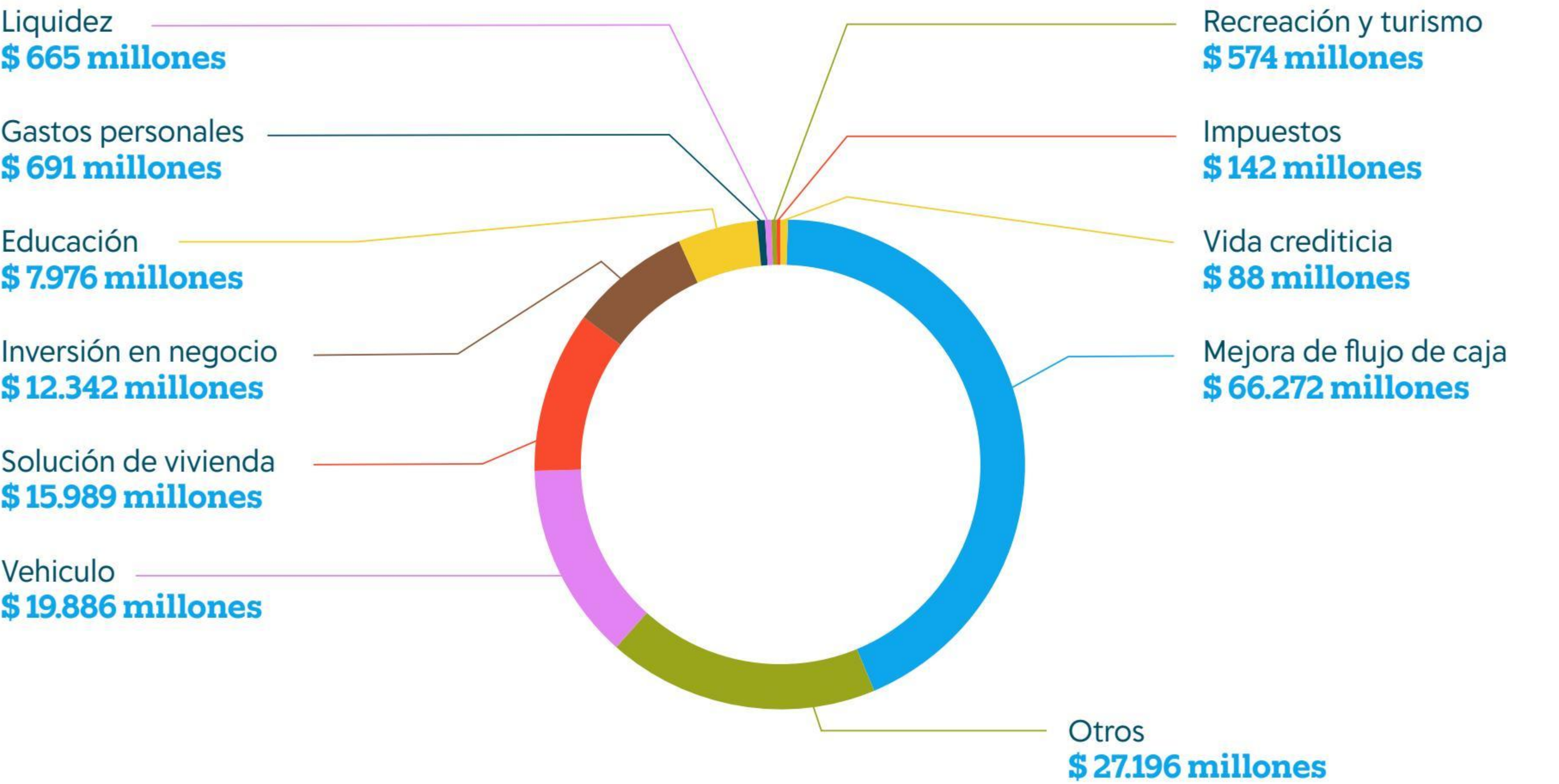
El 9% de las transacciones, que suman 1,4 mil millones de pesos, acompañó a nuestros asociados en su deseo de viajar, conocer y explorar. Más que compras, son experiencias que enriquecen la vida, fortalecen vínculos y generan recuerdos que perduran.

El 6% de los movimientos, por cerca de 870 millones de pesos, se dirigió a compra de cartera, una decisión financiera que impacta positivamente su liquidez, organización y bienestar económico. Este comportamiento demuestra la confianza depositada en la seguridad y respaldo de la tarjeta Coasmedas.

El 5% que presenta alrededor de 790 millones de pesos, se destinó al entretenimiento y la diversión, recordándonos que el bienestar también se construye a partir de momentos de disfrute, esparcimiento y unión familiar.

Y detrás de cada uso hay historias reales, historias de familias que encuentran alivio, de personas que cumplen metas, de asociados que mejoran su estabilidad financiera y de sueños que comienzan a materializarse. Nuestra tarjeta de crédito ha sido un puente para facilitar su bienestar, acompañarlos en cada etapa y estar presentes cuando más lo necesitan.

Líneas de crédito



Fuente: Coasmedas 2025.

Líneas de crédito Coasmedas

Consolidamos nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de sus asociados, orientando sus líneas de crédito como herramientas estratégicas para fortalecer la estabilidad económica, familiar y social. Del total de créditos desembolsados durante el año, fue posible identificar el destino del 82% de los recursos, logrando evidenciar resultados significativos en diversas dimensiones de impacto:

La unificación de deudas con un 44% (66 mil millones de pesos) representó el mayor porcentaje de uso, reflejando su relevancia para mejorar la salud financiera de los asociados. La consolidación de obligaciones permitió reducir cargas económicas, aumentar la capacidad de planificación y brindar mayor tranquilidad en los hogares.

La compra de vehículo con un 13% (19 mil millones de pesos) se convirtió en un impulsor de movilidad y productividad. Esta inversión facilitó el acceso al trabajo, el transporte familiar y la optimización del tiempo, fortaleciendo la calidad de vida de los beneficiarios.

La remodelación y compra de vivienda con un 11% (16 mil millones de pesos) promovieron entornos familiares más seguros y adecuados, contribuyendo a la valorización patrimonial y al bienestar de los hogares.

La inversión en negocio con un 8% (12 mil millones de pesos) fortaleció las iniciativas productivas, amplió su capacidad operativa y generó así mismo nuevas fuentes de ingreso. Este aporte dinamizó el emprendimiento local y fomentó la autonomía financiera.

La educación movilizó cerca de 8 mil millones de pesos, manteniéndose como un eje de movilidad social. Los créditos otorgados respaldaron procesos de formación técnica, profesional y de posgrado, ampliando las oportunidades laborales y promoviendo el desarrollo de competencias para el futuro.

Fábrica de crédito

El crecimiento de la cartera y de los desembolsos durante el año evidenció un acompañamiento cercano a los asociados en distintas etapas de su vida económica. El crédito se consolidó como una herramienta para mejorar la calidad de vida, impulsar proyectos personales, atender necesidades de vivienda, movilidad y reorganización financiera, contribuyendo directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Cooperativa en el año 2025, presentó un crecimiento en la cartera bruta, pasando de \$318.129 millones del año 2024 a \$331.887 millones al cierre del año 2025 con un aumento de \$13.759 millones, equivalente al 4.32%, este volumen de cartera se encuentra distribuido en 16.854 créditos.

Así mismo, se desembolsaron \$186.380 millones en créditos, promediando la colocación mensual en \$15.532 millones.

Por otra parte, de 4.546 asociados vinculados en el año 2025, a 926 asociados se les otorgó crédito por parte de la Cooperativa, por valor de \$24.159 millones, que representa el 12.96 % del total de las colocaciones del año.

Normalización de cartera

En 2025 fortalecimos la normalización de cartera con acompañamiento cercano y soluciones a la medida, logrando mejoras sostenidas en pago oportuno y tranquilidad para las familias.

La cooperativa se consolidó como un aliado en la recuperación económica y social, fortaleciendo la especialización de los equipos, los procesos y las metodologías para ofrecer mejores alternativas de negociación. Gracias a un acompañamiento cercano y humano, se logró que más asociados mantuvieran sus pagos al día, alcanzando mejoras significativas en la recuperación de cartera, con incrementos entre 3 y 10 puntos porcentuales en el pago oportuno.

Asimismo, la cartera vencida por Riesgo cerro con \$37.859 millones, con un indicador del 11.41%, frente al 8.82% obtenido en 2024, presentando una variación de 35%, como consecuencia de la implementación del modelo de “Perdida Esperada” conforme a las disposiciones de la Superintendencia de Economía Solidaria. Respecto a la cartera vencida por temporalidad cerramos con \$25.868 millones equivalente al 7.79% frente al 7.29% del año inmediatamente anterior, con una variación en términos relativos del 0.5%, presentando un incremento de cartera vencida de tan solo \$2.676 millones con respecto al año anterior.

Como resultado de las estrategias implementadas el año 2025 se presentó una disminución significativa en los deterioros de cartera, logrando una reducción en términos porcentuales del 72% con respecto al año 2024.

La recuperación en todas las franjas de mora se fortaleció gracias a la implementación de diversas soluciones financieras que redujeron la cartera vencida y ayudaron a los asociados a mejorar su liquidez, cumplir sus compromisos y estabilizar su situación económica y familiar.

El fortalecimiento de estas alternativas, sumado al compromiso de los asociados, consolidó una cultura de pago oportuno que refleja la buena salud de la cartera y garantiza la tranquilidad de las familias al mantener metas vigentes y un historial crediticio sólido. Estos avances contribuyen a una recuperación económica más inclusiva y sostenible.

Finanzas con propósito: La huella de nuestra gestión

Coasmedas fortalece su solidez financiera impulsando una transformación digital con plataformas móviles, vinculación digital y programas como Digitalízate, elevando la eficiencia y la experiencia de sus asociados. Este avance tecnológico se integra con una gestión social activa – educación solidaria, cultura, recreación y proyectos comunitarios – reafirmando el liderazgo cooperativo de Coasmedas y su compromiso con el bienestar colectivo.

Es por esto por lo que detrás de cada resultado hay historias reales de bienestar, progreso y oportunidades que fortalecen nuestro propósito de ser la cooperativa líder del sector. Cada logro refleja el impacto positivo de Coasmedas en la vida de nuestros asociados y en el desarrollo de las comunidades que acompañamos.

Como organización sólida y referente de gestión cooperativa, avanzamos con paso firme gracias a una estructura financiera robusta, un crecimiento sostenible y la evolución de nuestro Plan Estratégico – Coasmedas Cibersocial, una visión que integra la innovación, la inclusión y la responsabilidad social para generar valor en cada una de nuestras acciones.

Más que números, estas cifras representan el alcance de nuestro compromiso con un futuro más humano, equitativo y solidario. Son evidencia de la confianza que hemos construido y de los lazos de cooperación que nos impulsan a seguir transformando realidades, fortaleciendo nuestro liderazgo y siendo la cooperativa que inspira, protege y conecta a las personas.

Activos → Recursos corporativos



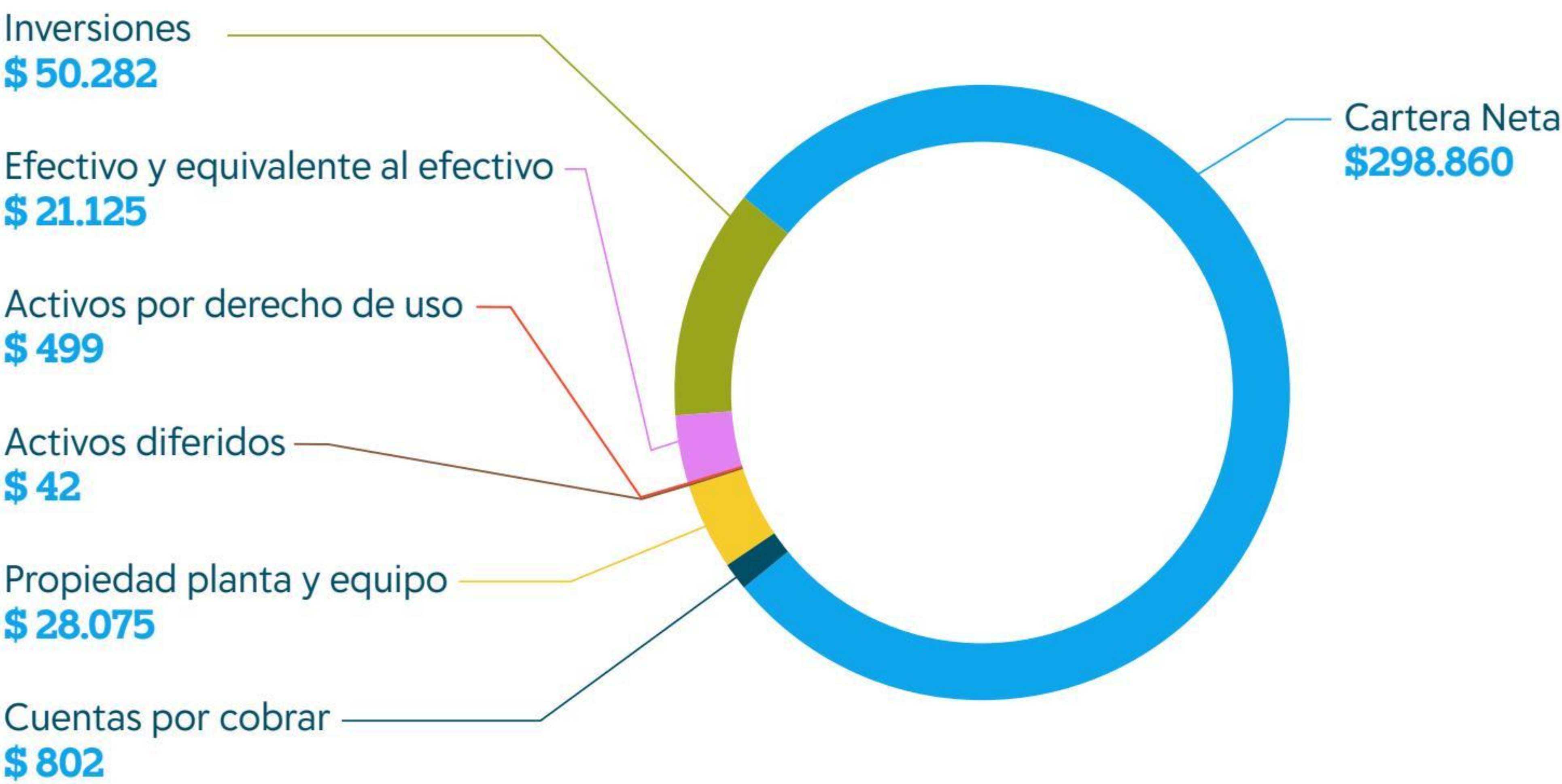
Los recursos cooperativos de Coasmedas crecieron un 3.34%, alcanzando un total de \$399.673 millones, lo que refleja estabilidad y buen manejo de los aportes y ahorros de todos nuestros asociados.

Nuestra cartera social de crédito, que es el principal recurso al servicio de la comunidad cooperativa con una participación del 74.73% sobre el activo, presentó un crecimiento de \$8.523 millones. Esto se debe a que durante 2025 se colocaron créditos por \$186.380 millones en 4.989 operaciones, cerrando el año con \$298.668 millones, representados en 16.854 obligaciones que mejoraron la vida de nuestros asociados.

Al mismo tiempo, el recurso disponible – los fondos que garantizan liquidez y solidez para responder a nuestros asociados – disminuyó en \$23.929 millones, utilizándose en la colocación de la cartera social de crédito e inversiones a las mejores tasas de mercado, generando rentabilidad por óptima utilización del excedente de liquidez. Así mismo, las cuentas por cobrar disminuyeron en \$521 millones, fortaleciendo nuestro balance.

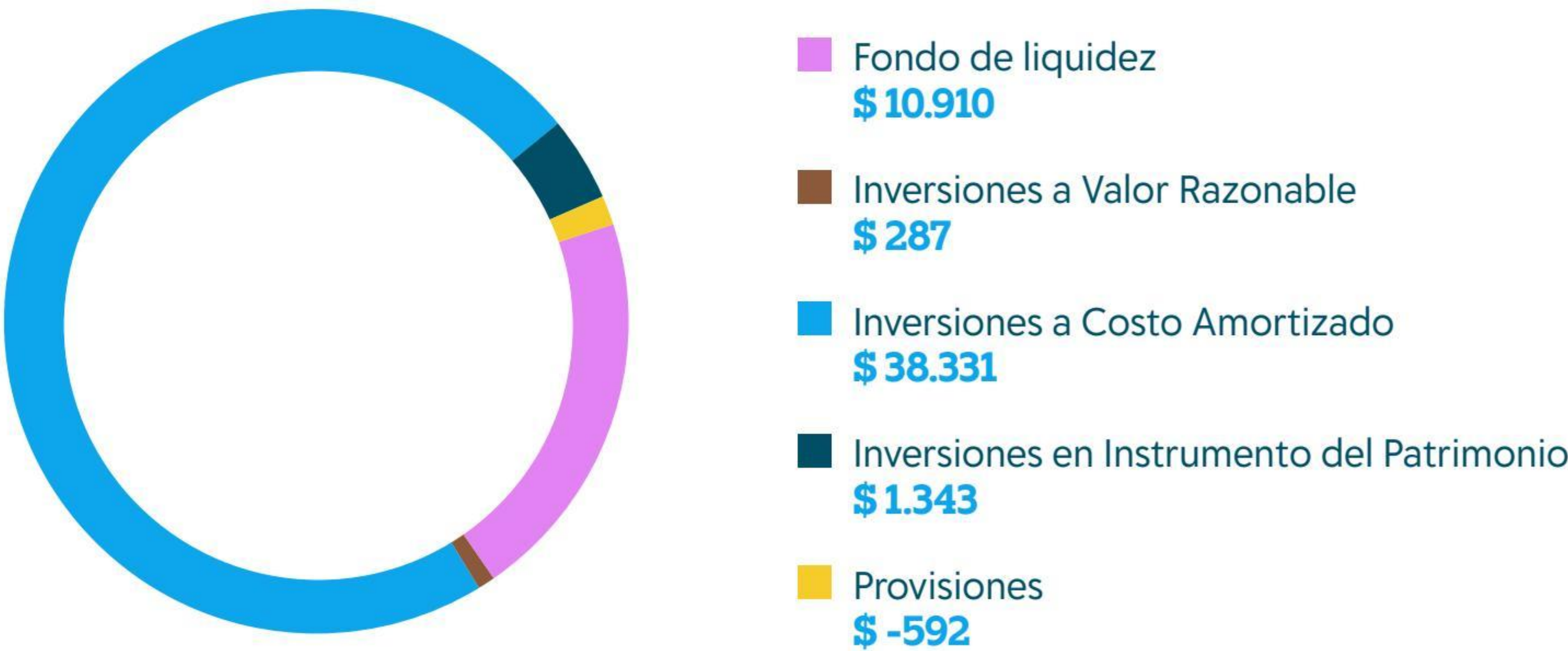
En conjunto, estos resultados muestran cómo los recursos de la cooperativa están distribuidos y administrados para garantizar confianza, estabilidad y beneficios para toda la comunidad Coasmedas.

Activos



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Inversiones



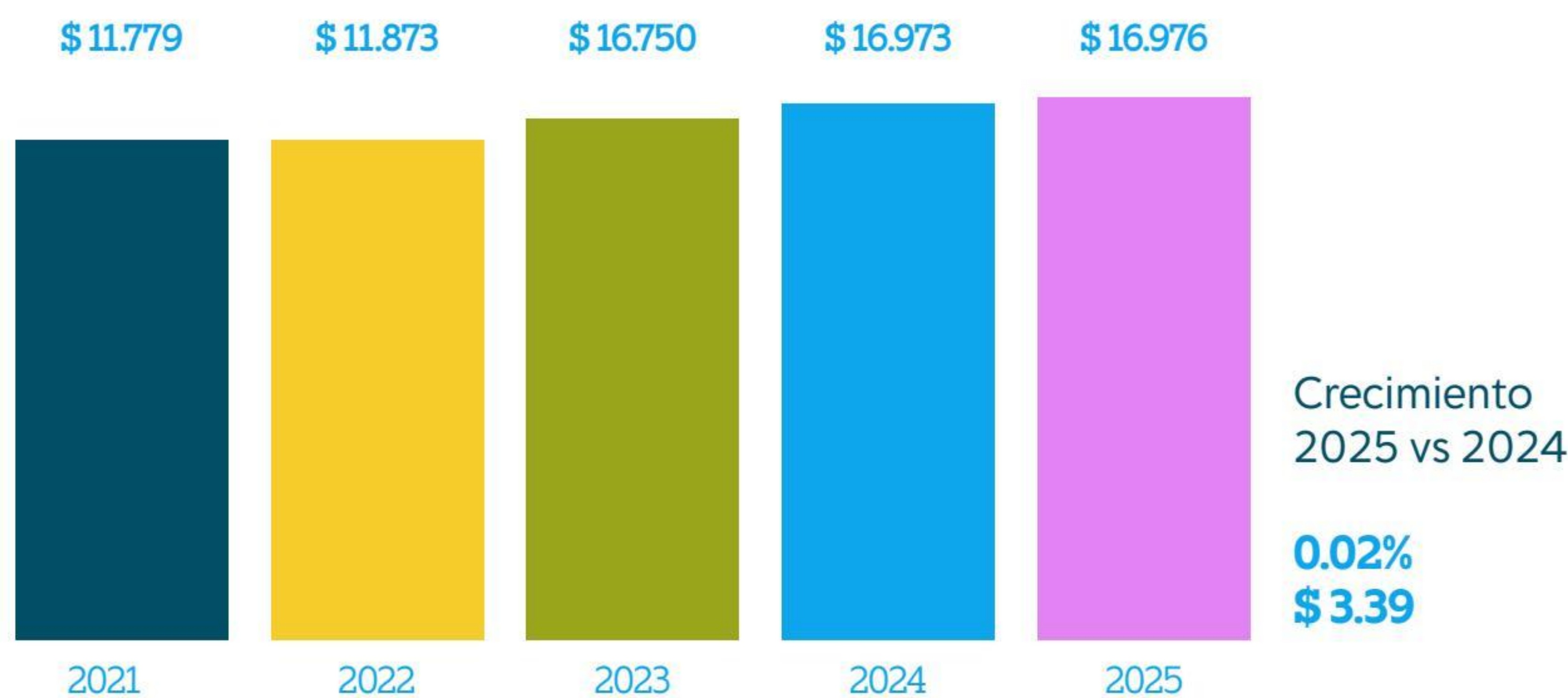
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Las inversiones cooperativas de Coasmedas alcanzan un total de \$50.282 millones, recursos que respaldan la estabilidad y el futuro financiero de toda nuestra comunidad solidaria. La mayor participación corresponde a las inversiones a costo amortizado que suman \$38.331 millones equivalente al 76%, el Fondo de Liquidez, con \$10.911 millones cuya participación es del 22% garantizando la capacidad de respuesta y solvencia frente a las necesidades de nuestros asociados.

Por su parte, fortaleciendo la seguridad de nuestros recursos. Las inversiones en instrumentos del patrimonio ascienden a \$1.344 millones, que representan el 3%, aportando al crecimiento institucional. Las inversiones a valor razonable registran \$287 millones (1%), complementando la diversificación del portafolio.

