

01

Mensaje de la Gerencia General

Liderazgo con propósito
y compromiso social



Carlos Herrán Perdomo
Gerente General

Saludo Gerencia General informe Asamblea General Delegados 2025

Quiero presentar un cordial saludo solidario a nuestros asociados y con satisfacción presentamos a los miembros de la Asamblea General de Delegados y Asociados, el informe de gestión del año 2025.

Con la recuperación de la economía colombiana con un crecimiento al cierre de 2025 de 2.6%, impulsado por el gasto público, el consumo privado, la baja de tasas de interés y el buen desempeño de los sectores del agro, salud y administración pública, le permitió a la cooperativa cambiar la tendencia del crecimiento de la cartera de crédito a partir del mes de marzo de 2025 a todos los meses con crecimiento positivo para finalizar con una variación anual positiva del 4.3% en la cartera bruta, equivalente a \$13.758 millones y con un saldo final de \$331.887 millones.

La Cooperativa mantiene su fortaleza patrimonial, liquidez adecuada y su buena posición competitiva frente al sector. La gestión financiera prudente y técnica de Coasmedas fue determinante en el 2025, lo cual permitió mejorar el margen financiero en 6,64 puntos porcentuales, llegando a 81,31%. Este resultado obedeció a un aumento en el rendimiento de las inversiones y a una disminución relativamente más fuerte en el costo del fondeo, debido a las bajas de tasas de interés en el mercado. A pesar de la implementación del modelo de pérdida esperada, la gestión efectiva en la contención y recuperación de cartera generó un impacto positivo en el deterioro neto, logrando \$4.303 millones menos respecto al año 2024. Lo anterior, permitió un resultado final de \$4.260 millones de excedentes, equivalente al 83,6% más que el año anterior. Se debe tener en cuenta que la cooperativa viene ejecutando el plan estratégico Coasmedas Cibersocial 2028,

el cual requiere de altas inversiones en tecnología y conocimiento especializado para desplegarlo, lo que impacta en el total de gastos administrativos, colocando presión a la rentabilidad final.

La cooperativa terminó con activos de \$399.673 millones y un crecimiento respecto al año 2024 del 3.3%, con pasivos de \$219.318 millones y un crecimiento del 3,1%, un patrimonio de \$180.354 millones y un crecimiento de del 3.5%, estas cifras muestran la confianza y participación económica de nuestros asociados para presentar los resultados positivos del año 2025 en un entorno económico de recuperación y consolidación de la ejecución del plan estratégico de la cooperativa.

La base social de la cooperativa cerro con 40.683 asociados con la vinculación de 4.546 nuevos asociados y un crecimiento del 3.5% con respecto al año anterior. La transferencia de bienestar a los asociados y su grupo familiar alcanzo los \$10.055 millones, reafirmando con creces el compromiso de coasmedas con el modelo de economía solidaria cumpliendo con su objeto social y la esencia cooperativa centrándonos siempre en generar bienestar a toda nuestra comunidad Coasmedista.

Durante el año 2025 se desplegaron e implementaron diferentes iniciativas y proyectos que han permitido impulsar los 5 ejes estratégicos (relacionamiento estratégico, transformación digital, inteligencia competitiva, I+D+I y ética empresarial) hacia la mejora de la competitividad de la cooperativa.

La ejecución de los mapas de ruta tecnológicos que conforman el plan estratégico Coasmedas Cibersocial 2028 han permitido en el año 2025 disponer de nuevas plataformas tecnológicas como la nueva versión de la APP Móvil con el botón de pagos inmediatos BRE B que nos articula con el sistema de pagos interoperables del sistema financiero colombiano, el sistema de PQRFs y mensajero digital de facturación, el crédito digital (desde la radicación hasta el desembolso), flujo digital de actualización de datos, flujo automatizado de preaprobados, el nuevo datacenter tier 4.0 de producción y agentes de IA en ventas de crédito en la feria virtual de vehículo entre otras más; en la dimensión de desarrollo de capacidades, se continua con el fortalecimiento en formación y adquisición de habilidades del talento humano en minería y analítica de datos, uso de agentes de IA en procesos del negocio, uso de IA predictiva con herramientas como “april” para la solución de problemas de diversa índole y el rebranding de la marca “Coasmedas” con el objetivo estratégico de mantener a la cooperativa actualizada, competitiva y alineada con las nuevas dinámicas del mercado, fortaleciendo nuestra relevancia, conectar con nuevas audiencias y evolucionar nuestra forma de comunicar y relacionar, sin perder la esencia cooperativa que nos define.

En la dimensión de producto y mercado se incursiono con el producto ecosistema “Silver” y el crédito de libranza pensionado en el nuevo mercado de asociados pensionados con excelentes resultados, el re empaquetamiento del crédito de vivienda a través de la organización de la primera feria de vivienda que realiza la cooperativa con la participación de importantes aliados como constructoras, cajas de compensación y proveedores de la industria de la construcción, el cual impulso el incremento de la colocación de créditos de vivienda y soluciones integrales para nuestros asociados.

Las líneas de crédito de educación y crédito de vehículos consolidaron su posicionamiento como instrumentos estratégicos de movilidad social. La línea de educación registró un crecimiento del 80% en colocaciones durante 2025, facilitando el acceso a formación que impulse el crecimiento personal y profesional de asociados y sus familias. La línea de vehículos alcanzó niveles récord de colocación en 2025, posicionándose como catalizador de crecimiento patrimonial. La sinergia entre ambas líneas articula una propuesta integral que responde a las aspiraciones multidimensionales de nuestros asociados, reafirmando que COASMEDAS acompaña el crecimiento integral en sus dimensiones educativa, laboral y patrimonial.

Nuestro compromiso para seguir trabajando por el cumplimiento de la misión y visión de futuro y nuestros agradecimientos a todos los asociados por participar y confiar en este importante y legítimo proyecto de la economía solidaria que es Coasmedas.