Finalmente, las inversiones en Cooperación Verde presentan un deterioro de \$591 millones, información ampliada en la Nota No. 4 de los estados financieros, y que responde al compromiso de mantener una presentación transparente y responsable de los recursos cooperativos.

Fondo de liquidez



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El Fondo de Liquidez, instrumento esencial para garantizar la confianza y solvencia de nuestra cooperativa, aumentó en \$3 millones en 2025 a \$16.976, registrando un crecimiento del 0.02%. Este avance refleja la capacidad de Coasmedas para mantener recursos disponibles que aseguren la atención oportuna de las necesidades de nuestros asociados.

La cobertura del Fondo se ubicó en 11.89% de los depósitos, por encima del mínimo legal requerido del 10%, cumplimiento establecido por la normativa vigente y que reafirma nuestra gestión prudente y responsable.

Los recursos del Fondo de Liquidez se encuentran invertidos exclusivamente en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo operaciones autorizadas en el Decreto 2886 de 2001, garantizando transparencia, seguridad y buena administración. Asimismo, no existe ningún tipo de restricción sobre estas inversiones, lo que permite una gestión flexible y alineada con las necesidades de la comunidad cooperativa.

Cartera de crédito



La cartera social de crédito de Coasmedas presentó un crecimiento neto de \$8.523 millones, equivalente al 2,94%, reflejando nuestro compromiso de seguir impulsando proyectos de vida y bienestar para los asociados. Su composición evidencia una cartera mayoritariamente sana: 88,59% en estado vigente, mientras que los porcentajes en mora se distribuyen en 2,46% entre 31 y 60 días, 1,48% entre 61 y 90 días, 0,56% entre 91 y 180 días y 6,90% con mora superior a 180 días.

La cartera bruta, sin provisiones, pasó de \$318.129 millones en 2024 a \$331.887 millones en 2025, logrando un crecimiento del 4,32%, lo que confirma que nuestros créditos continúan siendo una herramienta esencial para promover educación, vivienda, emprendimiento, bienestar y desarrollo familiar dentro de nuestra comunidad cooperativa.

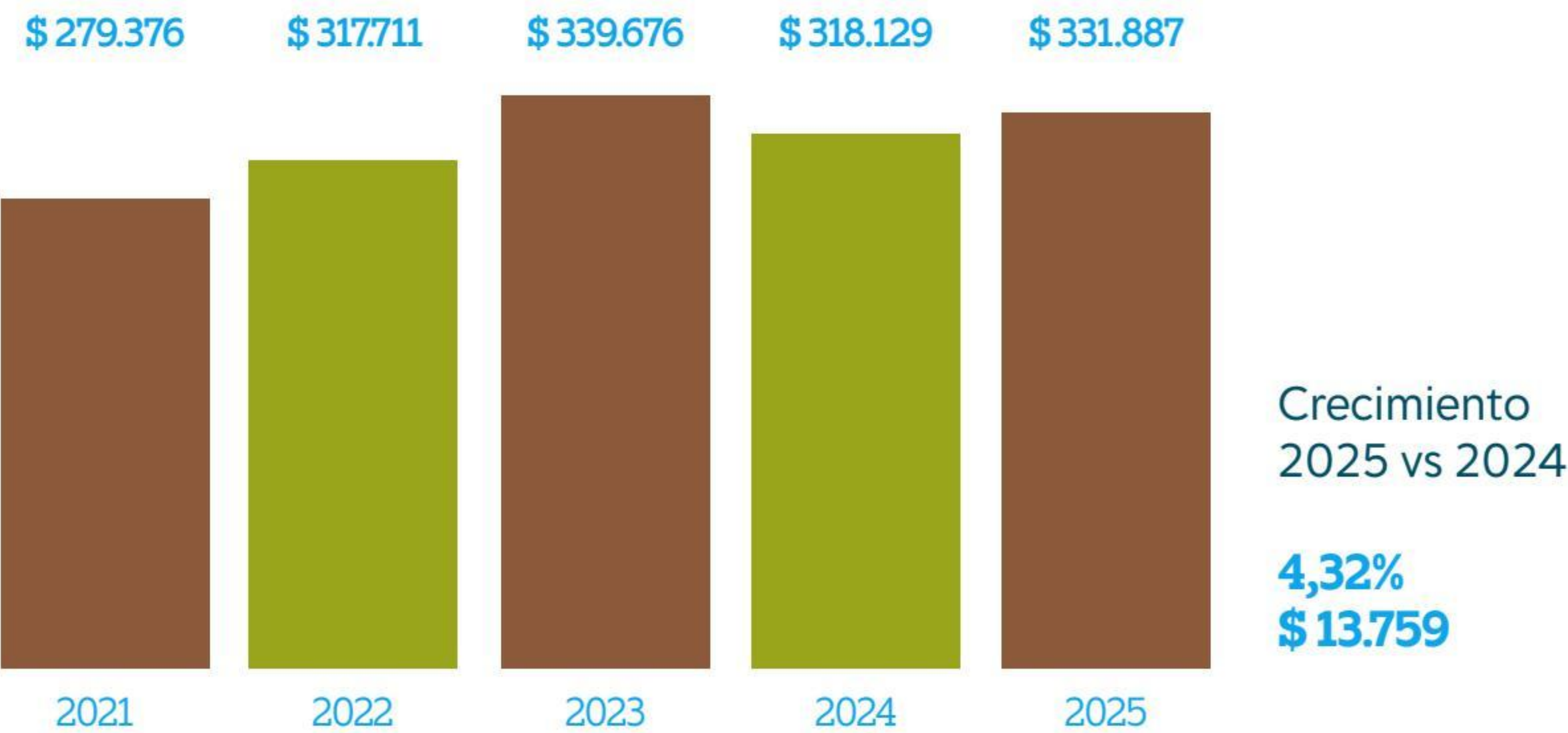
Estos resultados reflejan que la cartera no solo es nuestro principal recurso económico, sino el medio a través del cual cofinanciamos sueños, promovemos inclusión financiera y fortalecemos la calidad de vida de quienes confían en nosotros, reafirmando la esencia del crédito con propósito solidario que caracteriza a Coasmedas.

Cartera neta



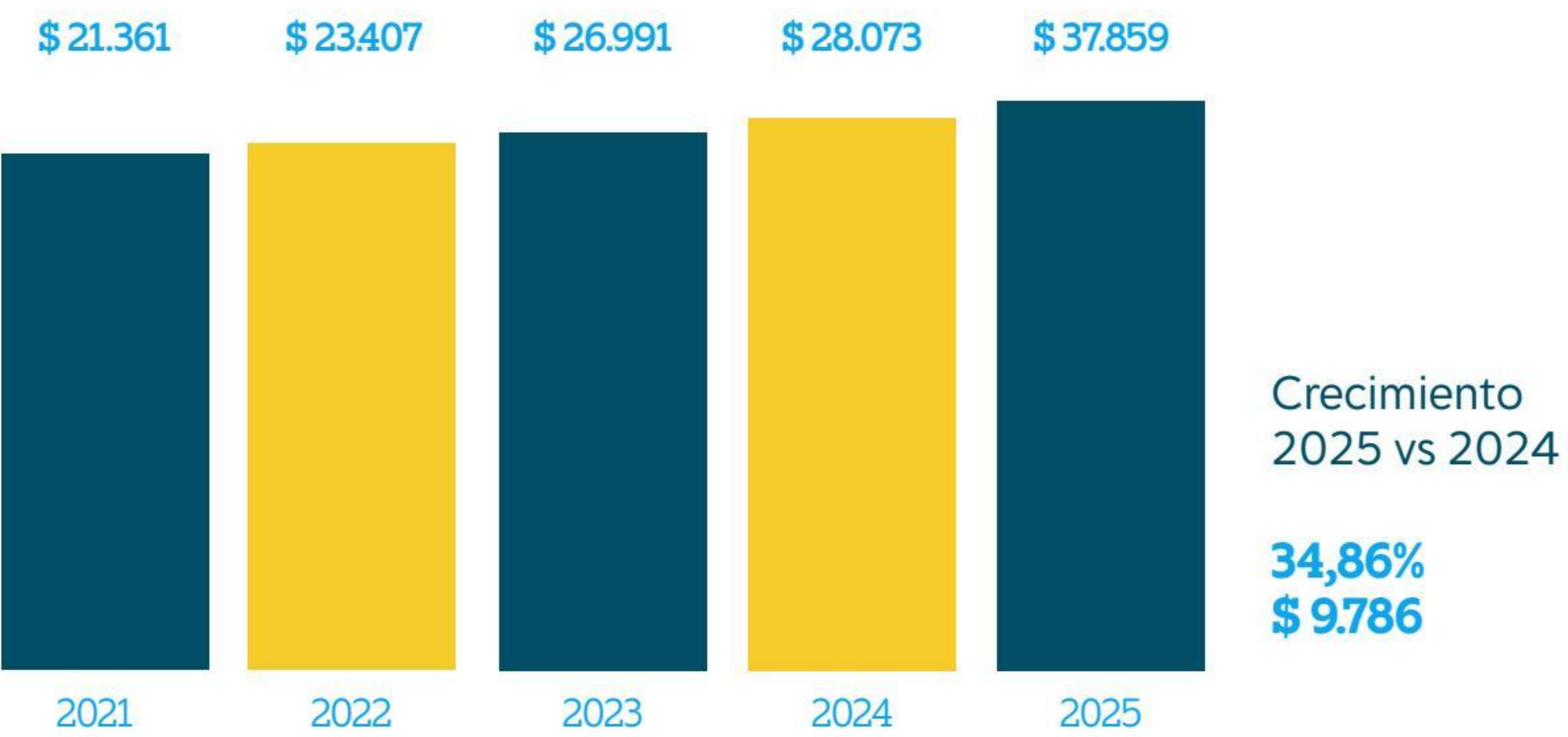
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Cartera bruta



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Cartera vencida



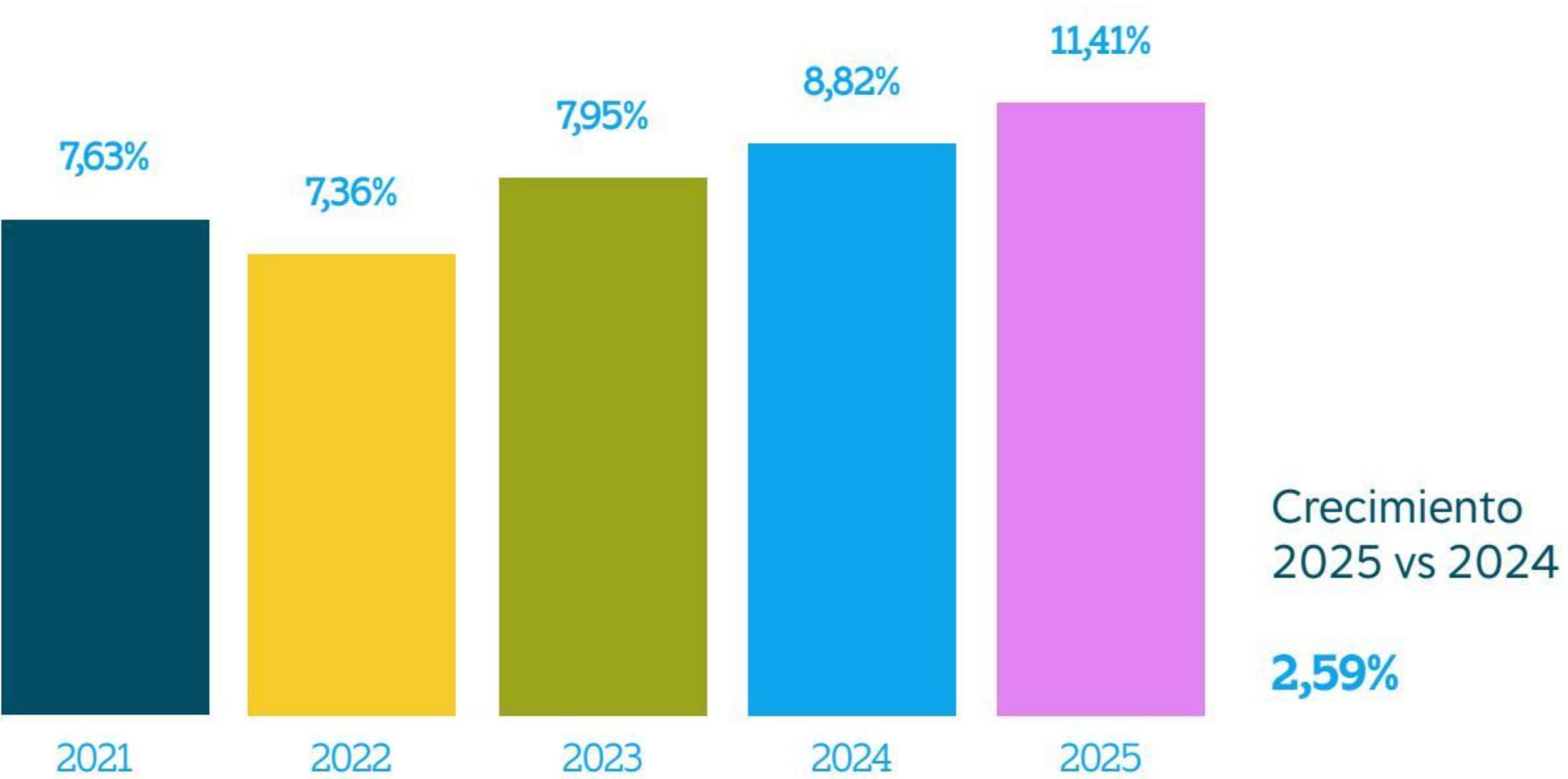
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

La cartera vencida, que corresponde a los créditos de asociados que han tenido dificultades para cumplir sus pagos, aumentó en \$9.786 millones, equivalente a un 34.86%. Esta variación refleja los retos económicos que algunas familias de nuestra comunidad cooperativa enfrentaron durante el periodo, y que acompañamos con programas de asesoría, educación financiera y alternativas de normalización.

En coherencia con las mejores prácticas de gestión del riesgo y con el enfoque solidario que nos caracteriza, aplicamos de manera rigurosa el modelo de pérdida esperada, lo que nos permite reconocer de forma anticipada los posibles deterioros asociados a la cartera y adoptar medidas prudenciales que fortalezcan la estabilidad de la cooperativa. Este enfoque no solo protege el patrimonio colectivo, sino que también garantiza que podamos seguir brindando acceso al crédito con propósito a quienes más lo necesitan.

Su composición se distribuye de acuerdo con los distintos rangos de mora establecidos por la cooperativa, lo que nos permite realizar un seguimiento responsable y brindar apoyo oportuno a los asociados, manteniendo siempre el enfoque solidario y el espíritu del crédito con propósito, que prioriza el bienestar y la sostenibilidad financiera de nuestra comunidad.

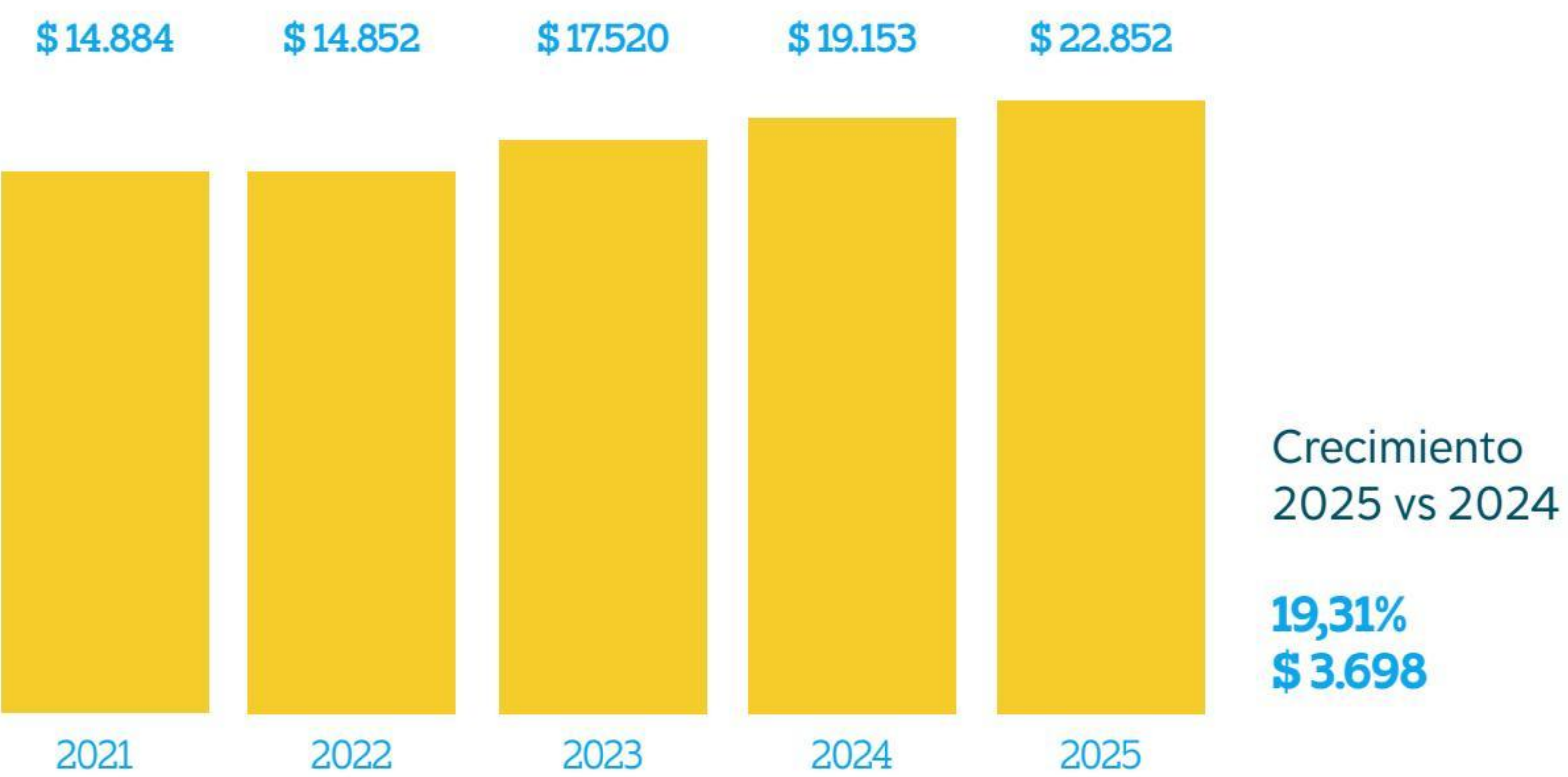
Índice de cartera vencida



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

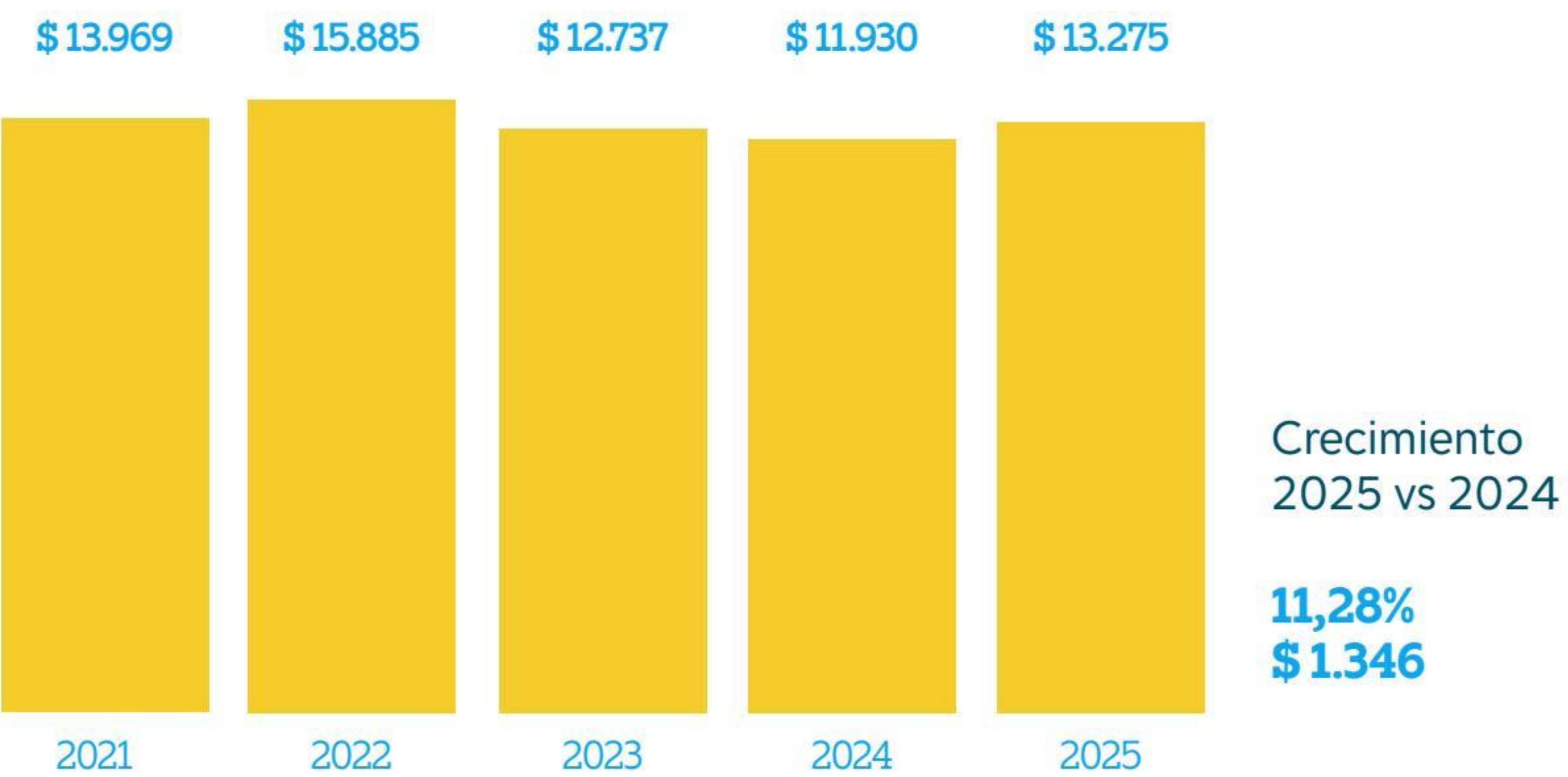
En el 2025, el índice de cartera vencida presentó un aumento de 2.58% frente al resultado del 2024.

Provisión de cartera
Individual



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Provisión de cartera
General



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El saldo de las provisiones de cartera, que actúa como un mecanismo de protección para resguardar la estabilidad económica de nuestra cooperativa y de todos nuestros asociados, aumentó en \$5.046 millones durante el 2025, pasando de \$32.098 millones a \$37.144 millones. Este fortalecimiento se realizó en estricto cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera 004 de 2020, reafirmando nuestra gestión prudente y responsable frente al riesgo.

Las provisiones actuales respaldan el 95,45% de la cartera vencida, frente al 110,72% registrado en 2024. Esta variación del 15% obedece al comportamiento natural del periodo y la aplicación del modelo de pérdida esperada, que permite anticiparnos y proteger adecuadamente los recursos colectivos.

El gasto por deterioro de cartera e intereses y cuentas por cobrar fue de \$9.234 millones, cifra inferior en \$3.388 millones a la registrada en 2024. Este resultado refleja un manejo más eficiente del riesgo, acompañado de estrategias de recuperación, seguimiento personalizado y acciones de acompañamiento para apoyar a los asociados en sus compromisos financieros.

Activos materiales

Los activos materiales cooperativos cerraron el año con \$28.574 millones, frente a los \$28.448 millones del periodo anterior, reflejando un incremento de \$126 millones (0,44%). Este comportamiento estable evidencia una gestión prudente y responsable de los bienes físicos que respaldan la operación y el servicio a nuestros asociados. Estos activos se clasifican en:

Activos propios de la cooperativa \$36.324 millones

Incluyen terrenos, edificaciones, muebles y equipo de oficina, equipos de cómputo y comunicación, además de mejoras en bienes ajenos por \$636 millones en las oficinas de Cartagena y Medellín. Estos recursos representan infraestructura que fortalece nuestra presencia territorial y mejora la atención a cada asociado.

Activos por derecho de uso \$810 millones

Corresponden a las oficinas de Cúcuta y Villavicencio, registrados conforme a la Sección 20 de las NIIF para Pymes en materia de arrendamientos, lo que demuestra nuestro compromiso con la transparencia contable y la correcta aplicación de estándares normativos.

Activos mantenidos para la venta \$25 millones

Proviene de bienes recibidos en dación de pago, administrados bajo criterios de prudencia y recuperación óptima del valor para proteger los recursos colectivos. Finalmente, estos activos incluyen su respectiva depreciación y deterioro, reflejados de forma adecuada para mostrar con total claridad la realidad económica de la cooperativa y asegurar la sostenibilidad de los bienes que permiten prestar un servicio digno, cercano y eficiente.

Activos diferidos

Como parte del compromiso de Coasmedas con la evolución tecnológica, la modernización de sus plataformas y la mejora continua en los servicios que ofrecemos a los asociados, durante el año se realizó la amortización del software institucional por un valor de \$21 millones. Esta amortización no solo refleja el uso responsable y transparente de nuestras herramientas digitales, sino también el esfuerzo permanente por fortalecer los sistemas que soportan la transformación digital, la atención eficiente y la seguridad operativa de la cooperativa. Estos recursos tecnológicos permiten mejorar la experiencia del asociado, optimizar procesos y avanzar en el propósito de una gestión más cercana, moderna y solidaria.

Pasivos → Compromisos corporativos



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Composición del pasivo



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

En el año 2025, los compromisos cooperativos de Coasmedas crecieron un 3,16%, alcanzando los \$219.318 millones, reflejando la confianza sostenida de nuestros asociados y la solidez de nuestra gestión financiera. El mayor crecimiento se evidenció en los depósitos solidarios, que pasaron de \$140.665 millones a \$142.725 millones, con un incremento del 1,46%. Este comportamiento reafirma la credibilidad que los asociados depositan en la cooperativa para resguardar sus recursos.

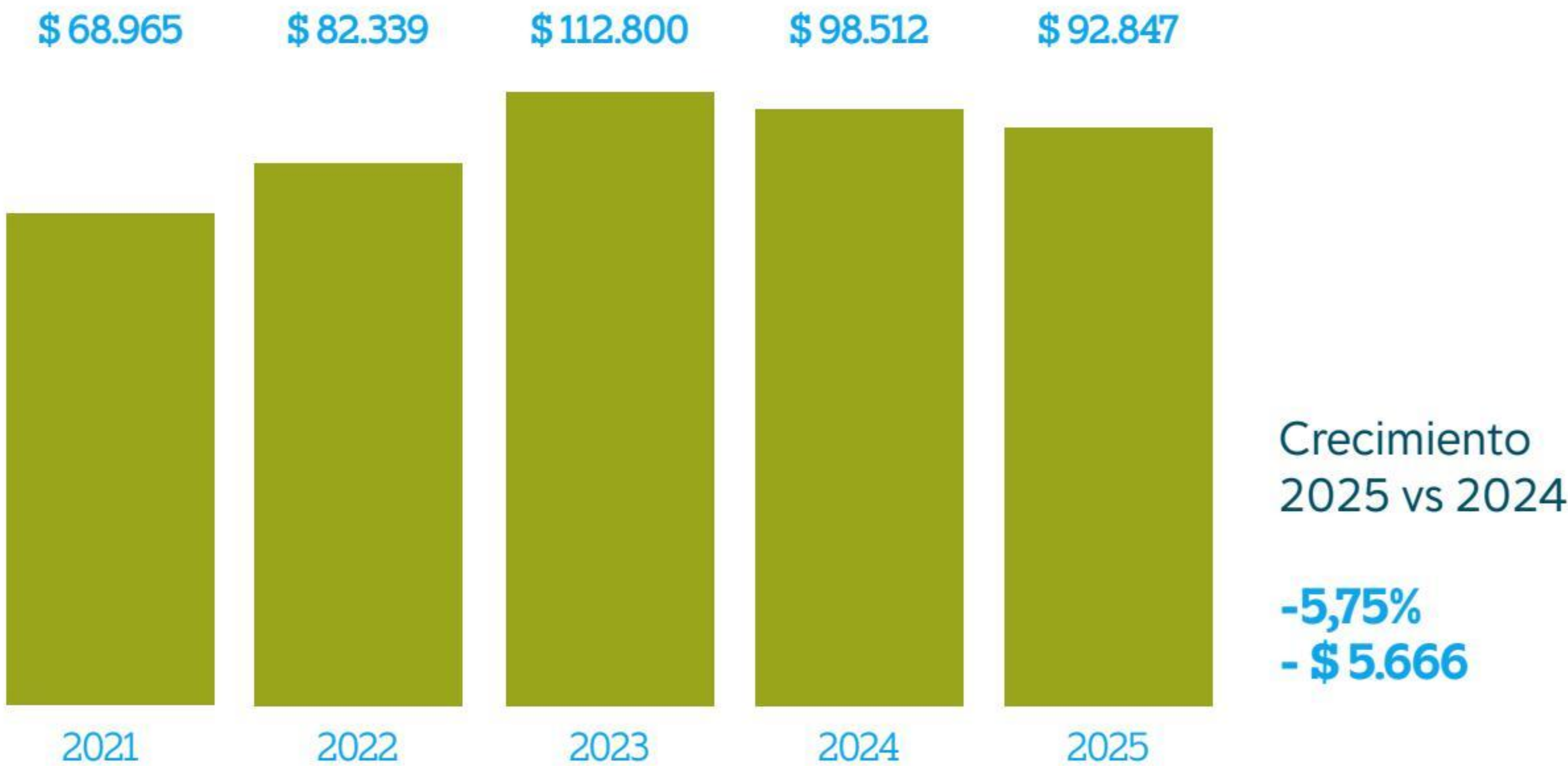
Los fondos sociales, que representan la esencia del apoyo mutuo y la base de nuestras iniciativas de bienestar, crecieron en \$6.197 millones, alcanzando \$66.268 millones, un aumento del 10,32% que fortalece nuestra capacidad para seguir acompañando el desarrollo de nuestra comunidad.

Los otros compromisos aumentaron de \$4.549 millones a \$4.854 millones (6,70%), relacionados principalmente con obligaciones laborales y recursos recibidos para programas y convenios, demostrando una administración transparente y responsable.

Por su parte, las cuentas por pagar disminuyeron de \$5.787 millones a \$4.732 millones, equivalentes a una reducción del 18,23%, resultado de una operación eficiente en el pago a proveedores y del manejo oportuno de nuestras obligaciones.

En conjunto, estos resultados reflejan una cooperativa sólida, confiable y orientada al servicio, donde cada compromiso financiero se administra con responsabilidad, transparencia y respeto por el bienestar de nuestros asociados.

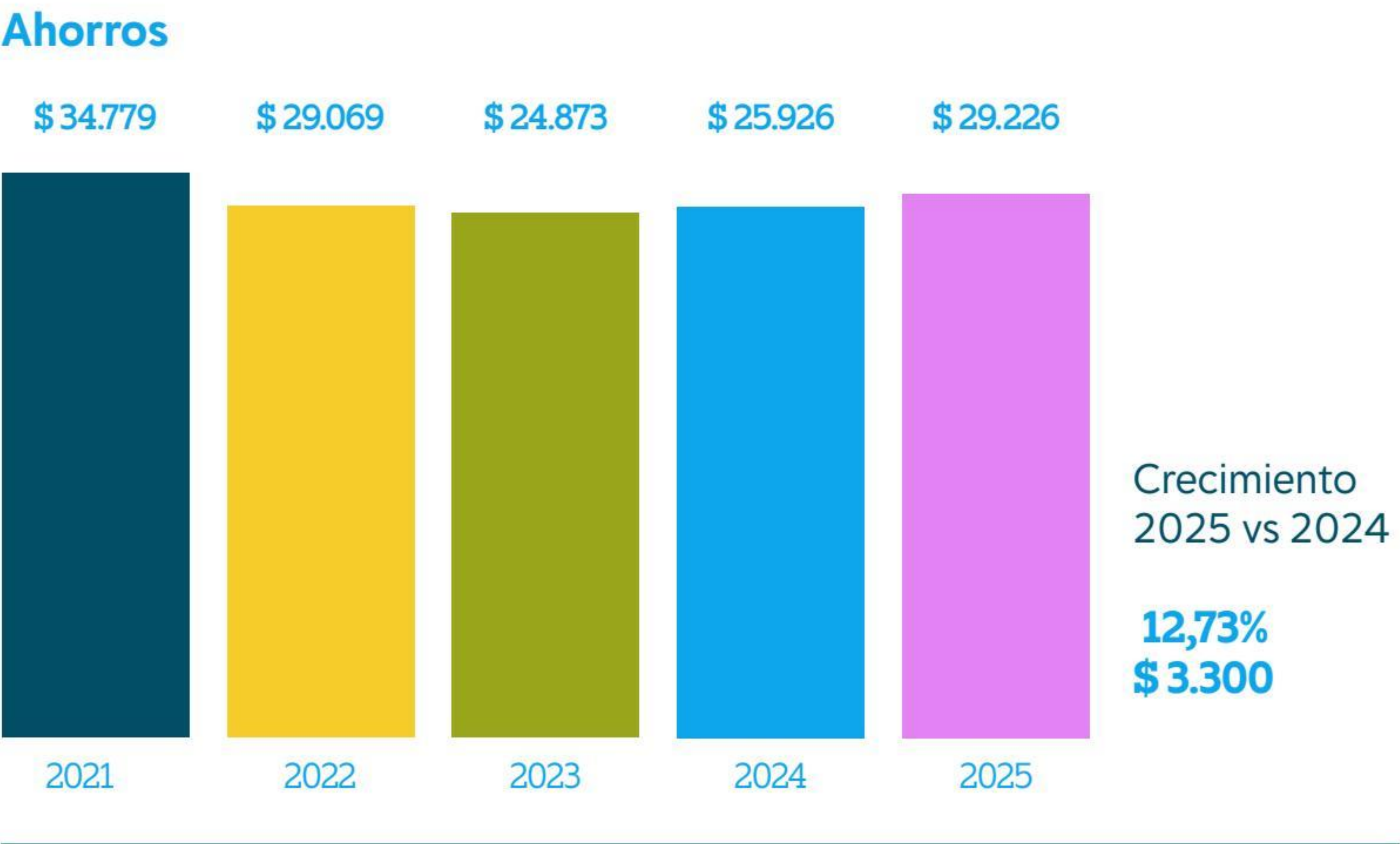
Depósitos y exigibilidades
CDATS



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

En el 2025, los certificados de ahorro a término presentaron una disminución de \$5.666 millones, equivalente al 5,75%, como parte de una estrategia responsable de desconcentración de recursos y de ajuste a la tasa de captación del mercado. Esta decisión refleja la visión prudente de Coasmedas de proteger los recursos de los asociados, garantizar un equilibrio adecuado en las fuentes de financiación y mantener una estructura sólida que responda a las dinámicas del entorno financiero.

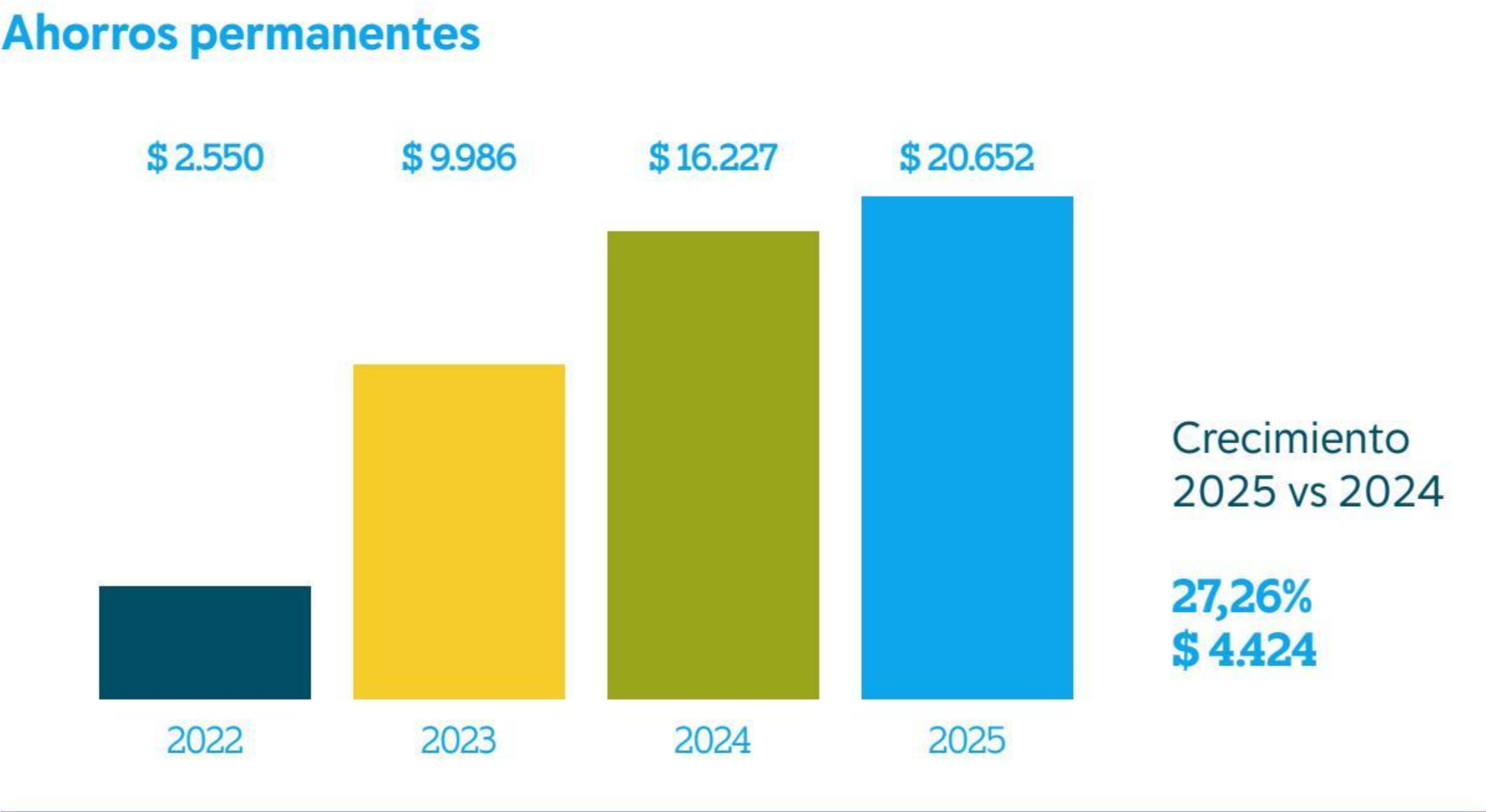
Este comportamiento se enmarca en nuestra gestión cooperativa orientada a la estabilidad, la sostenibilidad y la confianza, velando siempre por administrar los recursos con sentido social y en favor del bienestar de toda nuestra comunidad asociada.



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Los depósitos a la vista y contractual cerraron el año 2025 con un saldo de \$29.226 millones, frente a los \$25.926 millones registrados en 2024, lo que representa un crecimiento del 12,73%. Este resultado refleja la confianza creciente de nuestros asociados, quienes ven en sus cuentas de ahorro una herramienta segura, solidaria y accesible para respaldar sus metas y fortalecer su bienestar financiero.

Este incremento confirma que el ahorro cooperativo continúa siendo una de las bases más importantes de nuestra sostenibilidad, permitiéndonos avanzar juntos en la construcción de una cooperativa más fuerte, cercana y comprometida con el progreso de cada asociado y de sus familias.



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

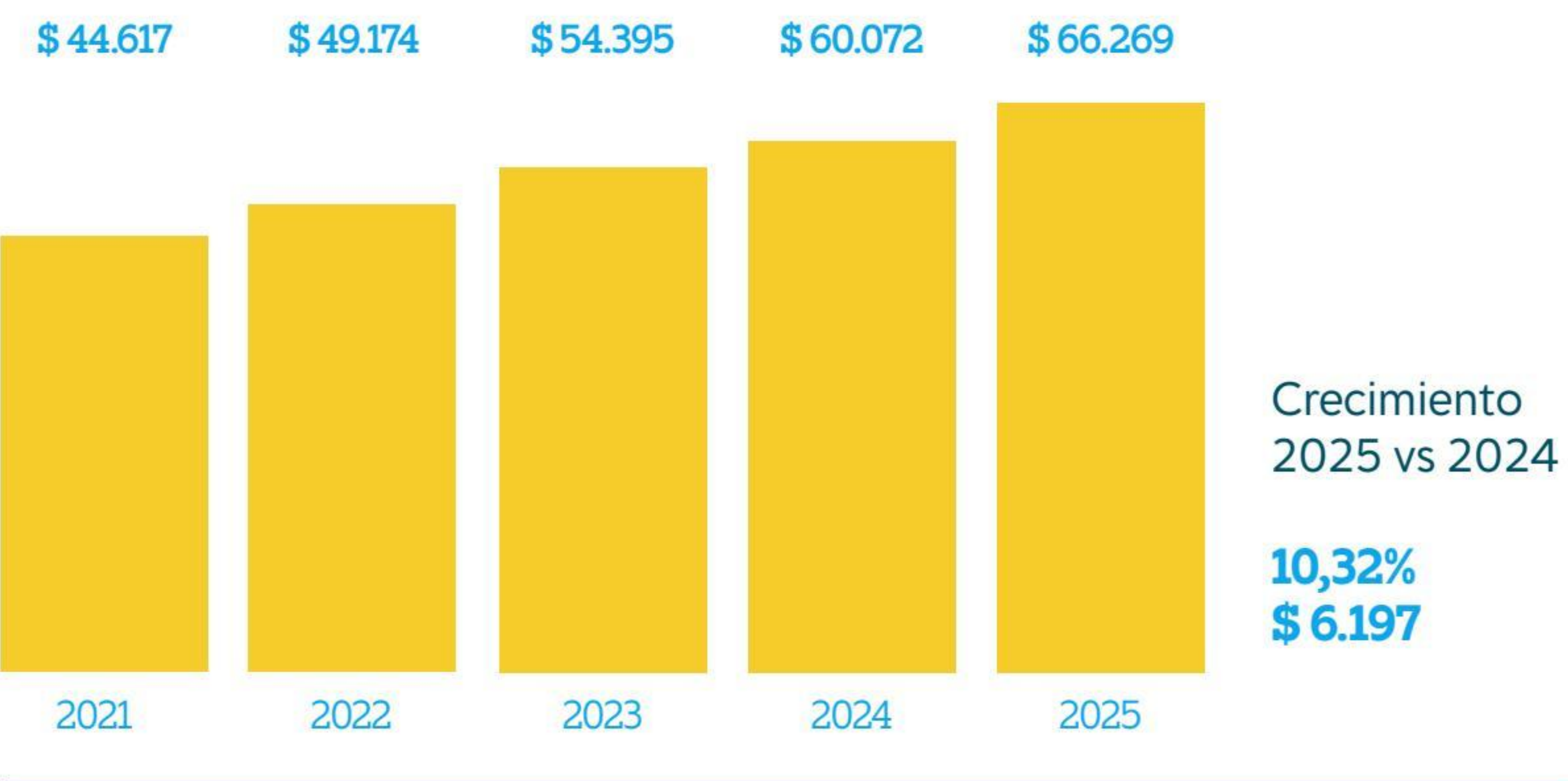
El ahorro permanente continúa consolidándose como una herramienta clave para fortalecer la permanencia de nuestros asociados y brindarles una opción estable y rentable para proyectar su futuro financiero. Este ahorro, dirigido a los asociados con ingresos superiores a dos salarios mínimos, ofrece una rentabilidad atractiva a través de una tasa de intereses diseñada para reconocer su compromiso con la cooperativa.

Durante el 2024, el ahorro permanente alcanzó \$16.227 millones, presentando para el 2025 un crecimiento de \$4.424 millones, equivalente al 27,26%, reflejando la confianza de los asociados en este mecanismo de ahorro con propósito. Para el 2025, este rubro cerró en \$20.652 millones, fortaleciendo aún más la base de recursos estables de la cooperativa y garantizando beneficios sostenibles para quienes depositan en Coasmedas su confianza y su proyecto de vida.

El ahorro permanente no solo representa estabilidad para la cooperativa: es un motor de crecimiento, rentabilidad y permanencia para cada asociado, reafirmando nuestro propósito de impulsar bienestar financiero desde el modelo solidario que nos caracteriza.

Fondos mutuales y de solidaridad

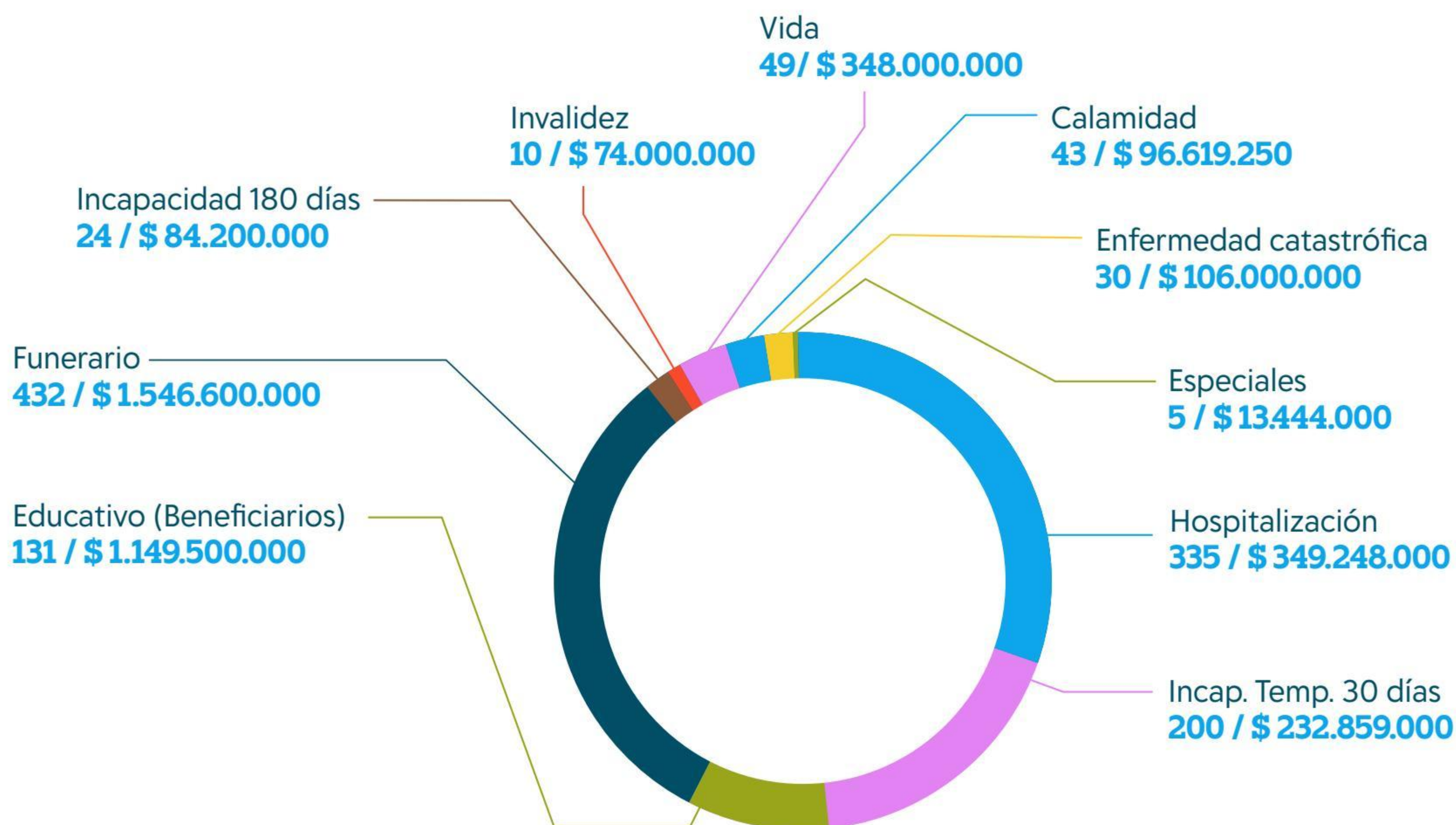
Recursos destinados a auxilios funerarios, salud, incapacidades, educación, vida, hospitalización y apoyos en situaciones de vulnerabilidad. Representan la expresión más clara del principio: **“entre todos nos apoyamos”**.



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Los fondos sociales de Coasmedas cerraron el año 2025 con \$66.269 millones, frente a \$60.072 millones en 2024, logrando un crecimiento del 10,32%. Estos recursos, que representan el corazón social de la cooperativa, se distribuyen en el Fondo de Educación (\$383 mil), el Fondo de Solidaridad (\$40 millones) y el Fondo de Recreación (\$725 millones), cada uno orientado a fortalecer el bienestar y la integración de nuestros asociados y sus familias.

Por su parte, los fondos mutuales, con un valor de \$65.504 millones, continúan cumpliendo su propósito esencial: brindar protección, solidaridad y acompañamiento en los momentos de mayor vulnerabilidad de nuestros asociados. Estos fondos respaldan coberturas como auxilios funerarios, educativos, de vida, incapacidades superiores a 30 y 180 días, invalidez simple, invalidez con ayuda de terceros y hospitalización, garantizando tranquilidad, apoyo oportuno y seguridad para toda nuestra comunidad cooperativa.

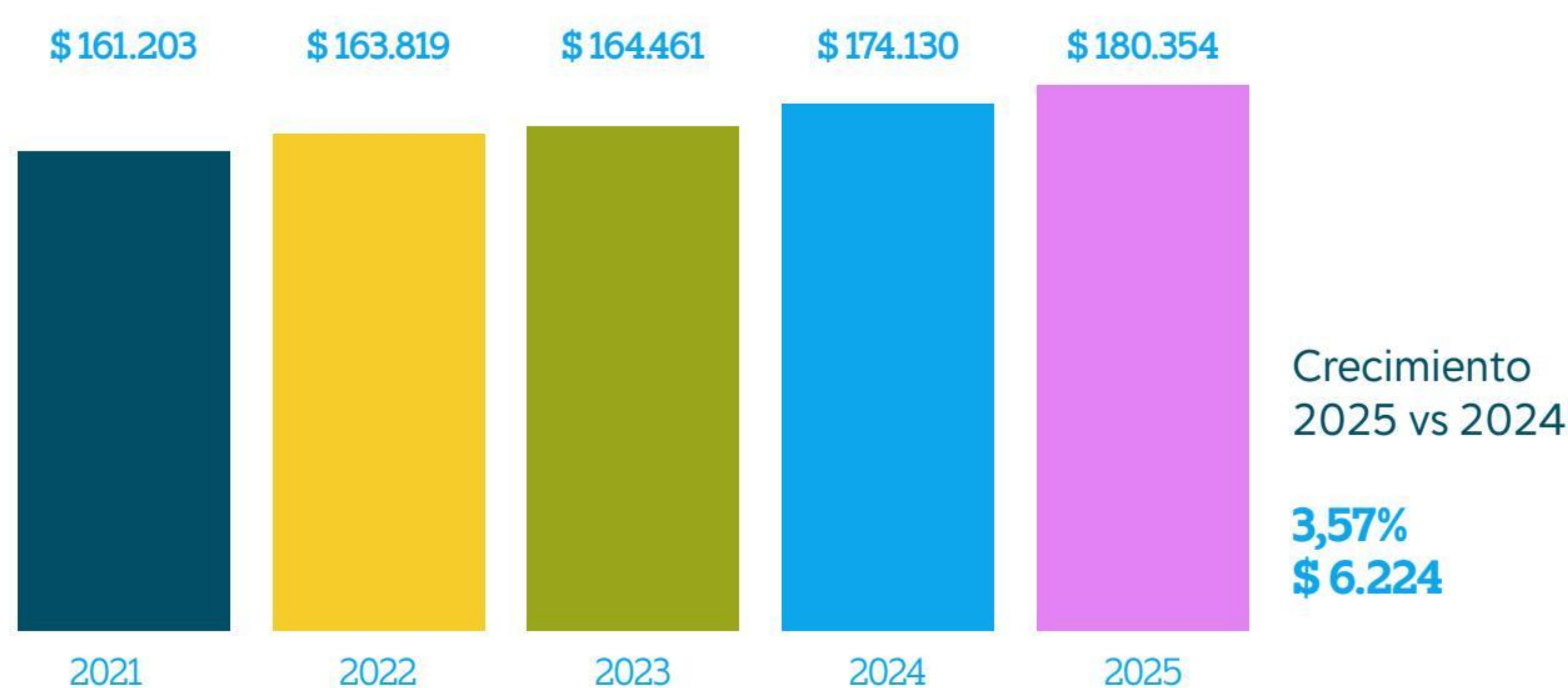


Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Durante el 2025, Coasmedas otorgó \$4.000 millones en auxilios mutuales, frente a los \$4.036 millones entregados en 2024, presentándose una disminución del 1% (equivalente a \$36 millones). Esta variación corresponde al comportamiento natural de las solicitudes del periodo, y reafirma el compromiso de la cooperativa de administrar estos fondos con prudencia, sensibilidad social y respeto por el principio mutual: **“entre todos nos cuidamos y nos acompañamos”**.

En conjunto, estos resultados reflejan la esencia del modelo cooperativo: fondos que no buscan lucro, sino bienestar, protección solidaria y el desarrollo integral de cada asociado, sustentando la misión de Coasmedas de ser una cooperativa cercana, humana y profundamente comprometida con su comunidad.

Patrimonios → Aporte social y Reserva cooperativa



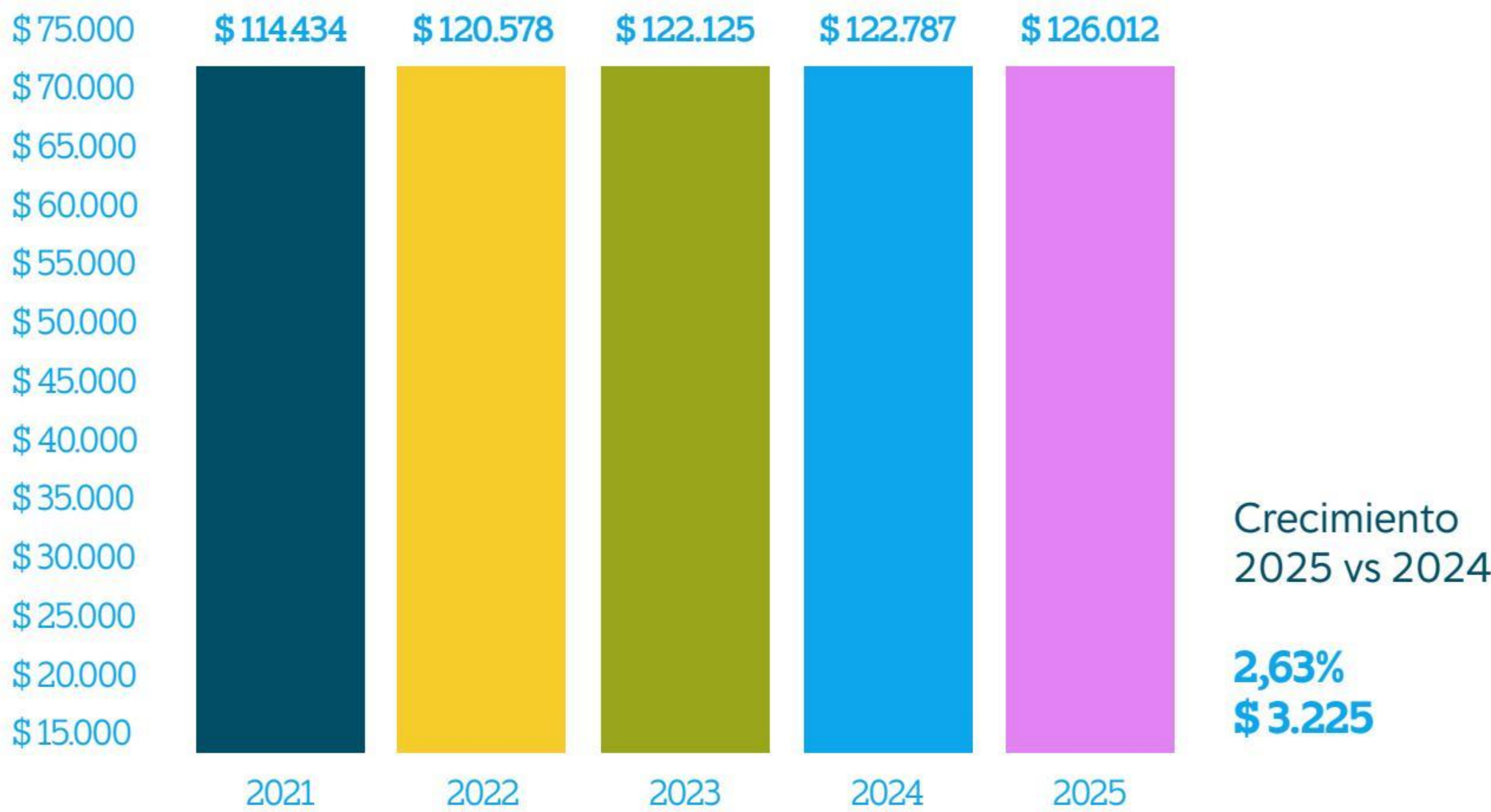
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El Patrimonio Cooperativo de Coasmedas creció en \$6.224 millones, alcanzando un total de \$180.354 millones al cierre del 2025. Este crecimiento del 3,57% es resultado del esfuerzo conjunto de nuestros asociados, quienes, con su participación y compromiso, fortalecen la base económica que respalda cada servicio, beneficio y proyecto solidario.

Es una muestra clara de la solidez que hemos construido juntos y del sentido de pertenencia que caracteriza nuestra cultura cooperativa. Un aporte fundamental en este fortalecimiento proviene de las reservas y fondos, que aumentaron de \$29.481 millones en 2024 a \$30.540 millones en 2025, con una variación positiva de \$1.059 millones (3,59%). Estos recursos representan el corazón de nuestro modelo solidario: son la garantía de protección, sostenibilidad y respaldo mutuo que acompaña a cada asociado en los momentos más importantes de su vida.

Con cada aporte, cada decisión colectiva y cada acto de confianza, reafirmamos que el patrimonio de Coasmedas no es solo una cifra: es la expresión viva de una comunidad que crece unida, que se protege y que construye futuro desde la cooperación.

Aportes → Capital social cooperativo

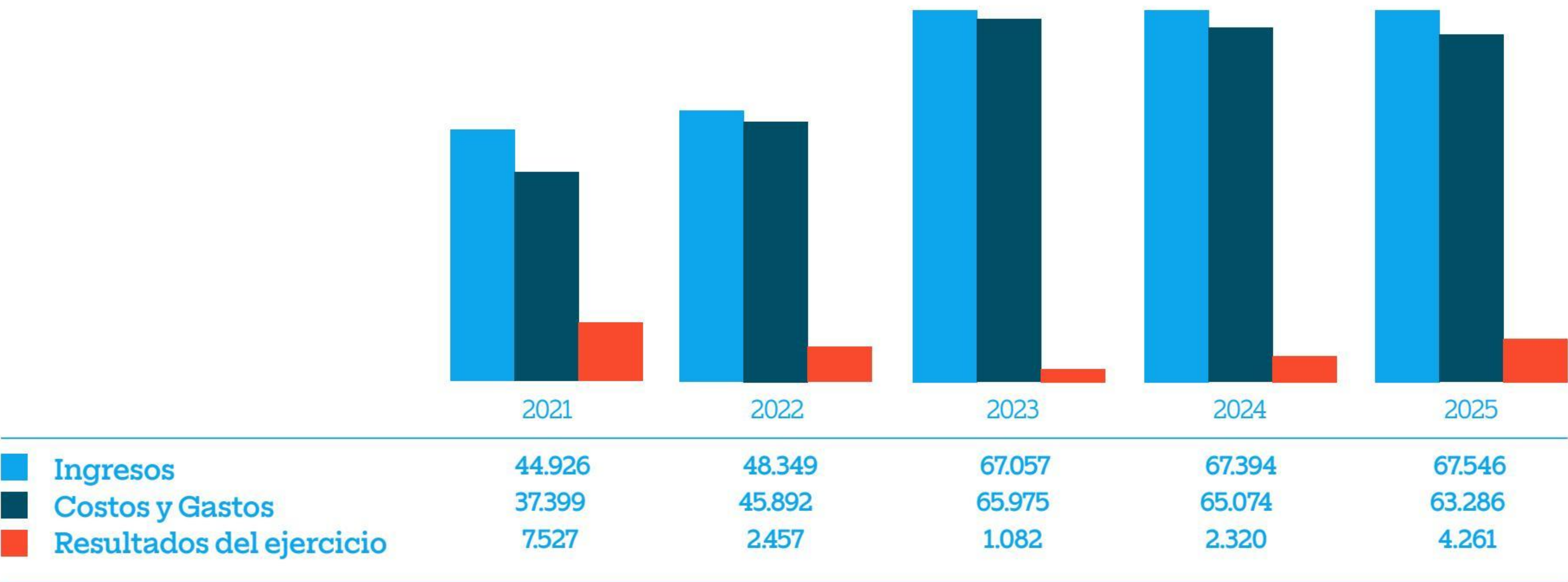


Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Los aportes sociales, base fundamental del compromiso y la pertenencia de nuestros asociados, crecieron en 2025 un 2,63%, cerrando en \$126.012 millones frente a los \$122.787 millones registrados en 2024. Este crecimiento refleja el respaldo continuo de nuestra comunidad cooperativa y la confianza depositada en Coasmedas para construir bienestar de manera colectiva.

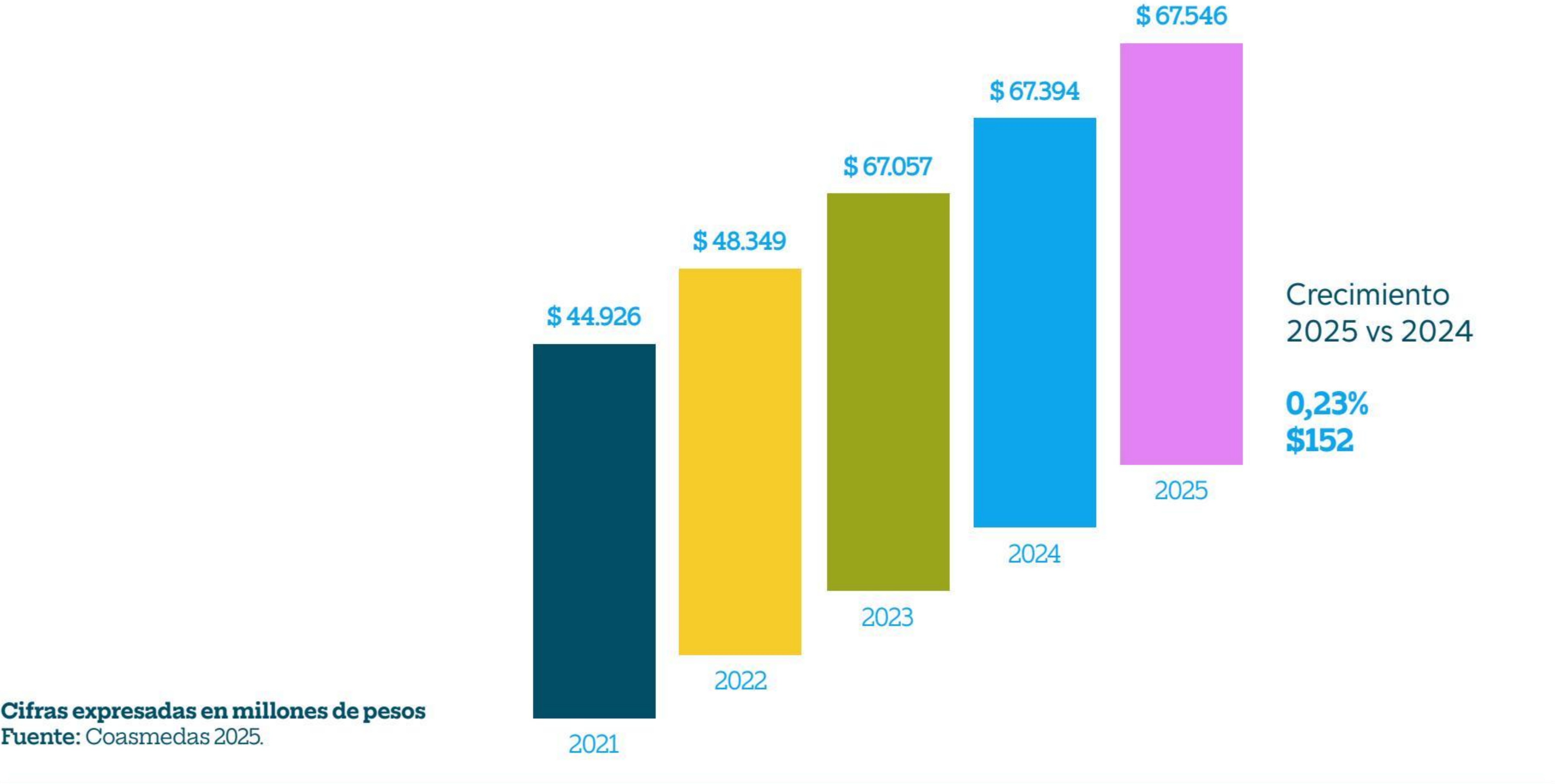
El saldo de los aportes sociales representa el 69,87% del patrimonio de la cooperativa, demostrando que gran parte de nuestra solidez institucional proviene directamente del vínculo y la participación activa de los asociados. Cada aporte no solo fortalece las finanzas de Coasmedas: es una expresión viva del espíritu cooperativo, del compromiso mutuo y del propósito compartido de crecer juntos con responsabilidad y visión solidaria.

Estado de gestión económica y social



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Ingresos → Generación de valor cooperativo



En el 2025, los ingresos cooperativos de Coasmedas alcanzaron los \$67.546 millones, cifra que supera ligeramente los resultados del 2024 y refleja la capacidad de nuestra cooperativa para seguir generando valor económico al servicio del bienestar colectivo. Este crecimiento, aunque moderado, evidencia la estabilidad de nuestra gestión y la confianza que los asociados depositan en nuestro modelo solidario.

El comportamiento de los ingresos estuvo marcado por varios factores propios de la dinámica cooperativa:

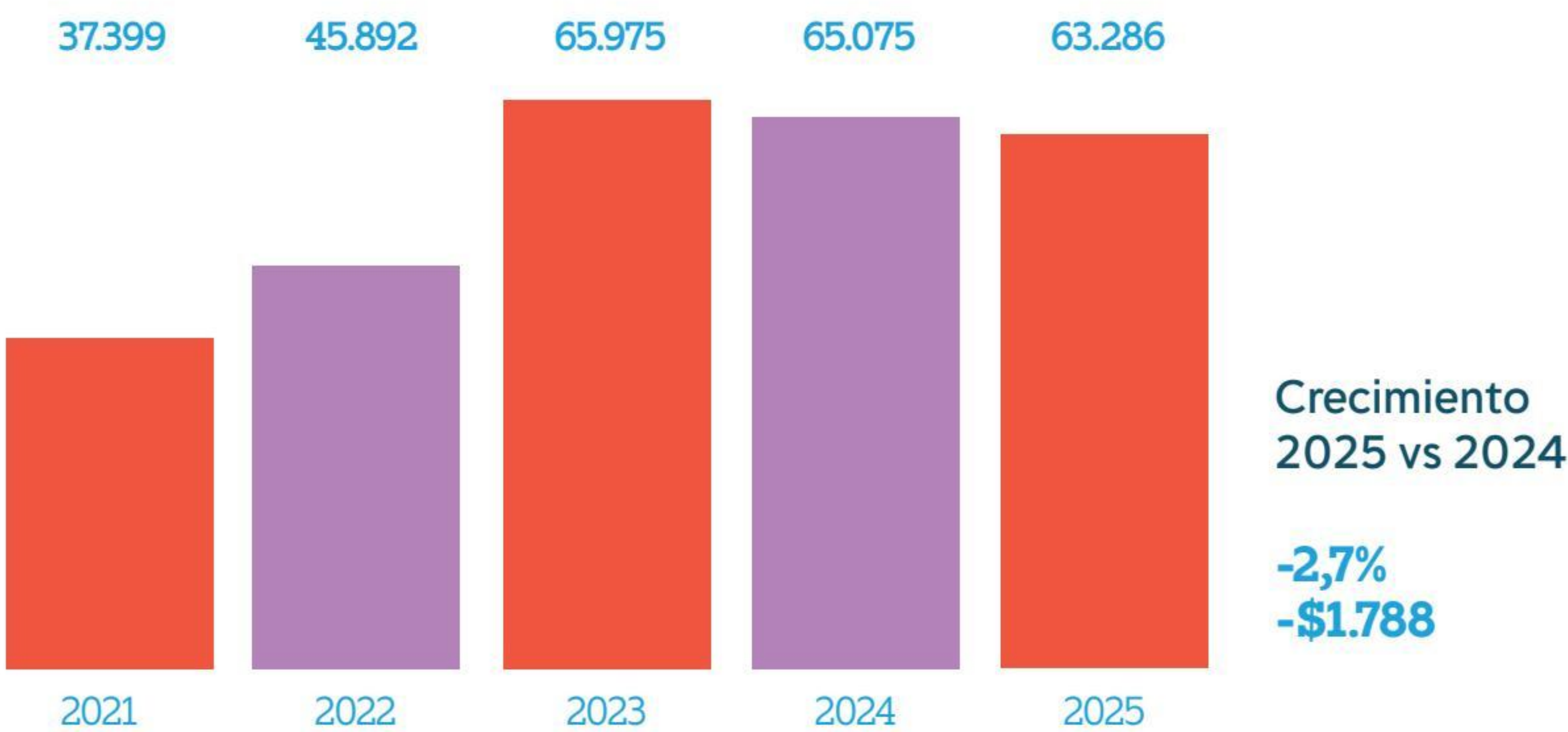
- **Ingresos por cartera social de crédito**
Los ingresos por intereses de cartera registraron una disminución del 4,23%, equivalente a \$2.340 millones, debido a la menor colocación de créditos durante el periodo y a la reducción de tasas orientada a aliviar las condiciones financieras de los asociados. Esta decisión reafirma nuestro compromiso con el crédito con propósito, priorizando el bienestar sobre la rentabilidad pura.
- **Rendimientos por inversiones responsables**
Gracias al manejo prudente y estratégico de los recursos, la cooperativa generó \$6.854 millones en rendimientos, creciendo 17,32% frente al año anterior. Este resultado proviene de la administración eficiente de los excedentes de liquidez y de negociaciones favorables en tasas de interés, asegurando que cada peso administrado fortalezca la solidez financiera de Coasmedas.
- **Convenios de aseguramiento al servicio del bienestar**
Los convenios solidarios –vehículo, SOAT, hogar, responsabilidad civil médica y otros– generaron \$2.981 millones, con una leve disminución del 2,12%. Aun así, estos convenios siguen siendo un componente clave del modelo de protección cooperativa que busca ofrecer soluciones integrales y de calidad a los asociados.
- **Recuperación de cartera y provisiones**
Se lograron recuperar \$4.026 millones, integrados por cartera castigada recuperada, provisiones generales reintegradas y recuperación de capital e intereses. Este resultado demuestra la gestión activa, responsable y humanizada del riesgo, donde se combina el acompañamiento al asociado con la solidez financiera que exige nuestro modelo cooperativo.
- **Otros ingresos operativos que fortalecen la gestión**
Se registraron \$407 millones derivados de castigos por el proceso de cobranza y ajustes de ejercicios anteriores, los cuales contribuyen al sostenimiento de la operación y al equilibrio financiero.

Los ingresos generados por Coasmedas durante el 2025 no son solo cifras:

Son recursos que se transforman en oportunidades, educación, bienestar, protección y acompañamiento para nuestros asociados. Este resultado reafirma que, desde la cooperación y la gestión responsable, Coasmedas continúa avanzando con solidez, visión humana y compromiso social, consolidándose como una cooperativa sostenible que crece con y para su comunidad.

Gastos, costos e inversiones cooperativas: visión integrada

La gestión financiera del 2025 refleja una administración responsable y alineada con el Plan Estratégico Cooperativo, en el que los recursos se orientan a fortalecer tanto el funcionamiento institucional como el bienestar de los asociados. Las cifras demuestran que cada gasto no es un simple desembolso, sino una inversión estratégica para sostener el servicio, potenciar el desarrollo humano y promover el impacto social de Coasmedas.



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Gastos y costos operativos: eficiencia y responsabilidad

Los gastos y costos cerraron en el 2025 con \$63.286 millones frente a \$65.075 millones del año 2024, disminuyeron en \$1.788 millones equivalentes a un 2.75%. Este comportamiento evidencia un ejercicio de optimización y prudencia, sin afectar la calidad del servicio ni los programas sociales.

Categoría	Valor 2025	Enfoque cooperativo
Costos por actividad financiera	\$10.827 millones	Sostenimiento del portafolio de crédito y ahorros de nuestros asociados
Beneficios a empleados	\$21.296 millones	Inversión en recurso humano (talento, bienestar, cultura solidaria)
Gastos generales	\$18.182 millones	Operación y presencia territorial
Gastos financieros	\$935 millones	Manejo de la operación financiera de la Cooperativa
Otros gastos operacionales	\$1.783 millones	Inversión social directa
Amortizaciones y depreciaciones	\$728 millones	Sostenimiento de activos productivos
Deterioro	\$9.535 millones	Protección del riesgo y cartera

Fuente: Coasmedas 2025.

Gastos generales: fortalecimiento de operación, tecnología y gobernanza

Los gastos generales crecieron en \$3.761 millones (26,08%), entre los periodos 2024 al 2025, derivados de inversiones estratégicas que consolidan el funcionamiento interno, la modernización tecnológica y el gobierno cooperativo, los rubros con mayor variación de crecimiento se encuentran:

- Propaganda y publicidad en \$1.901 millones, equivalente 185%. (fortalecimiento de la marca cooperativa)
- Sistematización en \$758 millones, equivalente al 55%. (avance en transformación digital)
- Mantenimiento y reparaciones en \$651 millones, equivalente a 178%. (cuidado de activos productivos)
- Telecomunicaciones en \$294 millones, equivalente al 59%. (mejora del servicio al asociado)
- Consejo de Administración en \$181 millones, equivalentes a 15%. (gobierno cooperativo fortalecido)
- Servicios temporales en \$171 millones, equivalentes a 19%. (apoyo operativo especializado)

- Arrendamientos en \$130 millones, equivalentes a 14%.
- Honorarios en \$118 millones, equivalentes a 32%.
- Gastos Junta Vigilancia en \$114 millones, equivalentes a 21%.
- Personal de aseo en \$64 millones, equivalentes a 12%.
- Gastos de viaje en \$50 millones, equivalentes a 38%.
- Gastos de Asamblea \$41 millones, equivalente a 7%. (operación territorial, cercanía y participación democrática).
- Servicios financieros corresponsales en \$38 millones, equivalente a 8%, (aplicación en operación territorial y eficiencia en el servicio).

Y los gastos que representan reducciones significativas:

Estas disminuciones responden a eficiencia, renegociación de servicios y buenas prácticas de gestión:

- Consultas centrales de riesgo en \$260 millones, equivalentes a 51%.
- Impuestos en \$245 millones, equivalentes a 19%.
- Contribuciones y afiliaciones en \$119 millones, equivalente a 12%.
- Servicios públicos en \$100 millones, equivalentes a 15%.
- Útiles y papelería en \$41 millones, equivalentes a 33%.
- Comisión corredores en \$30 millones, equivalentes a 8%.

Gestión del riesgo: prudencia y protección del recurso colectivo

En cumplimiento de las orientaciones del regulador, el deterioro de cartera disminuyó en \$3.388 millones (26,84%), debido a la aplicación del modelo de pérdida esperada, consolidando una política prudente que protege el patrimonio social y la sostenibilidad de la cartera.

Logrando los objetivos de Inversión Social: bienestar, integración, apoyo mutuo, alivios para los asociados y desarrollo cooperativo.

La inversión social de la cooperativa se orienta a acciones que impactan directamente a los asociados y sus familias, fortaleciendo la esencia solidaria del cooperativismo y los ve reflejado:

- Programas de educación cooperativa y financiera
- Iniciativas que aportan conocimiento, autonomía económica, cultura solidaria y fortalecimiento de competencias para la vida.
- Actividades de integración, cultura y recreación
- Eventos, jornadas, actividades familiares y programas de bienestar que promueven la unión, la pertenencia y el fortalecimiento de la comunidad cooperativa.
- Impacto comunitario y proyectos con propósito
- Inversión en acciones ambientales, alianzas solidarias, voluntariado y participación en causas comunitarias que contribuyen a un desarrollo social más equitativo.
- Acompañamiento social y cercanía territorial
- Presencia activa en las regiones, atención humanizada y programas que fomentan el desarrollo integral de los asociados.

Los otros gastos operacionales contienen inversiones directas en bienestar e integración:

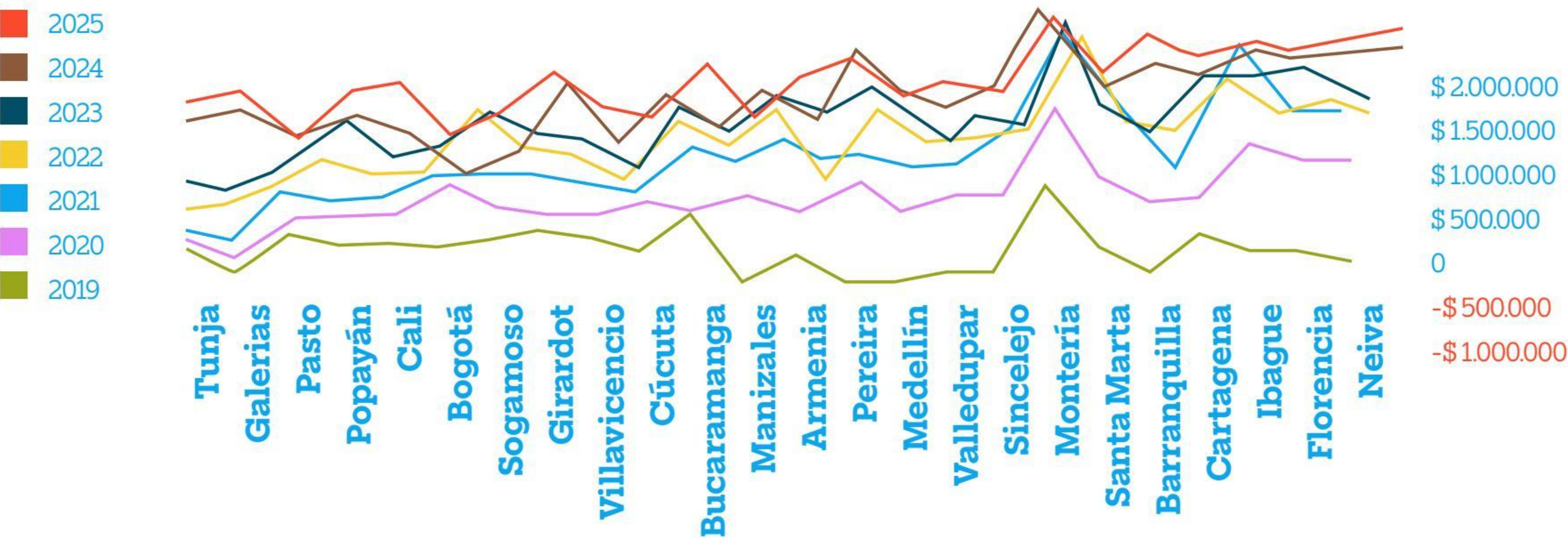
- Gestión social: \$698 millones
- Actividades de integración y fin de año: \$797 millones
- Impuestos asumidos del GMF: \$258 millones (alivio financiero para los asociados)
- Otros gastos de ejercicios anteriores: \$30 millones

Estas cifras representan la inversión social, uno de los pilares estratégicos del cooperativismo, donde los recursos vuelven a los asociados en forma de apoyo, acompañamiento y programas de bienestar.

Rentabilidad de las oficinas seccionales y corresponsales

La administración para monitorear y controlar el desempeño financiero de las oficinas seccionales y sus corresponsales aplica el sistema de costeo mensualmente, lo que permite fortalecer la gestión financiera y de administración de riesgos.

Evolución de la rentabilidad (porcentaje %)

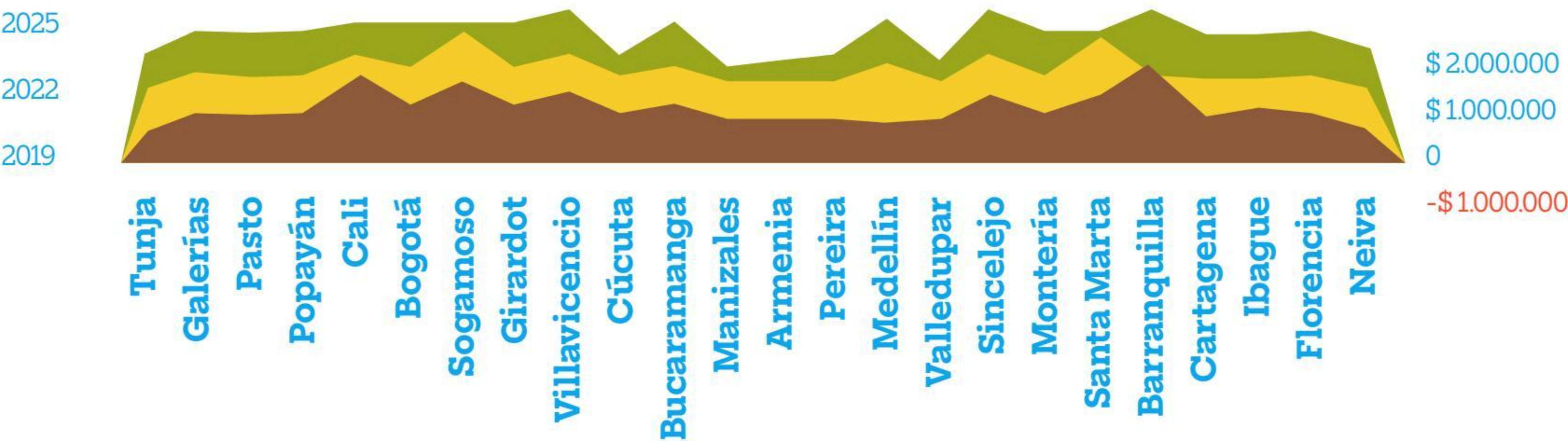


Cifras expresadas en miles de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

La aplicación del sistema de costeo viene en concordancias con las directrices del órgano de control y vigilancia S.E.S. en el modelo para evaluar la rentabilidad por producto. Permite a la cooperativa definir niveles de riesgo, establecer precios por producto, determinar su rentabilidad manteniendo un control por medio de sus indicadores y estados financieros por unidades de negocios u oficinas seccionales y corresponsales.

La gerencia financiera diseño la metodología y se viene aplicando por varios periodos, lo que proporciona a la gerencia administrar las actividades y procesos de la entidad en sus oficinas seccionales y corresponsales dando la oportunidad de tomar decisiones estratégicas y elecciones de seguimiento y control para mejorar las rentabilidades de los diferentes productos que repercute en los resultados financieros de las oficinas y corresponsales.

Evolución de la rentabilidad (porcentaje %)



Cifras expresadas en miles de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

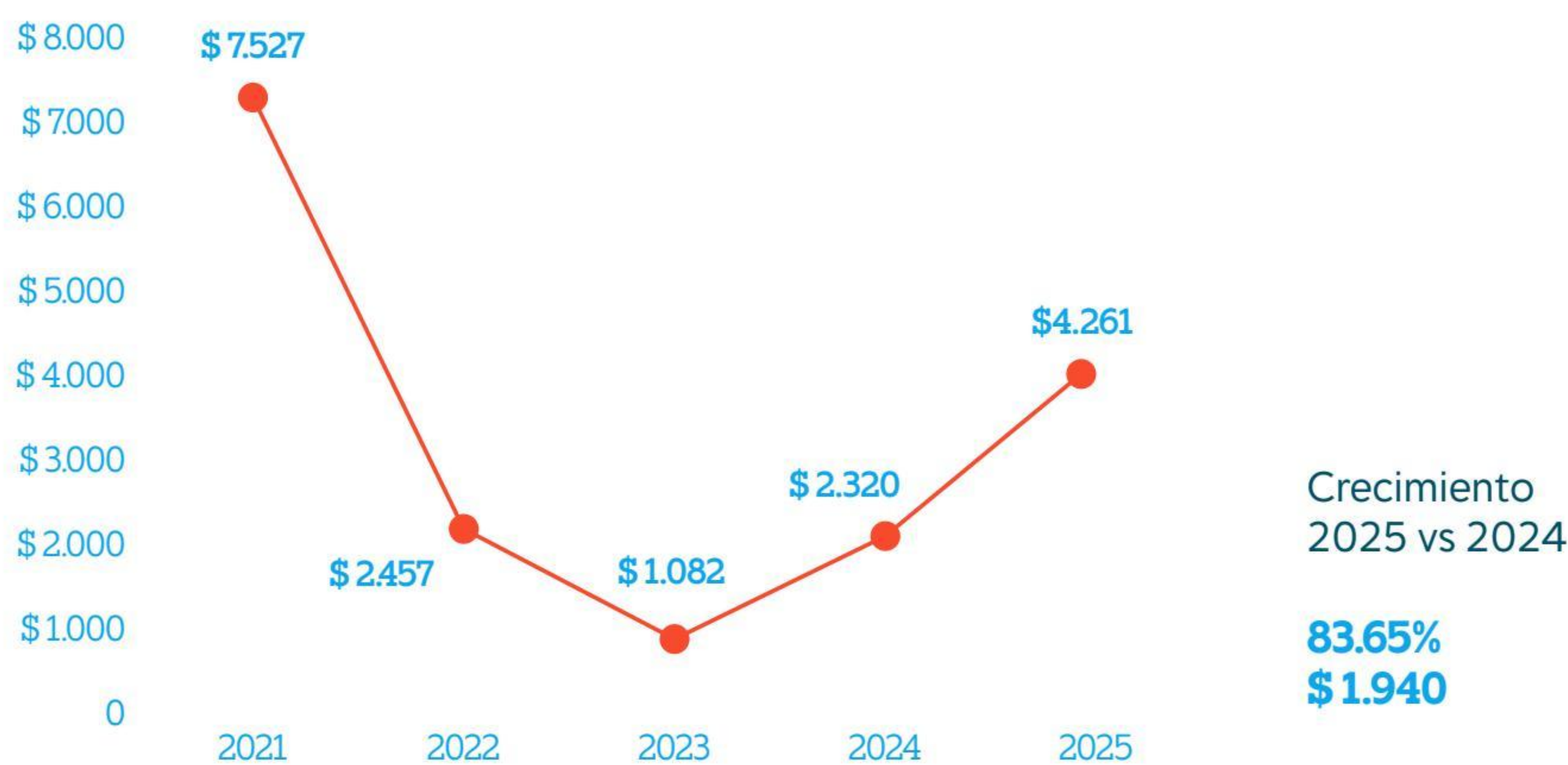
Relacionamos los resultados comparativos de las oficinas seccionales y las corresponsales de los últimos periodos:

Oficinas	2017	% Part	2018	% Part	2019	% Part	2020	% Part
Neiva	387090	9,44%	475589	9,87%	164498	4,99%	-31753	-9,34%
Florencia	447260	10,90%	577719	11,99%	400672	12,15%	200279	58,88%
Ibagué	195231	4,76%	434960	9,03%	328785	9,97%	223563	65,73%
Cartagena	555238	13,54%	544342	11,30%	574854	17,44%	-219795	-64,62%
Barranquilla	-204525	-4,99%	-62030	-1,29%	-266523	-8,08%	-477836	-140,48%
Santa Marta	254168	6,20%	-67714	-1,41%	-51352	-1,56%	23804	7,00%
Montería	1.120.108	27,31%	780406	16,19%	1.133.950	34,39%	806.364	237,07%
Sincelejo	16.847	0,41%	218.153	4,53%	75.370	2,29%	-11.786	-3,46%
Valledupar	-92.239	-2,25%	-107.194	-2,22%	-60.273	-1,83%	-239.072	-70,29%
Medellín	-83.546	-2,04%	23.672	0,49%	-164.586	-4,99%	-351.979	-103,48%
Pereira	126.856	3,09%	296.573	6,15%	195.666	5,93%	96.532	28,38%
Armenia	-145.288	-3,54%	51.637	1,07%	-189.952	-5,76%	-12.178	-3,58%
Manizales	440.596	10,74%	146.112	3,03%	510.049	15,47%	82.413	24,23%
Bucaramanga	453.899	11,07%	400.533	8,31%	189.838	5,76%	4.680	1,38%
Cúcuta	170.488	4,16%	264.428	5,49%	109.143	3,31%	147.562	43,38%
Villavicencio	-77.008	-1,88%	357.055	7,41%	169.605	5,14%	104.553	30,74%
Girardot	121.907	2,97%	282.948	5,87%	291.020	8,83%	116.452	34,24%
Sogamoso	-1.192	-0,03%	89.920	1,87%	105.710	3,21%	64.792	19,05%
Bogotá	169.131	4,12%	247.157	5,13%	128.563	3,90%	341.055	100,27%
Cali	190.162	4,64%	177.755	3,69%	-20.404	-0,62%	52.834	15,53%
Popayán	-38.778	-0,95%	-57.194	-1,19%	-19.792	-0,60%	27.499	8,08%
Pasto	95.634	2,33%	26.750	0,56%	92.171	2,80%	-45.818	-13,47%
Galerías	0	0,00%	-189.661	-3,94%	-307.243	-9,32%	-330.565	-97,19%
Tunja	0	0,00%	-92.873	-1,93%	-92.873	-2,82%	-231.460	-68,05%
Excedentes	4.102.039	100,00%	4.819.044	100,00%	3.296.896	-31,59%	340.139	-89,68%

Oficinas	2021	% Part	2022	% Part	2023	% Part	2024	% Part	2025	% Part
Neiva	165579	2,20%	9484	0,39%	229879	21,25%	162.277	6,99%	190915	4,48%
Florencia	427136	5,67%	265838	10,82%	237.296	21,93%	317.619	13,69%	258.721	6,07%
Ibagué	534.750	7,10%	130.897	5,33%	247.144	22,84%	88.081	3,80%	223.183	5,24%
Cartagena	1.315.175	17,47%	533.943	21,73%	165.528	15,30%	231.380	9,97%	555.530	13,04%
Barranquilla	-420.045	-5,58%	-196.388	-7,99%	-554.818	-51,28%	-184.496	-7,95%	-112.482	-2,64%
Santa Marta	423.109	5,62%	72.205	2,94%	95.727	8,85%	148.798	6,41%	349.790	8,21%
Montería	1.619.555	21,52%	1.166.042	47,46%	1.093.950	101,11%	1.033.539	44,55%	810.882	19,03%
Sincelejo	521.740	6,93%	25.751	1,05%	-195.424	-18,06%	113.246	4,88%	-32.182	-0,76%
Valledupar	312.840	4,16%	-80.777	-3,29%	37.583	3,47%	-137.423	-5,92%	132.643	3,11%
Medellín	86.688	1,15%	-34.741	-1,41%	-557.381	-51,52%	-12.209	-0,53%	-94.917	-2,23%
Pereira	367.364	4,88%	421.269	17,14%	353.782	32,70%	650.238	28,03%	390.758	9,17%
Armenia	274.497	3,65%	-431.225	-17,55%	19.366	1,79%	-191.343	-8,25%	177.700	4,17%
Manizales	457.698	6,08%	402.818	16,39%	334.336	30,90%	182.945	7,89%	-285.203	-6,69%
Bucaramanga	275.750	3,66%	55.431	2,26%	-32.512	-3,00%	-191.976	-8,27%	421.310	9,89%
Cúcuta	422.996	5,62%	346.192	14,09%	177.887	16,44%	210.587	9,08%	-245.451	-5,76%
Villavicencio	3.212	0,04%	-283.444	-11,54%	-543.754	-50,26%	-367.205	-15,83%	68.208	1,60%
Girardot	225.516	3,00%	57.310	2,33%	15.950	1,47%	456.745	19,69%	464.297	10,90%
Sogamoso	296.895	3,94%	199.031	8,10%	221.342	20,46%	-332.364	-14,33%	61.784	1,45%
Bogotá	306.293	4,07%	719.990	29,30%	297.331	27,48%	-578.701	-24,94%	-357.377	-8,39%
Cali	262.972	3,49%	-30.209	-1,23%	-64.206	-5,93%	-59.595	-2,57%	405.078	9,51%
Popayán	135.840	1,80%	131.098	5,34%	307.973	28,46%	168.393	7,26%	349.267	8,20%
Pasto	83.776	1,11%	-298.740	-12,16%	-85.363	-7,89%	8.826	0,38%	-189.149	-4,44%
Galerías	-379.533	-5,04%	-366.745	-14,93%	-435.511	-40,25%	371.016	15,99%	374.774	8,80%
Tunja	-193.148	-2,57%	-357.920	-14,57%	-284.142	-26,26%	231.779	9,99%	342.770	8,04%
Excedentes	7.526.656	2112,81%	2.457.109	-67,35%	1.081.962	-55,97%	2.320.155	114,44%	4.260.849	83,65%

La administración para aquellas oficinas que sus pérdidas son consecutivas diseña planes de mejoras y seguimiento para lograr su punto de equilibrio y generar rentabilidad, en el periodo 2025 se trabajó con la seccionales de Bogotá, Pereira, Armenia y Bucaramanga. En relación con las corresponsales de Galerías y Tunja se logró excedentes de acuerdo con las estrategias aplicadas.

Resultado del ejercicio



Cifras expresadas en miles de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$4.261 millones frente a \$2.320 millones del año 2024, creciendo en \$1.940 millones, correspondiente a 83.65%.

Análisis Gerencial resumido de indicadores

Visión estratégica, solidez cooperativa y lectura del desempeño de la Cooperativa durante los periodos 2022–2025, Coasmedas consolidó un fortalecimiento financiero progresivo, acompañado de decisiones prudentes, una mayor eficiencia operativa y una recuperación del activo productivo, aunque con retos crecientes en la calidad de cartera. El comportamiento de los indicadores evidencia una gestión equilibrada entre sostenibilidad, protección del patrimonio social y capacidad de generación de valor para los asociados.

Solidez financiera y resiliencia institucional

La cooperativa mantiene niveles de liquidez y solvencia estables, con un Fondo de Liquidez superior al mínimo regulatorio (11.89% en 2025) y una Relación de solvencia que se sostiene por encima del 25%. Esto refleja una entidad capaz de responder a sus asociados, aún en entornos económicos desafiantes, protegiendo la confianza y estabilidad del modelo cooperativo.

Recuperación del activo productivo y fortaleza en la intermediación

El activo productivo repunta a 83,28% en 2025, mostrando una recomposición del portafolio hacia actividades generadoras de ingreso. A esto se suma la mejora del margen de intermediación 11,03%, impulsada por una reducción significativa en las tasas de captación. Este comportamiento evidencia una gestión financiera eficiente, que optimiza recursos y fortalece la capacidad de crecimiento.

Calidad de cartera: principal reto estratégico

El índice de cartera vencida (riesgo) se eleva a 11,41%, y la temporalidad llega a 7,79%, mostrando presión en la capacidad de pago de algunos asociados y en el entorno económico. La cobertura de cartera vencida disminuye a 95,45%, lo que implica la necesidad de continuar fortaleciendo provisiones, estrategias de recuperación y programas de acompañamiento financiero. Este indicador se convierte en el principal foco estratégico para 2026, exigiendo una combinación de gestión del riesgo, educación financiera, normalización y seguimiento cercano.

Suficiencia del margen y generación de valor sostenible

La suficiencia del margen financiero se fortalece de manera sostenida, alcanzando 108,27% en 2025, lo que permite cubrir adecuadamente los costos de administración y operación. El margen financiero bruto (81,31%) también crece, señalando que la entidad está logrando mejorar la eficiencia del portafolio, incluso ante los retos de cartera.

Este desempeño confirma que el modelo cooperativo sigue siendo sostenible, rentable y capaz de generar excedentes sociales.

Resultados: mejor rentabilidad y desempeño integral

Coasmedas mejora sus indicadores de rentabilidad:

- ROA: 1,06%
- ROE: 2,39%
- RCS: 3,43%

Estos resultados son fruto de la optimización del gasto, el crecimiento controlado del portafolio y una estructura financiera equilibrada. La tendencia confirma que Coasmedas avanza hacia un modelo más eficiente, disciplinado y orientado al valor para sus asociados. Señal de buen desempeño después de periodos retadores.

Lectura estratégica integrada

En conjunto, los indicadores muestran que la cooperativa:

Fortalece su solidez estructural

- Liquidez estable
- Solvencia sólida
- Activo productivo recuperado

Mejora su eficiencia financiera

- Margen de intermediación alto
- Suficiencia del margen por encima del 100%
- Reducción del costo de captación

Enfrenta un reto claro en la cartera

- Aumento de cartera vencida y temporalidad
- Cobertura menor a años previos
- Necesidad de fortalecer provisiones y gestión preventiva

Avanza en rentabilidad y sostenibilidad

- ROA y ROE en recuperación
- Márgenes al alza
- Capacidad creciente de generar excedente social

Conclusión Gerencial

Coasmedas cierra el 2025 como una cooperativa financieramente sólida, sostenible y con una capacidad creciente de generación de valor, aun en un entorno económico desafiante. El fortalecimiento de los márgenes, la estabilidad de la liquidez y la recuperación del activo productivo reflejan una gestión responsable y estratégicamente alineada al bienestar de los asociados.

El reto principal continúa siendo la gestión de la cartera vencida, que exige mantener las políticas prudenciales, los modelos de riesgo basados en pérdida esperada y la cercanía con los asociados para apoyar su normalización. La entidad está en un punto de madurez financiera y operativa, lista para seguir proyectándose como una cooperativa moderna, cercana, digital, humana y socialmente orientada.

Certificación sobre la ley 603 de 2000 y 44 de 1993

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmedas ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

Eventos posteriores

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, contemplada en la emisión de la evaluación de la capacidad de continuar como negocio en marcha.

Normas legales

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

Ley 79 de 1988

Ley marco del sector Cooperativo.

Ley 454 de 1998

Complementa la Ley 79 de 1988.

Resolución No.498 de junio de 2006

Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Ley 1314 de 2009

Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB).

Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo.

Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento y de la información.

Decreto 2496 de 2015, modificadorio de decreto 2420, excepciones entidades cooperativas.

Circular Básica Contable y Financiera

Circular Externa 004 de 2022.

Circular Básica Jurídica

Circular Externa 007 de 2008.

Circular Externa 003 de 2014

Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.

Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales

Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2150, régimen tributario especial.

Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

Régimen Laboral Colombiano

Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

Aplicaciones de las normas

En cumplimiento de la ley 454 de 1998, artículos 6º y 13º, artículo 47 de la ley 222 de 1995 y los marcos técnicos de información decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, en mi calidad de Representante legal manifiesto que la entidad no ha celebrado transacciones ni contratos de donación con miembros de la junta o consejo de administración, administradores, asociados de la entidad o personas jurídica o naturales que pertenecieron a los cuerpos colegiados de la cooperativa.

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2025 mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), y se realizó la actualización del Manual SARLAFT, en cuanto a sus políticas y procedimientos orientados al cumplimiento de la Circular Básica Jurídica y la Circular Externa 032 de 2024.

Muchas gracias,

Yolanda Reyes Villar
Presidente Consejo de Administración

Carlos Herrán Perdomo
Gerente General

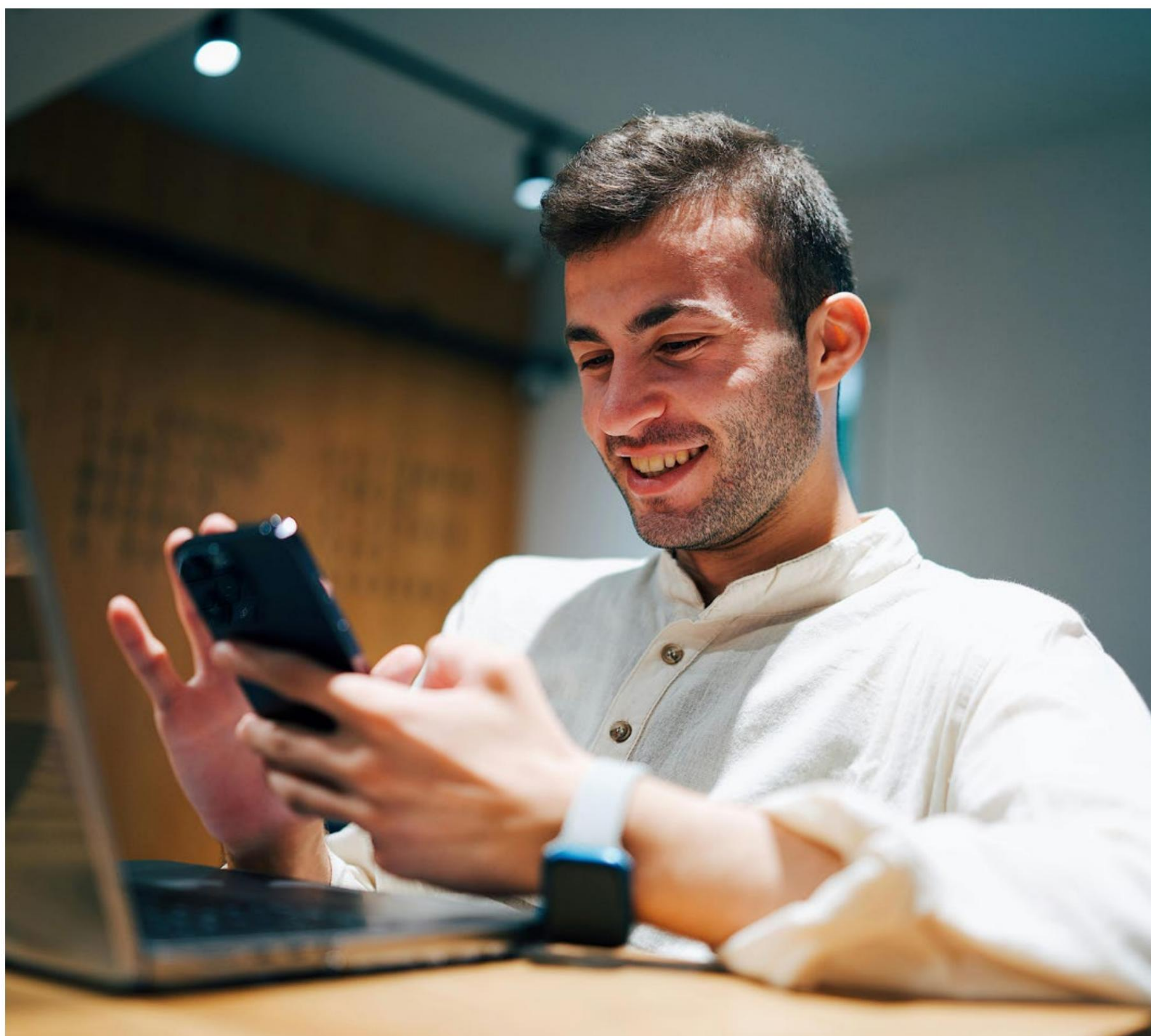
Soluciones que conectan, transforman y fidelizan

Se lideraron iniciativas estratégicas con alto impacto social, orientadas a ampliar el acceso a soluciones financieras digitales y fortalecer la inclusión de segmentos tradicionalmente desatendidos.

Lanzamiento de la línea de crédito digital:

Esta iniciativa transformó la experiencia de acceso al crédito al reducir en más del 90% los tiempos de aprobación (promedio de 7 minutos) y disminuir los costos operativos hasta en un 85%, logrando procesar créditos con costos inferiores a \$25.000 pesos.

En los primeros 20 días se radicaron 120 solicitudes, lo que permitió desembolsar \$25 millones durante la etapa de estabilización. Este avance contribuyó a democratizar el acceso al crédito y a fomentar la colocación en segmentos digitales con menores barreras de entrada.



Nueva línea de financiación de póliza educativa en alianza con Global Seguros:

Se fortaleció la propuesta de valor social mediante la creación de un mecanismo de financiación accesible para apoyar proyectos educativos. Durante los primeros meses se colocaron más de 6 pólizas, por un valor cercano a \$150 millones, y se gestionan oportunidades adicionales por más de \$259 millones. Esta alianza amplía el portafolio de soluciones que permiten a más familias asegurar la continuidad educativa de sus hijos.

Cambios que construyen una experiencia más humana

La tecnificación del modelo de actuación comercial, la automatización de cifras y la actualización de datos de forma virtual no fueron solo avances operativos, fueron decisiones pensadas para facilitar la vida del asociado, reducir barreras y mejorar la experiencia.

En 2025, Coasmedas avanzó significativamente en eficiencia operativa, gestión comercial y experiencia del asociado.

La automatización de cifras diarias se consolidó como una herramienta clave para dirigir la gestión comercial en tiempo real, anticipar decisiones, corregir desviaciones y monitorear indicadores como desembolsos, crecimiento de cartera y cumplimiento de metas.

Paralelamente, se implementó la actualización de datos de los asociados de manera virtual, facilitando el proceso sin desplazamientos, aumentando la eficiencia operativa, agilizando trámites internos y ampliando la cobertura a nivel nacional.

Además, la ampliación del recurso humano y la modernización de la sucursal Galerías fortalecieron la atención, redujeron tiempos de espera, mejoraron la experiencia de servicio y prepararon a la cooperativa para responder de manera adecuada al crecimiento de la base social y a la expansión en la zona.

Principio 4

Autonomía e independencia

Decidir con libertad, actuar con responsabilidad

ODS 9

Industria, innovación e infraestructura

“La autonomía cooperativa impulsa la innovación y fortalece infraestructuras sostenibles, garantizando independencia para construir un desarrollo inclusivo y resiliente.”



Implementación de mejores prácticas de buen gobierno

Coasmedas ha venido afianzando y reafirmando su compromiso frente a los principios de buen gobierno que han sido adoptados internacionalmente, propendiendo por la responsabilidad, el actuar en conciencia, la imparcialidad y también la transparencia.

En lo que respecta a las acciones destacadas relacionadas con gobierno corporativo, el Consejo de Administración y en colaboración con la Gerencia General, tomaron acciones inmediatas en respuesta a la emisión de la Circular Externa N° 088 de 2025 publicada el día 13 de agosto de 2025 y que fuera posteriormente actualizada mediante Circular Externa N° 094 de 2025, publicada el día 30 de diciembre de 2025; para ello se inició el análisis y la evaluación de la directriz impartida por el ente supervisor del sector solidario, y para ello se contrató los servicios calificados de la empresa ALEJANDRO RODRÍGUEZ ZÁRATE & CÍA. S.A.S., liderada por uno de los abogados referentes del sector, el Dr. Alejandro Rodríguez Zárate.

De la labor ejecutada por nuestros aliados jurídicos externos, se pudo concluir que Coasmedas, de años atrás, tiene implementadas las 20 medidas que a juicio de la Superintendencia de la Economía Solidaria se catalogan como de índole obligatoria. Esta conclusión le permite a Coasmedas, anunciarse frente a sus diferentes grupos de interés tales como asociados, acreedores, trabajadores y terceros en general, como una Cooperativa con altos estándares en la adopción y materialización de buenas prácticas de gobierno corporativo.

En línea con lo anterior, Coasmedas evaluará la viabilidad y necesidad respecto de la implementación de las medidas sugeridas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y que se han catalogado como no obligatorias, las cuales eventualmente deberán ser implementadas de manera escalonada, dependiendo la mayoría de ellas de algunas reformas del estatuto social, reglamentos y normatividad interna de la Cooperativa.

Todo lo anterior nos impulsa a consolidarnos como una cooperativa referente en el sector, reconocida por su alto compromiso con la responsabilidad y la adecuada implementación de prácticas de buen gobierno corporativo.

Auditoría interna

Cumpliendo con los principios Cooperativos fomentamos la autonomía e independencia, fortaleciendo la sostenibilidad y confianza de nuestros asociados, contribuyendo con la razón de ser de la Cooperativa. Durante el año Coasmedas cumplió de manera independiente y objetiva, su función de evaluación del control interno de los procesos definidos y establecidos por la Cooperativa y la Superintendencia de Economía Solidaria, incluido los diferentes sistemas de administración de riesgos.

Se definió un plan anual de auditoría, el cual fue aprobado y monitoreado por la Gerencia General y Comité de Auditoría. En el transcurso del año 2025, se ejecutó la planeación aprobada, la cual está enfocada a los principales procesos de la Cooperativa y visitas a las Secciones a nivel nacional.

En cuanto al cumplimiento y revisión del Sistema de Administración de Riesgos - SIAR (SARL, SARC, SARO, SARM) y SARLAFT, se realizó la evaluación considerando los tiempos estipulados por el ente supervisor, generando los informes correspondientes los cuales fueron entregados a la Dirección de Riesgos, Gerencia General y presentados al Comité de Riesgos quien reporta al Consejo de Administración respectivamente.

Los informes y resultados emitidos por la Auditoría Interna se orientan al fortalecimiento de los procesos, a través de la evaluación objetiva del sistema de control interno, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo, con el fin de apoyar el mejoramiento continuo y contribuir al logro de los objetivos y las metas estratégicas definidas por la Cooperativa.

Además, se promovió la necesidad de fortalecer las competencias en materia del Sistema de Control Interno - COSO, a partir de las oportunidades de mejora identificadas en los informes emitidos.

En este contexto, y con el objetivo de robustecer el sistema de control interno de la Cooperativa, se coordinó con la Revisoría Fiscal la realización de una jornada de capacitación dirigida a los líderes de procesos y responsables de las seccionales a nivel nacional.

La Gerencia General de la Cooperativa y el Comité Nacional de Auditoría actúan como apoyo al control interno, basado en los informes emitidos por el área de auditoría interna.

Gestión integral de riesgos:

“Un sistema de riesgos al servicio de las personas”

En coherencia con su objeto social y los principios del cooperativismo, durante el año 2025 la Cooperativa fortaleció el Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), entendida como un pilar fundamental para proteger el ahorro de los asociados, garantizar el acceso responsable al crédito y asegurar la sostenibilidad de la Cooperativa en el largo plazo.

Bajo los lineamientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, COAS-MEDAS fortaleciendo los procesos de identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operativo, de seguridad de la información y lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva.

La gestión de riesgos se apoyó en la actualización y documentación de políticas, procedimientos y controles; el uso de metodologías técnicas y herramientas tecnológicas, así como el seguimiento permanente de indicadores, lo que permitió una administración prudente, transparente y alineada con los objetivos estratégicos y sociales de la Cooperativa. Más allá del cumplimiento regulatorio, el SIAR se orientó a anticipar escenarios, tomar decisiones responsables y proteger el patrimonio de la Cooperativa, bajo una visión integral que reconoce la diversidad de nuestros asociados — niños, jóvenes, adultos y adultos mayores — y sus distintas necesidades financieras, sociales y de servicios, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar colectivo.

Gobierno, participación y cultura de riesgos

La gestión integral de riesgos contó con el acompañamiento permanente del Consejo de Administración, el Comité de Riesgos, el Comité de Riesgo de Liquidez, la Gerencia General y los órganos de control, quienes recibieron información periódica para la toma de decisiones informadas y oportunas.

Durante el año no se presentaron situaciones que requirieran medidas extraordinarias, lo que refleja la estabilidad y madurez del sistema.

De igual manera, se fortaleció la cultura de riesgos a través de programas de capacitación y sensibilización dirigidos a colaboradores, órganos de administración y corresponsales, promoviendo la transparencia y responsabilidad en el fortalecimiento de la gestión de riesgos.



Riesgo de crédito – SARC

“Acompañar sueños con responsabilidad”

La gestión del riesgo de crédito se enfocó en garantizar un otorgamiento responsable, equilibrando el acceso al crédito a sus asociados con la protección del ahorro colectivo.

Al cierre de 2025, la cartera de crédito alcanzó un saldo de \$331.887 millones al cierre del año 2025, logrando un crecimiento del 4,32% frente al año 2024, reflejando la efectividad de las estrategias de Colocación implementadas por la Cooperativa, basadas en fortalecer la cartera en líneas de propósito para acompañar los proyectos de vida, educación, vivienda y bienestar a los asociados en la Cooperativa.

La cooperativa fortaleció los modelos de otorgamiento, el modelo de provisiones y evaluación de cartera, con el fin de robustecer el análisis del perfil de riesgo de los asociados lo que contribuye a la solidez financiera y a la protección del patrimonio de estos, afirmando su compromiso con la gestión de crédito prudente y sostenible, alineado con el principio cooperativo de responsabilidad y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la reducción de desigualdades y el crecimiento económico inclusivo.

Gracias a la gestión y acciones de normalización de la cartera, el indicador de cartera por temporalidad se ubicó en 7,79% con un leve incremento de 0.5 puntos porcentuales frente al cierre del año 2024. Así mismo, el indicador de cartera por riesgo cerró en 11,41%, reflejando el reconocimiento del modelo de pérdida esperada aplicado durante el año 2025. Es importante resaltar que durante esta vigencia la Cooperativa no realizó castigos de cartera, manteniendo una postura responsable y protectora del patrimonio de los asociados.

En cumplimiento de la normativa de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa realizó la evaluación semestral del total de la cartera de crédito reconocida en junio y diciembre de 2025. Como resultado del proceso de evaluación y previa aprobación del Consejo de Administración, se recalificó la cartera de crédito, con el fin de reconocer posibles cambios en el perfil de riesgo, tomar decisiones responsables e informadas, fortalecer y proteger el patrimonio de los asociados.

Riesgo de liquidez – SARL

“Garantizar confianza y continuidad”

La administración del riesgo de liquidez permitió asegurar que la Cooperativa contara, en todo momento, con los recursos necesarios para atender oportunamente su operación y atención a los asociados. Durante 2025, los indicadores de liquidez se mantuvieron en niveles que permitieron responder a escenarios normales y de estrés.

El IRL se mantuvo en promedio sobre 193%, nueve puntos porcentuales por encima del promedio anual del año 2024. Al cierre de diciembre de 2025, el IRL se ubicó en 123%, reflejando una reducción de treinta tres puntos porcentuales frente al cierre del año anterior, asociada principalmente a la efectividad de la estrategia de desembolsos de cartera, especialmente en el segundo semestre año.

La brecha de liquidez proyectada con base en los saldos al cierre de 2025 registró una posición positiva de \$3.642 millones en la tercera banda acumulada, lo que evidencia la suficiencia de recursos líquidos para atender las obligaciones en el horizonte de tiempo evaluado. Este resultado representa una mejora frente al indicador registrado en el año inmediatamente anterior y confirma la adecuada gestión del riesgo de liquidez y la estabilidad de la operación.

Esta gestión responsable garantiza la continuidad de la operación, la estabilidad de la cooperativa y el servicio y la confianza de los asociados, pilares esenciales del modelo solidario.

Riesgo de mercado – SARM

“Prudencia en la gestión de inversiones”

La gestión del riesgo de mercado se desarrolló bajo criterios de prudencia y alineación con el perfil de riesgo de la Cooperativa. El monitoreo permanente del portafolio de inversiones permitió mantener una exposición controlada, con impactos no significativos frente al patrimonio, asegurando que los recursos se administraran con responsabilidad y transparencia.

La pérdida máxima probable estimada del portafolio de inversiones fue de \$17 millones. Durante el año, el indicador de Valor en Riesgo se mantuvo estable frente al promedio de 2024, lo que refleja una gestión prudente y responsable de las inversiones, orientada a proteger los recursos de los asociados, preservar y fortalecer la sostenibilidad financiera de la Cooperativa.

En relación con el margen de solvencia — indicador clave que refleja la capacidad de capital para asumir riesgos —, al cierre de 2025 este se ubicó en 25,41%, superando ampliamente el mínimo exigible por la Superintendencia de la Economía Solidaria del 9%. Esta gestión responsable nos permite seguir acompañando a nuestros asociados con servicios financieros sostenibles, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo el bienestar, la inclusión y el crecimiento económico responsable.

Riesgo operativo -SARO

“Fortalecer procesos para servir mejor”

La gestión del riesgo operativo en Coasmedas tiene como propósito prevenir situaciones que puedan afectar la continuidad del servicio, la calidad de la atención y la protección de los recursos de los asociados, mediante la aplicación de controles definidos en los procesos, procedimientos y políticas de la Cooperativa.

Además, se desarrollaron espacios de trabajo presenciales y virtuales con la participación de colaboradores, líderes de proceso, gerencias y la Dirección de Riesgos, lo que permitió fortalecer la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos operativos en toda la Cooperativa. Como resultado de este ejercicio participativo, la matriz consolidada quedó conformada por 608 riesgos operativos asociados a 20 procesos de la cadena de valor, gestionados mediante 365 controles únicos, producto de un proceso de depuración y homologación que fortaleció la efectividad del sistema.

Al cierre del año, el perfil de riesgo operativo residual se ubicó en un nivel moderado y aceptable, correspondiente a riesgos improbables con impacto económico menor (entre más de 8 y hasta 18 SMMLV).

Se reportaron 42 eventos de riesgo operativo, de los cuales el 55% fueron gestionados oportunamente y el restante se encuentra en proceso de fortalecimiento de controles. Los eventos con mayor impacto estuvieron relacionados con la ejecución de procesos y fallas tecnológicas, frente a los cuales se reforzaron las buenas prácticas, la capacitación y los planes de contingencia, garantizando la continuidad del servicio y la confianza de los asociados.

Las clases de riesgo con mayor impacto correspondieron a Ejecución y Administración de Procesos y Fallas Tecnológicas, frente a las cuales se reforzaron las buenas prácticas, la capacitación, la correcta ejecución de los procedimientos y los planes de contingencia, garantizando la continuidad del servicio y minimizando el impacto para los asociados.

Finalmente, Coasmedas continuó promoviendo una cultura de riesgos basada en la confianza, la corresponsabilidad y la transparencia, fortaleciendo la participación de los colaboradores en el reporte y gestión de eventos. Este enfoque permitió consolidar un sistema más maduro, preventivo y alineado con los objetivos estratégicos y sociales de la Cooperativa, contribuyendo a una operación segura y sostenible al servicio de los asociados.

Riesgo de seguridad de la información – SGSI

“Proteger la información es proteger la confianza”

Se concentraron los esfuerzos en fortalecer la seguridad, la continuidad y la confiabilidad de sus servicios, en un entorno cada vez más digital y dinámico. La gestión realizada estuvo orientada a proteger la información, prevenir riesgos y garantizar la estabilidad de la operación en beneficio de los asociados y colaboradores.

Las acciones implementadas permitieron mejorar procesos, reforzar controles y consolidar una cultura de responsabilidad y cuidado de la información. Además, la gestión desarrollada se mantuvo alineada con los lineamientos del Anexo 2 de la Circular Externa 036 de 2022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria, asegurando una administración estructurada de los riesgos de seguridad de la información y un avance sostenido en la madurez del SGSI.

Se implementaron y fortalecieron diversos controles de seguridad con el objetivo de proteger la información y garantizar servicios confiables para funcionarios y asociados. La adopción de tecnologías como Reverse Proxy, WAF y firewall en alta disponibilidad permitió proteger los canales digitales frente a accesos no autorizados y ataques externos, asegurando la disponibilidad de los servicios.

El uso de antivirus y soluciones de protección avanzada en los equipos ayudó a prevenir infecciones y a responder de manera oportuna ante amenazas. De igual forma, la implementación de cifrado de información y accesos seguros mediante VPN garantizó que los datos sensibles se mantuvieran protegidos, incluso cuando se accede de forma remota.

Adicionalmente, los escaneos de vulnerabilidades y el monitoreo continuo con herramientas SOC y SIEM facilitaron la detección temprana de riesgos y la toma de acciones preventivas antes de que se generen incidentes. Estas medidas, junto con la mejora de políticas y procedimientos, permitieron fortalecer la seguridad, reducir riesgos y ofrecer un entorno tecnológico más seguro y confiable para todos.

Durante el año se fortaleció la cultura de seguridad de la información mediante las siguientes acciones:

- Capacitaciones dirigidas a colaboradores y asociados en buenas prácticas de seguridad de la información y prevención de riesgos digitales.
- Análisis de correos electrónicos maliciosos, orientados a identificar amenazas y evitar la materialización de incidentes de seguridad.
- Socialización de informes y alertas de COLCERT, como fuente oficial de información sobre amenazas cibernéticas emergentes.
- Divulgación de piezas informativas internas, enfocadas en concientizar sobre el uso responsable de la información y las herramientas tecnológicas.

Estas acciones contribuyeron a fortalecer la prevención, mejorar la detección temprana de riesgos y consolidar una cultura institucional orientada a la seguridad de la información.

Adicionalmente, se reforzó la importancia del cumplimiento de los lineamientos institucionales, el cuidado de la información de los asociados y el reporte oportuno de situaciones sospechosas, como parte de una responsabilidad compartida en toda la organización, ocasionando como resultado la consolidación de una cultura de seguridad de la información más consciente y preventiva, contribuyendo a reducir riesgos, fortalecer la confianza y apoyar la continuidad y sostenibilidad de la operación institucional.

Fraude de TDC

Se administró de manera efectiva el riesgo de fraude asociado al producto de tarjeta de crédito, manteniendo niveles de materialización bajos y controlados.

En este periodo, el valor total de transacciones en línea ascendió a \$15.199 millones de pesos m/cte, mientras que las transacciones presuntamente sospechosas representaron \$44,8 millones de pesos m/cte, equivalentes apenas al 0,295 % del total transaccionado.

Este resultado evidencia un bajo nivel de materialización del riesgo, reflejo de la efectividad de los mecanismos de monitoreo, control y seguimiento implementados por la Cooperativa. Como parte de la gestión realizada, se efectuaron reintegros por \$24,8 millones, correspondientes al 55,33 % del valor involucrado, quedando pendientes algunos casos principalmente asociados a desconocimientos posteriores por parte de los asociados.

En conjunto, estos indicadores confirman que COASMEDAS cuenta con controles adecuados para la prevención y gestión del fraude, así como con una articulación efectiva entre las áreas responsables, orientada a la protección de los recursos de los asociados y al mantenimiento del riesgo en niveles aceptables para la Cooperativa.

El bajo nivel de materialización del riesgo de fraude en tarjeta de crédito y el porcentaje de recuperación alcanzado reflejan la efectividad de los mecanismos de monitoreo y control implementados.

Riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva – SARLAFT

“El cumplimiento como elemento estratégico para la sostenibilidad”

El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación para la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva implementado por Coasmedas, tiene como uno de sus pilares fundamentales el proteger la confianza depositada por sus asociados a través del fortalecimiento de una cultura de cumplimiento, de prevención y de cero tolerancias frente a actividades ilícitas.

La Cooperativa sigue fortaleciendo su SARLAFT a través de programas de capacitación, presentación de informes y reportes de carácter obligatorio; se continuaron aplicando las buenas prácticas de Debida Diligencia para el conocimiento de contrapartes y desarrollando las etapas y elementos de gestión del riesgo LAFT que le permitieron la realización de operaciones confiables y transparentes, para prevenir que la Cooperativa pudiera ser utilizada para la incorporación de recursos provenientes de actividades ilícitas o que sea utilizada para financiar actividades terroristas; contribuyendo de esta manera a la política nacional de limitar el flujo de dinero ilícito que alimenta la violencia y la inestabilidad económica.

Principio 5

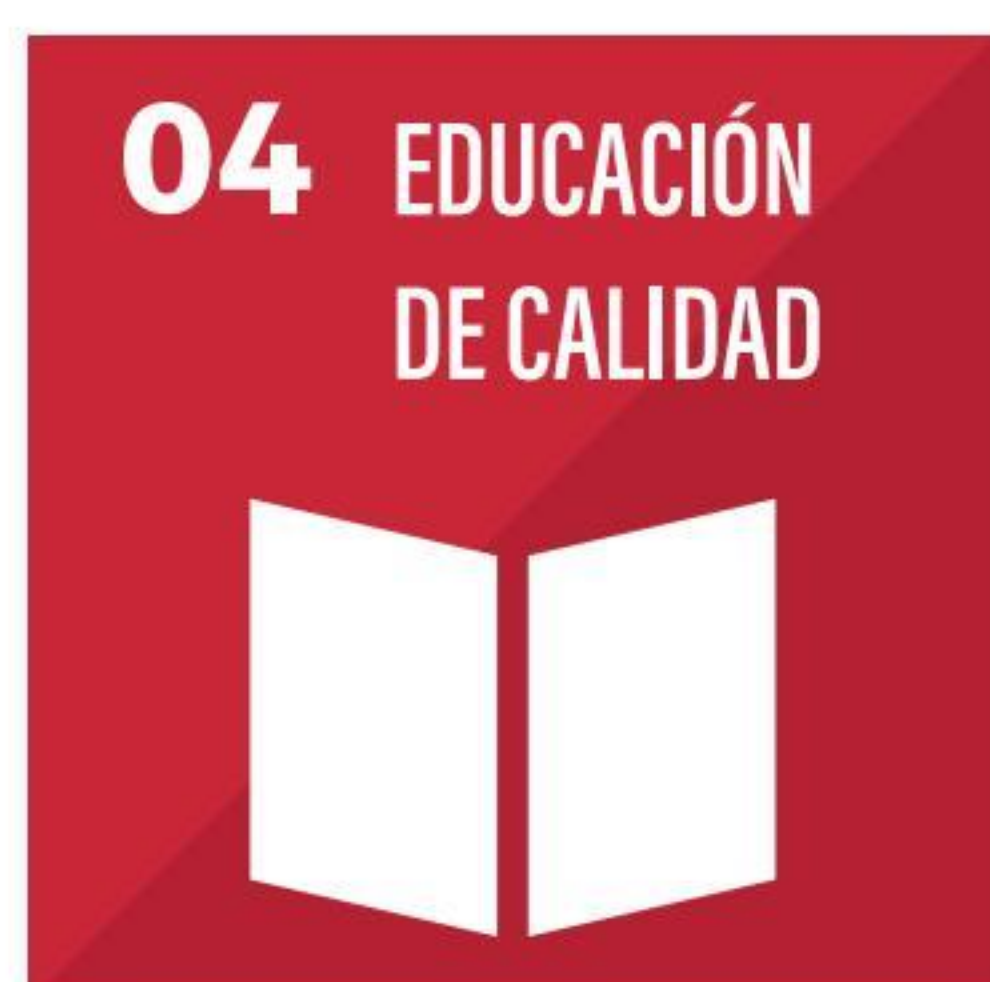
Educación, formación e información

Aprender para transformar: educación con sentido social

ODS 4

Educación de calidad

“La educación cooperativa fortalece capacidades y garantiza acceso a conocimiento, impulsando una formación inclusiva y de calidad para el desarrollo sostenible.”



Educación, capacitación y emprendimiento con impacto social

Se brindó acompañamiento a las seccionales en materia educativa, trabajando de manera articulada con el Comité Nacional de Educación. Esta labor conjunta permitió orientar y fortalecer el desarrollo de las actividades, con el propósito de aportar al crecimiento personal y profesional de los asociados.

Gracias a esta articulación, se garantizaron propuestas pertinentes, alineadas con las necesidades de los asociados y con los principios del modelo cooperativo.

En total, se llevaron a cabo:

Actividades

63

Asistentes

4.983

Inversión total

\$ 165 millones

Durante el 2025, Coasmedas tuvo una participación activa en los principales eventos de formación y capacitación del sector cooperativo.

Entre ellos se destacan: la 40ª Jornada de Opinión de ASCOOP, los XXIII Encuentros de Juntas de Vigilancia, la XII Convención Financiera Cooperativa de FECOLFIN, el XXI Congreso de Riesgos para el Sector Solidario de ASORIESGOS, el Congreso Nacional Cooperativo 2025 “Las cooperativas construyen un mundo mejor” de CONFECOOP, y el 24.º Congreso Nacional de Analfe “Conectando al sector solidario a la transaccionalidad inmediata”.

Curso básico de economía solidaria

COASMEDAS, reafirmando su compromiso con la formación en economía solidaria, trabajó en conjunto con asociados y funcionarios en el desarrollo y certificación del curso básico de economía solidaria, un programa 100 % virtual y gratuito con una intensidad de 20 horas. Gracias a este esfuerzo, 192 asociados fueron certificados a nivel nacional, fortaleciendo sus conocimientos sobre los principios y prácticas del modelo cooperativo.

Este proceso formativo no solo contribuyó al crecimiento personal y profesional de los participantes, sino que también generó un impacto social significativo, al promover una cultura solidaria más sólida dentro de las comunidades, fomentar la participación informada en la vida cooperativa y fortalecer la capacidad de los asociados para tomar decisiones financieras y sociales más responsables, en beneficio colectivo.



Coasmedas interactiva

Se emitieron 42 programas radiales, equivalentes a 1.680 minutos al aire, transmitidos todos los martes de 7:30 a. m. a 8:10 a. m. por la emisora Sol Stereo 99.1 FM. La programación se estructuró en secciones musicales, relatos, espacios formativos y reflexivos, así como noticias y eventos, con el propósito de fortalecer el cooperativismo y divulgar el portafolio de servicios de la cooperativa.

Este espacio radial generó un impacto social significativo, al convertirse en un canal accesible para informar, educar y acompañar a los asociados y a la comunidad. A través de contenidos pedagógicos y culturales, el programa promovió la apropiación de valores cooperativos, impulsó la participación activa de los oyentes y contribuyó a la construcción de una ciudadanía más consciente, informada y solidaria.

Emprender:

El viaje que transforma sueños en realidades

Durante 2025, el Programa de Emprendimiento se consolidó como una estrategia institucional clave para fortalecer el desarrollo económico y social de los asociados, posicionando a Coasmedas como una cooperativa innovadora que promueve la sostenibilidad, la independencia económica y el bienestar integral de su comunidad.

El programa contó con la participación de 600 asociados y niños, quienes hicieron parte de 14 actividades que reforzaron el desarrollo del ecosistema emprendedor y la generación de valor institucional.

El programa ha venido tomando fuerza de manera sostenida y desde sus inicios a la fecha, ha logrado impactar a 1.254 asociados, de los cuales 617 ya han sido caracterizados, permitiendo una mejor comprensión de sus perfiles, necesidades y oportunidades de acompañamiento.

Se resalta de manera significativa la participación de mujeres emprendedoras, quienes representan el 58,4 % de la base del programa. Asimismo, los millennials y la generación X constituyen un grupo relevante dentro de la población participante, evidenciando un alto interés por el emprendimiento como alternativa de desarrollo económico.

El programa ha fortalecido la cultura emprendedora desde edades tempranas, acompañando a 95 Coasmeditos mediante espacios didácticos orientados a la comprensión del emprendimiento y al desarrollo de ideas creativas con proyección a futuro.

2025 logros anuales - Impulso emprendedor	
Participación • 600 asociados y niños. • 14 actividades enfocadas en el ecosistema emprendedor y generar valor institucional.	Composición de la comunidad • 58,4 % mujeres emprendedoras. • Millennials y Generación X como grupos relevantes.
Crecimiento e impacto acumulado • 1.254 asociados impactados. • 617 asociados caracterizados.	Formación desde edades tempranas • 95 Coasmeditos acompañados en espacios didácticos.

Posicionamiento y visibilidad institucional del programa

Se fortaleció el posicionamiento de COASMEDAS y del programa de emprendimiento a través de la participación en espacios académicos y de visibilización institucional. Se participó en la agenda académica con la conferencia “Economía Popular y Cooperativismo: Claves para un Futuro Sostenible, espacio en el que se resaltó la importancia del emprendimiento como motor de desarrollo económico y social.

Asimismo, se tuvo participación en el panel “Jóvenes en Acción”, destacando el enfoque del programa Eureka y su alineación con el plan estratégico institucional, especialmente en lo relacionado con el empoderamiento y la participación juvenil.

Adicionalmente, se contó con presencia institucional durante cuatro días en la feria de emprendedores de la Cámara de Comercio de Bogotá, a través de un stand novedoso, interactivo y atractivo, que facilitó una conexión efectiva con los asistentes y permitió comunicar de manera clara la oferta de valor de COASMEDAS y su programa de emprendimiento.

Talento humano con enfoque de bienestar y protección

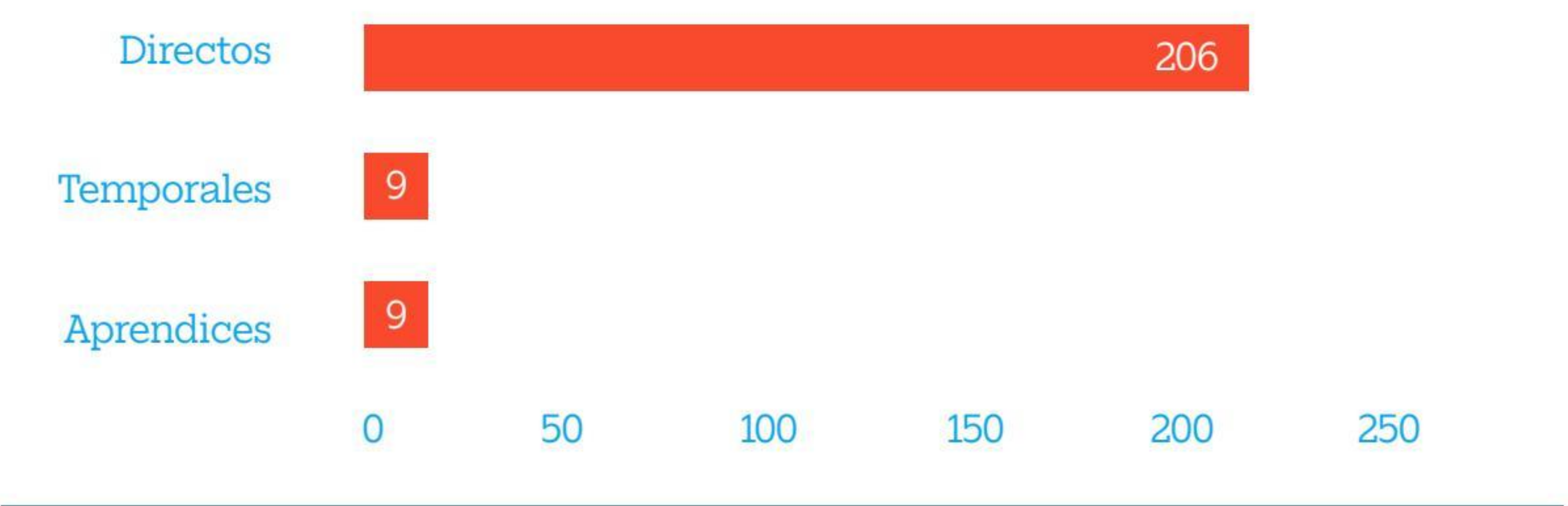
En Coasmedas, el talento humano es el eje que impulsa nuestro crecimiento y el bienestar de toda la comunidad. Durante el 2025 fortalecimos nuestra planta de personal, ampliando capacidades y consolidando equipos más sólidos; avanzamos en procesos de capacitación que impulsan el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores; y reforzamos nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para proteger su integridad física y emocional. Estos esfuerzos reflejan un compromiso firme: cuidar a quienes cuidan de nuestros asociados.

Planta de Personal: Al 30 de diciembre de 2025, la Cooperativa cerró con una planta de personal de 219 colaboradores directos, 9 temporales y nueve (9) aprendices del SENA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

Planta de personal

Al 30 de diciembre de 2025, la Cooperativa cerró con una planta de personal de 206 colaboradores directos, 9 temporales y nueve (9) aprendices del SENA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

Colaboradores



Fuente: Coasmedas 2025.

Se contrató el personal vinculado por la temporal, esto con el objetivo de brindar una estabilidad laboral a las personas que prestan sus servicios a la Cooperativa, además se amplió la planta de la Gerencia de Crédito y cartera con 3 abogados.
El índice de rotación de personal al 30 de diciembre de 2025 fue 7,28%, disminuyendo en un (2,72%) con respecto al año 2024 el cual fue del 10%.

Indicador de rotación mensual a diciembre 2025

Mes	Promedio de personas	Retiros 2025
Enero	201	5
Febrero	201	3
Marzo	201	0
Abril	201	5
Mayo	200	2
Junio	205	1
Julio	205	3
Agosto	206	1
Septiembre	206	6
Octubre	206	3
Noviembre	216	3
Diciembre	215	4
Total		36

Fuente: Coasmedas 2025.

Los retiros registrados durante el año se presentaron debido a que varios colaboradores encontraron nuevas oportunidades laborales alineadas con sus metas personales y profesionales. En Coasmedas acompañamos estos procesos con respeto y gratitud, reconociendo el aporte de cada persona y celebrando su avance hacia nuevas etapas.

Además, Coasmedas fortaleció su compromiso social al apoyar la formación de colaboradores que iniciaron estudios de posgrado, destinando un presupuesto específico para este propósito.

Esta inversión no solo impulsa el desarrollo profesional de nuestro equipo, sino que también genera un impacto positivo en sus familias y en la comunidad, al promover mayores oportunidades, movilidad social y una mejor calidad de vida.

Seguridad y Salud en el Trabajo

COASMEDAS Cooperativa de Ahorro y Crédito, en la ejecución de su modelo de desarrollo solidario, participativo y creativo en actividades propias de economía solidaria, se encuentra comprometida en la implementación, mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo orientado a la generación de ambientes de trabajo seguros, saludables y la protección del medio ambiente.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Estándares mínimos – Resolución 0312 de 2019

Para el año 2025, con base en la autoevaluación realizada por la ARL Equidad, se evidencia un nivel de cumplimiento del 100%.

Auditoría Consejo colombiano de seguridad

COASMEDAS reporta un nivel de cumplimiento del 96%, de conformidad con los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015.

Plan de trabajo del SG-SST

Durante el año, las actividades programadas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo alcanzaron un 95% de cumplimiento frente a lo planificado.

Mecanismos de participación

Los comités de la cooperativa presentan los siguientes resultados:

COPASST: 96% de cumplimiento.

Comité de Convivencia Laboral: 98% de cumplimiento.

Brigadas de Emergencia: 81% de ejecución de las actividades programadas.

Gestión ambiental

Como aporte a la Fundación Botellas de Amor, se realizó la entrega de 360 kg de botellas plásticas recolectadas.

Programas de vigilancia de la salud

Frente a los riesgos prioritarios identificados, se mantuvieron las actividades orientadas al cuidado de la salud mental y la prevención de riesgos osteomusculares.

Jornadas de salud

En el mes de octubre se llevó a cabo una jornada de actividades preventivas enfocadas en el cuidado de la salud integral, abordando temas de bienestar, salud mental, seguridad y otros factores asociados a la adopción de hábitos de vida saludable.

Políticas

En el marco del SG-SST se implementaron la Política de Diversidad e Inclusión y la Política de Prevención del Acoso Sexual Laboral.

Adicionalmente, se fortalecieron los procedimientos internos conforme al marco legal de la nueva reforma laboral, garantizando su adecuado cumplimiento.

Bienestar para nuestros colaboradores

El Plan de Bienestar fue diseñado de manera integral, sin omitir ninguna festividad o evento que forme parte de las costumbres de la Cooperativa.

Esto incluye celebraciones relacionadas con fechas importantes y de esta manera fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la cooperativa. Estas actividades tienen un enfoque importante en la salud física, emocional y social de los colaboradores.



La comunicación como puente con nuestros asociados

En 2025, en Coasmedas entendimos que el mercadeo no se trata solo de comunicar productos, sino de crear vínculos, generar bienestar y poner a las personas en el centro de cada acción.

Cada estrategia, campaña y experiencia fue pensada para acompañar a nuestros asociados en momentos clave de su vida, fortaleciendo el tejido cooperativo y demostrando que sí existe una forma más humana de hacer finanzas.

Nuestro enfoque durante el año estuvo guiado por una premisa clara: cuando las personas crecen, la cooperativa crece con ellas. Por eso, las acciones se diseñaron como espacios de encuentro, aprendizaje y acompañamiento, alineados con el plan estratégico.

Una marca que evoluciona con su gente

El inicio del proyecto de cambio de marca marcó un hito en la historia de Coasmedas. Una identidad que refleja lo que somos hoy: **una cooperativa sólida, humana, moderna y profundamente comprometida con el bienestar colectivo.**

COASMEDAS

El futuro puede
ser distinto

COASMEDAS



Más que un cambio de imagen, esta transformación impulsa un compromiso profundo con nuestra comunidad:

- Fortalece la confianza de nuestros asociados.
- Visibiliza el impacto social que generamos en los territorios.
- Potencia nuestra capacidad de acompañar sueños, bienestar y oportunidades para miles de familias.

La nueva marca simboliza un Coasmedas más cercano, más moderno y preparado para seguir transformando vidas.

**El futuro
puede ser
distinto.**

**Más posible.
Más empático.**

Comunicación que escucha y acompaña

La evolución hacia un ecosistema omnicanal permitió una relación más cercana, oportuna y humana con los asociados:

- WhatsApp como canal de cercanía y acompañamiento.
- Email como espacio de confianza y profundidad.
- Canales digitales integrados para escuchar, responder y mejorar.

Más que cifras, este modelo nos permitió entender mejor a las personas, adaptarnos a sus necesidades y mejorar continuamente la experiencia cooperativa.



Inteligencia artificial en canales

Se implementó un flujo conversacional con IA que permitió:

- Responder más de 600 leads en tiempo récord.
- Perfilar prospectos.
- Optimizar la entrega al equipo comercial.

Total leads generados: Más de 1.463, con un 76% en etapa de nutrición o no contacto, gestionados mediante embudos automatizados.

La inversión total en publicidad fue de \$7.776.968, mientras que los ingresos generados alcanzaron \$926.600.300, reflejando una rentabilidad sobresaliente.

El análisis del Retorno de Inversión (ROI) arroja un 11,815%, lo que confirma una alta eficiencia en la asignación del presupuesto y un rendimiento ampliamente favorable para la organización.

Principio 6

Cooperación entre cooperativas

Redes cooperativas que fortalecen el sector

ODS 17

Alianzas para lograr los objetivos

“La cooperación entre cooperativas multiplica capacidades y crea alianzas estratégicas que aceleran el cumplimiento de los objetivos globales.”

17

ALIANZAS PARA LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Coasmedas ha mantenido un esfuerzo continuo por fortalecer la comunicación y colaboración con diversas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, La Equidad Seguros, Aseguradora Solidaria, Cooperación Verde, entre otras; por medio del desarrollo de alianzas, convenios y proyectos que promuevan la transformación social y medioambiental, priorizando el bienestar y calidad de vida de los asociados y sus familias.



Principio 7

Compromiso con la comunidad

Más allá del servicio: responsabilidad social cooperativa

ODS 3

Salud y bienestar

“El compromiso comunitario es un pilar estratégico que garantiza salud y bienestar, alineando la gestión cooperativa con los objetivos globales de sostenibilidad y responsabilidad social.”

03

SALUD Y BIENESTAR



Acciones solidarias para el bienestar de nuestros asociados

Beneficios que impulsan, solidaridad que acompaña

El año 2025 fue un periodo de consolidación y fortalecimiento institucional, reflejado en una mayor participación, bienestar y desarrollo integral de los asociados y sus familias. A través de los ejes de arte y cultura, sostenibilidad y desarrollo y formación, se promovieron espacios de expresión creativa, la adopción de prácticas responsables y procesos de crecimiento personal y profesional que enriquecieron la experiencia cooperativa.

Estas acciones no solo fortalecieron las capacidades individuales, sino que también generaron un aporte social significativo, al impulsar comunidades más cohesionadas, conscientes y participativas. La oferta de espacios educativos, culturales y sostenibles contribuyó a mejorar la calidad de vida, fomentar la inclusión y promover valores cooperativos que impactan positivamente en el tejido social.

En conjunto, los resultados obtenidos evidencian una gestión articulada, participativa y alineada con los principios cooperativos, orientada al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible de las comunidades vinculadas a COASMEDAS.



Transferencia de

Beneficios

A nivel nacional durante 2025

 PROGRAMAS	 ACTIVIDADES	 INVERSIÓN SOCIAL	 BENEFICIADOS
Educación	✓ Educacion Solidaria y Desarrollo de Capacidades	\$ 165,777,728	4,983
	✓ Sostenibilidad y Compromiso Social	\$ 88,900,894	990
	✓ Desarrollo Integral del Asociado	\$ 11,026,307	1,613
	✓ Emprendimiento	\$ 200,237,472	600
Bienestar, Recreación y Cultura	✓ Recreacion, cultura y deporte.	\$ 2,787,331,075	19,028
Fidelización	✓ Arte y Cultura	\$ 155,160,480	4,731
	✓ Beneficio Obsequio Escolar	\$ 43,448,685	1,000
	✓ Información y acompañamiento al Asociado	\$ 374,245,614	20,089
	✓ Beneficio por referido COADN	\$ 74,703,000	1,994
	✓ Encuentros de Integración Fin de año	\$ 700,000,000	5,772
	✓ Celebración de Aniversario	\$ 23,835,008	3,123
	✓ Ecosistema Silver	\$ 120,000,000	1,195
	✓ Beneficios por Sorteos Institucionales	\$ 36,491,255	40
	✓ Sorteos vehiculos	\$ 70,990,000	1
Beneficios económicos y retornos cooperativos	✓ Revalorizacion de aportes	\$ 560,267,061	38,287
	✓ Bono SOAT (\$70.000)	\$ 66,080,000	819
	✓ Póliza gratuita de seguros de ahorradores	\$ 128,747,291	18,237
	✓ Poliza gratuitaTarjeta de Credito	\$ 8,948,257	1,384
	✓ Paquete de Asistencias	\$ 131,940,000	5,472
	✓ Beneficio 2 X mil	\$ 306,448,455	13,348
	✓ Auxilios Solidarios Fondo Mutual	\$ 4,000,870,250	1,075
TOTAL		\$10.055.448.832	



Nuestro aporte en acción:

Resultados por eje estratégico

Durante el 2025, se desarrolló una agenda diversa y de alto impacto, logrando una amplia cobertura y participación a través de sus tres ejes estratégicos.

Arte y cultura

Actividades realizadas

89

Participación total

5.413

Población destacada
/ Resultado clave

Asociados, coasmeditos
y familias de no asociados



Sostenibilidad

Actividades realizadas

23

Participación total

990

Población destacada
/ Resultado clave

Alta participación
de asociados jóvenes



Desarrollo y formación

Actividades realizadas

5 virtuales

Participación total

1.593

Población destacada
/ Resultado clave

Formación virtual de
amplio alcance



Economía solidaria

Participación total
172 certificados

**Población destacada
/ Resultado clave**

Asociados certificados
en principios solidarios



Total

Actividades realizadas 117

Participación 7.996

Fuente: Coasmedas 2025.

Adicional a las actividades ejecutadas en los ejes de formación, se celebró el aniversario de COASMEDAS con 22 actividades que contaron con la participación de 3.123 asociados. Asimismo, se apoyó la logística de la reunión informativa realizada en las 22 seccionales, con una asistencia total de 1.513 participantes.



**Logrando una ejecución total
de 161 actividades con 12.632
participantes en el 2025**

Espacios para vivir mejor: Recrear, sentir y participar

Durante el año se brindó un acompañamiento permanente a las seccionales para la ejecución de iniciativas de recreación, cultura y deporte. Como resultado, se desarrollaron 279 actividades que convocaron a 18.082 participantes, con una inversión total de \$2.791 millones.

Estas acciones fortalecieron los espacios de integración, bienestar y cohesión social, reafirmando que el desarrollo colectivo también se construye compartiendo, participando y aprendiendo juntos.

Este conjunto de iniciativas generó un impacto social significativo, al promover espacios de integración familiar, fortalecer la convivencia comunitaria y fomentar hábitos de vida saludables.

Las actividades culturales y recreativas contribuyeron a la formación de tejido social, al desarrollo emocional y al bienestar colectivo, consolidando el rol de COASMEDAS como un agente que impulsa la calidad de vida y la cohesión en las comunidades donde hace presencia.

Actividades recreación

Seccional	Actividades	Asociados	Coasmeditos	No asociados	Total
Bucaramanga	27	1734	319	30	2083
Pereira	14	1051	179	340	1570
Cali	20	726	356	72	1.154
Pasto	17	798	202	118	1.118
Cúcuta	14	648	272	105	1.025
Ibague	13	619	183	180	982
Montería	12	574	241	163	978
Bogotá	15	770	145	7	922
Popayán	12	539	176	144	859
Medellín	12	501	118	212	831
Barranquilla	16	465	224	72	761
Armenia	11	483	144	116	743
Valledupar	10	424	270	21	715
Cartagena	7	453	167	88	708
Girardot	10	491	162	23	676
Villavicencio	9	511	163		674
Manizales	11	480	89	81	650
Sincelejo	10	258	237	97	592
Florencia	10	268	159	109	536
Santa Marta	11	353	156	26	535
Sogamoso	8	293	137	33	463
Neiva	10	299	61	93	453
Total	279	12.738	4.160	2.130	19.028

Fuente: Coasmedas 2025.



Celebraciones fin de año

Las celebraciones de fin de año se consolidaron, una vez más, como un espacio significativo de encuentro, gratitud y reconocimiento para los asociados. Durante el 2025, las 22 seccionales llevaron a cabo esta actividad, alcanzando una participación de 5.601 personas, cifra que reafirma su vigencia, acogida y valor dentro de la comunidad de COASMEDAS.

Estas celebraciones generaron un impacto social altamente positivo desde la perspectiva de los asociados, quienes percibieron estos espacios como oportunidades para fortalecer vínculos familiares, compartir con su comunidad cooperativa y sentirse reconocidos por su compromiso y participación.

La experiencia contribuyó a reforzar el sentido de pertenencia, la confianza y la conexión emocional con la cooperativa, consolidándose como una práctica que impulsa bienestar, integración y cohesión social.

De manera complementaria, y como parte de las acciones de bienestar y cercanía con los asociados, durante el año se entregaron detalles especiales como muestra de reconocimiento y fidelidad.

Beneficiado	Obsequios	Fin de año	Total
Asociados	3106	10570	13676
Coasmeditos	265	136	401
No asociados	92		92
Total	3463	10.706	14.169

Fuente: Coasmedas 2025.

Participación fundación Equidad Seguros

COASMEDAS destacó por su participación en los concursos organizados por Fundequidad, al participar con 13 niños y jóvenes en orientación vocacional, 9 en fábrica de líderes y 6 en pintura, provenientes de diversas ciudades del país. Esta participación evidencia el compromiso de la cooperativa con el desarrollo integral, el talento y la formación de sus Coasmeditos.



Ferias y festivales solidarios para el desarrollo familiar y económico

Las ferias, campañas y eventos no fueron acciones aisladas, sino experiencias diseñadas para acompañar decisiones importantes:

- Educación para crecer.
- Vivienda para construir hogar.
- Movilidad para avanzar.
- Espacios de encuentro para compartir y disfrutar.

Estas iniciativas fortalecieron el vínculo emocional con los asociados y posicionaron a Coasmedas como una cooperativa moderna, cercana y confiable.



Feria educativa – “Coasmedas a la U”

A través de la feria Coasmedas a la U, charlas informativas, contenidos digitales y acompañamiento permanente, facilitamos el acceso a educación y conocimiento como herramientas de transformación personal y familiar.

Alcance y aliados

- 18 universidades a nivel nacional con oferta virtual y a distancia.
- 1 instituto de idiomas para niños, jóvenes y adultos.
- Ciudades impactadas con la feria presencial: Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Girardot, Medellín, Sincelejo y Tunja.

Oferta académica

- Programas de Pregrado, Posgrado y Educación Continua.
- Modalidades presencial, virtual y semipresencial.
- Descuentos exclusivos en matrículas durante la feria.

Activaciones presenciales y showroom

- Showroom en seccionales (Bucaramanga, Medellín y Cali).
- Activaciones en universidades aliadas.
- Charlas informativas dirigidas a asociados.
- Jornadas complementarias con aliados en salud.

La feria ayudó a ampliar las oportunidades de acceso a educación superior, reducir barreras económicas mediante descuentos preferenciales y facilitar información confiable para la toma de decisiones académicas.

Asimismo, promovió la movilidad social, abrió caminos para el crecimiento profesional y contribuyó a que más familias visualizaran un futuro con mayores posibilidades, reforzando el papel de COASMEDAS como un agente que impulsa el progreso, la inclusión y el desarrollo comunitario.

Feria de vivienda

Con el propósito de acompañar a los asociados en el proceso de adquisición de vivienda propia, se llevó a cabo la Feria de Vivienda, con participación presencial en las seccionales de Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Girardot y Villavicencio.

Esta iniciativa permitió acercar a los asociados a alternativas habitacionales, asesores especializados y soluciones financieras ajustadas a sus necesidades.

Resultados de campañas digitales

- 8 campañas activas en julio.
- Alcance: 645.600 personas.
- Visitas a landing pages: 30.087

La automatización por WhatsApp y la gestión del contact center permitieron una calificación eficiente y entrega oportuna de información al área comercial.

La feria de vivienda brindó a los asociados la oportunidad de acceder en un solo lugar a diversas alternativas habitacionales, asesoría personalizada y opciones de financiamiento ajustadas a sus necesidades.

Este espacio facilita la comparación de proyectos, despejan dudas sobre trámites y créditos, y brinda condiciones preferenciales que pueden reducir costos y acelerar la toma de decisiones.

Feria del vehículo

– “Movilízate con Coasmedas”

La Feria del Vehículo se desarrolló bajo el concepto:

“Tus metas en primera con Coasmedas”

“Tú le pones la dirección, nosotros la financiación”

Este enfoque conecta la movilidad con el progreso personal y colectivo, posicionando a Coasmedas como el copiloto confiable que acompaña los proyectos de vida de los asociados.

La comunicación combinó beneficios financieros (tasa desde 1,09% M.V. y plazos hasta 72 meses) con un enfoque emocional orientado al cumplimiento de metas.

Feria Vivienda **COASMEDAS**
Cooperativa de Ahorro y Crédito

DE LA MANO HASTA LA PUERTA DE TU CASA PROPIA.

TASA 0,89% m.v. VIS PREFERENCIAL
Plazo 240 meses

TASA 0,93% m.v. NO VIS PREFERENCIAL
Plazo 180 meses

8 a.m. a 12 m. y 2 p.m. a 5:30 p.m.
Seccional Armenia Centro Comercial Plaza Flora - Cr 6 # 3 180

Viernes 15 de Agosto

Feria Vivienda

COASMEDAS
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Conoce nuestros beneficios exclusivos

- Tasa preferencial.
- Constructoras y proyectos aliados.
- Asesoría permanente.
- Educación Financiera.
- Plazo hasta **240 meses VIS**.
- **Más de 20 Asistencias Gratuitas** con tu crédito.



Vitrina virtual

Se habilitó una vitrina digital interactiva con:

- Concesionarios aliados.
- Catálogos de vehículos.
- Fichas técnicas, precios y beneficios.

Esta herramienta facilitó el proceso de decisión y fortaleció el canal digital como apoyo comercial.

Concesionarios aliados

Participaron más de 20 concesionarios en 15 ciudades, con marcas como Nissan, Chevrolet, Ford, Kia, Renault, Mazda, entre otras, incluyendo vehículos nuevos, usados, eléctricos e híbridos.

Activaciones presenciales

- Tomas en concesionarios
- Tomas en oficinas con test drive

Estas acciones fortalecieron la cercanía con los asociados y mejoraron la experiencia de compra. Por resultados y solicitud de los asociados, la feria se extendió hasta el **24 de diciembre de 2025**.

La Feria del Vehículo contribuyó al bienestar social de los asociados al facilitar el acceso a opciones de movilidad que fortalecen su calidad de vida y sus oportunidades laborales y familiares. A través de una vitrina virtual con información clara, alianzas con concesionarios y beneficios exclusivos, los asociados pueden tomar decisiones informadas, acceder a mejores condiciones financieras y avanzar en sus proyectos personales.

Este espacio promueve inclusión, autonomía y progreso, posicionando a Coasmedas como un aliado que impulsa el desarrollo integral de sus comunidades.

Coasmedas Fest 2025

Eventos como Coasmedas Fest 2025 consolidaron espacios de bienestar emocional, recreación, cultura y encuentro familiar, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la salud integral de nuestra base social.



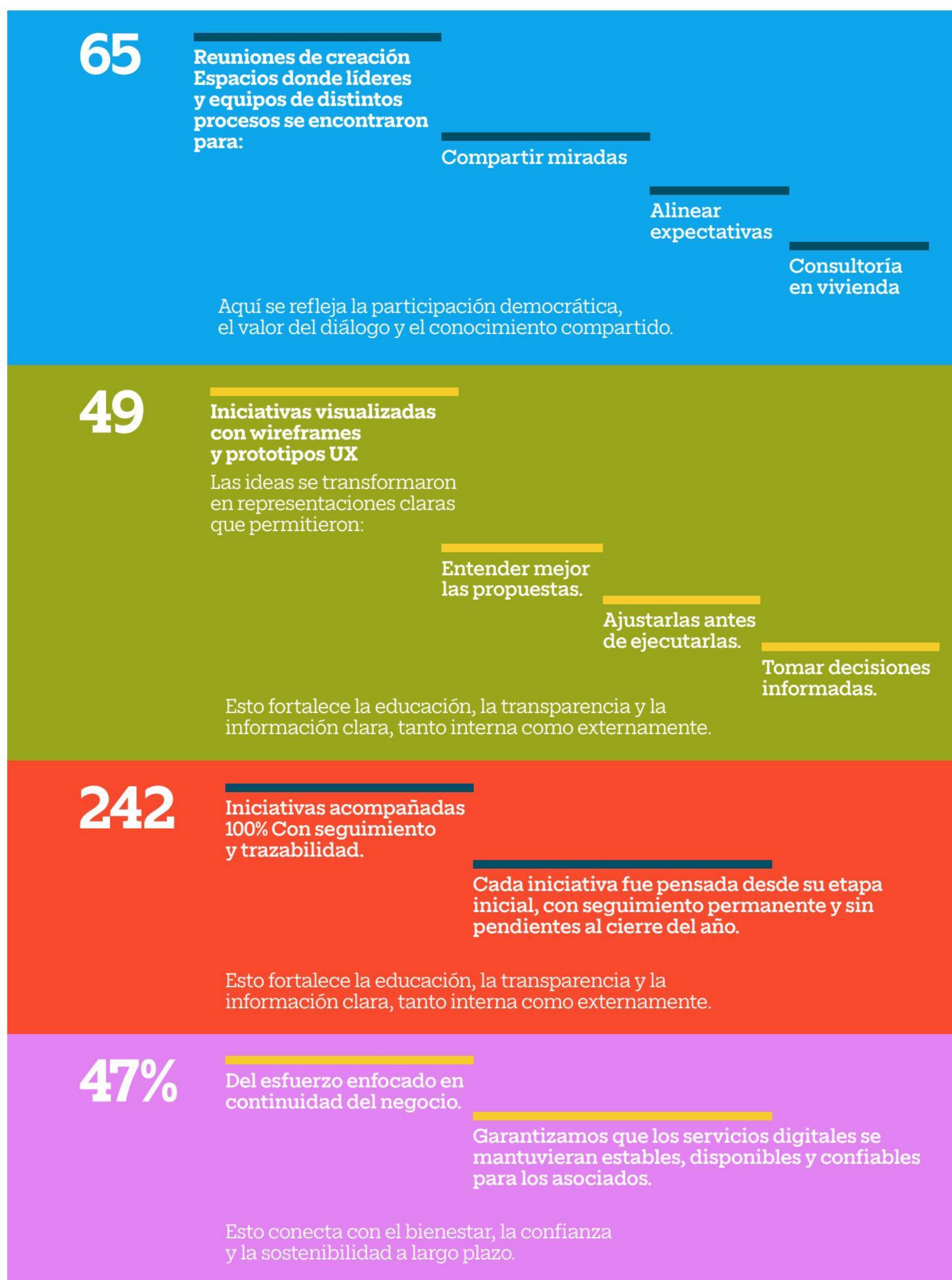


Un ecosistema digital que impulsa historias de crecimiento

En 2025, fortalecimos una forma de trabajo donde las ideas se piensan de manera colectiva antes de ejecutarse. Esta práctica nos permitió tomar decisiones más conscientes, cuidar los recursos y diseñar soluciones centradas en las personas.

Adicionalmente se aportó de manera directa al fortalecimiento de la presencia digital, la experiencia del asociado y los objetivos comerciales.

Este enfoque transversal permitió construir un ecosistema digital coherente, eficiente y alineado con la estrategia de la Cooperativa, posicionándonos como un habilitador relevante para la transformación digital y la generación de valor sostenible.



Iniciativas digitales pensadas para nuestros asociados

Campañas claras sobre beneficios y programas

(Campaña B2B y Campaña B2B - Bienestar Integral)

Canales digitales más simples y humanos

(Feria de Vivienda, Créditos de Vivienda y Llaves Bre-B)

Educación financiera e inclusión

(Coasmedito, Campaña Gestión Social (Generación Tú/Eureka Kids), Cliente Excelente y Plataforma de Empleabilidad)

Acciones alineadas con los ODS, que promueven inclusión, acceso a la información y bienestar colectivo.